

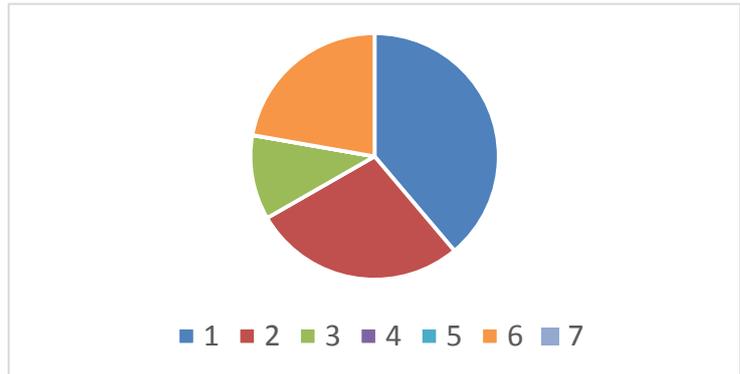
事業所名 (GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート)

配布数 名 回答数 17名
 [あおぞらのみ(1)、ハートのみ(3)、かぜ・あおぞら(1)、かぜ・ハート(5)、全部利用(7)]

ご記入者 ご利用者 名 **ご家族等** 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0

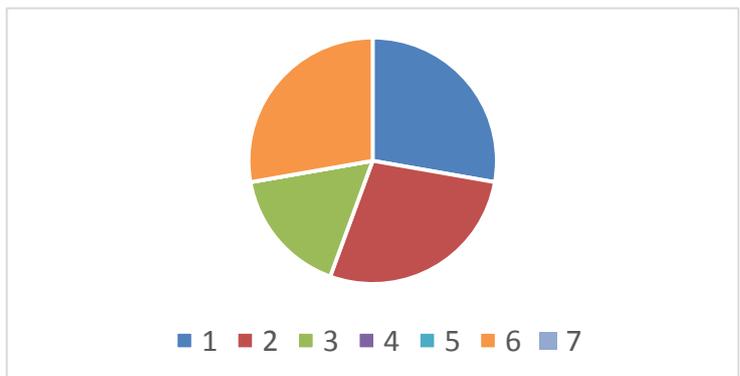


・熱を出して仕事を休んでいる時、親が立ち寄った時、自室の部屋のすみに、ほこりがありました。

対応：生活支援の時間帯等利用し支援していきます。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	0

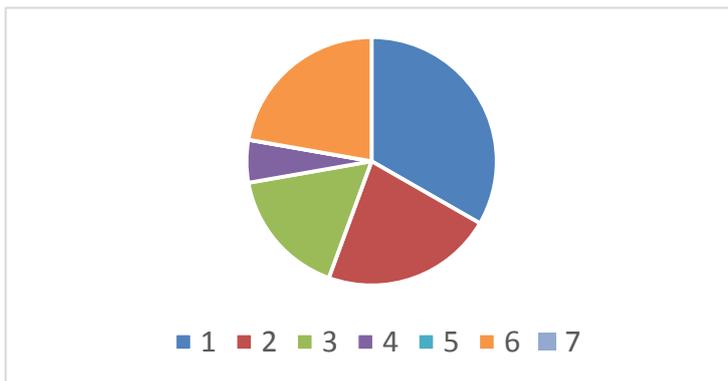


・ヘルパーさんの移動により、少しなれて無いが、慣れていくうちに良くなると思う。

対応：本人・家族の意向を聞きながら支援していきます。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0

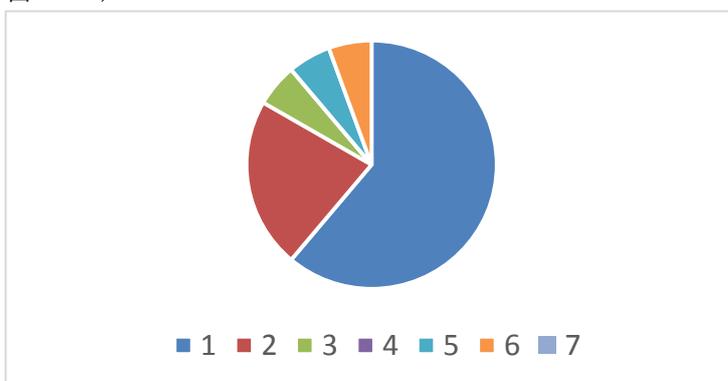


・予定をキャンセル（すること）が多いので、事業所にわるいのではないかと心配する。

対応：連絡調整できており対応できている。

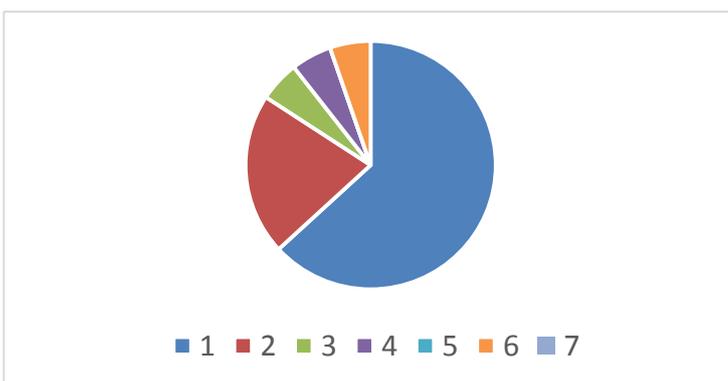
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0

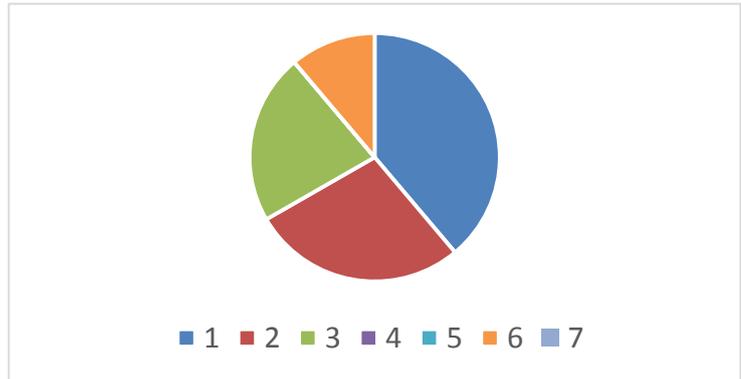


・少しきつい言葉の時がある。

対応：会議等で職員に周知し改善を図っていきます。

6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	5
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0

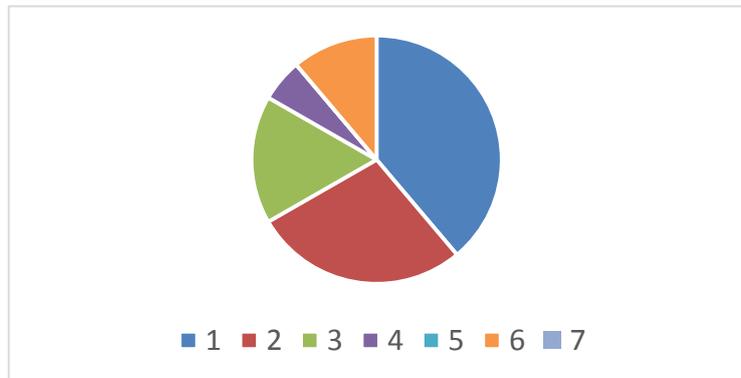


・まだ少し慣れていない面が、あるようです。弁当を配達に来てくれる人にはできる。

対応：会議等で職員に周知し相談しやすい環境づくりに努めます。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0

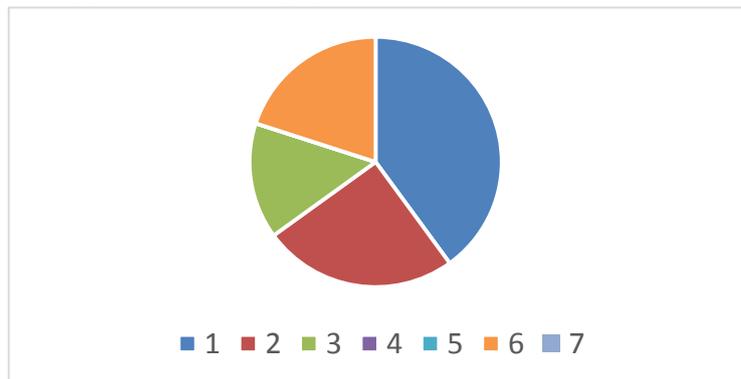


・ヘルパーさんの移動によりまだ慣れてないかと思われる。

対応：本人・家族の意向を聞きながら支援していきます。

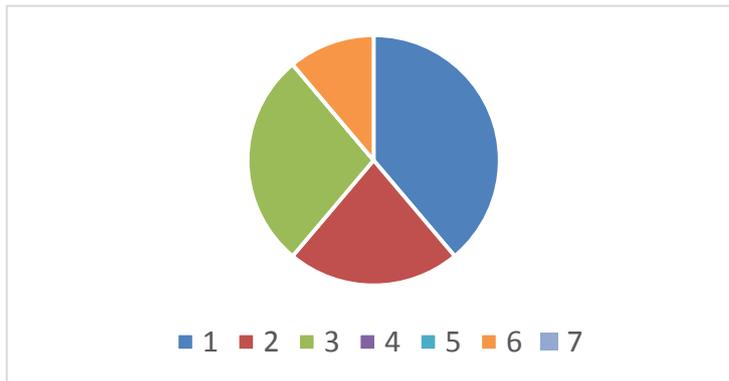
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



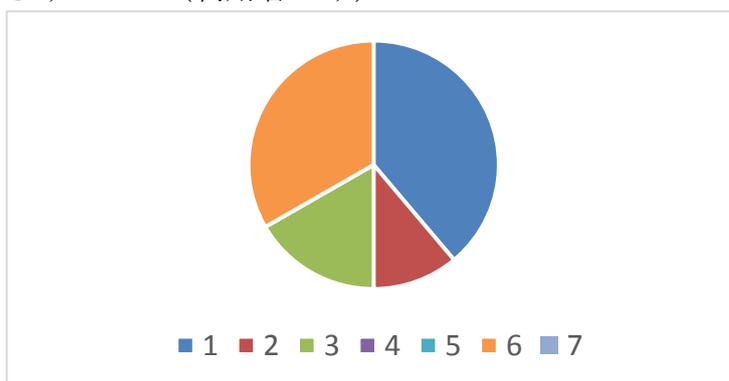
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	4
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	2
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0

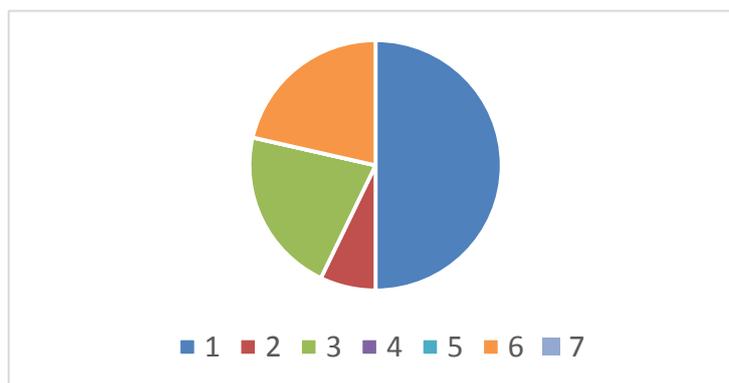


・献立表を見るわけでもなく内容が、わかりません。

対応：皆さんに満足していただける食事を心がけていきます。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0

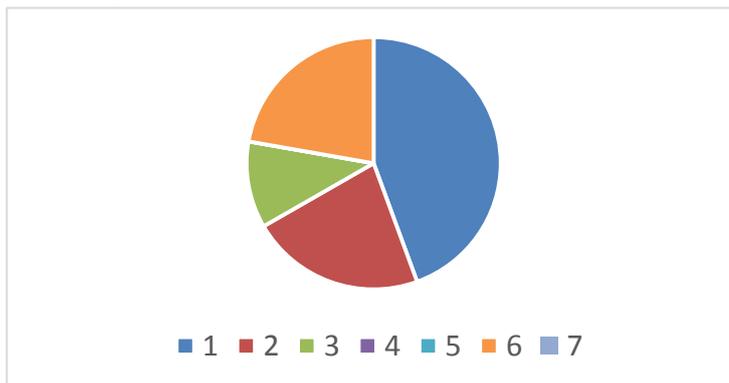


・一週間に何日入浴しているかもわかりません。入浴時、その場にはいない為わかりません。

対応：毎日入浴できる体制になっています。

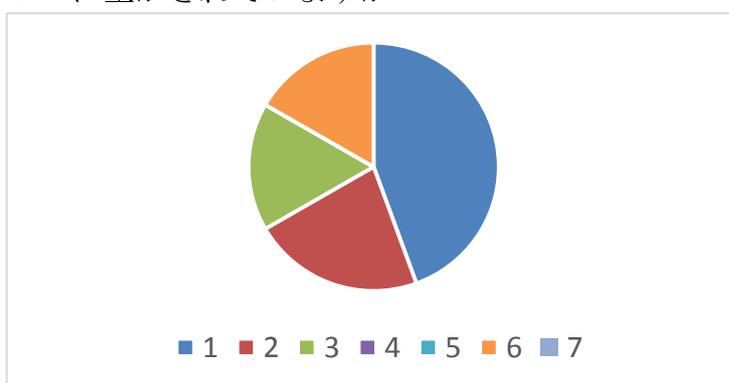
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・ 要望は、ないけど、わかりませんと言う所は、一緒に生活してないしみてないので・・・？
- ・ 職員の方には、良くしてもらい有り難く思っています。
- ・ 今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・ 本人が元気ですごしてくれれば、それで何も要望はありません。本人と親しく連絡を取り合うと甘えてこられ本人の生活に負担がかかるので、疎遠になって申し訳ございません。施設の方に任せっきりで心苦しいです。ごめんなさい。
- ・ 姉が、嫁に行くので、不安がると思いますが、よろしく願いします。