

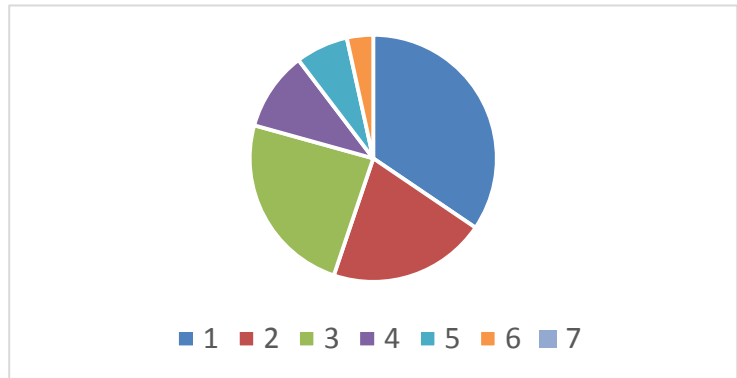
事業所名 ( 野村育成園 )

配布数 79 名 回答数 29 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

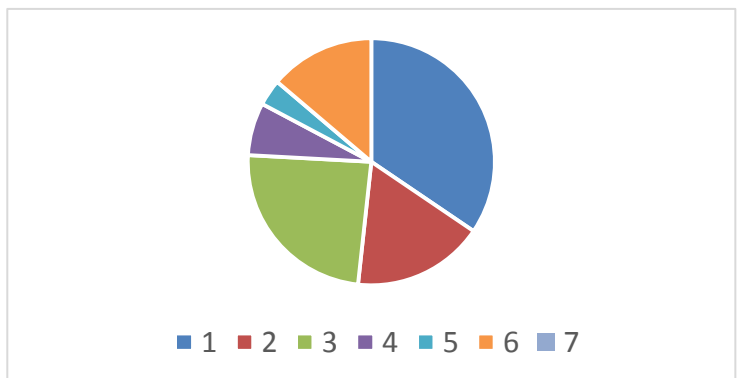
①十分満足している	10 名
②ほぼ満足している	6
③普通	7
④少し不満である	3
⑤不満である	2
⑥わからない	1
未記入	0



- ・汚い（古いから）
- ・建物が古くなって汚れている。
- ・自分で部屋としている。
- ・ベッドの下など細かい場所が気になる。
- ・きれいな、掃除できている。
- ・部屋は自分でしよります。
- ・自分の部屋が汚れている。
- ・お部屋をキレイにしたい。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

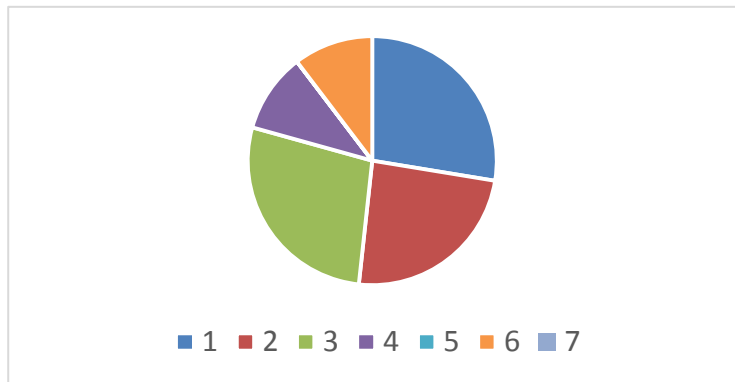
①十分満足している	10 名
②ほぼ満足している	5
③普通	7
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	4
未記入	0



- ・昔にくらべると楽しくなっている。
- ・うるさくケンカが絶えない。
- ・新しい人がやかましい。

### 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

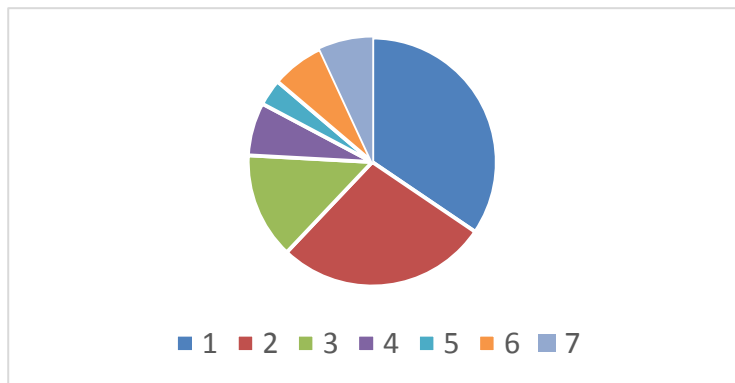
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	7
③普通	8
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



- ・建物が古くなっている。
- ・医務室が広くなればいい。
- ・食堂狭い。
- ・トイレが少ない。女子めぐみ
- ・使いやすい。
- ・個室がほしい。

### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

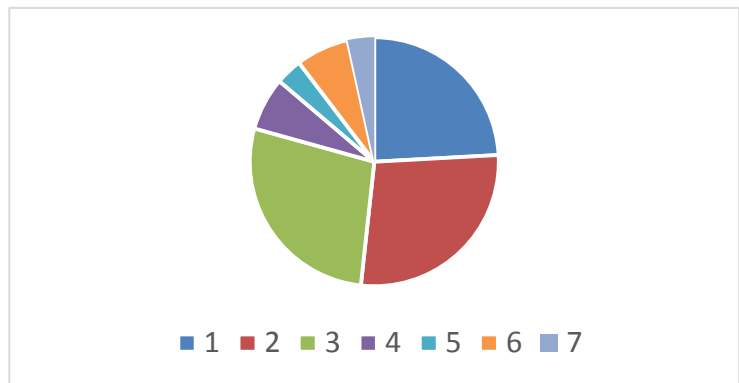
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	8
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	2
未記入	2



- ・親切な人もいれば、そうでない人もいる。
- ・優しい、好き。
- ・普段優しいが、問題があった場合、怖く感じる。
- ・優しい。
- ・一部職員

### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

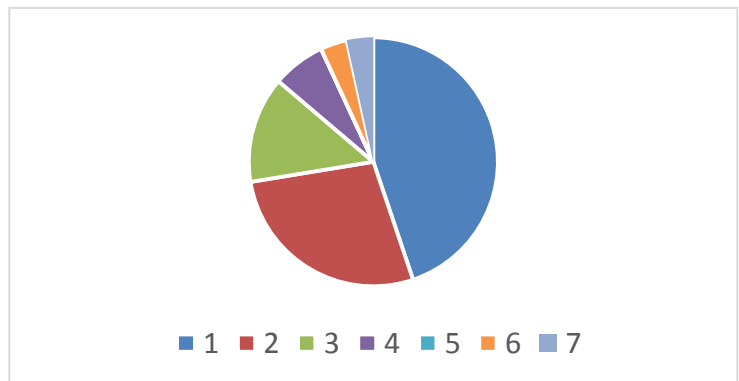
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	8
③普通	8
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	2
未記入	1



- ・丁寧な人もいれば、そうでない人もいる。
- ・分かりにくい時がある。
- ・優しい時も乱暴な時もある。
- ・ちょっと悪いわな。

### 6. 職員に気軽に相談できますか

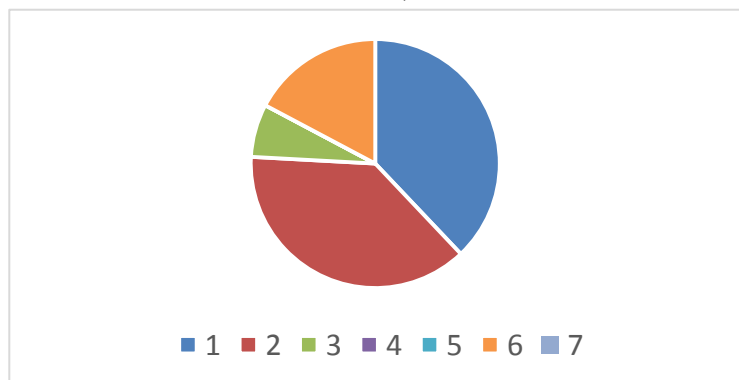
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	8
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



- ・相談しやすい人と、そうでない人がいる。
- ・職員側から声掛けてくれるので話せてる。
- ・忙しいのと、好みの職員の出勤しているかどうかによる。
- ・何でも話せる。
- ・職員にもよります。

### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

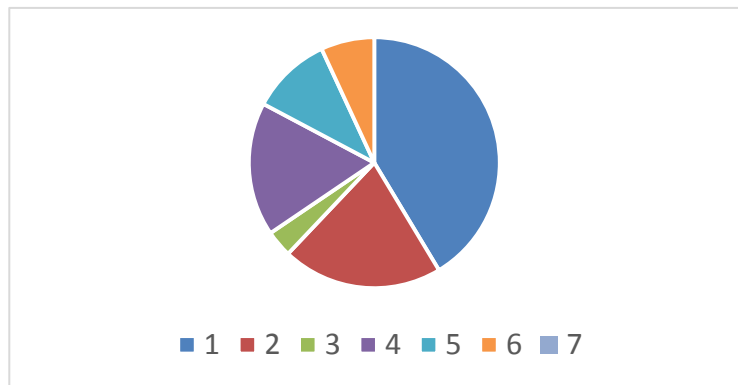
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	11
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	0



- ・取れている。
- ・仲良し。
- ・行事、面会時によく話す。

### 8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

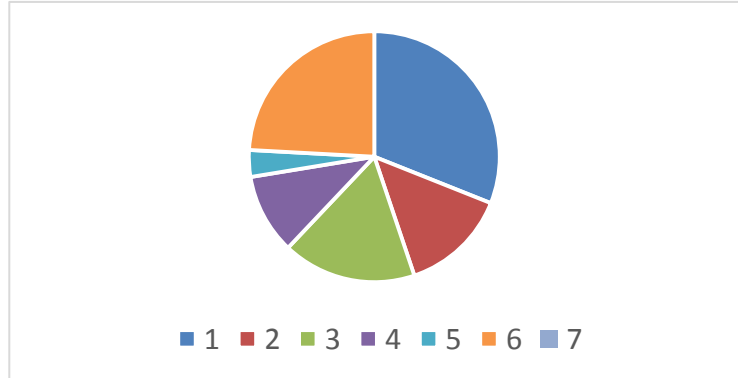
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	6
③普通	1
④少し不満である	5
⑤不満である	3
⑥わからない	2
未記入	0



- ・買い物をもっとしたい
- ・着物縫いたい。料理したい。
- ・今のままでいい。
- ・家の方がいい、みんなうるさい。
- ・よく、ドライブや散歩に行く。
- ・好きに外に出かけたい。
- ・黙って行くと叱られる。
- ・同室の人が気が合う。
- ・暇です。

### 9. プライバシー、個人情報は守られていると思われませんか

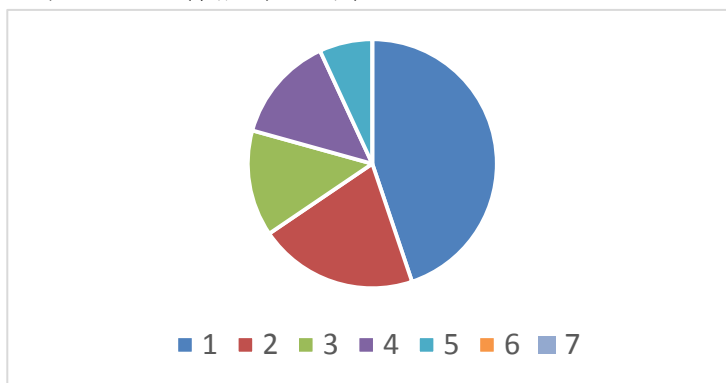
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	4
③普通	5
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	7
未記入	0



- ・ケンカの際に「誰が～」など、すぐに情報が流れる。
- ・秘密が守られている。
- ・仕切りがほしい。
- ・個室がほしい。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

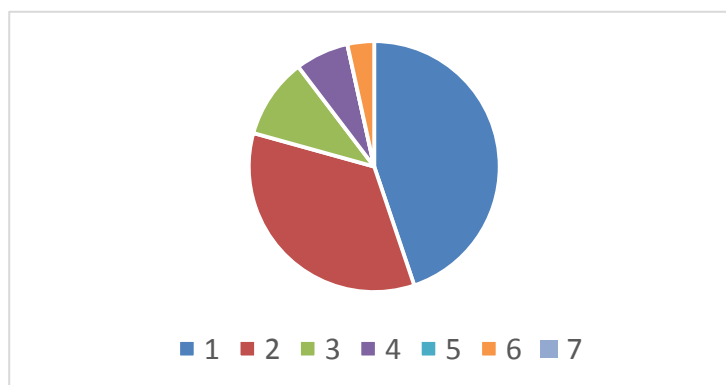
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	6
③普通	4
④少し不満である	4
⑤不満である	2
⑥わからない	0
未記入	0



- ・もっとたくさん食べたい。
- ・美味しい
- ・パンが好きなので、パンを増やしてほしい。
- ・カレーパン、カレーうどん、団子汁食べたいな。
- ・丼が美味しい。
- ・美味しくない。パンが少ない。
- ・カレー美味しい。
- ・量が少ない。
- ・野菜と肉たくさん食べたい。御飯が多い。焼肉食べたい。
- ・肉魚が好きでないなので、豆腐や卵焼きがほしい。味付けが薄い、味噌汁、おかず。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

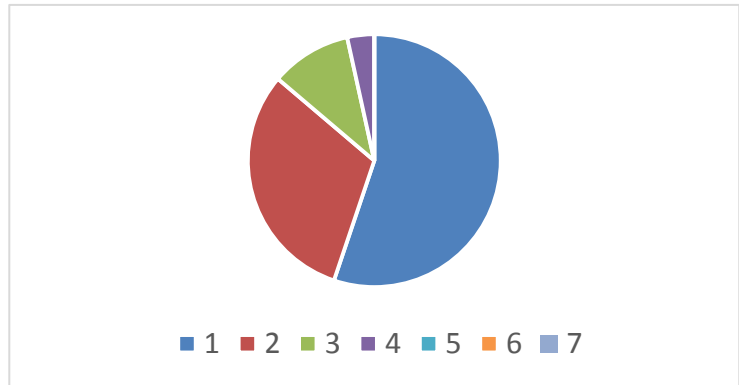
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	10
③普通	3
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・毎日ではないから。
- ・もっとゆっくり入りたい。
- ・気持ちいい。
- ・シャワーがもっと使えるようになったらいいな。(温度設定困難)
- ・風呂場が狭い。
- ・ゆっくり入りたい。

## 1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

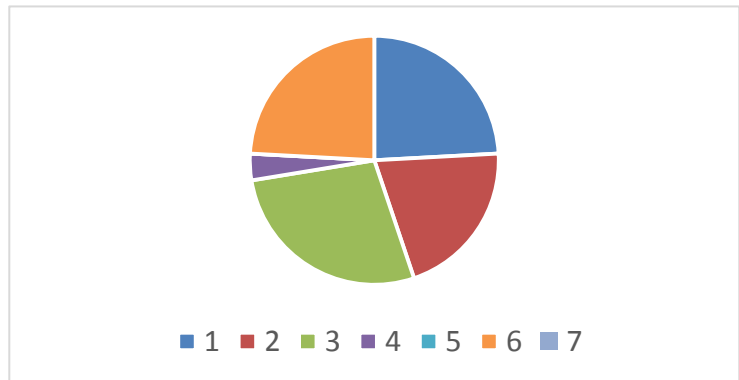
①十分満足している	16 名
②ほぼ満足している	9
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・さつきさんが好き。
- ・優しい。
- ・声掛が怖い時がある。

## 1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	7 名
②ほぼ満足している	6
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	7
未記入	0



- ・自分の思い通りにはならない。
- ・焼肉にもっと行きたい。
- ・パズル、お出かけをしたい。
- ・特になし。

## 1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・今のままで一番いい。
- ・利用者さんの手伝い（手助け）をしたいと思っている。
- ・塗り絵が好きなので、自分の時間をもっと持ちたい。
- ・わからない。
- ・多目的室のソファを変えてほしい。ボロボロ・部屋が明るくなったらいいな。
- ・前施設では、男女別の食堂、多目的室だった、そんなのがいいな。
- ・ドライブに食べに行きたい。
- ・ずっといたい。
- ・もっと好き勝手にしたい。
- ・部屋のカーテン。運動場を公園みたいにして散歩したい。
- ・特になし。
- ・皆さん優しいです。
- ・のぞみ棟に移って静かに過ごせているのでとても良いです。