

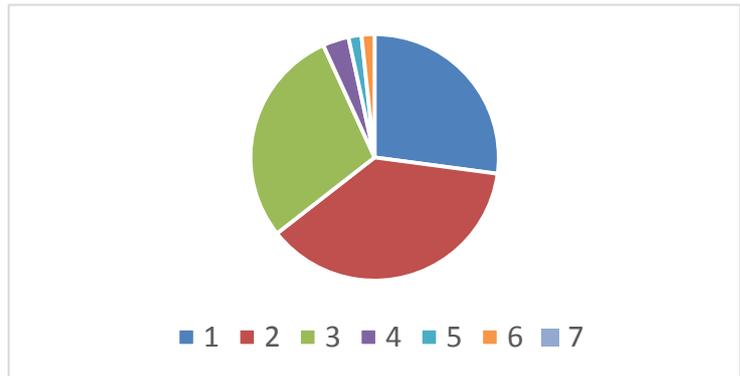
事業所名 ( 野村育成園 )

配布数 77 名 回答数 59 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

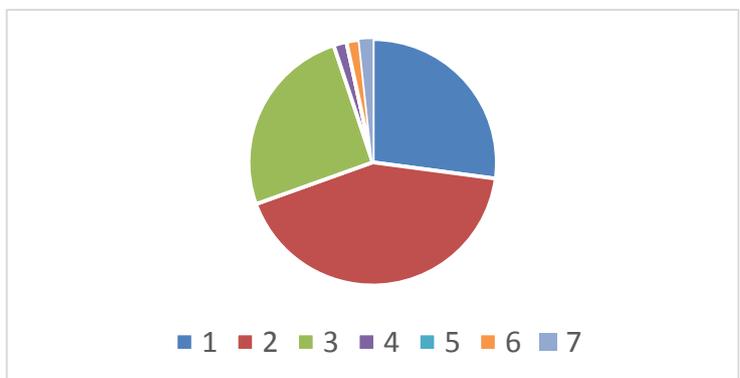
①十分満足している	16 名
②ほぼ満足している	22
③普通	17
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



- ・ほぼ良好と思います。
- ・1年くらい前、行った時ちょうど歯磨きをしているところだったのですが、歯磨き粉を直接洗面台の鏡の所に出し、それを歯ブラシでこすりとって磨いていました、それが日常のような行動でした、施設の方が歯磨き粉をあらかじめ出しておいたのだと思うのですが。
- ・清潔とまではいかないが、本人が掃除が出来なく、家族も出来ず、先生も忙しく、親が行った時に出来るだけと心掛けてはいます。
- ・洗面所が汚れていて、黒ずんでいるし、食べ物の残りカスが散乱している。又、居室もTV台、床、タンスの黒い部分にもホコリが積んで指でなぞって、文字が書けそうです。
- ・部屋は掃除して頂き清潔であるが、共用部分の下駄箱、階段、外のホコリやゴミが目につく所があるのが残念。物干し竿が地面に置いてあり危険である。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

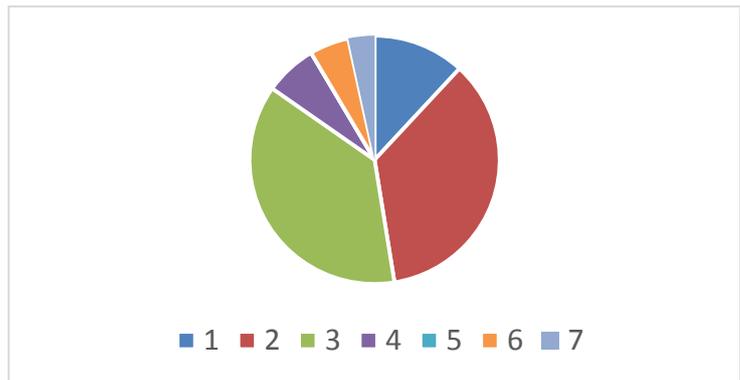
①十分満足している	16 名
②ほぼ満足している	25
③普通	15
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



- ・利用者も良く知った中で、したしみを持っています。職員の対応も良いと思います。
- ・利用者さんの笑顔が少ないように思います。

### 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

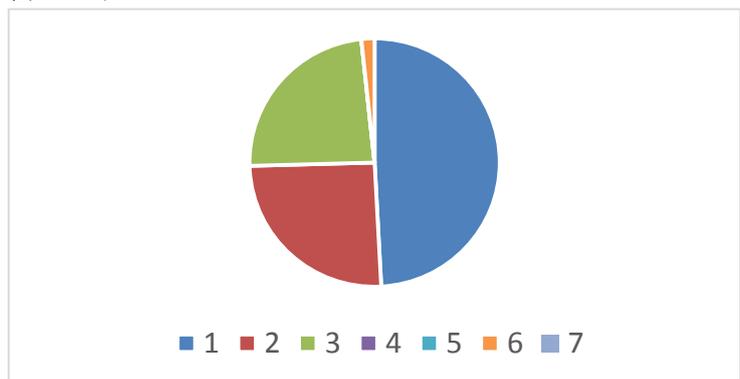
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	21
③普通	22
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	2



- ・建設当初から考えますとずいぶん良くなっている様です。改造等のくり返しで環境的には良いと思います。
- ・鍵のかかる戸棚があれば良いと思います。
- ・下駄箱から外への階段をスロープに。・物干しの場所を使いやすくし、動きづらい点を考えてもらいたい。

### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

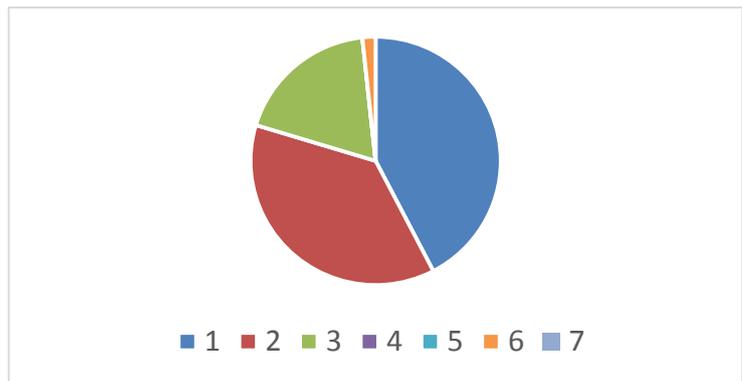
①十分満足している	29名
②ほぼ満足している	15
③普通	14
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・若い職員の対応が（電話も含めて）もう少し。ベテラン職員による指導もされているのでしょうが・・・
- ・質問にはちゃんと答えてくれます。担当さんは良く連絡くれます。
- ・何かあっても担当先生と他の先生との連携が取れてない様に観える  
(例) 担当先生がこの事を先生達に伝えときます（夜勤明け、とか）他の用事で担当の先生がいない場合、その後家族がTELすると、何の御用件ですか。といわれて、また家族が説明する事など、コミュニケーションがなってないのかと思います。
- ・電話口でご自分の名前をおっしゃって下さるので、こちらも安心して話すことができます。ありがとうございます。

### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

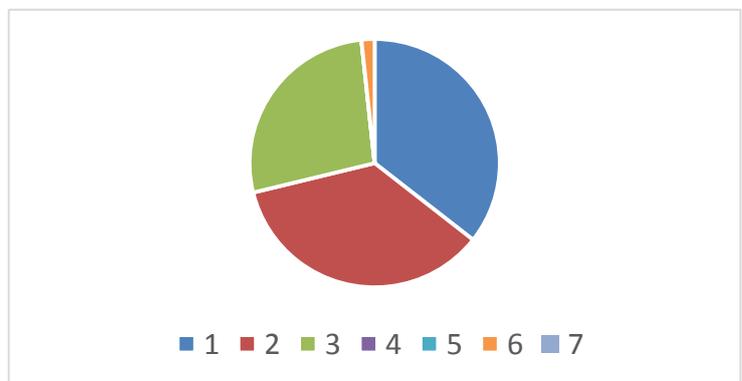
①十分満足している	25 名
②ほぼ満足している	22
③普通	11
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・満足しております。
- ・丁寧すぎてよそよそしく感じます。

### 6. 職員に気軽に相談できますか

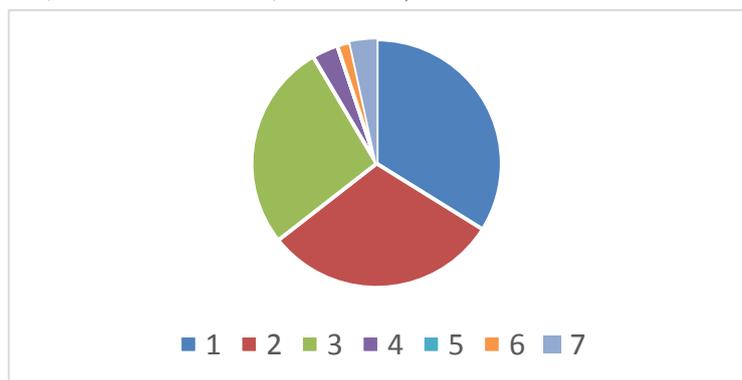
①十分満足している	21 名
②ほぼ満足している	21
③普通	16
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・遠慮なく話し掛けております。
- ・少し遠慮をしています。（お互いに）

### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

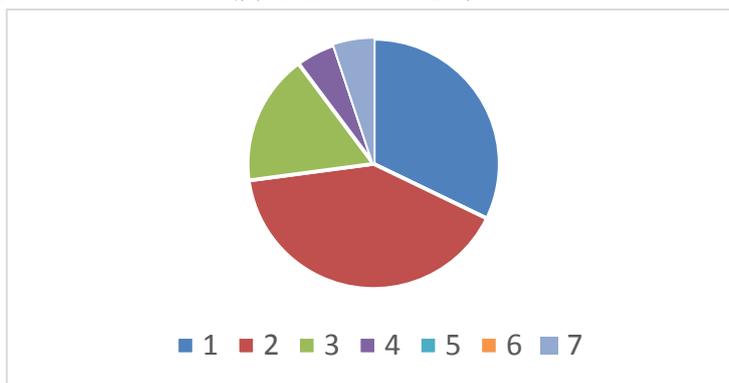
①十分満足している	20 名
②ほぼ満足している	18
③普通	16
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	2



- ・よく状況を知らせて頂いております。
- ・もっと交流する機会を持ちたいと思います。
- ・連絡が取れない事があり、すれちがっていて戸惑った。
- ・時々、電話を掛けてきて頂き、家族に声を聞かせてもらったり、受診時の報告等してもらおう。

### 8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

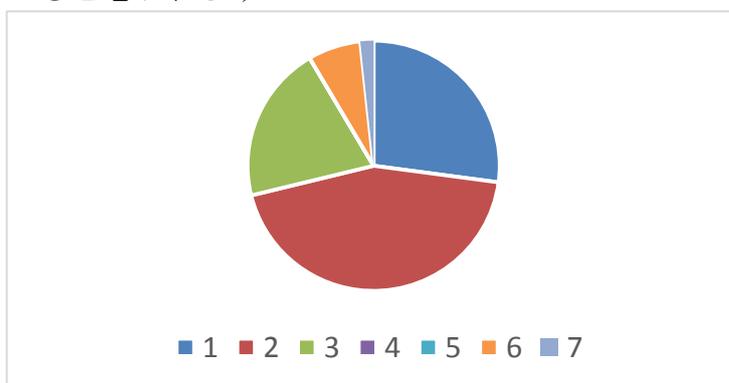
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	24
③普通	10
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	3



・家族の知らない外出が有るみたいで嬉しく思っております。

### 9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	26
③普通	12
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	1

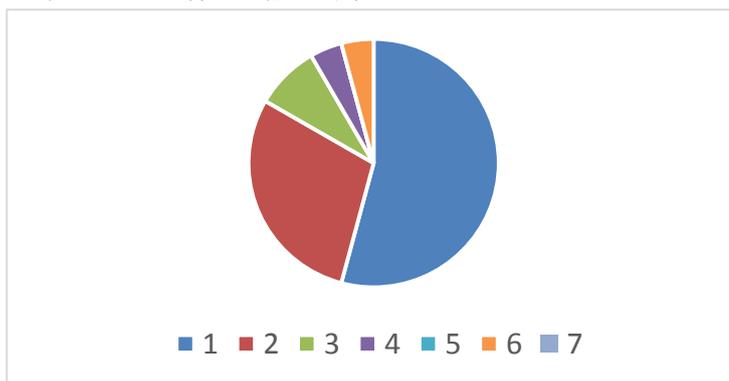


・プライバシー、個人情報と余り重視しなくて良いと思っております。

・？

### 10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

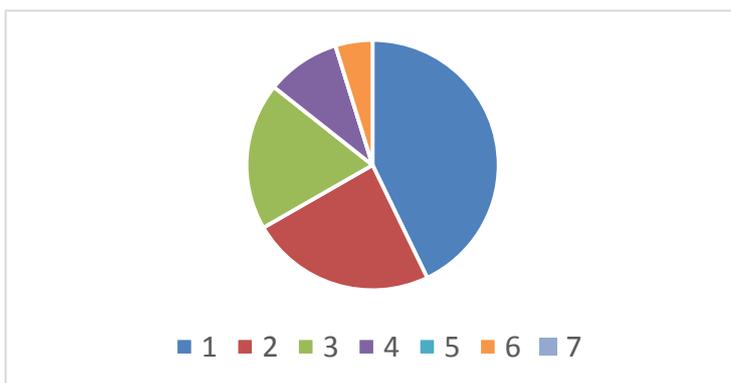
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	7
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・家族の者です。夕方5時半頃電話すると、今夜のおかずは何と聞くので、魚よと答えると、こっちも魚よと答えたりします。食事はたのしみであるようです。  
どうぞよろしく願いいたします。

### 1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

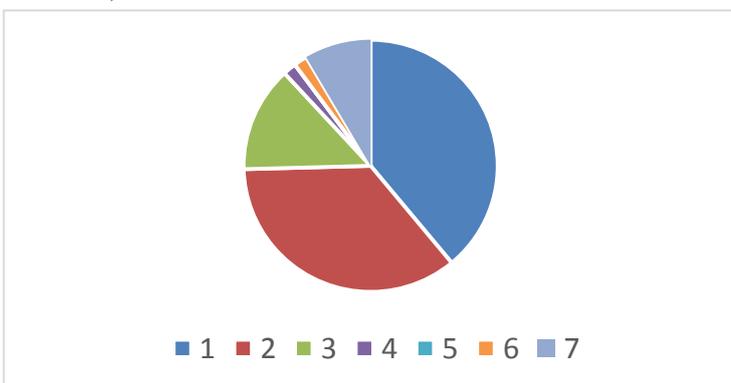
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	5
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・家族の者です。以前、脱衣場ですべて野村病院に入院いたしました。先生方にも御心配や御迷惑をおかけいたしました。今も入浴の時間になると怪我をしないようにと祈るような気持ちです。ご配慮よろしく願いいたします。
- ・入浴1日飛ばしみたいですが毎日入浴させてほしい、頭髪などフケが出やすい者は特にシャンプーなど毎日してほしい。
- ・足の指のあいだを清潔にしてほしい、耳の中とか

### 1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

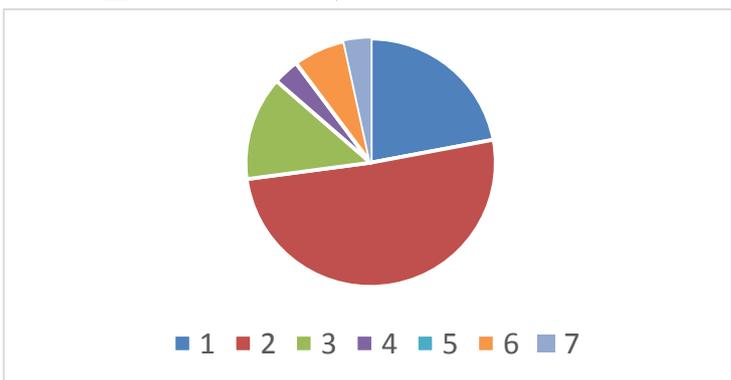
①十分満足している	23名
②ほぼ満足している	21
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	5



- ・看護師さんは丁寧な対応をして下さいます。
- ・家族が注意を向ける前に進んで体調、身辺の様子を見て、いつもと違っていたら、対応し病院に行ったり、薬使用したりとやってほしい。

### 1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	30
③普通	8
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	2



#### 14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・利用者同士のトラブル等、時折見かける事があります。日常生活の中で各利用者の動き等良く見廻る必要が有ると考えます。（職員）やっておられると思います。念の為、申しそえます。
- ・通帳の明細を教えて頂けるのはうれしいです。
- ・入園して26年になります。この間、施設長はじめ職員の方々のご指導、ご支援本当に有難うございました。今後もよろしくお願い致します。特に昨年は担当者の森憲二先生に大変お世話になりました。森先生は、自閉症の障害者を良く理解されて対応していただきました。本人も森先生、森先生とってました。
- ・別に無し
- ・利用者さん、家族、職員さんとの交流を出来る機会を作ってください。
- ・皆さん良く頑張っておられると思います。感謝しています。
- ・安心してお任せしています。こちらからの要望は特にありません、いつもありがとうございます。
- ・県内でも障害者施設などで、色々問題が起きていますので職員の皆様には大変と思いますが、そのような事がないように心がけてほしい、気を付けてほしい。
- ・良くしていただいています。何も言う事ありません、よろしくお願いします。
- ・職員のレベルアップ・職員と利用者さんとのコミュニケーションアップ・利用者さんの個性、得意分野の引き出しをし活躍の場を増やす・利用者さんのストレス解消は出来ているか。
- ・職員の皆さんお一人お一人の利用者に対する心づかい、気くばり、目配りをとても嬉しく思います、少ない職員での対応大変だと思いますが、今後ともよろしくお願い致します。
- ・毎日大変だと思いますが、よろしくお願いします。
- ・日常家族は気付かない点がありますので、処々気をつけて観察され、対処等よろしくお願いします。
- ・今後とも、よろしくお願いします。
- ・定期的に連絡を下さり感謝しています。
- ・利用者の気になる事など相談すると、いつも気軽にわかりやすく説明いただくので安心しております。
- ・知ってる先生も少ないし、知ってる先生がおられると家族も安心します。他の先生が嫌ではないですよ。とても大事にされるのはわかりますが、家族は知ってる先生がおられるのが良いと思います。
- ・衣類などの洗濯、乾燥機に入れるため、ちぢかっってしまった。物によっては自然に干してほしい物がありますので、選別して行ってほしい。靴など汚れていたら洗ってほしい。歯磨き介助も適当にするので、そばで手伝ってほしい。
- ・現在、コミュニケーションがよくとれ、家族としても感謝いっぱい。本人の感情が穏やかで、笑顔も多く、安定していることがよく分かる。担当の方と良い関係であると実感している。職員さんの格差が少しでもなくなるよう、良い所は広め、受け継いでいってもらいたい。（格差が大きいことが気になる）
- ・利用者負担金の内訳が知りたい。
- ・生活のリズムは保たれているか。体調が保たれているか。

- ・御要望なし。十分満足しております。
- ・得にありません。
- ・大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・お世話様になっております。いつも明るい笑顔で対応され、安心しておれます。  
今後共、よろしくお願ひ致します。
- ・よく気をつけてもらっていて、きめ細かく世話をしてもらっているのでとてもありがたく思っている。
- ・園生に対して大変でしょうが笑顔でやさしくしていれることは、うれしく感じています。
- ・施設があつての利用者であり施設にあづかつていただく事により家族も安心して生活が出来る事に感謝をしております。

施設があつての利用者であり施設にあづかつていただく事により家族も安心して生活が出来る事に感謝をしております。