

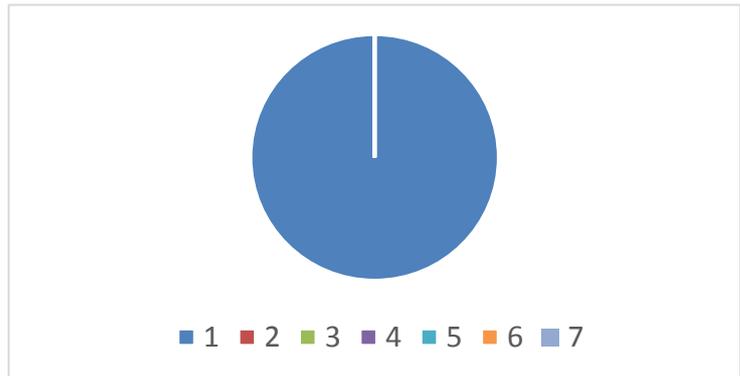
事業所名 (野村学園 成人部)

配布数 40 名 回答数 10 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

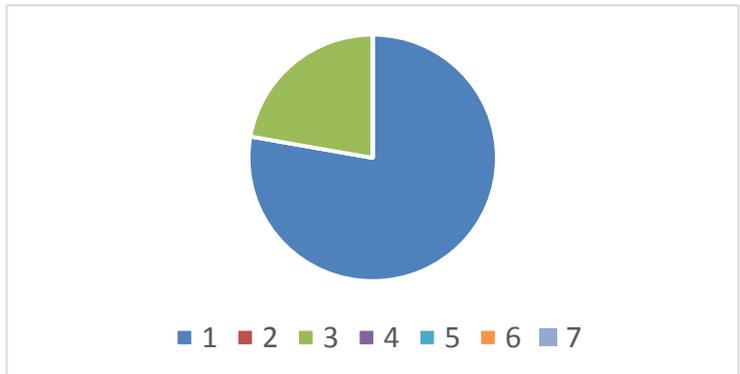
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	10 名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

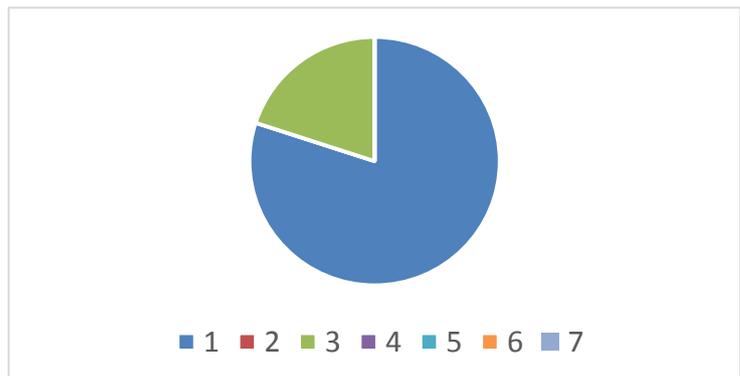
①十分満足している	7 名
②ほぼ満足している	0
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・昔いじめがあったが、今は満足している。
- ・さみしい。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

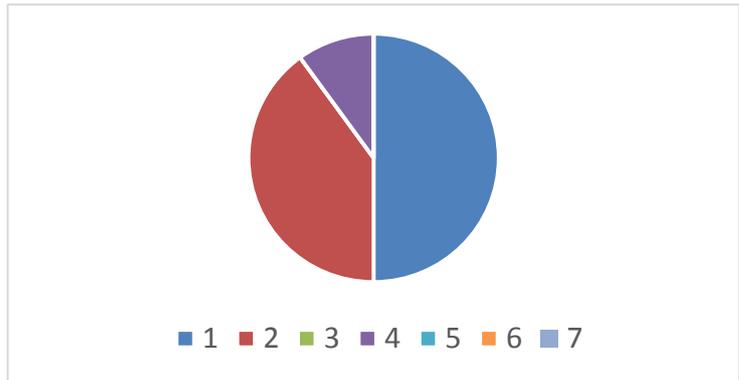
①十分満足している	8 名
②ほぼ満足している	0
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・廊下が暗い。電気をもう一つつけてほしい。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

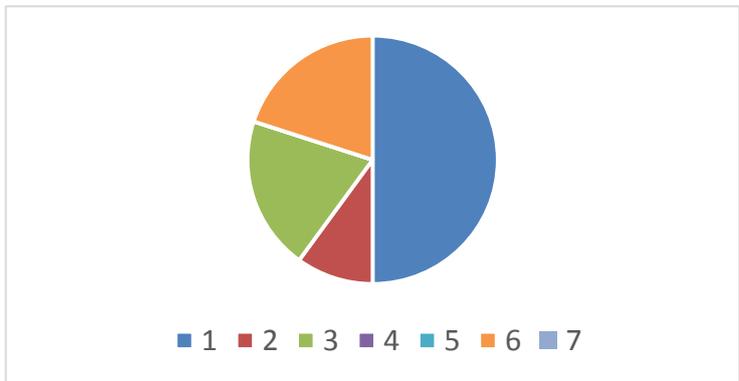
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	4
③普通	0
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・やさしい人とやさしくない人がいる。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

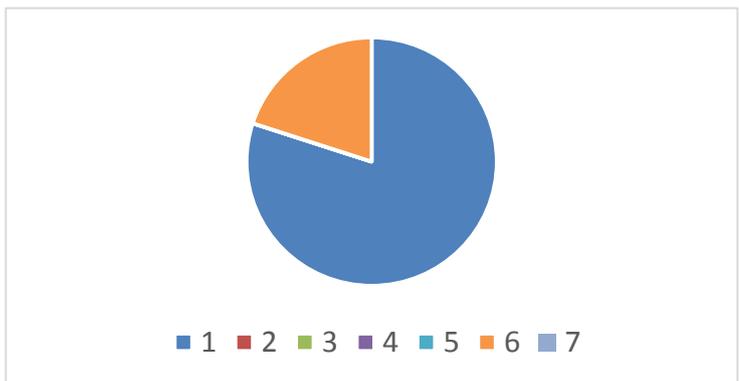
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・いろいろです。

6. 職員に気軽に相談できますか

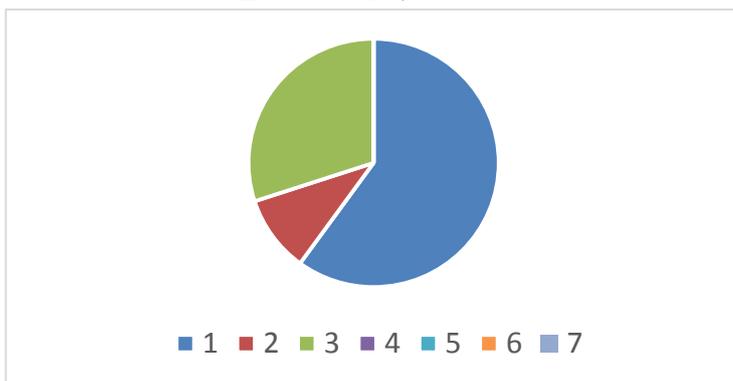
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・看護師には言いやすい。

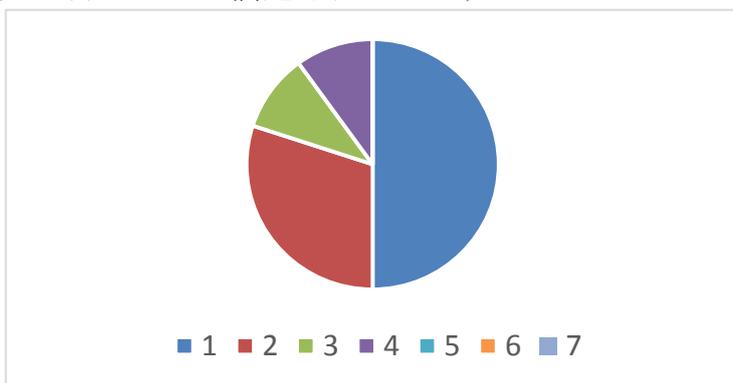
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

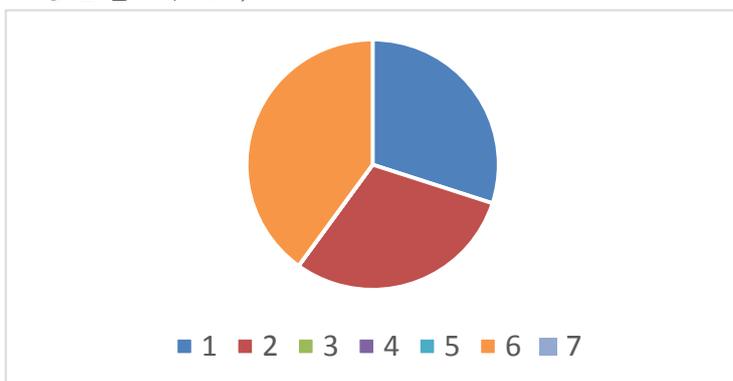
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・旅行など行けて良い。
- ・つまらないところもある。

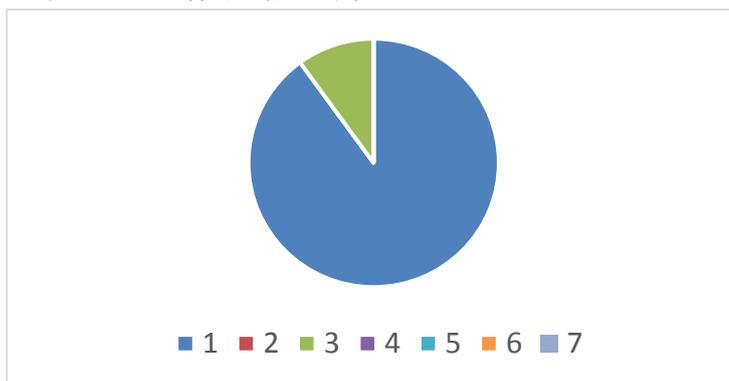
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

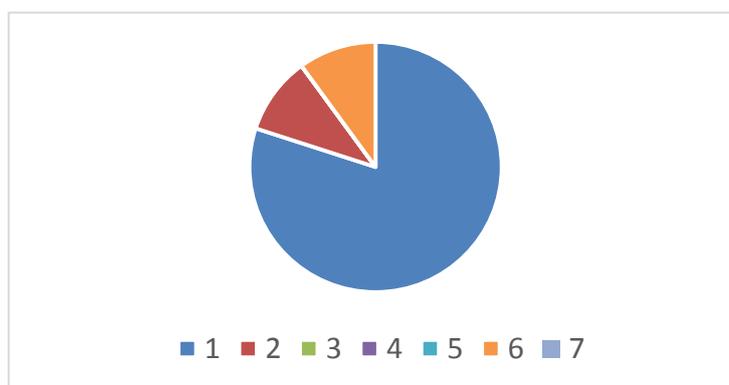
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・いろいろ食べれて、とても良い。

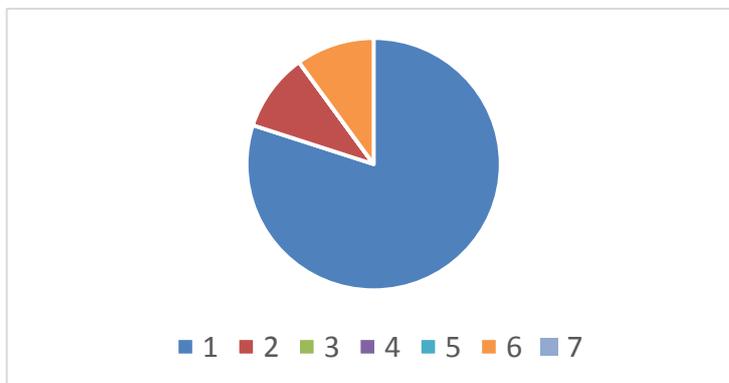
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



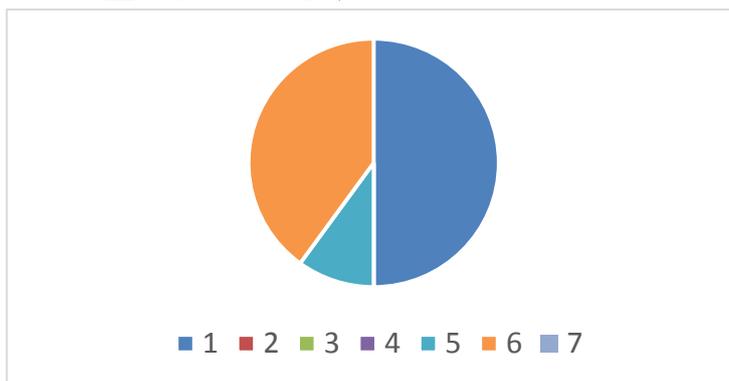
12. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	4
未記入	0



- ・してもらっていないけど、言えない。
- ・買物やつめ切りをしてもらっている。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・洋服がほしい。