

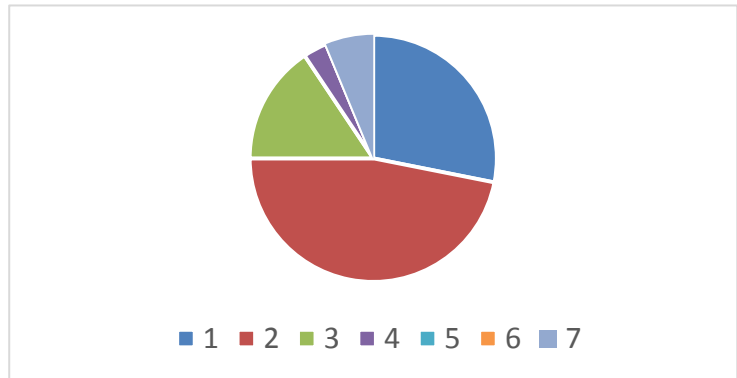
事業所名 (野村学園 成人部)

配布数 39 名 回答数 32 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

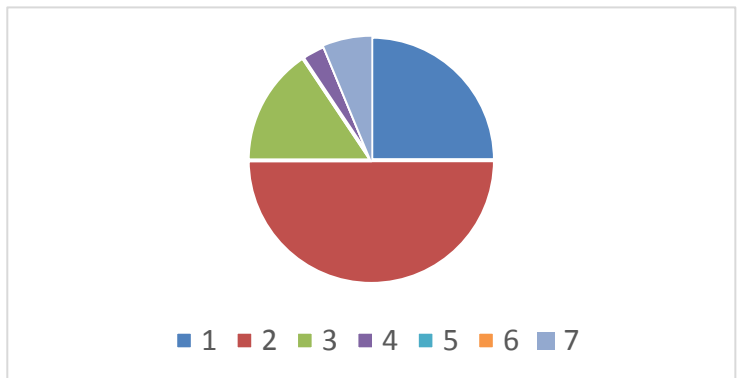
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 9 名 |
| ②ほぼ満足している | 15 |
| ③普通 | 5 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 2 |



- ・利用者さんが濡れたモップで掃除されていたが、後の乾拭きが出来ておらず
- ・子供のくつ下が濡れていました。掃除の後の確認をお願いします。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

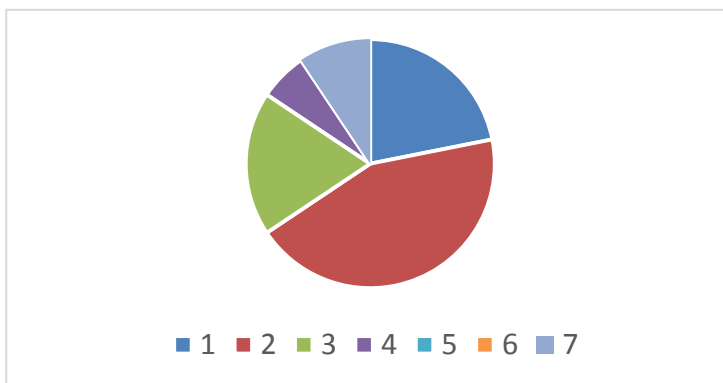
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 8 名 |
| ②ほぼ満足している | 16 |
| ③普通 | 5 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 2 |



- ・自由にそれぞれが自由時間をもって行動している所が良いと思う。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

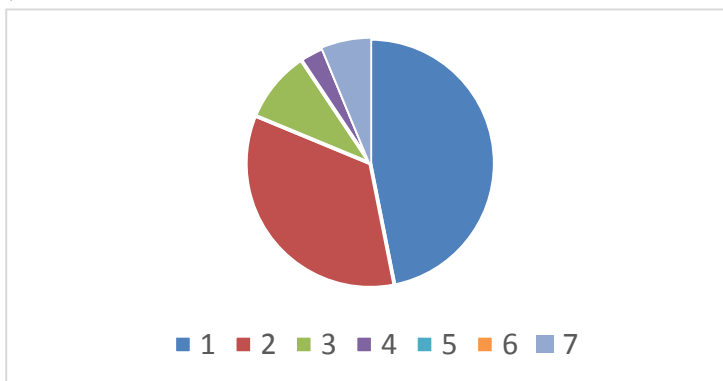
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 14 |
| ③普通 | 6 |
| ④少し不満である | 2 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 3 |



- ・敷地が少し狭い。
- ・ひと部屋に2人・3人は狭い。
- ・家族が行った時に、どこのトイレを使用したらよいかわからない。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

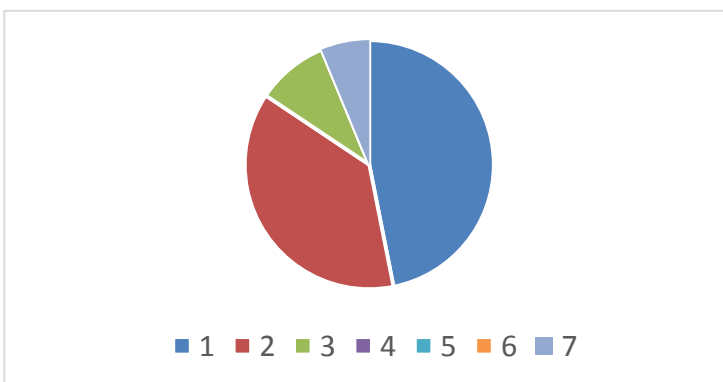
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 15名 |
| ②ほぼ満足している | 11 |
| ③普通 | 3 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 2 |



- ・色々と気遣いしていただける感じが良いと思います。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

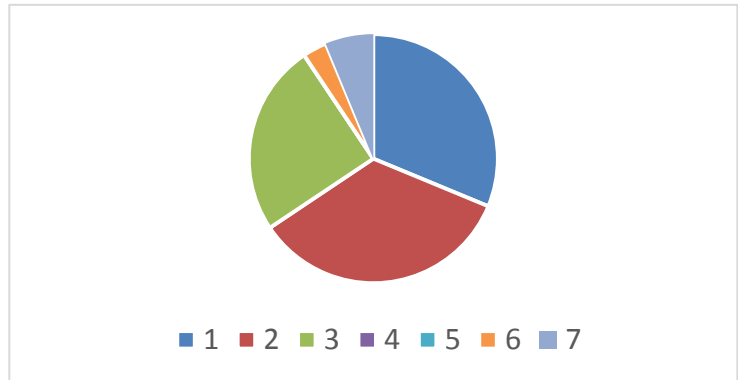
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 15名 |
| ②ほぼ満足している | 12 |
| ③普通 | 3 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 2 |



- ・感じよく対応していただけるので良いと思います。

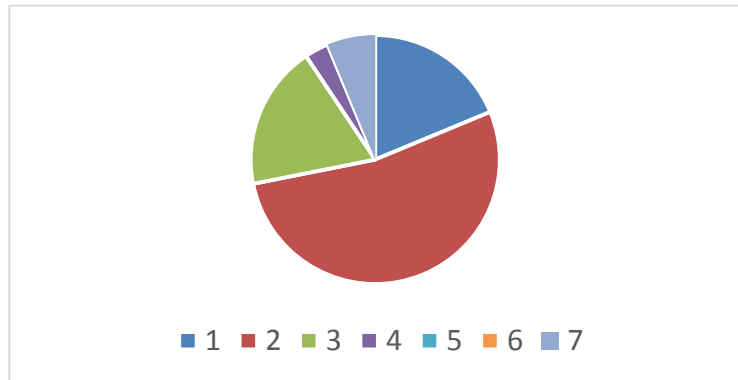
6. 職員に気軽に相談できますか

| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 10名 |
| ②ほぼ満足している | 11 |
| ③普通 | 8 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 2 |



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

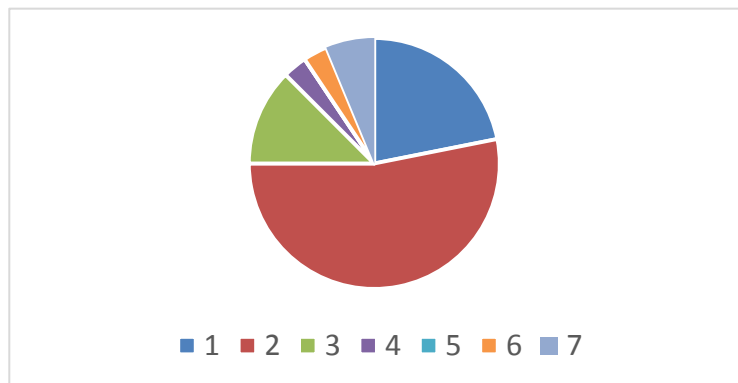
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 6名 |
| ②ほぼ満足している | 17 |
| ③普通 | 6 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 2 |



・施設での様子や投薬の変更があったこと等の説明があまりないので状態が把握しにくい。

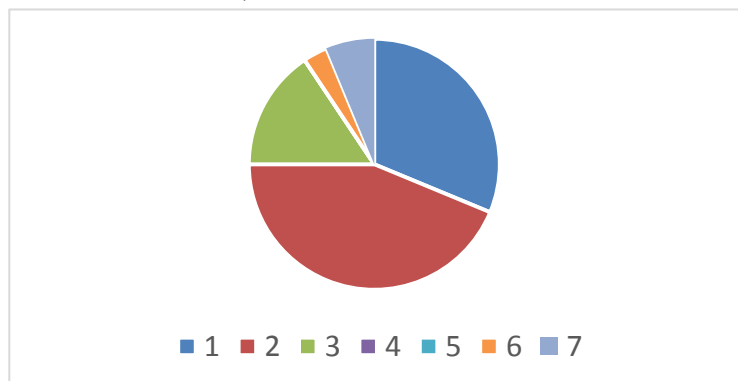
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 17 |
| ③普通 | 4 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 2 |



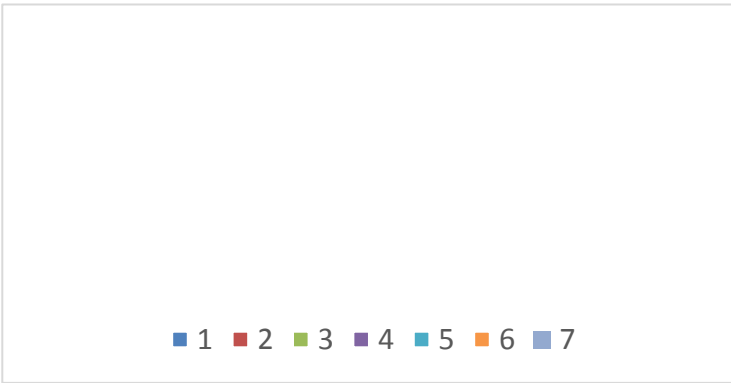
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 10名 |
| ②ほぼ満足している | 14 |
| ③普通 | 5 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 2 |



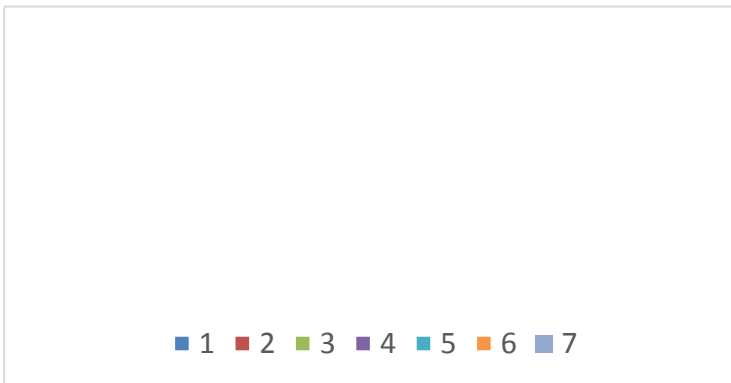
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

- ①十分満足している 名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



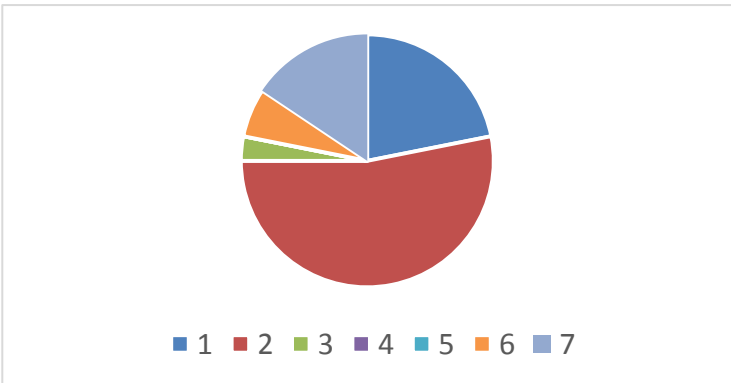
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

- ①十分満足している 名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



12. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

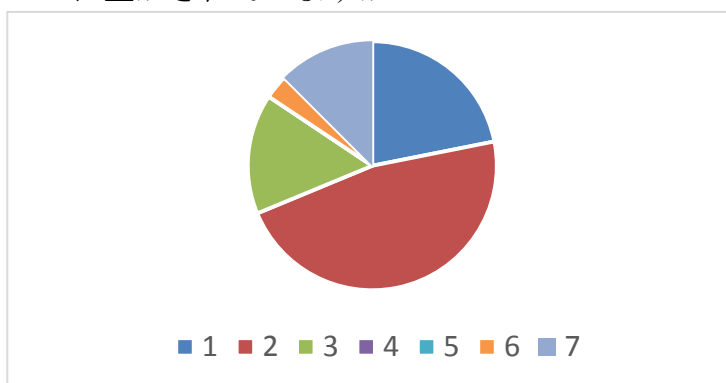
- ①十分満足している 7名
- ②ほぼ満足している 17
- ③普通 1
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 2
- 未記入 5



- ・薬の変更があった場合、連絡がほしい。
- ・頻尿のため大勢で外出する事に戸惑いがある様子、服用中の薬を教えてください。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 15 |
| ③普通 | 5 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 4 |



・迎えに行った時に、快く対応していただけるので良いと思います。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・親族のほとんど高齢で、何とかしなければと考えています。
- ・風呂など衣類を脱いだ際に、体にアザなどがないか、よく観察をしてもらいたい。
- ・言葉で伝えられないために、痛い場所があるかどうか、よく点検をお願いします。
- ・遠方のため、先生方そして弟にも行き届かないことばかりで申し訳なく、いつも感謝しております。弟が楽しく過ごせるよう、今後ともよろしくお願いします。
- ・子どもがお世話になり感謝しております。
- ・利用者の方によく気配りが出来ていると思う。すべてのことに感謝をしている。
- ・各部屋など、いつも清潔で良いと思う。