

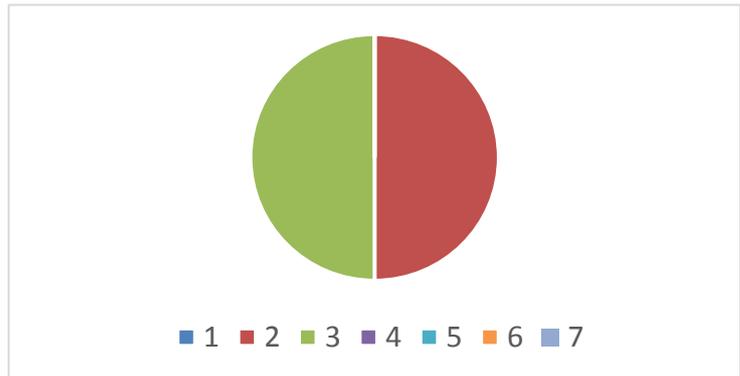
事業所名 (野村育成園 日中一時)

配布数 6 名 回答数 2 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

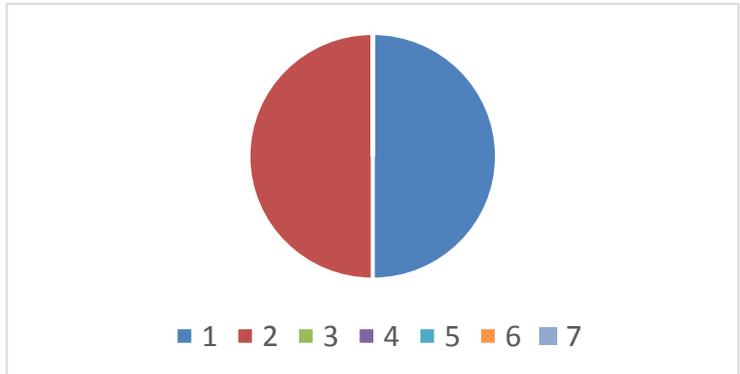
①十分満足している	0 名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・入口だけしかわからないので。

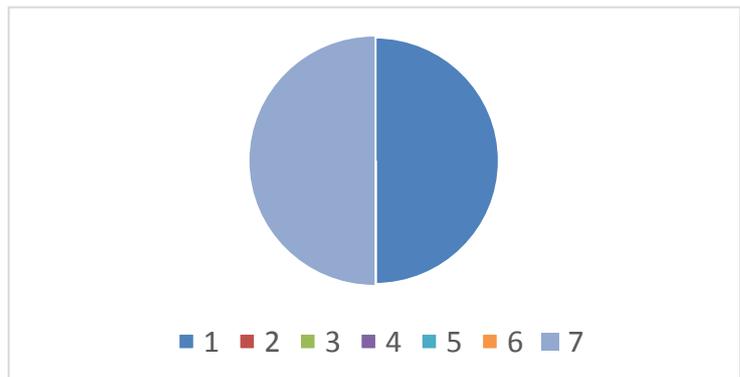
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	1 名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

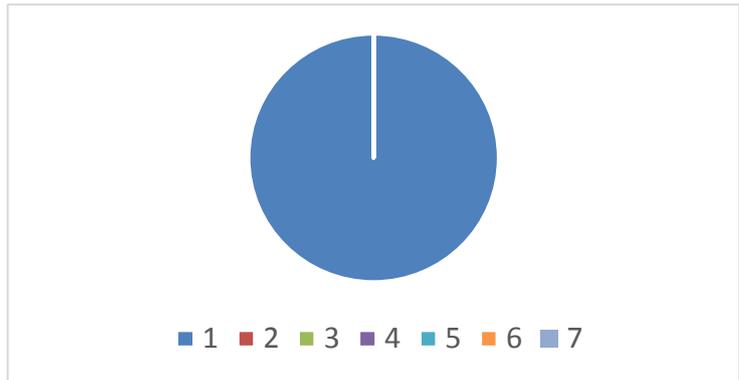
①十分満足している	1 名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



・中に入っていないのでわかりにくい。

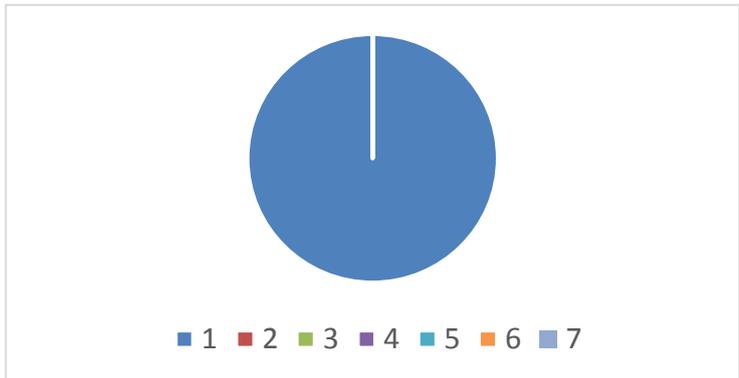
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



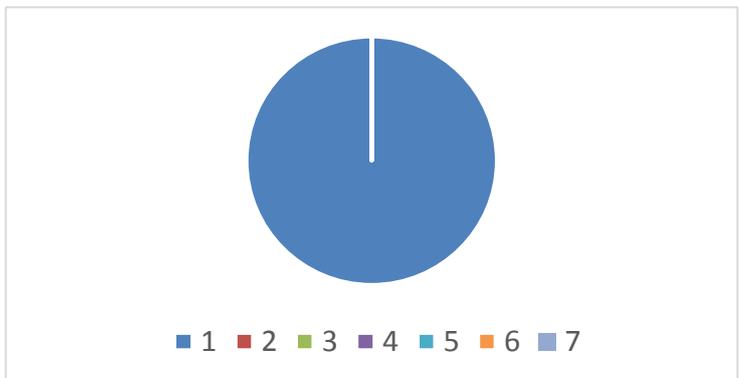
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



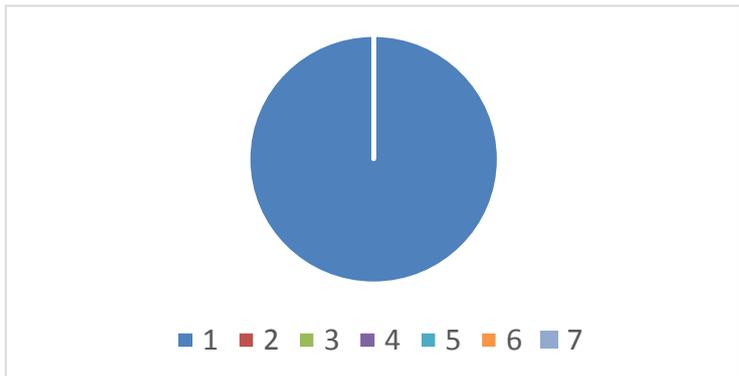
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



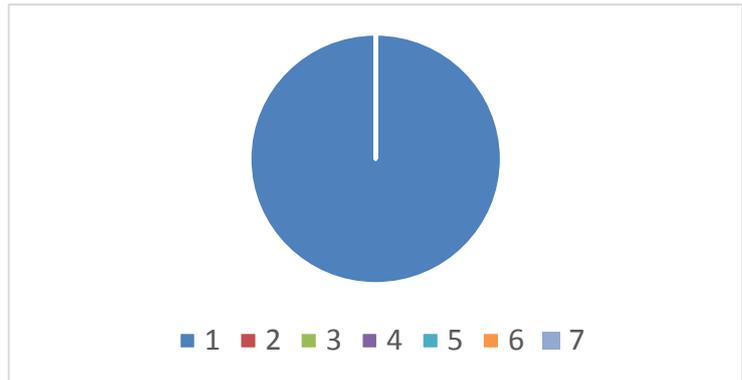
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

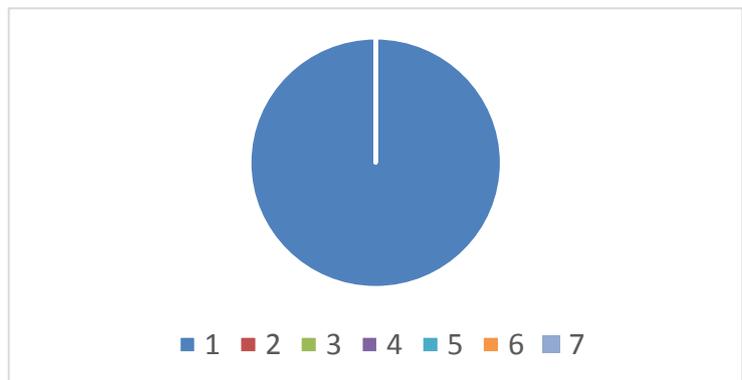
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・本人が1人部屋で過ごす事に満足しています。

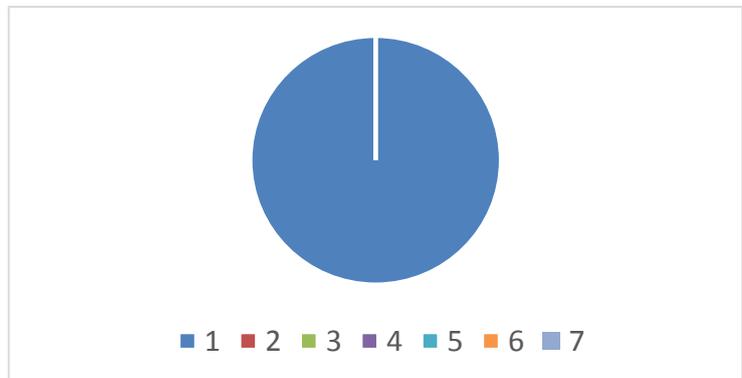
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

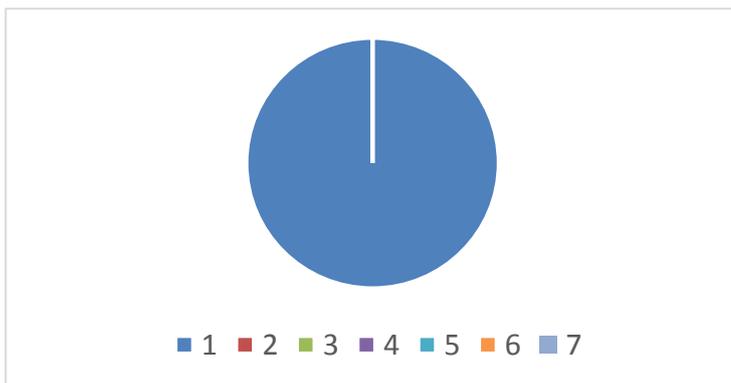
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・美味しいと話してくれますが、何を食べたのと聞くとわからないと言われます。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

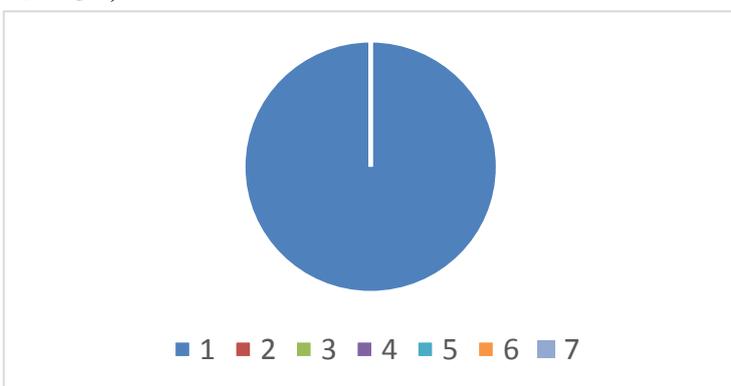
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・利用してないです。

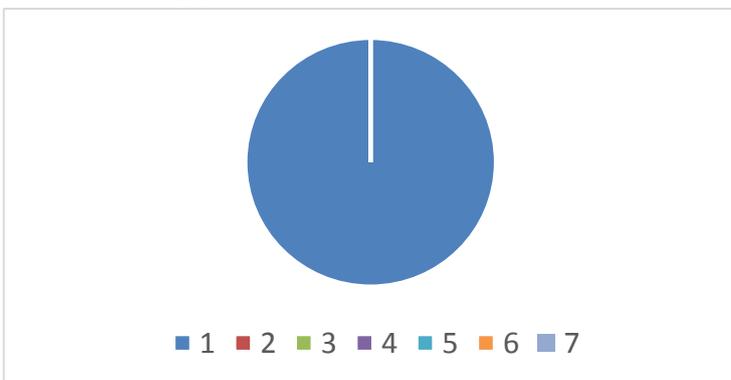
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



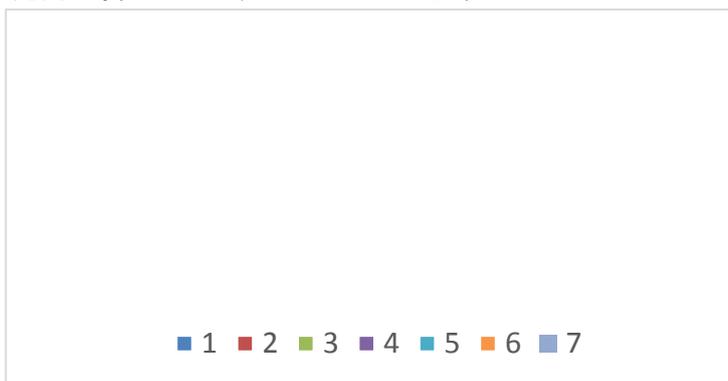
1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



14. 日中一時利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか

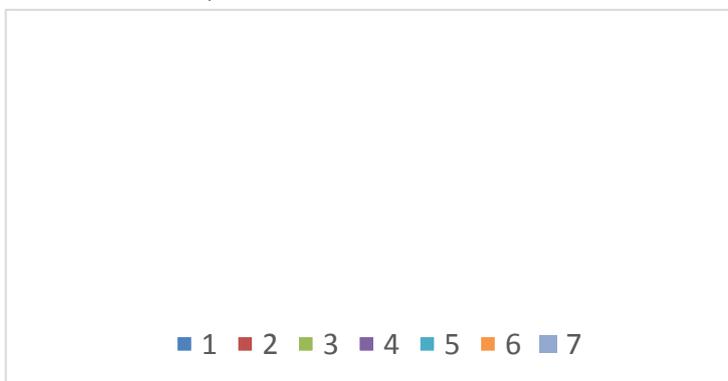
①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・ハイ 分かりやすかったです。
- ・分かりやすい

15. 日中一時の送迎時の職員の対応はいかがでしたでしょうか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・とてもやさしく声掛けてくれます。
- ・満足しています。

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・食事のメニューがわかればいいと思います。
- ・姉ちゃんが嫁に行くのでまた不安がりますがよろしくお願いします。