

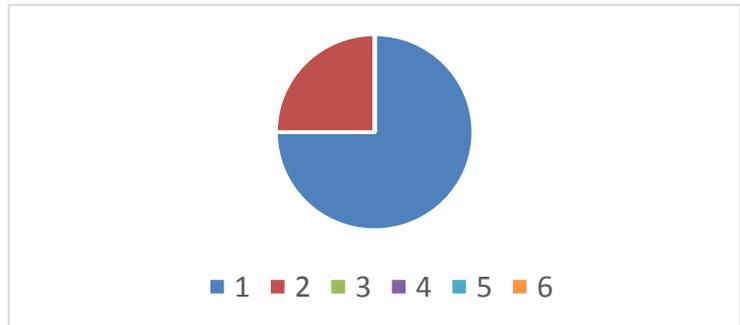
事業所名 (しろかわキッズ)

配布数 12名 回答数 8名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

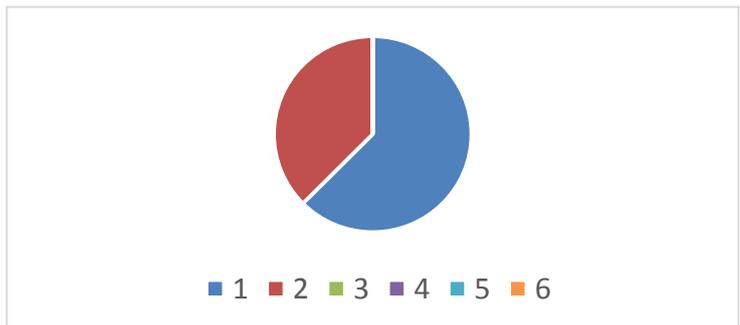
1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 6名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通 0
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- 未記入 0



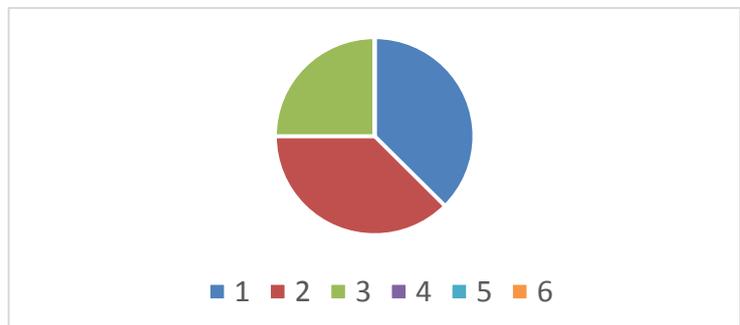
2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 5名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 0
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- 未記入 0



3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

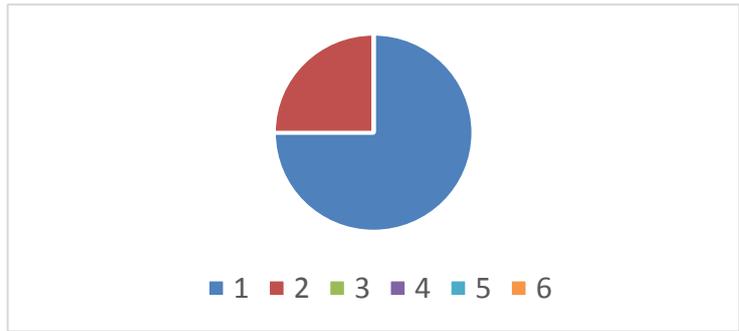
- ①十分満足している 3名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 2
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- 未記入 0



- ・雨の日、玄関前に水溜まりが出来るので改善して欲しい。
- ・中に入った事がありますが細かく見た事がない。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

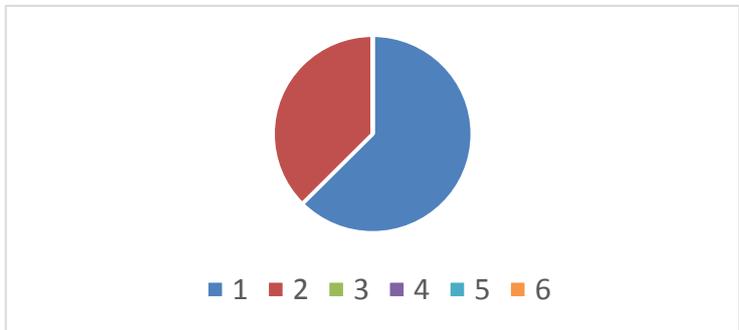
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・ノートをきちんと活用して頂き、こちらの質問にも丁寧に対応して頂いております。
- ・いつ行っても笑顔で応対も優しいです。安心しています。

5. ご利用者の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

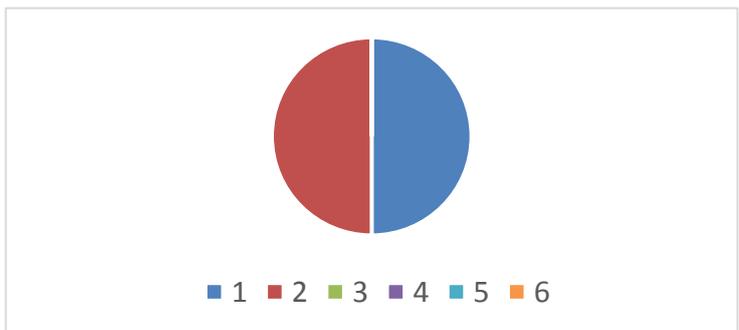
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・子供も「優しいよ」と言っていました。

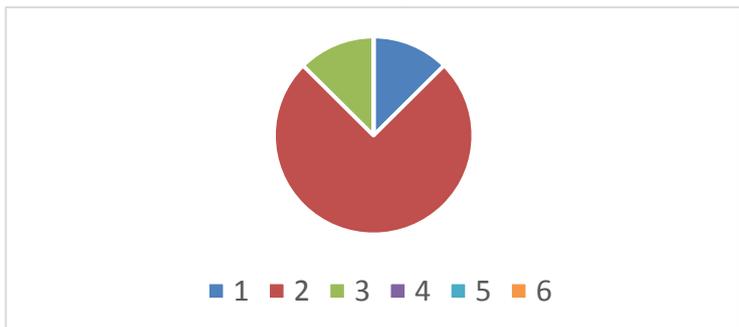
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	4
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



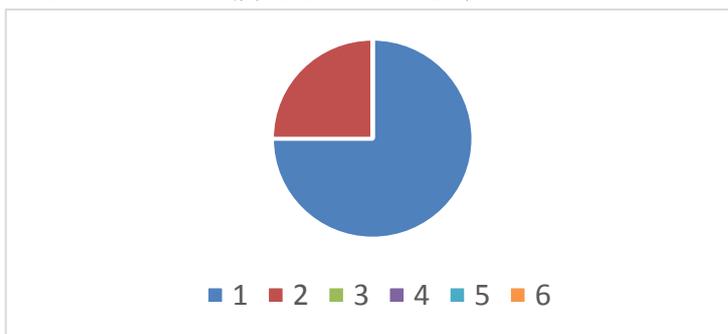
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	6
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



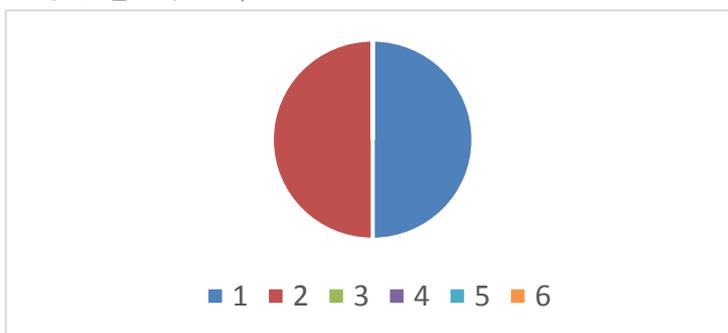
8. ご利用者のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



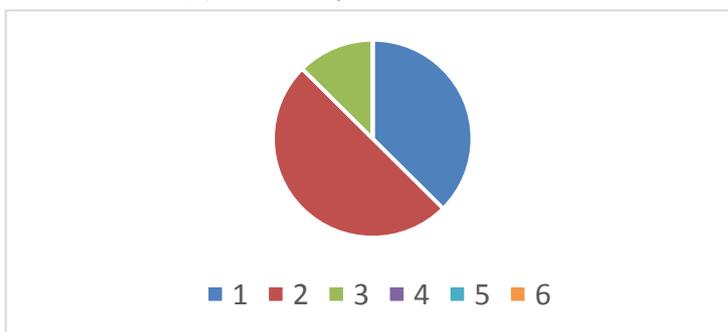
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	4
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



10. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・大変感謝しています。

開設時は利用させていただく考えでしたが高学年になると水泳、陸上等の練習があり、利用する日が少なく残念です。

経営上大変と思いますが引き続き開所して頂きますようお願いいたします。

- ・楽しく通っています。引き続きよろしくお願ひします。
- ・子供たちが行きたいと思える学童を作ってもらって感謝しています
- ・職員がいない時（時間外）に野村学園に電話が転送されるようになっていたらいいなと思います。

子供達を楽しく利用させてもらっており色々と気を付けて頂くので安心して預ける事が出来ています。