

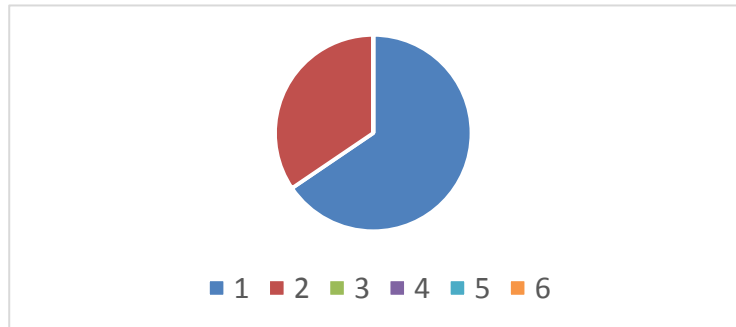
事業所名 (のむらキッズ)

配布数 46 名 回答数 29 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

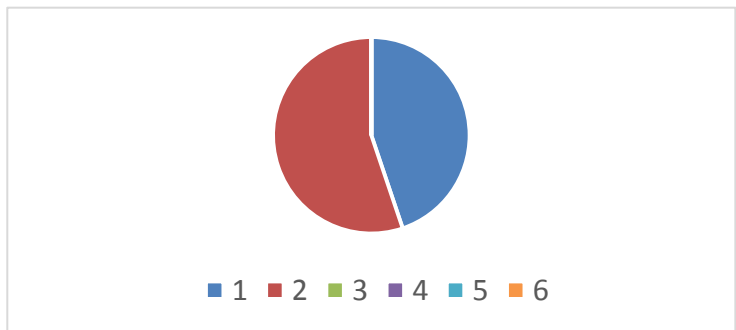
1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	19 名
②ほぼ満足している	10
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

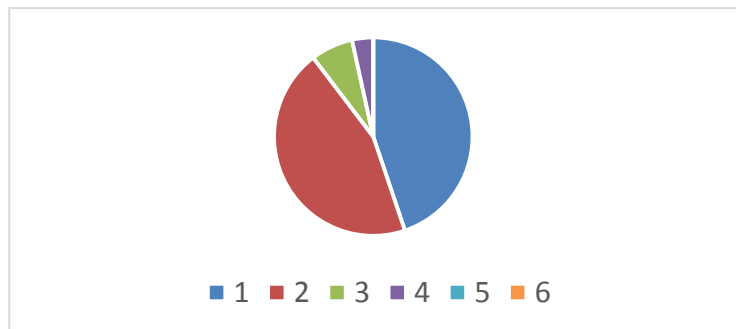
①十分満足している	13 名
②ほぼ満足している	16
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



・遅い時間で児童が少なくても事業所の方が笑顔で接して頂き明るい雰囲気です。

3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

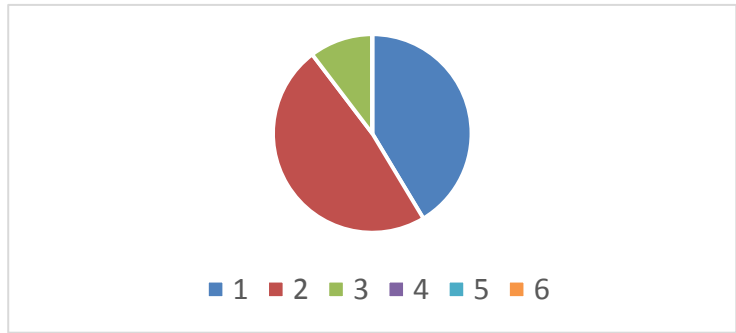
①十分満足している	13 名
②ほぼ満足している	13
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	0



・子供達の人数の割には狭い。勉強する部屋が独立していればと思う

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

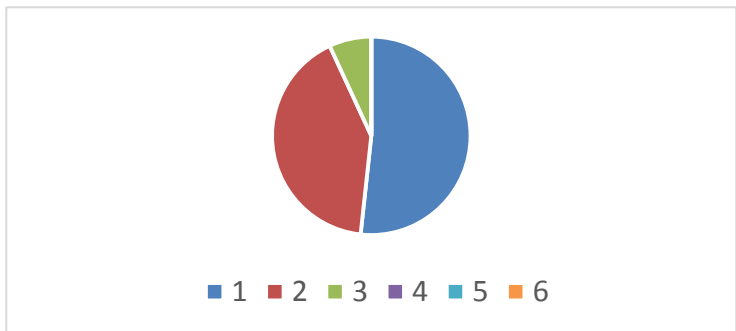
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	14
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・ノートをきちんと活用して頂き、こちらの質問にも丁寧に対応して頂いております。
- ・いつ行っても笑顔で応対も優しいです。安心しています。

5. ご利用者の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

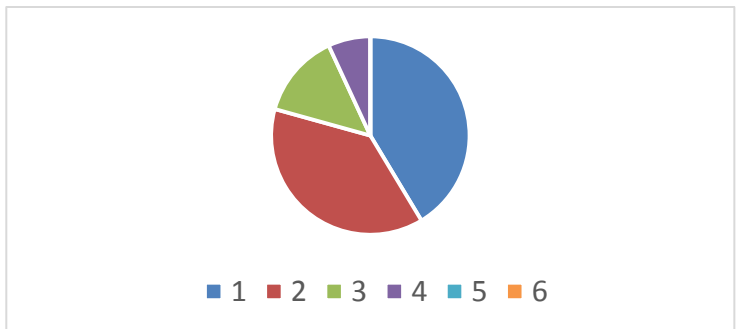
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	12
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・子供も「優しいよ」と言っていました。

6. 職員に気軽に相談できますか

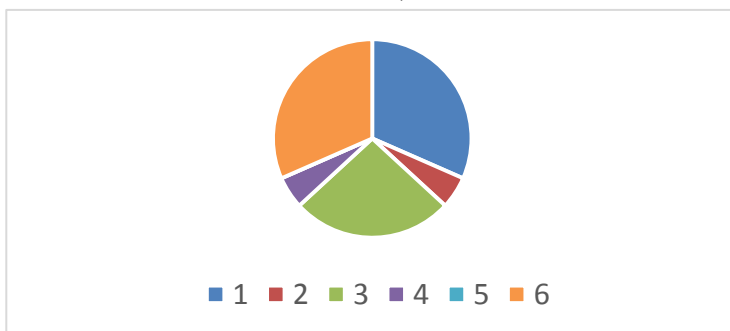
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	11
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	0
未記入	0



- ・「キッズは学校ではないので強制はできません」と断言されたので宿題等生活の流れ等定着させたかったのですが難しいようですね。なるべく遅い時間に宿題するようにならないような声掛け等が欲しかったただけなんです。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

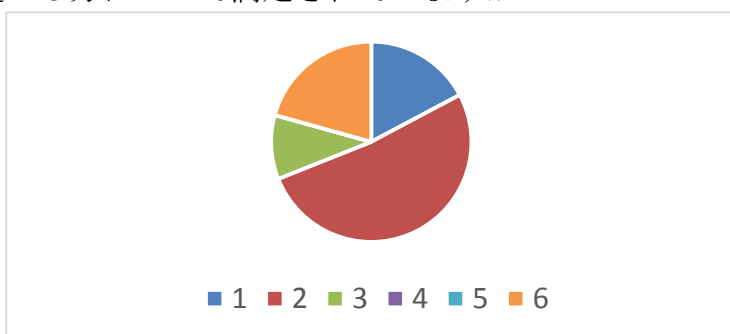
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	1
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	6



・時間も短いので、あとお迎えを祖母に頼む事が多いので関わる機会が少ないです。

8. ご利用者のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

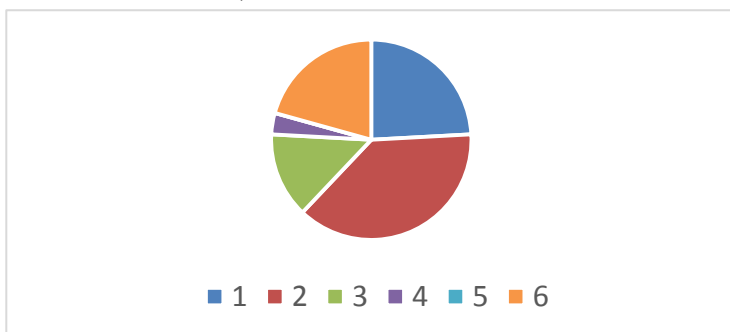
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	15
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	6



・近所に小学生がいないので友達と遊ぶ機会が取れるので有難い。
宿題をする（音読みやカード以外）習慣をキッズ内で声掛けして頂けると助かります。もちろん見直しはしますが、、

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

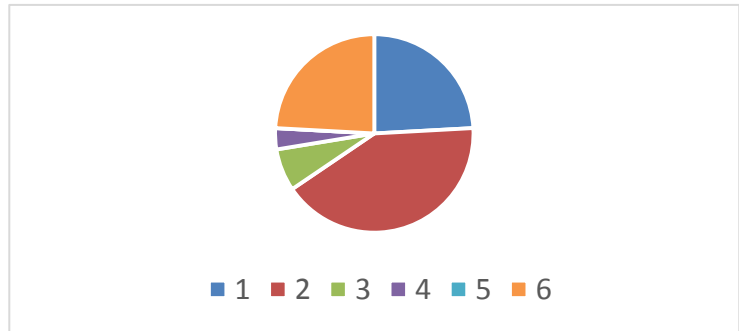
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	11
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	6



・送迎時、前よりも出来なくなっている的な事を廊下で話された（入口付近）他の送迎の方も居たので恥ずかしかった。

10. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	12
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	7



- ・以前の職員のやり方を完全非難されていた事がありました。
良い方向に考慮するのは良い事です但前任者のやり方が絶対悪いのではないと思いました。

11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・親身になって接して頂き、とてもありがたく思っております。言う事を聞かず、ご迷惑ばかりお掛けしますが今後共よろしく願います。
- ・いつもお世話になっています。利用人数が多い中で気にしてもらい迎えに行った時もキッズで過ごしている様子等を話してもらって安心しています。
これからもよろしく願います。
- ・子供達の個性、性格、年齢も様々なため職員の対応も大変と思われる。
- ・当日の朝や昼休みに連絡を取りたい時がありますがどこに連絡していか分からないので教えて下さい。変更したい事やお休みの連絡を入れるが難しいので。
- ・急にバスで帰る等変更があった場合、当日は開所中しか連絡がつかず、何度か連絡を忘れたことがあります。当日、午前中に連絡できるといいなあと思います。
- ・良くして頂いて親子共々心より感謝しております。有難うございます。
- ・お迎えをしてくれている家族の意見ですがお迎えに行っても職員が出てくる事が少ないそうです。「こんいちは一」と大声で言ってみたらやっと出てきたという事もあったそうです。この状況なら休日等の送りの時に入口まで行かなくてもいいのでは？とも言ってました。子供が「さようなら」と言っても返事がない時もあるそうです。確かに挨拶が出来なくなっている傾向にもあるように思います。
- ・いつも丁寧に接して頂き感謝しています。子供もとても喜んで利用者させて頂いております。有難うございます。
- ・色々な行事に参加出来て喜んでます。ご迷惑かける事も多いですがこれからもよろしく願います。
- ・いつも子供たちの様子を気をつけて対応して頂いておりありがたいです。当日になって利用の変更があった場合、職員の来られる時間帯を待っているとうっかり連絡をしそびれることがあり申し訳なく思う時があります。
職員がおられない時の連絡方法が何かあれば（メール等）ご検討頂けたら助かります。いつも有難うございます。