

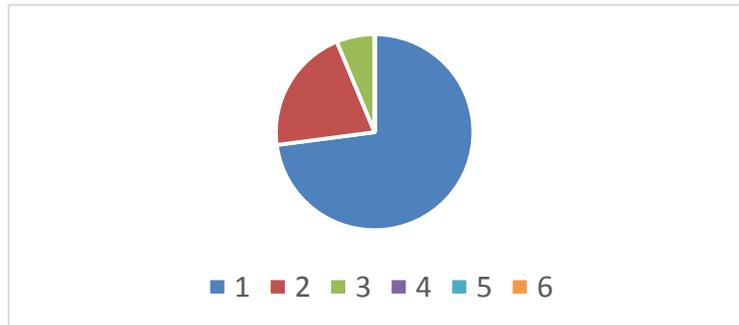
事業所名 ( のむらキッズ )

配布数 60 名 回答数 48 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

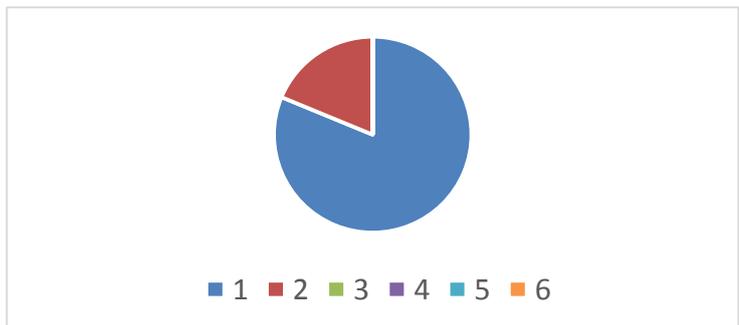
|           |      |
|-----------|------|
| ①十分満足している | 35 名 |
| ②ほぼ満足している | 10   |
| ③普通       | 3    |
| ④少し不満である  | 0    |
| ⑤不満である    | 0    |
| 未記入       | 0    |



・床に貼ってあるガムテープの跡がくっつく（遊び場の目印にしてあった）のが嫌。

2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

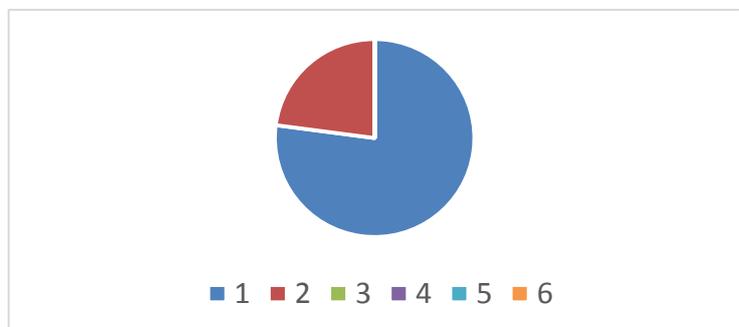
|           |      |
|-----------|------|
| ①十分満足している | 39 名 |
| ②ほぼ満足している | 9    |
| ③普通       | 0    |
| ④少し不満である  | 0    |
| ⑤不満である    | 0    |
| 未記入       | 0    |



・友達と喧嘩してしまうことがある。

3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

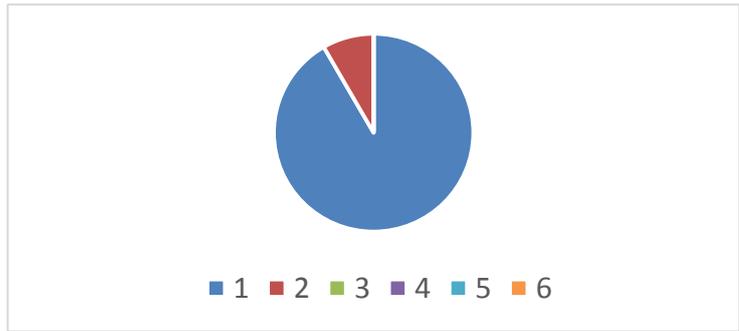
|           |      |
|-----------|------|
| ①十分満足している | 37 名 |
| ②ほぼ満足している | 11   |
| ③普通       | 0    |
| ④少し不満である  | 0    |
| ⑤不満である    | 0    |
| 未記入       | 0    |



・静かな場所が欲しい。仕切りをして欲しい。  
 ・にぎやかで宿題に集中できる部屋があればいいと思う。

#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

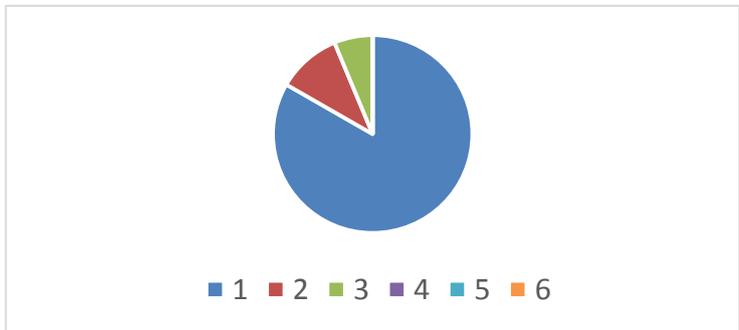
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 44名 |
| ②ほぼ満足している | 4   |
| ③普通       | 0   |
| ④少し不満である  | 0   |
| ⑤不満である    | 0   |
| 未記入       | 0   |



- ・優しい。
- ・親切である。
- ・悪いことをしたら怒る、叱られる。

#### 5. ご利用者の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

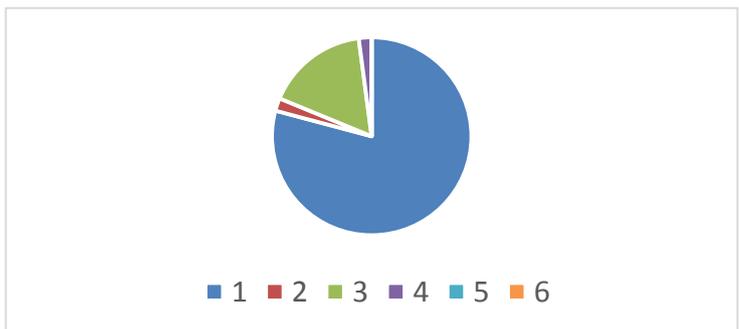
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 40名 |
| ②ほぼ満足している | 5   |
| ③普通       | 3   |
| ④少し不満である  | 0   |
| ⑤不満である    | 0   |
| 未記入       | 0   |



- ・悪いことをしたら叱られる。
- ・声大きい。笛を吹いてびっくりした事があった。
- ・優しく宿題を教えてくれる。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか

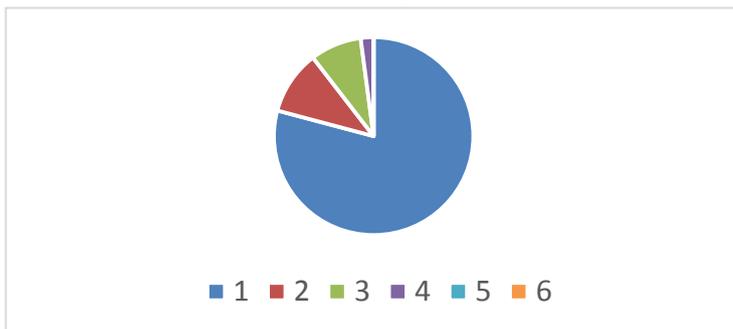
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 38名 |
| ②ほぼ満足している | 1   |
| ③普通       | 8   |
| ④少し不満である  | 1   |
| ⑤不満である    | 0   |
| 未記入       | 0   |



- ・友達とのトラブルを相談する。
- ・喧嘩の時は話をよく聞いてほしい。
- ・怒られそうでこわい時がある。

### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

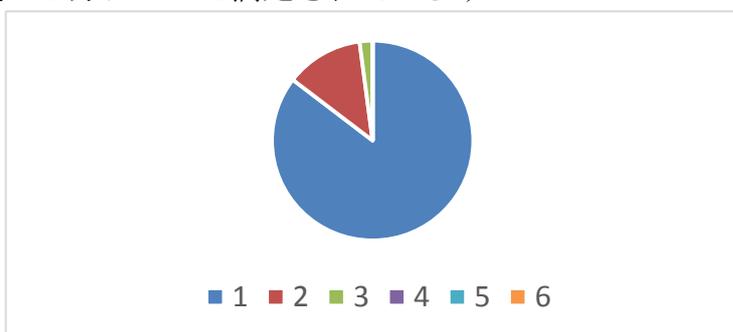
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 38名 |
| ②ほぼ満足している | 5   |
| ③普通       | 4   |
| ④少し不満である  | 1   |
| ⑤不満である    | 0   |
| 未記入       | 0   |



・なんとなく話しづらい

### 8. ご利用者のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 41名 |
| ②ほぼ満足している | 6   |
| ③普通       | 1   |
| ④少し不満である  | 0   |
| ⑤不満である    | 0   |
| 未記入       | 0   |

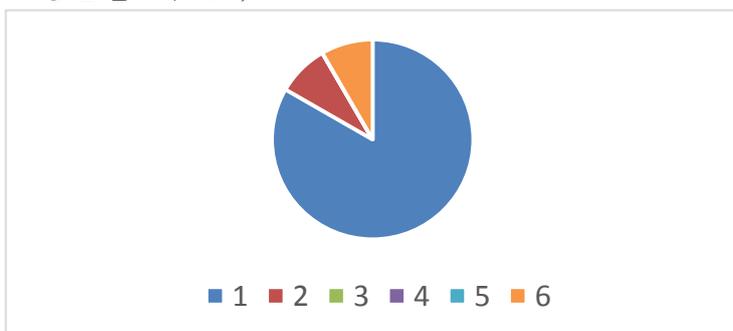


・宿題が終わって遊ぶ時には皆が帰ってしまう。皆ともっと遊びたい

・喧嘩もするけど楽しい。

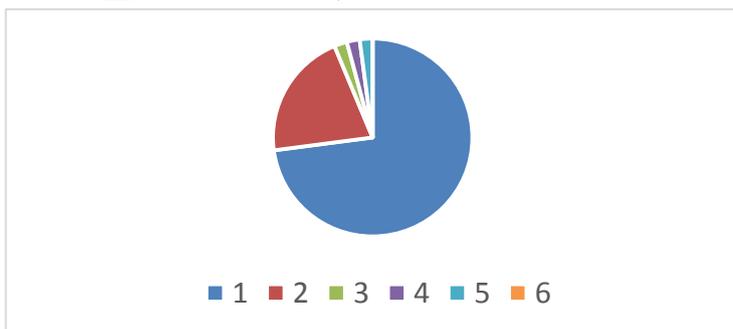
### 9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 40名 |
| ②ほぼ満足している | 4   |
| ③普通       | 0   |
| ④少し不満である  | 0   |
| ⑤不満である    | 0   |
| 未記入       | 4   |



### 10. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 35名 |
| ②ほぼ満足している | 10  |
| ③普通       | 1   |
| ④少し不満である  | 1   |
| ⑤不満である    | 1   |
| 未記入       | 0   |



・おやつが少ない（お菓子）多い時もあるし少ない時もある。

11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

現在あるおもちゃ以外で何か欲しいものは何ですか？

- ・本が欲しい（こわい本・ピアノの本、ドラゴンボール）
- ・DVD
- ・卓球台・バトミントン
- ・バルーン、ボール（やわらかい）
- ・レゴブロック
- ・こま
- ・ベイブレード