

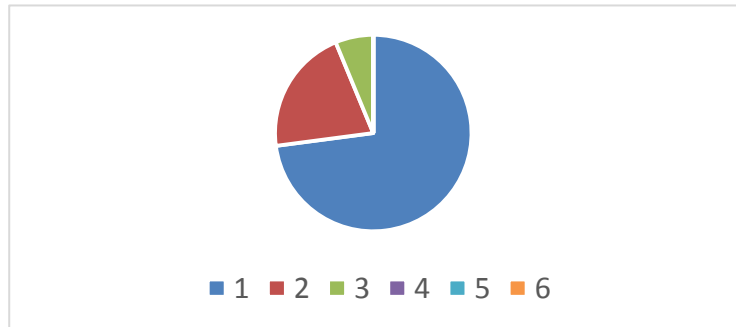
事業所名 (のむらキッズ)

配布数 60名 回答数 48名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

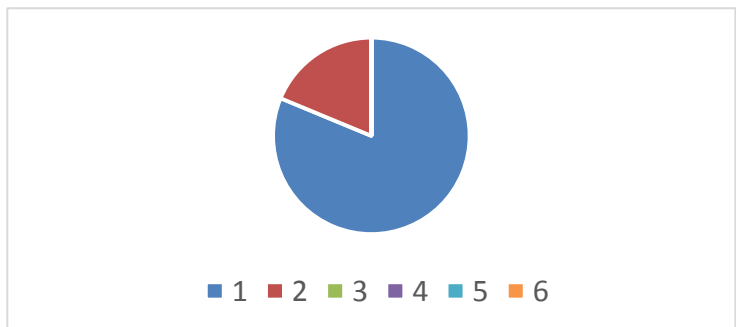
①十分満足している	35名
②ほぼ満足している	10
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



・床に貼ってあるガムテープの跡がくっつく（遊び場の目印にしてあった）のが嫌。

2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

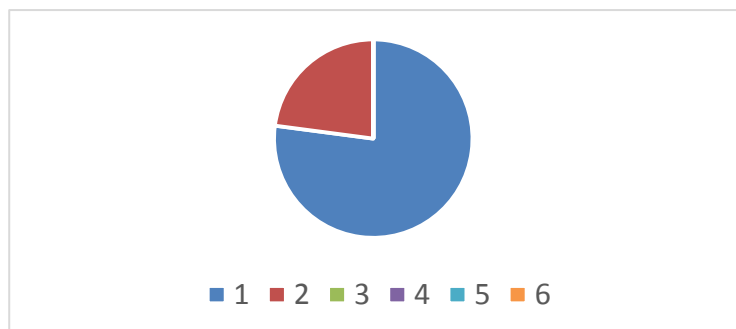
①十分満足している	39名
②ほぼ満足している	9
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



・友達と喧嘩してしまうことがある。

3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

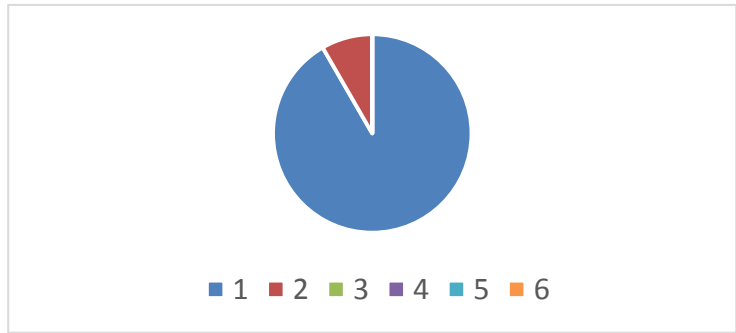
①十分満足している	37名
②ほぼ満足している	11
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



・静かな場所が欲しい。仕切りをして欲しい。
 ・にぎやかで宿題に集中できる部屋があればいいと思う。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

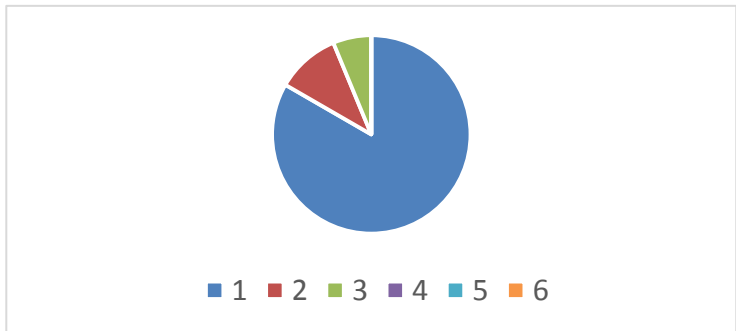
①十分満足している	44 名
②ほぼ満足している	4
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・優しい。
- ・親切である。
- ・悪いことをしたら怒る、叱られる。

5. ご利用者の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

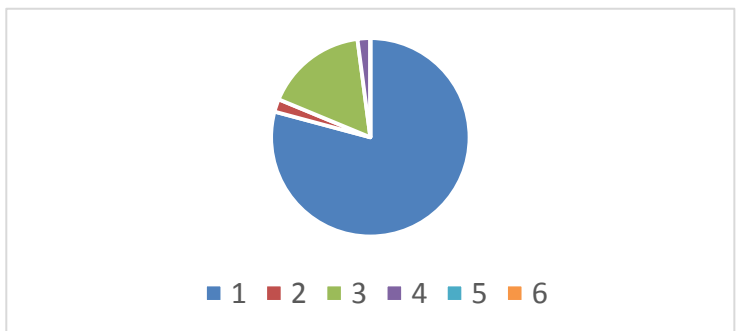
①十分満足している	40 名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・悪いことをしたら叱られる。
- ・声大きい。笛を吹いてびっくりした事があった。
- ・優しく宿題を教えてくれる。

6. 職員に気軽に相談できますか

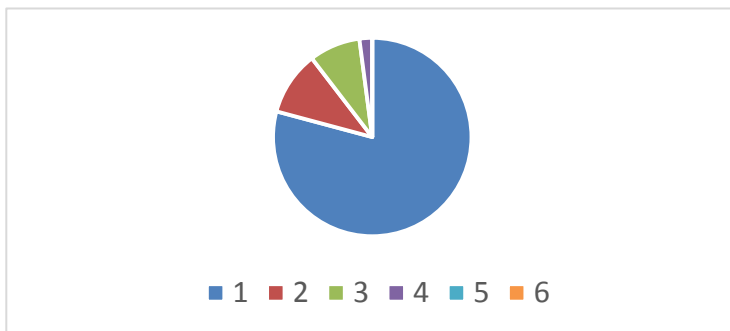
①十分満足している	38 名
②ほぼ満足している	1
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	0



- ・友達とのトラブルを相談する。
- ・喧嘩の時は話をよく聞いてほしい。
- ・怒られそうでこわい時がある。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

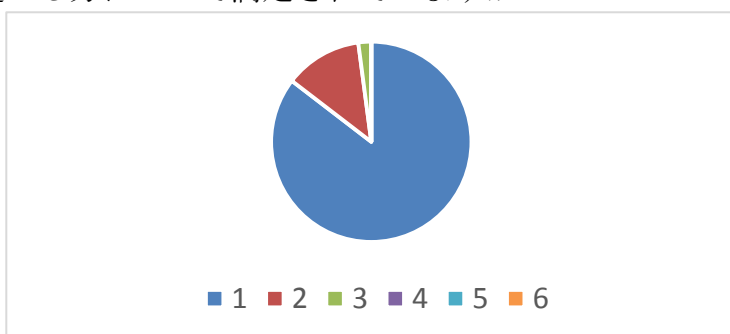
①十分満足している	38名
②ほぼ満足している	5
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	0



・なんとなく話しづらい

8. ご利用者のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

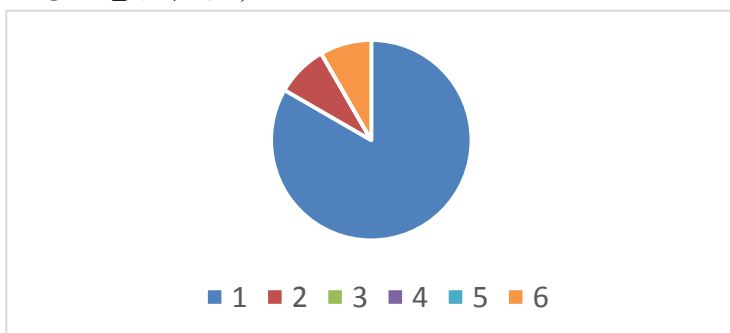
①十分満足している	41名
②ほぼ満足している	6
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



・宿題が終わって遊ぶ時には皆が帰ってしまう。皆ともっと遊びたい
・喧嘩もするけど楽しい。

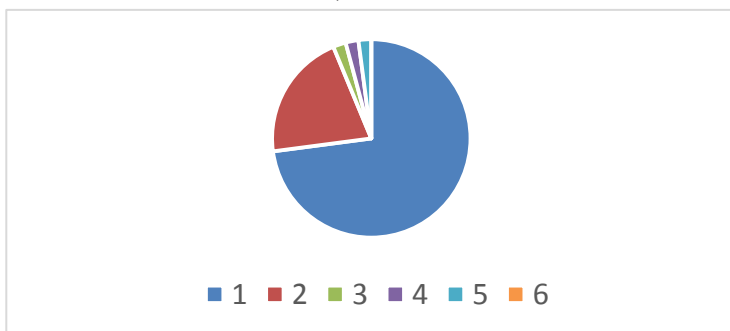
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	40名
②ほぼ満足している	4
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	4



10. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	35名
②ほぼ満足している	10
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	1
未記入	0



・おやつが少ない（お菓子）多い時もあるし少ない時もある。

11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

現在あるおもちゃ以外で何か欲しいものは何ですか？

- ・本が欲しい（こわい本・ピアノの本、ドラゴンボール）
- ・DVD
- ・卓球台・バトミントン
- ・バルーン、ボール（やわらかい）
- ・レゴブロック
- ・こま
- ・ベイブレード