

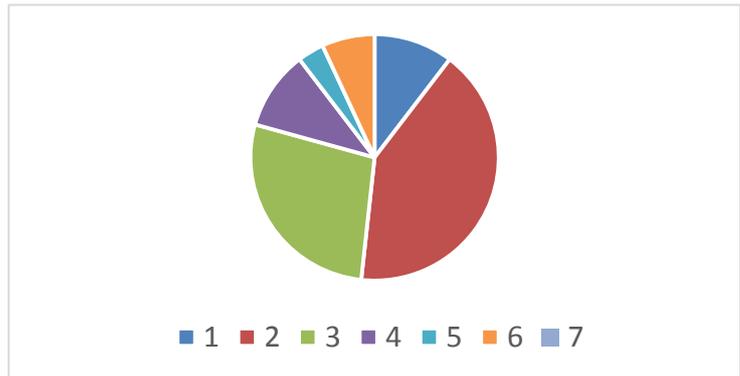
事業所名 (野村学園 児童部)

配布数 35 名 回答数 30 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

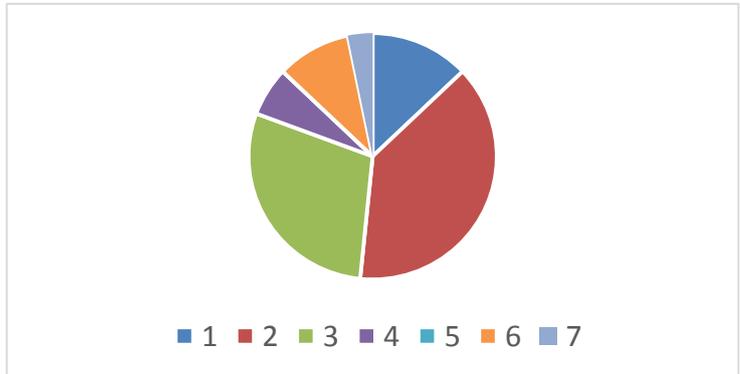
①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	12
③普通	8
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	2
未記入	0



・学園祭に行った時に、衣装ケースの上がとてもホコリまみれだったのでティッシュで拭いた。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

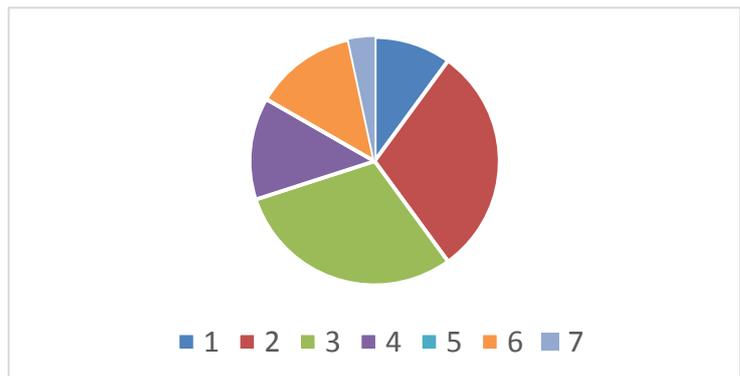
①十分満足している	4 名
②ほぼ満足している	12
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	1



・子供が喜んでいくので、先生方によくしてもらっていると思う。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

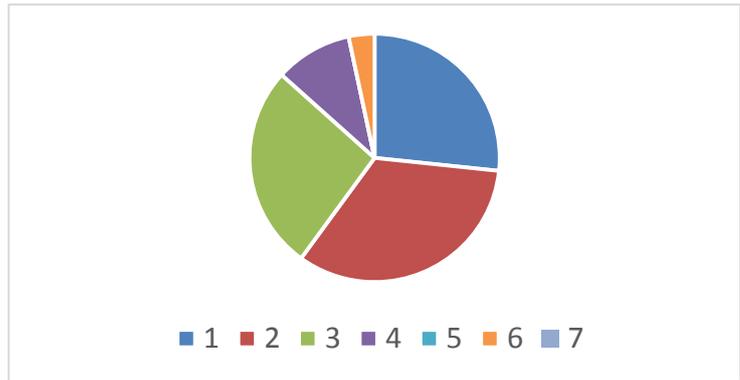
①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	9
③普通	9
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	1



・トイレのリフォームをして欲しい。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

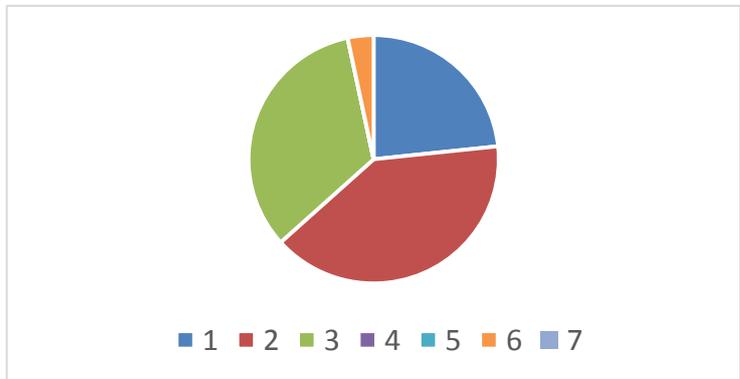
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	10
③普通	8
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・いつも親切に対応してもらっています。
- ・電話で子供を呼ぶのに寮が変わる時に、伝言が伝わらず二度手間になる時が多い。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

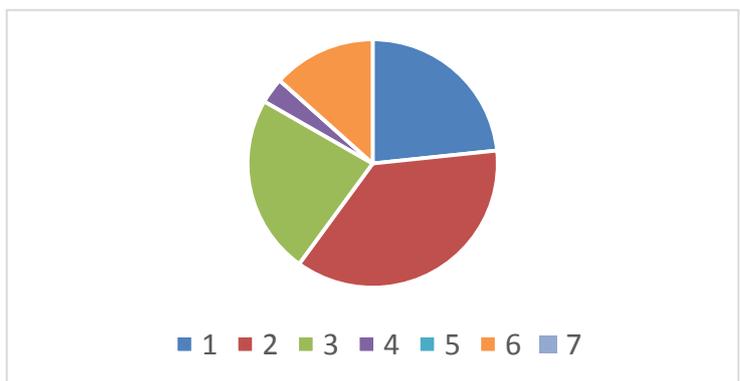
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	12
③普通	10
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・丁寧に対応してもらっています。
- ・丁寧すぎても不安になるし、そうでなくても不安になると思う。

6. 職員に気軽に相談できますか

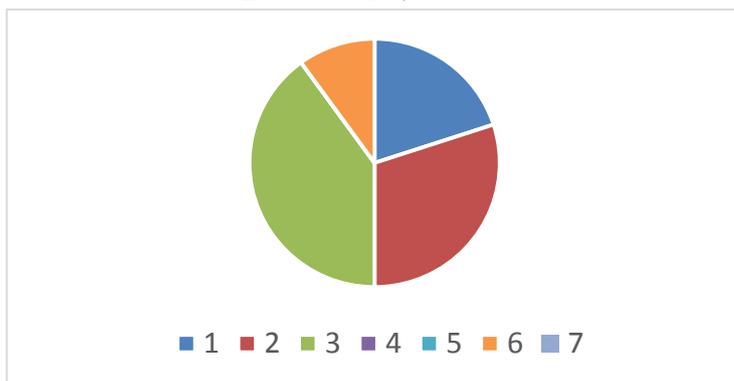
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	11
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



- ・関心があるのかないのかわからない時もあるので難しく感じる。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

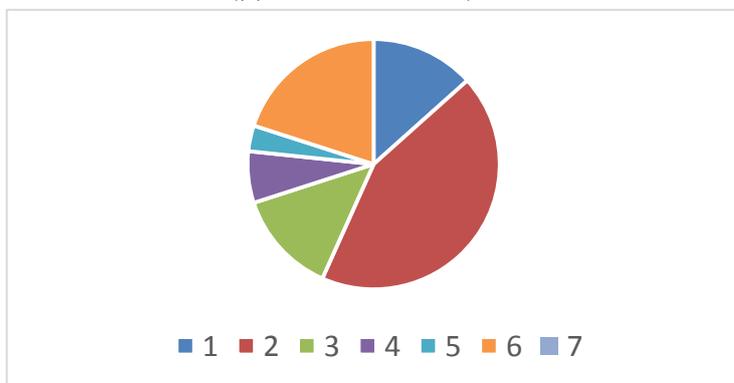
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	9
③普通	12
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



- ・いつも良くしてもらっています。
- ・とれているともとれていないともいえない感じ。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

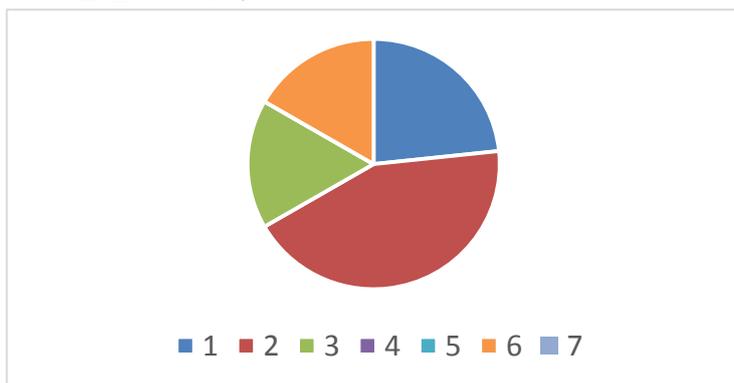
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	13
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	0



- ・いつ帰っても体重がほとんど変わらないので規則正しい生活をしていると思います。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	13
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	0



- ・秘密にしなくていけない事があるのも不思議でもある。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

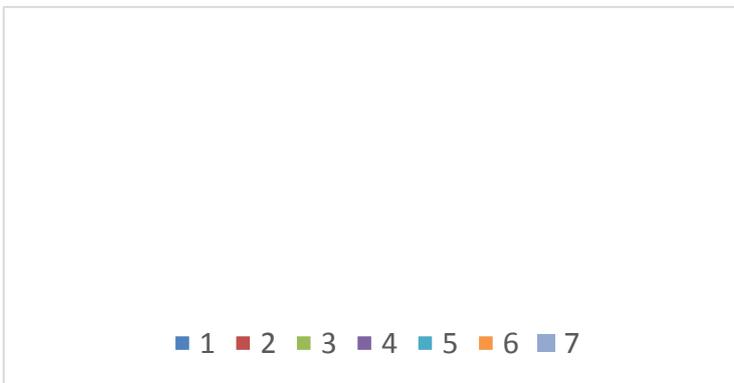
- ①十分満足している 名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



・食欲や気分によってかなり食事には苦勞しているようだ。体重も増えていないようだが対応はどうなっているのか。

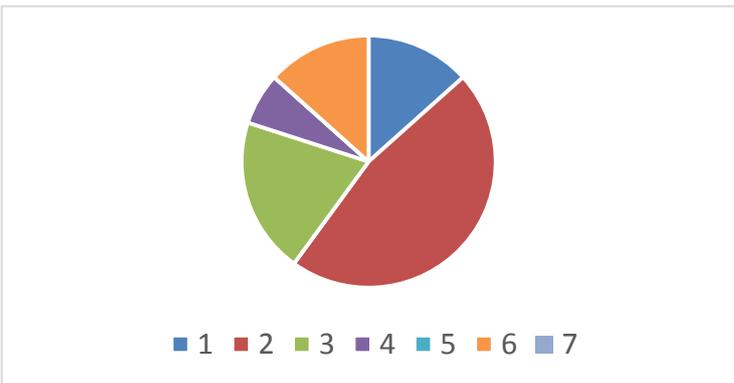
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

- ①十分満足している 名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



12. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

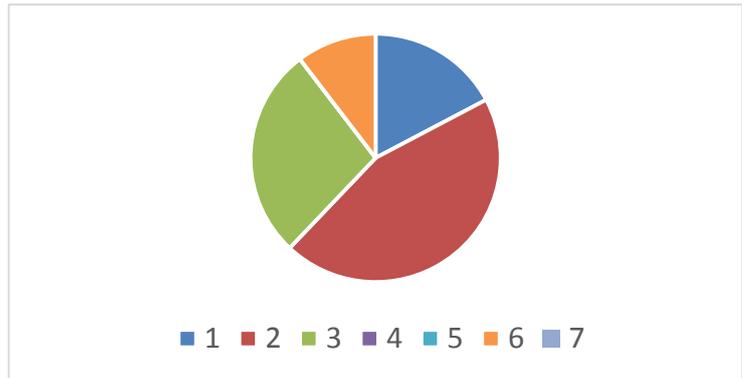
- ①十分満足している 4名
- ②ほぼ満足している 14
- ③普通 6
- ④少し不満である 2
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 4
- 未記入 0



・良く気にかけてもらっていると思います。
・対応されている時を拝見する限りでは問題ないと思うが、心のケアはどうかかわからないです。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	13
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



- ・利用者同士で好き嫌いがあっても、相手の事もわからない事が多すぎる感じ。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・会いに行っても早く帰されているように感じている。立ち話や子供にふれさせてもらえないように感じる。
- ・身体を動かす事をたくさんして下さい。
- ・職員トイレの洋式トイレの鍵が閉められなくて、人がドアを開けるケースがあるので鍵を直して欲しい。
- ・歌やスポーツを教えて欲しい。
- ・元気にいさせて頂きありがとうございます。
- ・長い間迎えに行けない時、家に帰った時に、足の爪とか耳掃除が出来ていない様に思います。忙しいのはわかっていますが、少し心配りしてもらったらと思います。
- ・部屋の窓ガラスの汚れが気になるので綺麗にして欲しい。
- ・いつもよくしてもらってお世話になり感謝しています。
- ・まずは利用者さんの幸せを第一に。家庭とも親睦を交え、対話が互いにもっと必要かもしれません。