

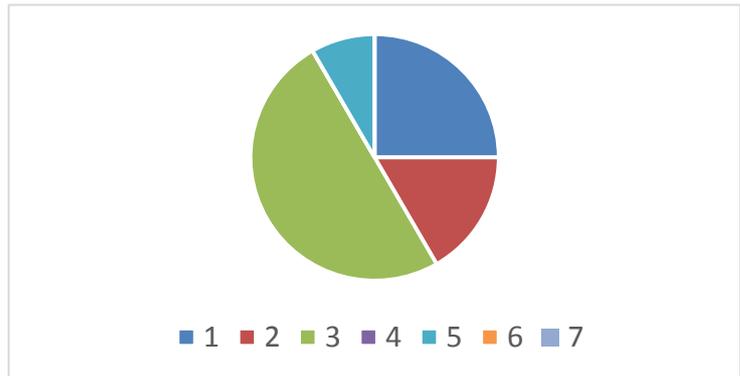
事業所名 (野村学園 児童部)

配布数 40 名 回答数 12 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

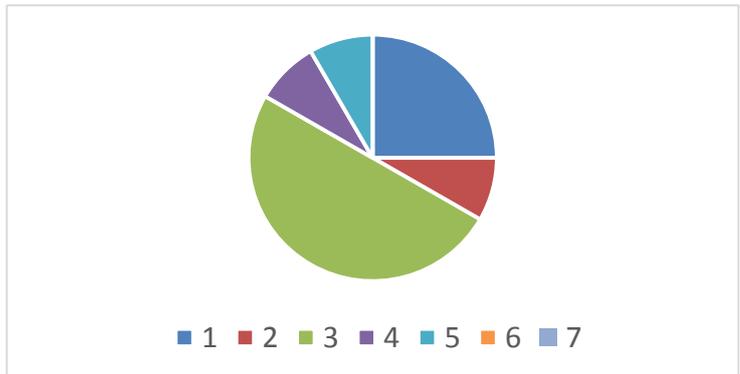
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	2
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



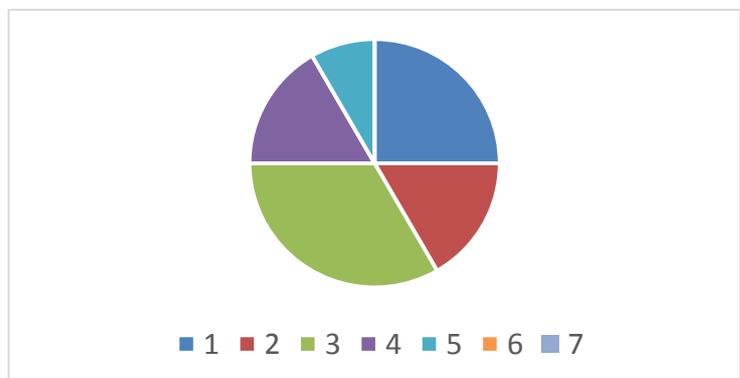
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	1
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



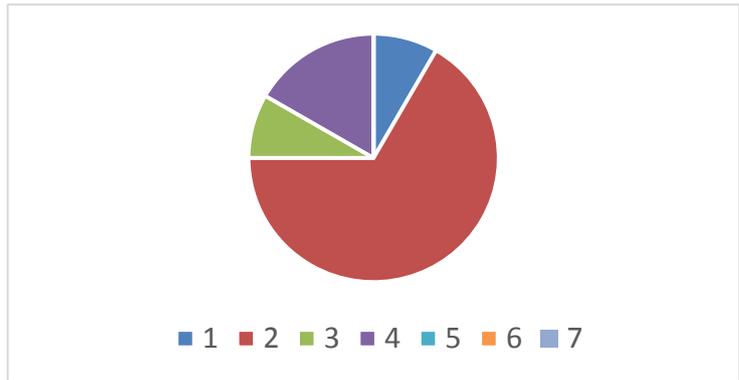
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	2
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



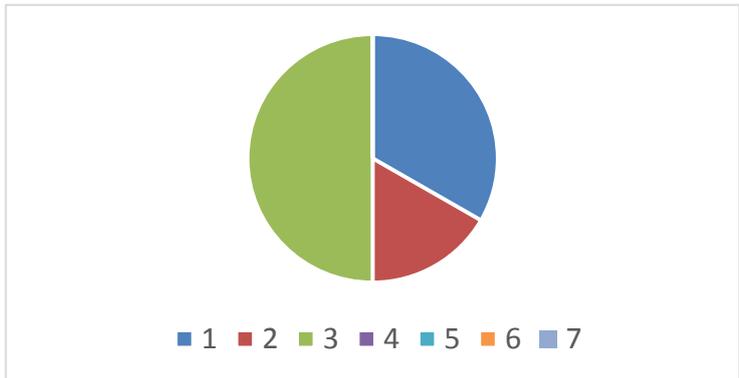
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	8
③普通	1
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



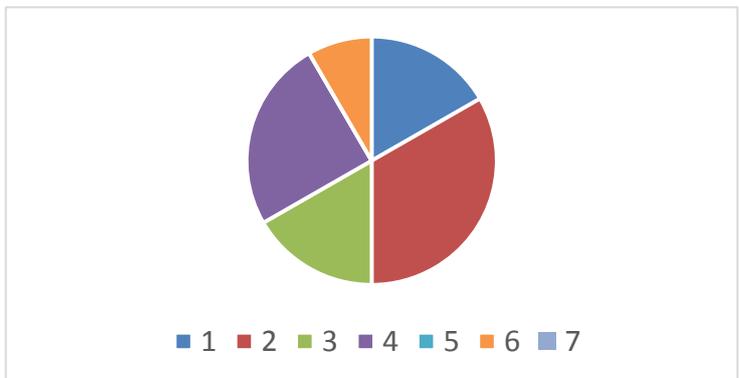
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	2
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



6. 職員に気軽に相談できますか

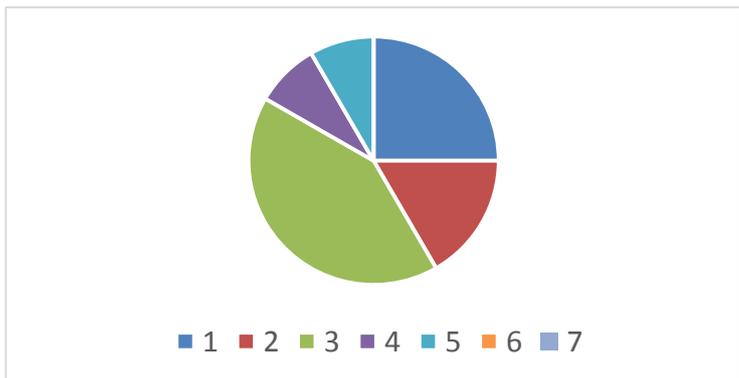
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・出来る時と出来ない時がある。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

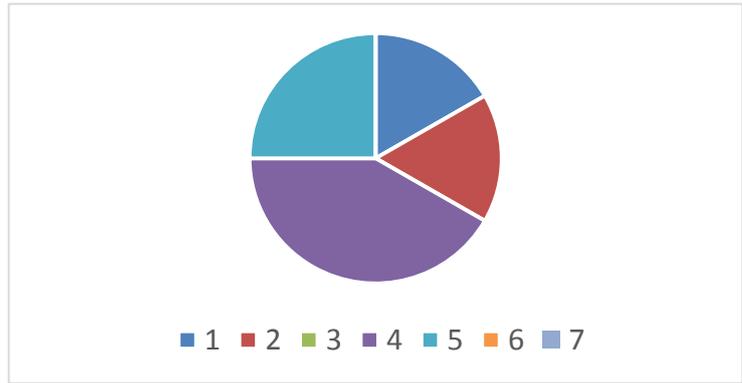
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	2
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



・本人と職員はコミュニケーションがとれているが、家族とは全くとれていない。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

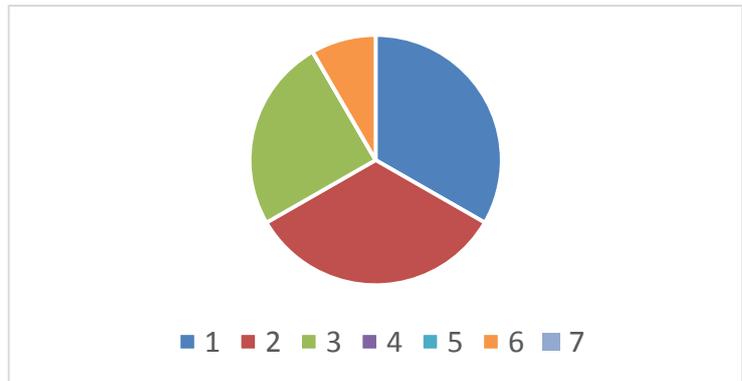
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	5
⑤不満である	3
⑥わからない	0
未記入	0



- ・土日外出が出来ない。
- ・携帯の使用持ち込みが出来ない。
- ・交通機関を使って外出したい。友だちと会いたい。

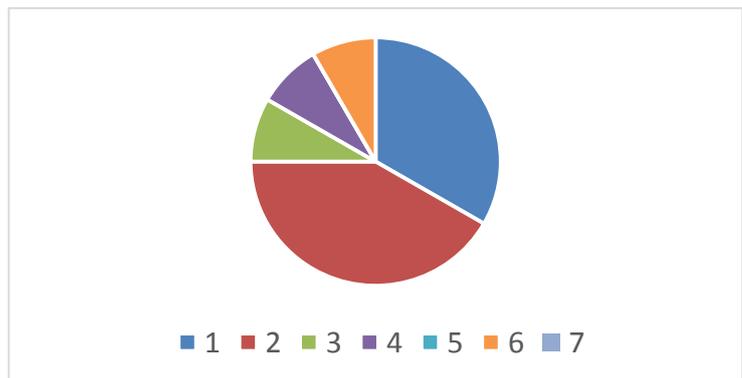
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

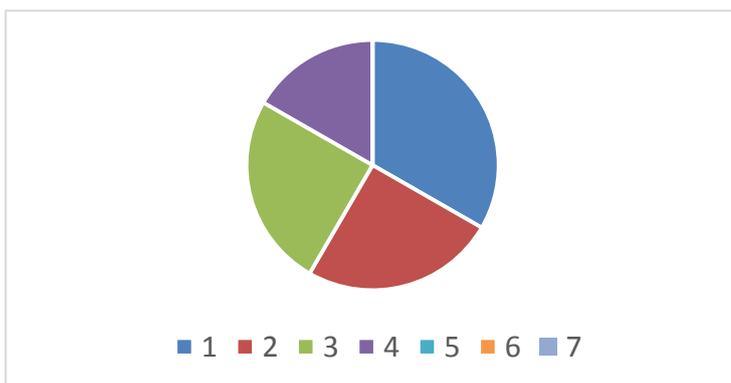
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	5
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・お好み焼き食べたい。
- ・学校が休みの時にバイキングにしてほしい。
- ・調理自習をもっとしたい。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

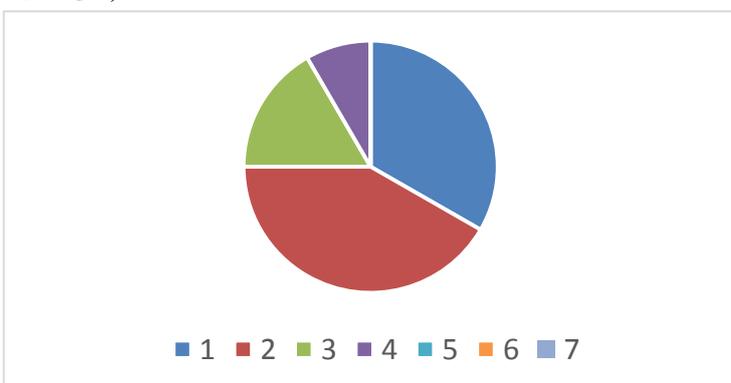
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・夜に入浴したい。

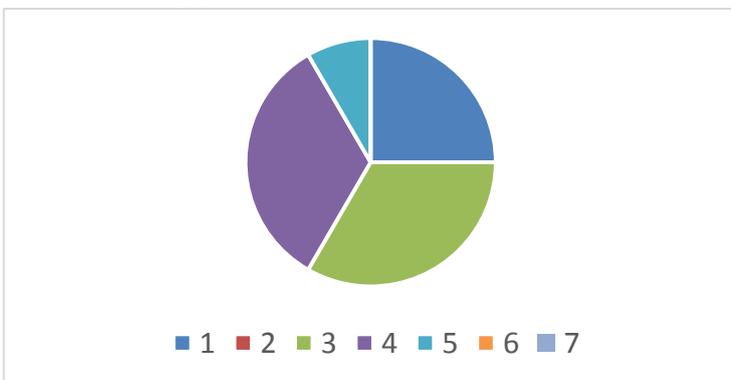
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	4
④少し不満である	4
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・外出の機会を増やして欲しい。(3名)
- ・調理実習で美味しい物を作って食べたい。
- ・夏に旅行に行きたい。
- ・買い物に行きたい。
- ・もっと遊びに行きたい。
- ・交通機関を使って外出し、友だちと会いたい。