

お客様満足度アンケート

H29. 10

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所〇〇〇 ）

配布数： 29 名

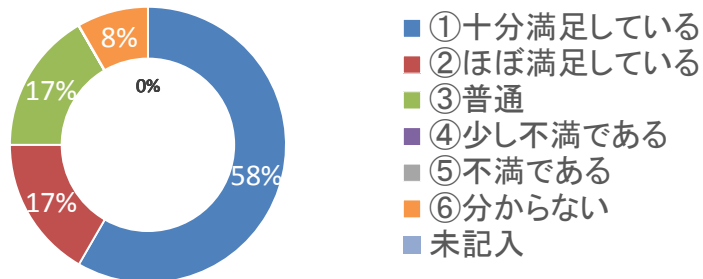
回答数： 12 名

ご記入者

利用者様： 名

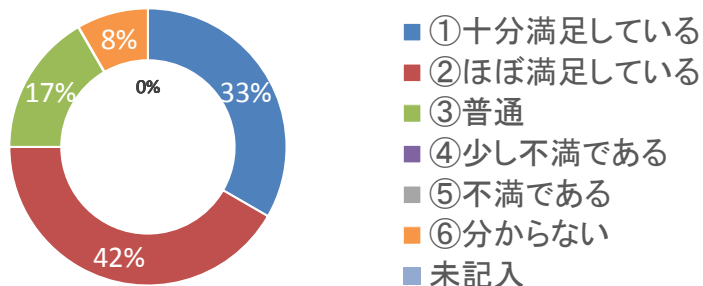
ご家族等： 12 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



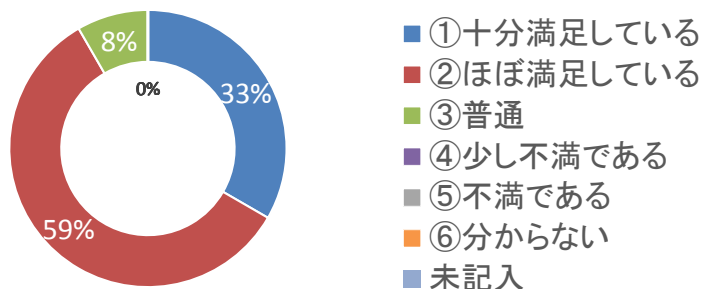
・玄関までしか入っていないのですが、いつもきれいになっています

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

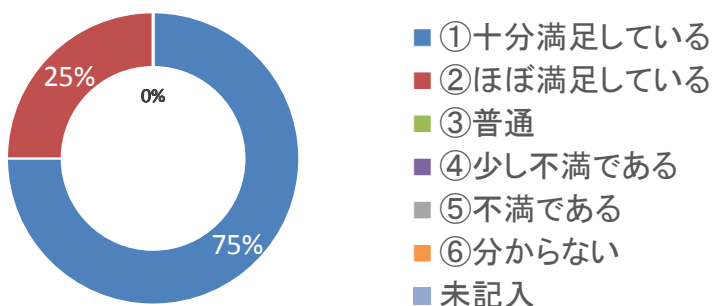


・玄関までしか入っていないのですが、いつも明るい雰囲気です

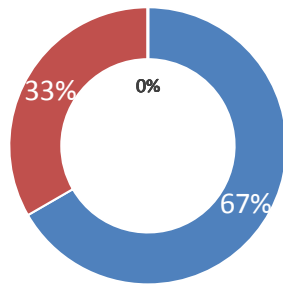
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

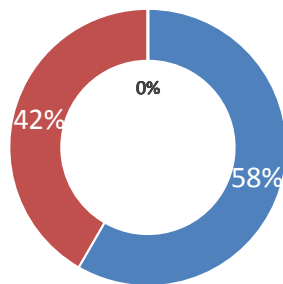


5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

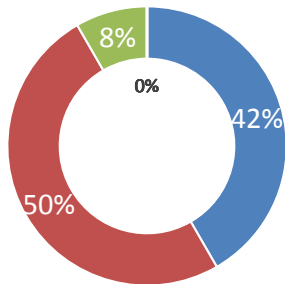
6. 職員に気軽に相談できますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

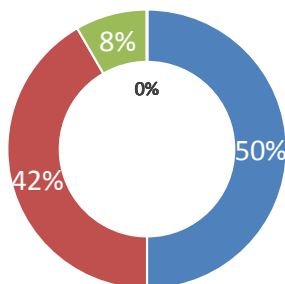
・ディサービスのケアマネさんを通して丁寧に対応していただいています

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

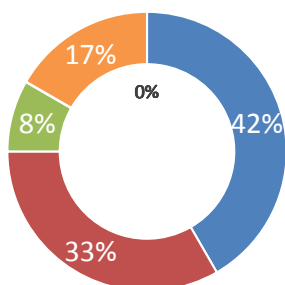
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

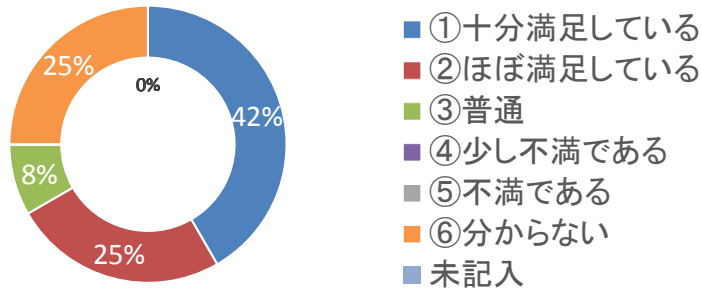
・帰宅後、時々ですが「知った人に会えたと」喜んでおりました

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



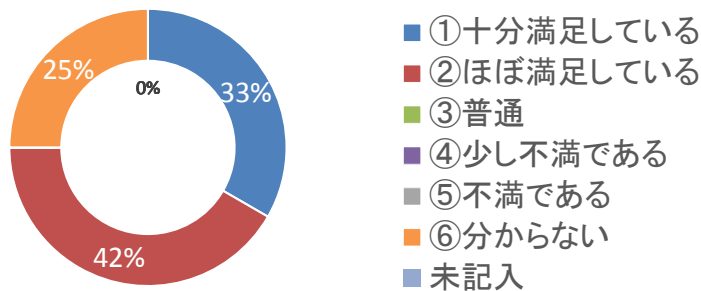
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

10. 食事の内容、対応に満足されていますか

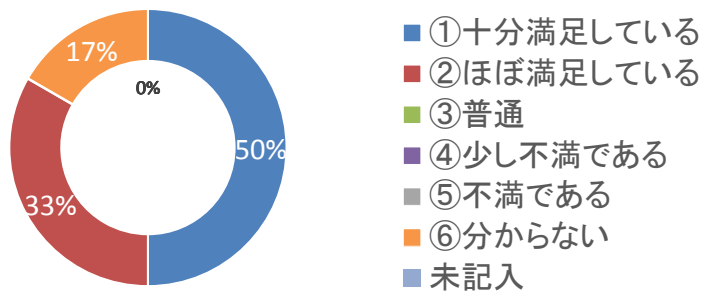


・認知があり食事内容をはっきり覚えていません。コーヒーを頼んだらいただけると嬉しいです

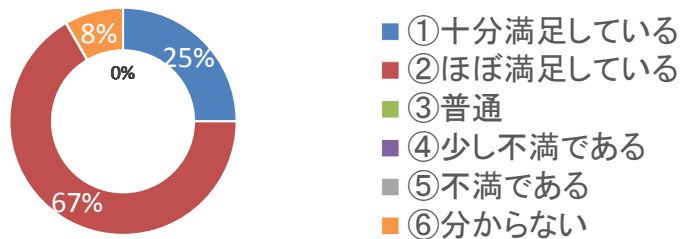
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



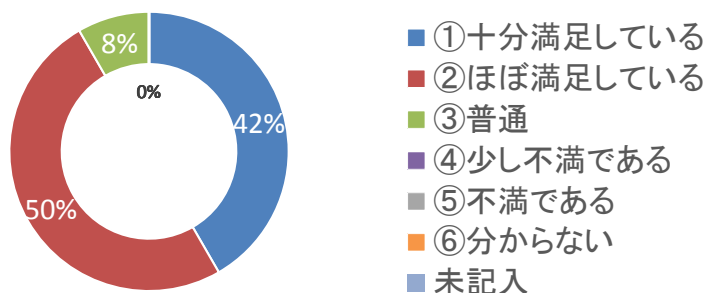
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



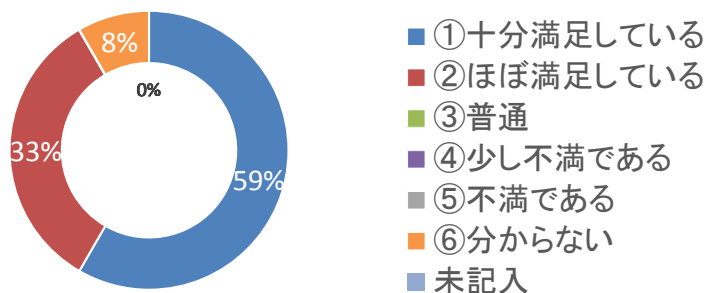
13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



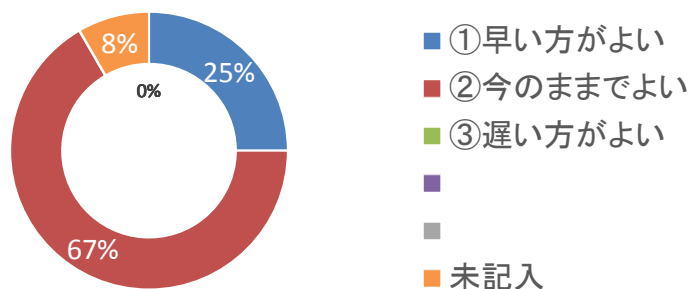
14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう

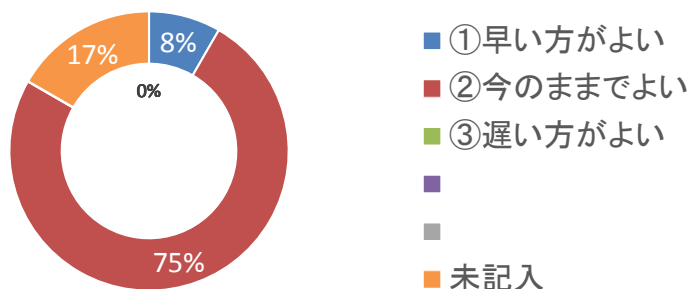


16-1. お迎えの時間はいかがでしょう



・時間がもう少し早いと良いと思います

16-2. お送りする時間はいかがでしょう



17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・希望する日、仕事のある日を利用させていただき本当に助かり感謝しております（2名）
- ・母がショートを利用できますことに大変感謝しております。いつも家に、こもっていてディサービスとショートの利用ができて、いろいろな方に接する機会となっております。足も弱くなり何事も思うようにできないようですが、動ける間はショートを利用したいのでよろしくお願いします
- ・ショート利用日の様子が書いてある時と全くなにも書いてないときがある。迎えの時に入浴日と排便の様子を聞かれるが、帰宅時なにもない「あれ？」と思う
- ・利用させていただき本人も喜んで出かけてくれるので助かっています。ショート利用もこれから日数が長くなると、どう変化するのが気がかりですが、本人が気を遣わず楽しく過ごせることを切に願います。何卒、よろしくお願いします。どんな些細な事でも構わないので気づきや変化を願います