

お客様満足度アンケート

H29. 10

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所しいのき園 ）

配布数： 7名

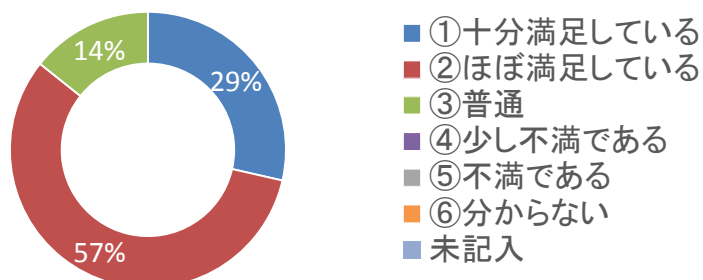
回答数： 7名

ご記入者

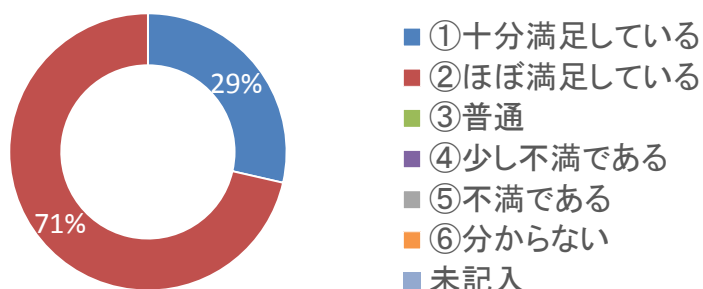
利用者様： 7名

ご家族等： 名

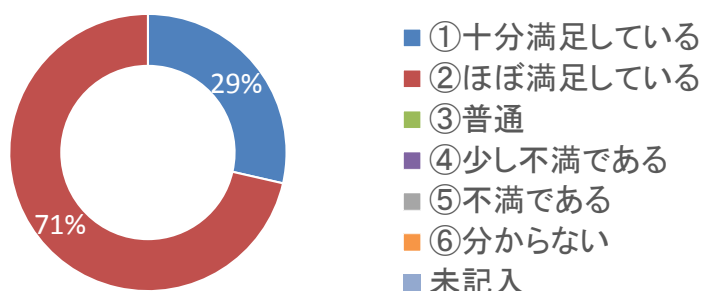
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



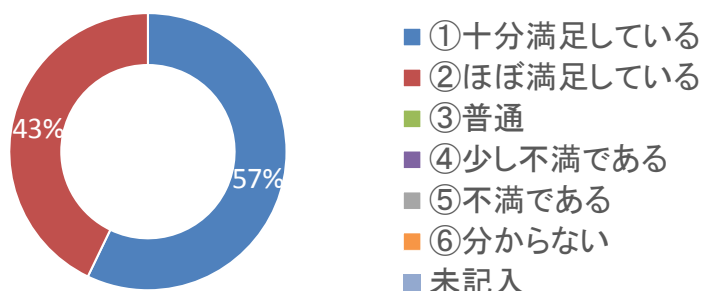
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



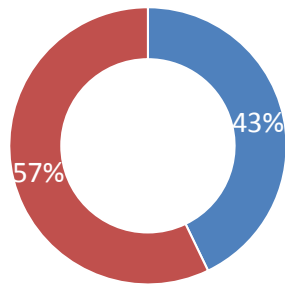
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

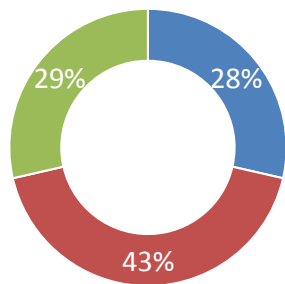


5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



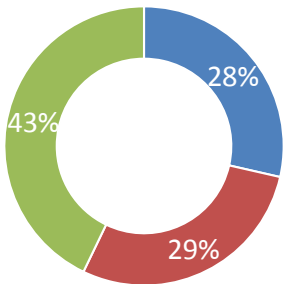
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



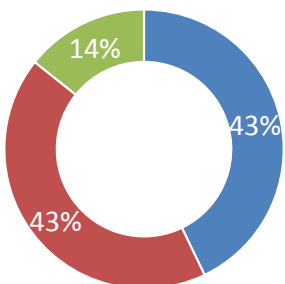
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



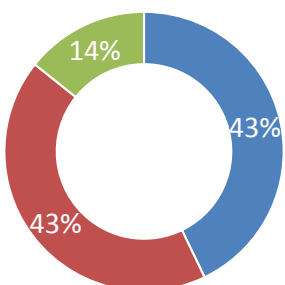
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



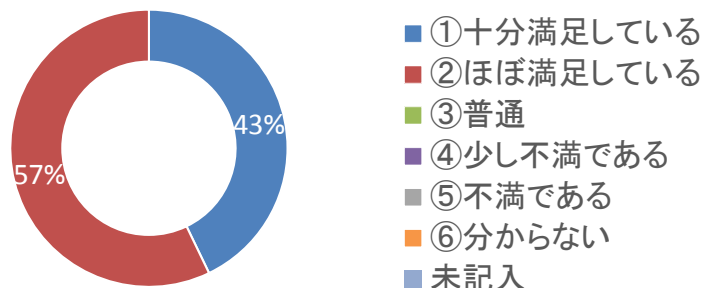
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

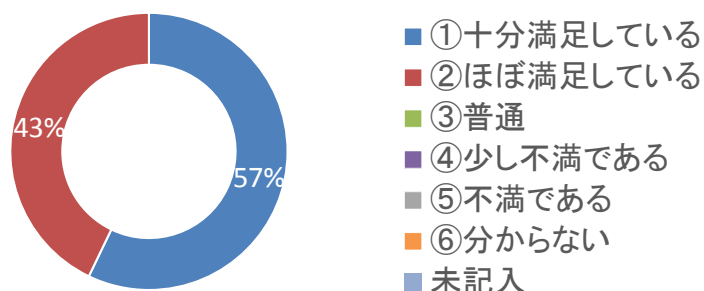


- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

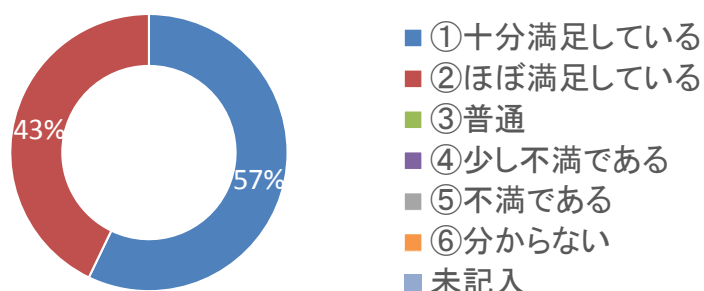
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



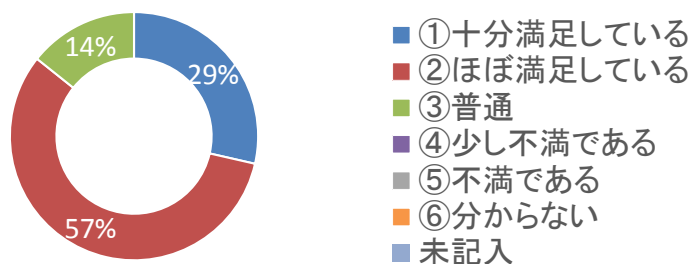
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



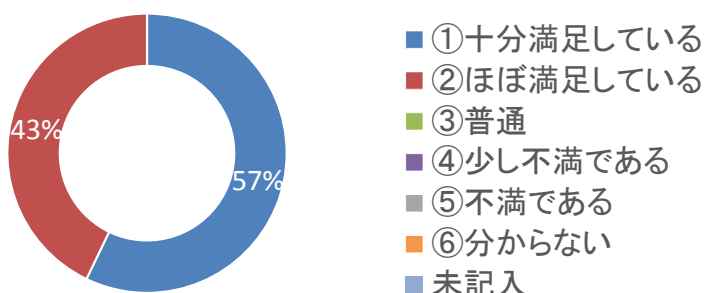
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



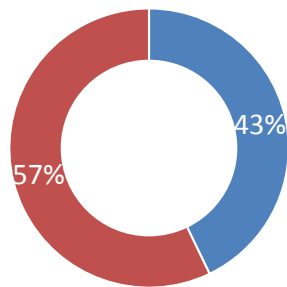
13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか

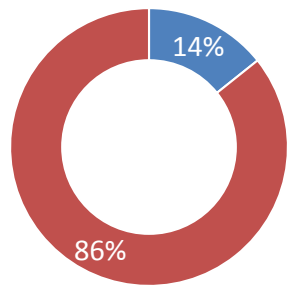


15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう



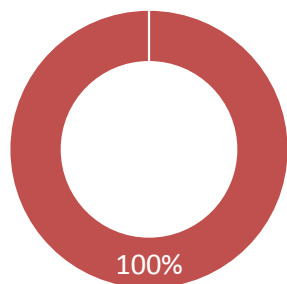
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

16-1. お迎えの時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

16-2. お送りする時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください
・満足しております。お世話になって、ありがとうございます。今後もよろしく願います。