

# お客様満足度アンケート

H29.10

事業所名：（ しいのき園 ）

配布数： 11名

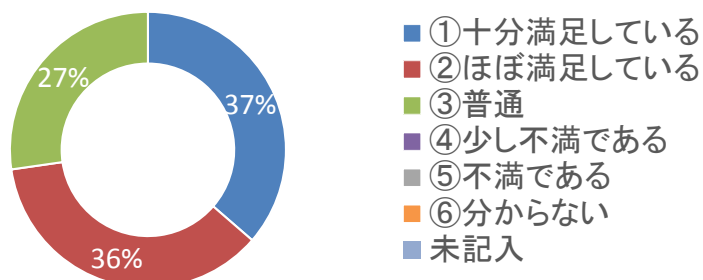
回答数： 11名

ご記入者

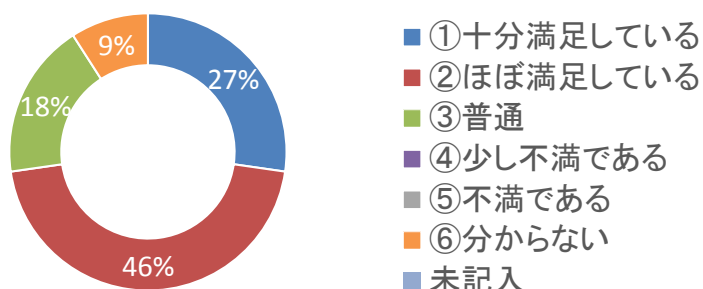
利用者様： 11名

ご家族等： 一名

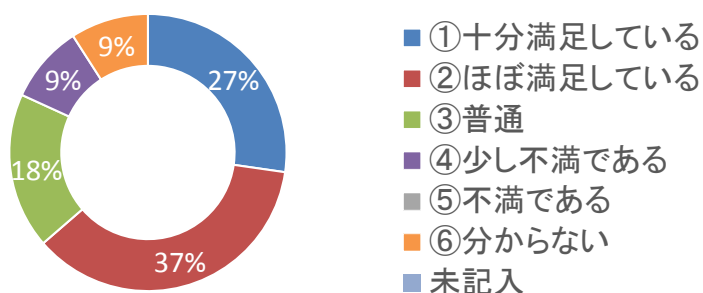
## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



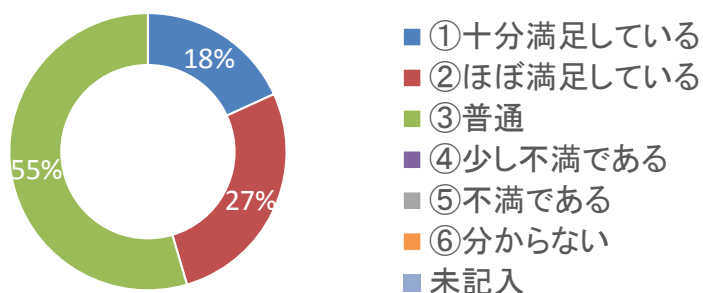
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



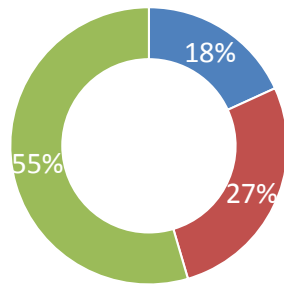
## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



## 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

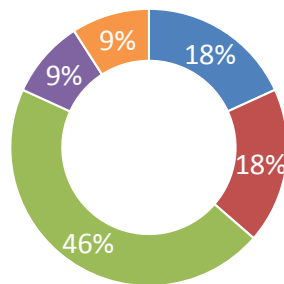


### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



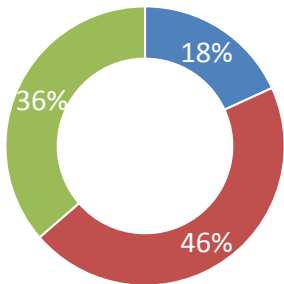
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

### 6. 職員に気軽に相談できますか



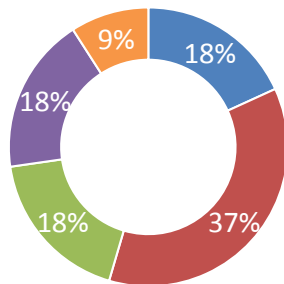
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

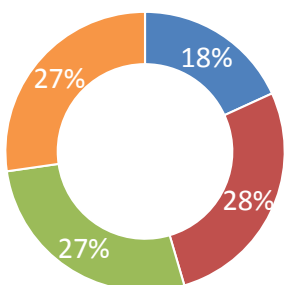
### 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

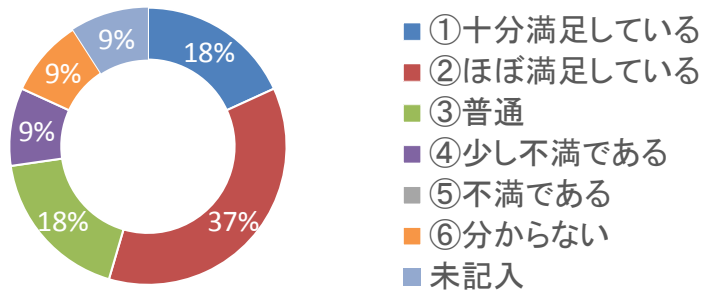
・体調が良いときは散歩したい

### 9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



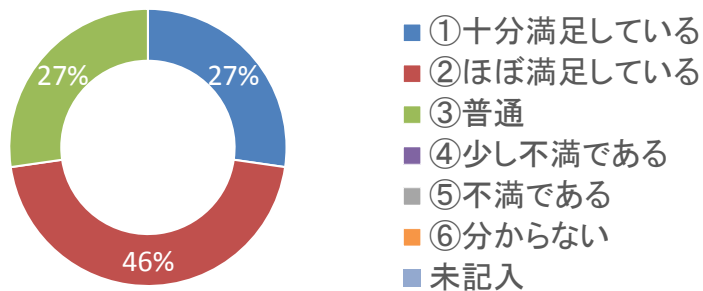
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

## 10. 食事の内容、対応に満足されていますか

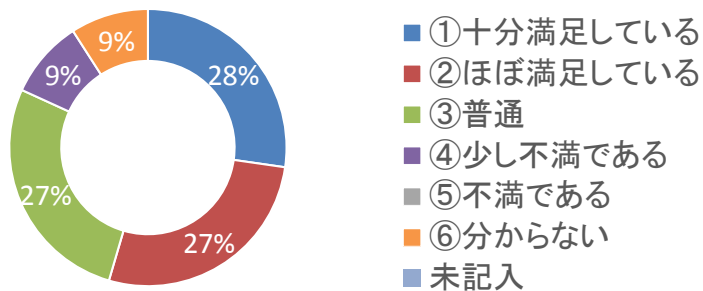


・味付けが薄い

## 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

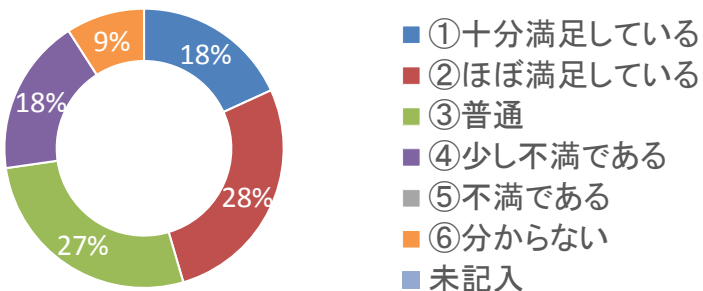


## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



・医師（ドクター）に不満、医師の意向をを聞きたい

## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください