

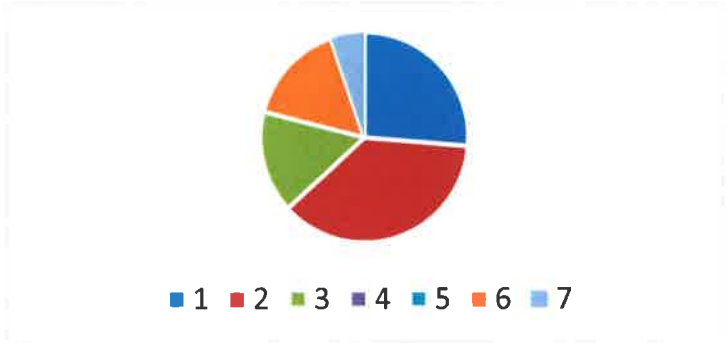
事業所名 (GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート)

配布数 27名 [あおぞらのみ(1)、かぜ・ハート(4)]
 回答数 19名 [かぜ・あおぞら(1)、ハートのみ(5)、全部利用(8)]

ご記入者 ご利用者 名 **ご家族等** 19名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 5
- ②ほぼ満足している 7
- ③普通 3
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 3
- ⑦未記入 1



2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 4
- ②ほぼ満足している 7
- ③普通 3
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 4
- ⑦未記入 1



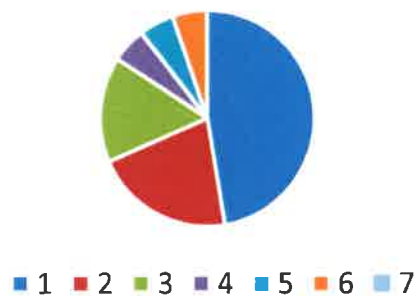
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 7
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 4
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 3
- ⑦未記入 1



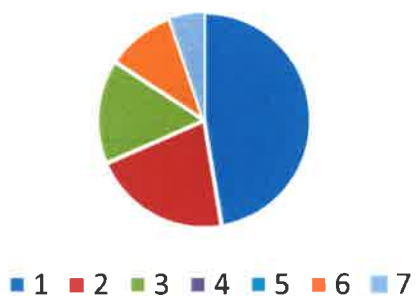
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	9
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	1
⑦未記入	0



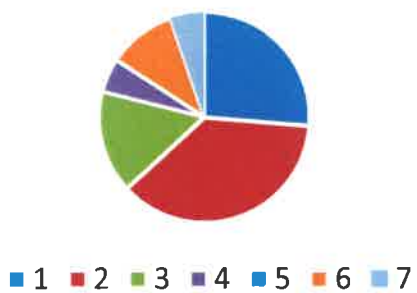
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	9
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
⑦未記入	1



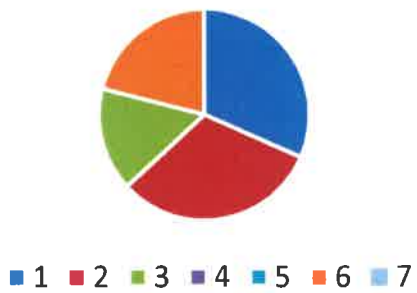
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	5
②ほぼ満足している	7
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
⑦未記入	1



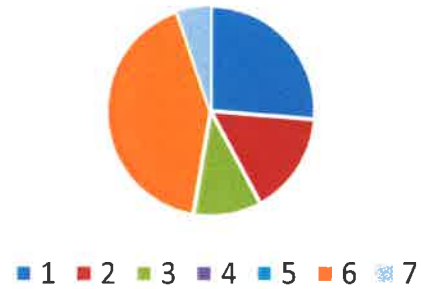
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	6
②ほぼ満足している	6
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
⑦未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	5
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
⑦未記入	1



9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	6
②ほぼ満足している	6
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
⑦未記入	1



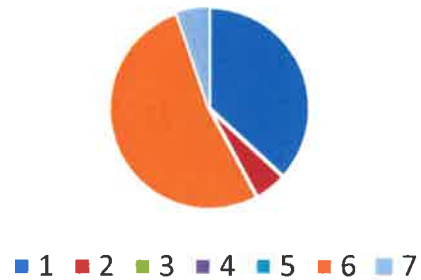
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	2
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	9
⑦未記入	1



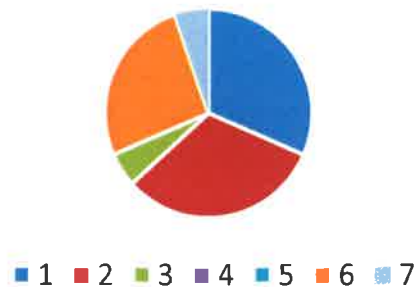
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	10
⑦未記入	1



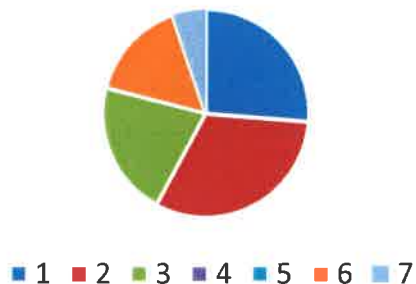
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	6
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	5
⑦未記入	1



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	6
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
⑦未記入	1



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・ 本人も家族もパターン化して満足している。母親の自由時間があるのはリフレッシュできる。
- ・ 感謝しております。行動で表すべきでしょうし、行事にも参加すべきであり、顔を出せないことを申し訳なく思います。本当に申し訳ありません。こらえてください（評価することなどできません）
- ・ 本人も毎日楽しく過ごしているようでお世話になりありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。
- ・ よくしてもらってありがたく思っています。
- ・ 遠く離れているものまでにも大変心温まる心遣いにとっても感謝しております。
- ・ 家族の意向は満足しています。