

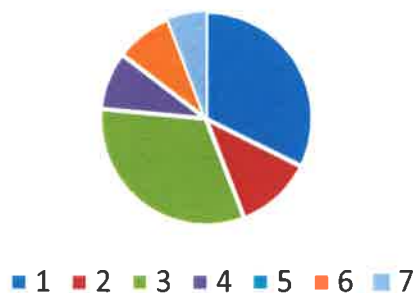
事業所名 (GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート)

配布数 34名
 [あおぞらのみ (2) 、ハートのみ (8) 、かぜ・あおぞら (2) 、
 かぜ・ハート (6) 、全部利用 (15)]

ご記入者 **ご利用者** 34名 ご家族等 名

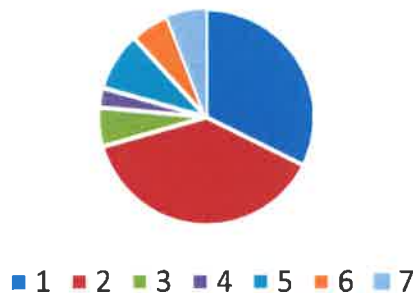
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 11名
- ②ほぼ満足している 4名
- ③普通 11名
- ④少し不満である 3名
- ⑤不満である 0名
- ⑥わからない 3名
- ⑦未記入 2名



2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

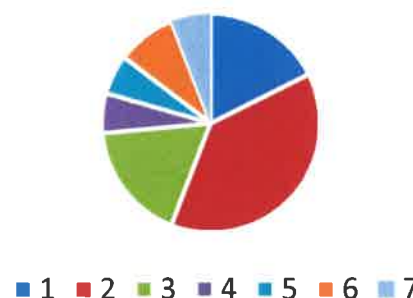
- ①十分満足している 11名
- ②ほぼ満足している 13
- ③普通 2
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 3
- ⑥わからない 2
- ⑦未記入 2



- ・仕事先に対して不満がある。
- ・利用者同士の人間関係が悪い。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 6名
- ②ほぼ満足している 13
- ③普通 6
- ④少し不満である 2
- ⑤不満である 2
- ⑥わからない 3
- ⑦未記入 2



- ・今のホームが古いからトイレやふろ場が使いにくいですが引っ越しが決まっているので我慢している。
- ・風呂場設備に問題あり。古い。
- ・トイレがもう一つ欲しいです。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	11
③普通	5
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	0
⑦未記入	2

・仕事先で声をかけてもらえない等の不満

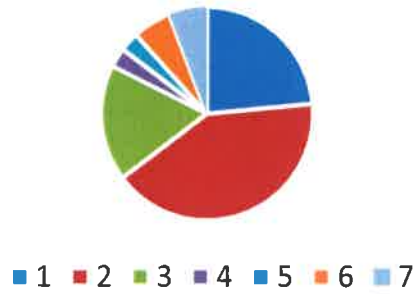


5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	2
⑦未記入	2

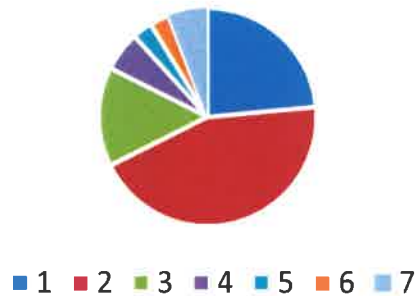
・下の名前で呼び捨てにされる。

・下の名前で呼び捨てにされる。ちゃん付で呼ばれるのが嫌



6. 職員に気軽に相談できますか

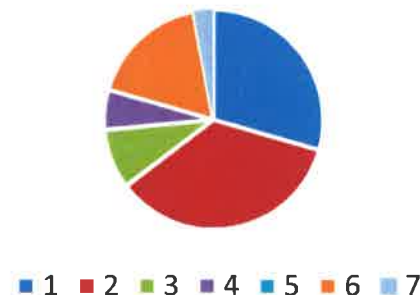
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	15
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	1
⑦未記入	2



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

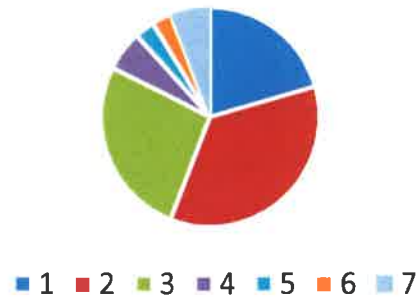
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	12
③普通	3
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	6
⑦未記入	1

・もう少しホームに訪問してもらいたい（なかなか実習で会えない為）



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

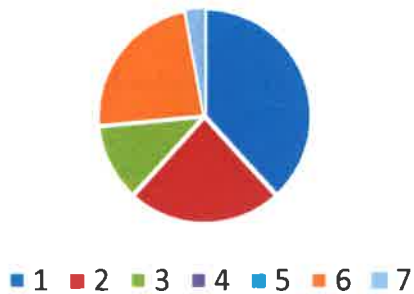
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	12
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	1
⑦未記入	2



・レクリエーションを少し増やしてもらいたい

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	8
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
⑦未記入	1



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	5
⑦未記入	4



- ・量が決まっており足りない日がある。
- ・好みのメニューが少ない
- ・量が多い（おかず）

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	9
③普通	5
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	5
⑦未記入	4



- ・仕事の関係でどうしても風呂に入るのが最後になりがちであるから
- ・仕事（実習）の関係で風呂に入るのがどうしても遅くなるから

1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	11
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	4
⑦未記入	2



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	13
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	8
⑦未記入	1



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・一緒にご飯を食べてもらいたい（ハート利用者）
- ・お部屋のベランダが広くしたいと思います。
- ・新しいお部屋がくれたらいいので新しいお部屋が欲しい。
- ・新あさかぜホームに行きたい
- ・職員はもう少しこっちの相談にのってほしい。いろんな不満は山のようにある。（ある人には相談にのってもらっている。家族や友達ではない）職員が相談にのる気がないなら別にいい（ある人に相談にのってもらうから）