

お客様満足度アンケート

R1.10

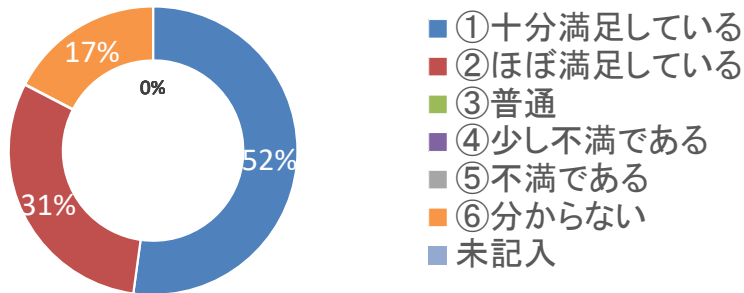
事業所名：（ 短期入所生活介護事業所しいのき園 ）

配布数： 35 名
ご記入者
利用者様： 名

回答数： 23 名

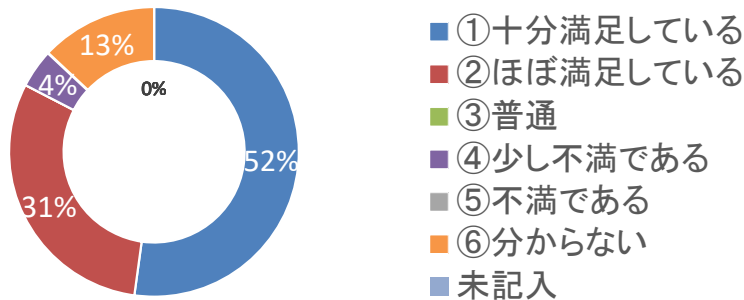
ご家族等： 23 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



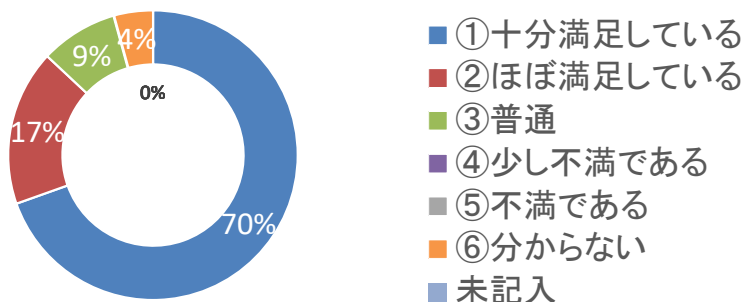
- ・少し狭い？（食堂）
- ・あまり入った事がないのでわからない。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

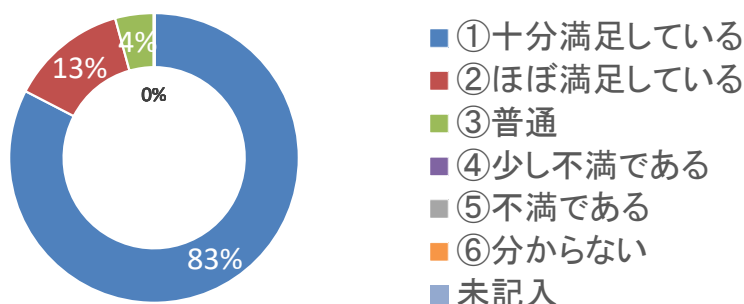


- ・静かである。

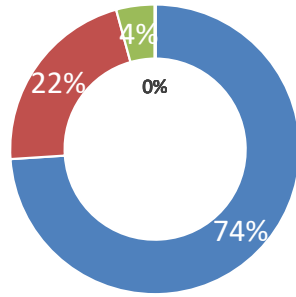
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



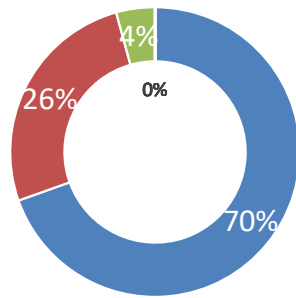
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

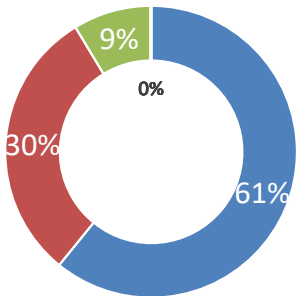
・親切である。

6. 職員に気軽に相談できますか



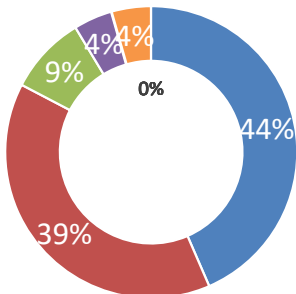
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

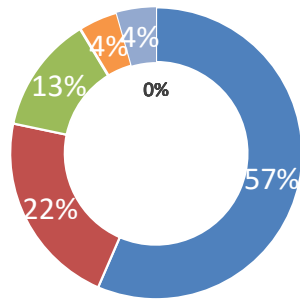


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・退屈なようで、サンプルという本を持って行ってしている。

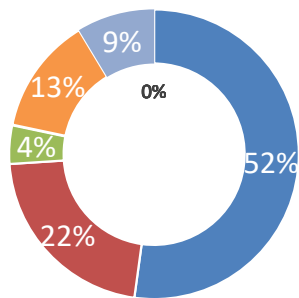
・直接見てはいませんが、連絡等で楽しく過ごしているのがわかります。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



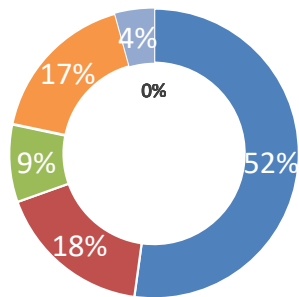
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



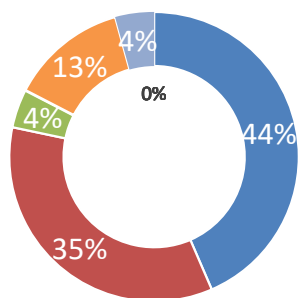
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



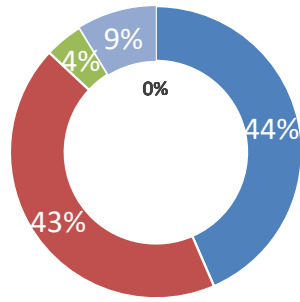
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



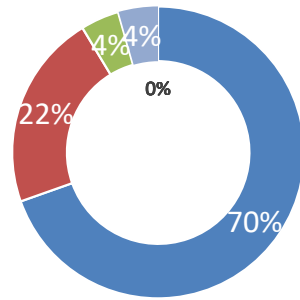
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



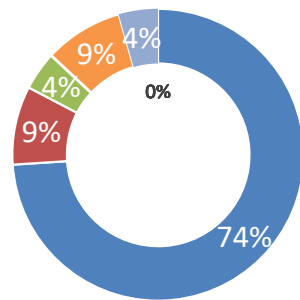
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



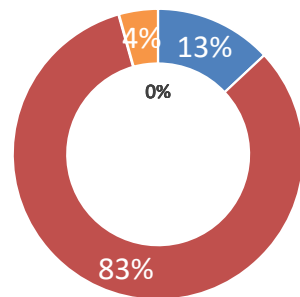
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



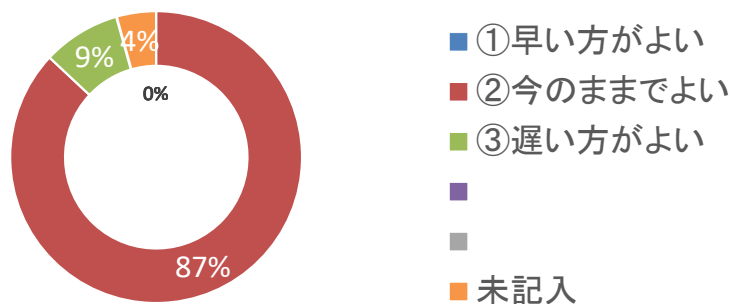
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

16-1. お迎えの時間はいかがでしたか



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

16-2. お送りする時間はいかがでしょう



・仕事の都合で、できれば遅い方（送り）を希望します。

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもお世話になります。利用初め頃は、本人もとまどいがあったようですが、職員の方のおかげで、今では本人が意欲的になり、家族で安心しております。
- ・感謝しています。
- ・次回も利用したいです。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・お世話になります。急な事でも色々心づかいをいただきありがとうございます。何かとお世話になるとおもいますが、よろしく願います。
- ・いつもお世話になっています。一緒にお話をして頂く方があれば助かります。淋しい時があるようです。
- ・本人の事を気遣って頂きありがたいです。これからもよろしく願います。
- ・大変お世話になっております。ショートに出させている間は、こちらも安心して過ごさせて頂いております。
- ・急用ができた時、快く受けて頂き、感謝しています。
- ・迎えが来て、車に乗ると手を振って出かけます。家族はとてうれしいです。
- ・私自身関わってなく、気付かない事も多くて、わからない事はかりで、お世話になっている状況です。いつもありがとうございます。回答が、⑥ばかりですみません。
- ・本人もショートステイに行く事が楽しみなようです。帰ってきて色々話を聞くのですが記憶にないみたいですが、皆さんとの会話が嬉しいみたいです。私も年を取り、主人とあまり会話もなく。ショートに行く事が楽しいみたいです。これからもよろしく願います。認知の方も進んでいる様です。
- ・大変助かっております。有難うございます。
- ・良くしてもらっています、ありがたいです。おつもお世話になります。
- ・お世話になりました。初めて利用させていただきました。とてもありがたかったです。今後ともよろしく願います。