

# お客様満足度アンケート

R1.10

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所しいのき園 ）

配布数： 35名

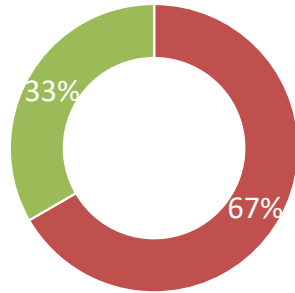
回答数： 3名

ご記入者

利用者様： 3名

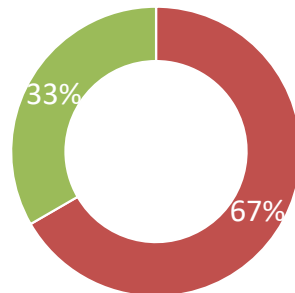
ご家族等： 名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



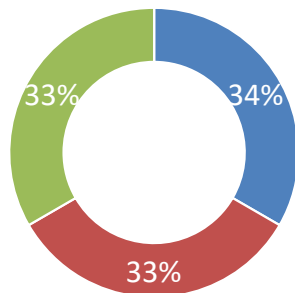
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



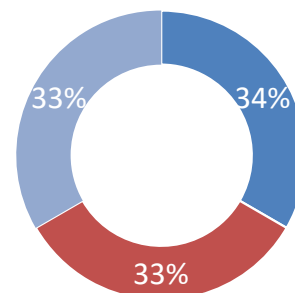
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



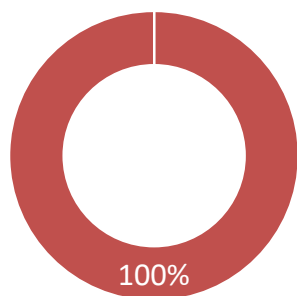
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



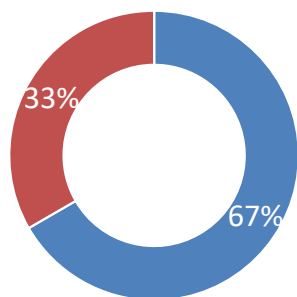
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



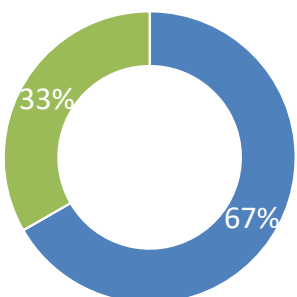
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

### 6. 職員に気軽に相談できますか



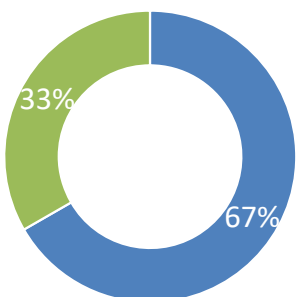
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



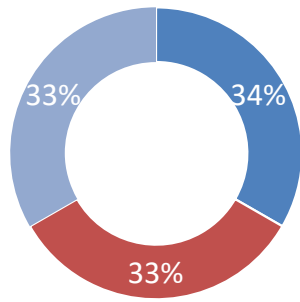
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

### 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



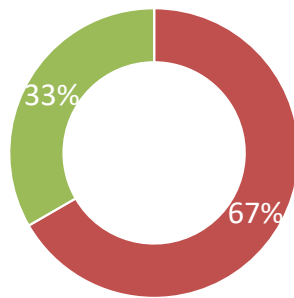
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報は守られていると思われませんか



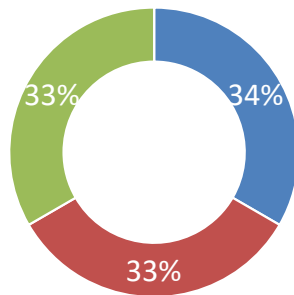
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



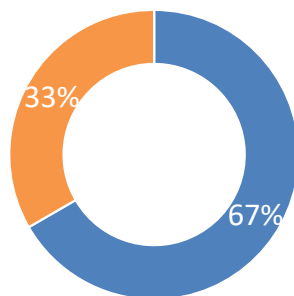
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



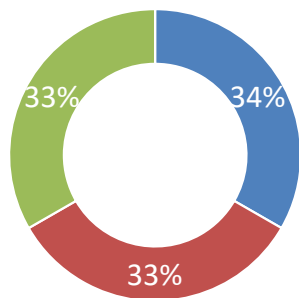
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



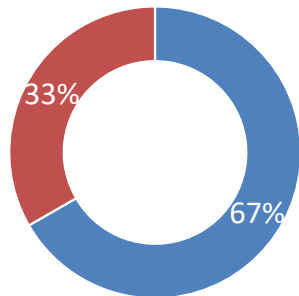
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



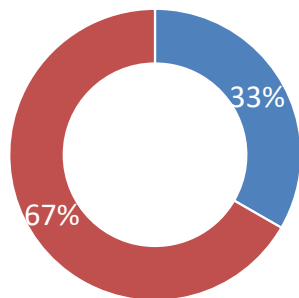
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



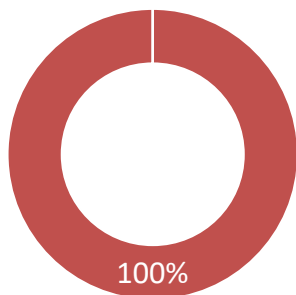
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



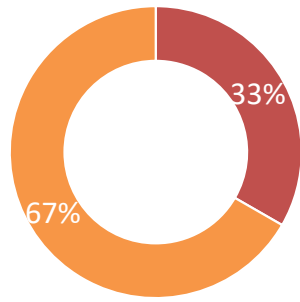
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

16-1. お迎えの時間はいかがでしたか



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

## 16-2. お送りする時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 
- 
- 未記入

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください