

お客様満足度アンケート

R1.10

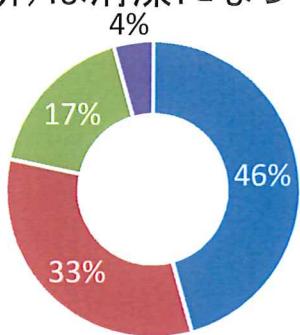
事業所名：(養護老人ホーム 奥伊予荘)

配布数: 70名
ご記入者

回答数: 46名

ご家族等: 46名

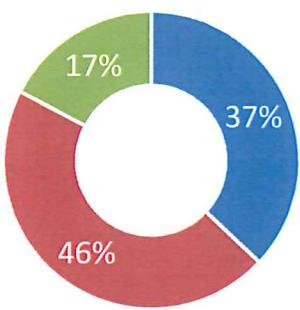
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

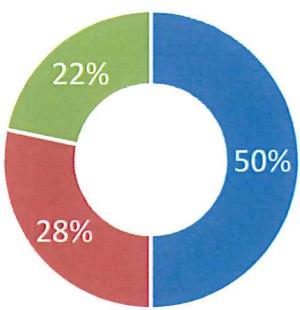
- ・ポータブルトイレの掃除、部屋のトイレの臭いが気になります。
- ・部屋の床がほこっており気になる時がある。
- ・感じが良い。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



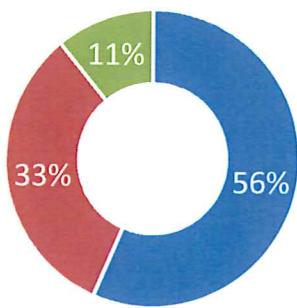
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

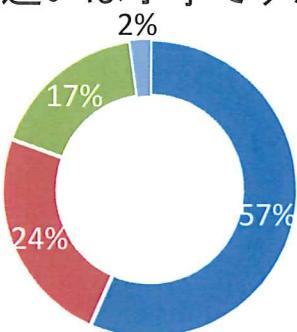
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

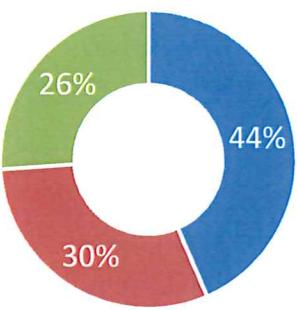
- ・人事異動等で職員が変わり良くなつた点もあります。
- ・少し動ける利用者さんに散歩や軽作業などをさせてほしい。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

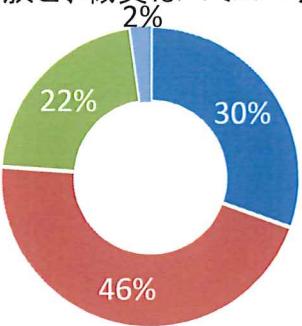
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・ユニットが代わつて良くなつた。

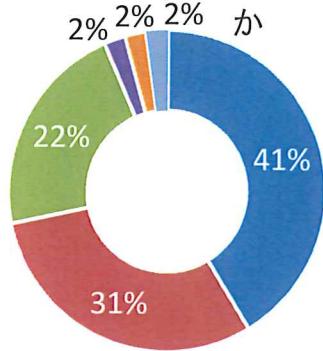
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・身体が弱らないように出来るだけ体を動かしてほしい。

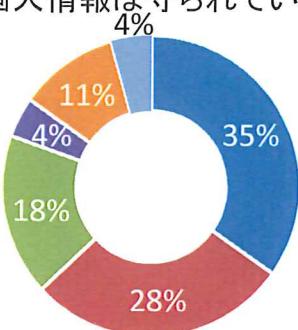
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されています



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からぬ
- 未記入

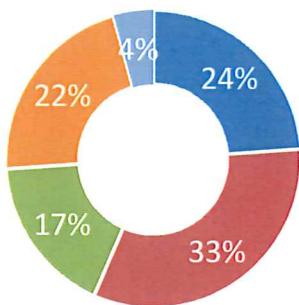
・軽作業的なことをやらせてほしい。

9. プライバシー、個人情報は守られていると思われますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からぬ
- 未記入

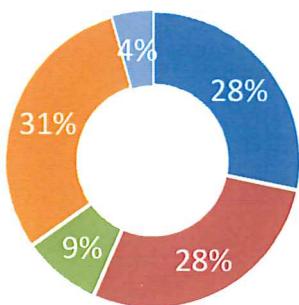
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からぬ
- 未記入

・メニューが分からぬ。

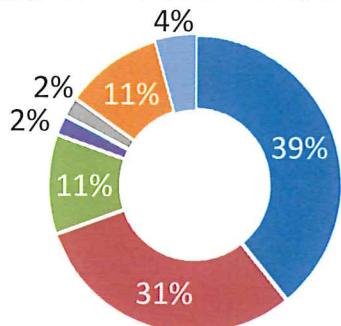
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からぬ
- 未記入

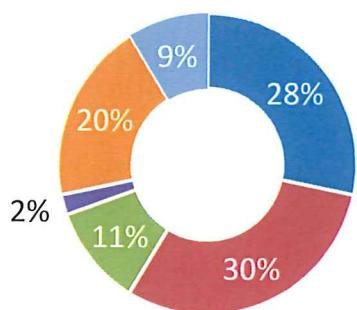
・デイサービスを休んだ日は入浴してほしい。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からぬ
- ⑦未記入

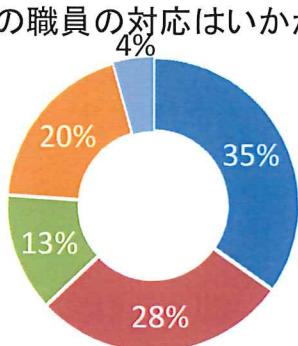
13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からぬ
- ⑦未記入

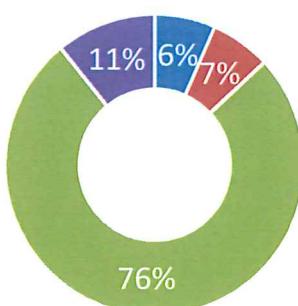
・定期的に散髪をしてほしい。 　・義歯洗浄をしてほしい。

14. 外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょうか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からぬ
- ⑦未記入

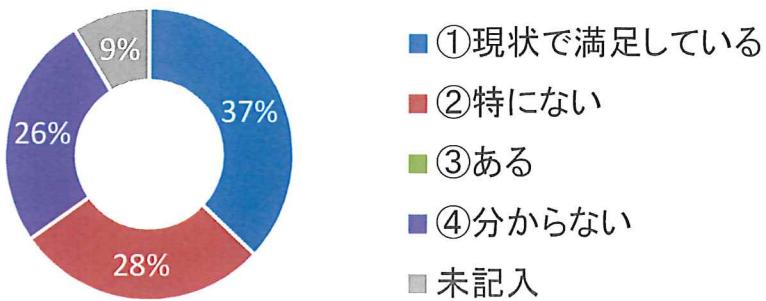
15. 施設で楽しみにされている行事や活動はありますか



- ①ある
- ②ない
- ③分からぬ
- ④未記入

・全て楽しみにしていると思います。
・お花見、地域の皆さんとの交流会等。
・カラオケ

16. より充実させてほしいサービスはありますか



- ・口腔体操等を行ってほしい。
- ・少し利用料が上がってもいいのでシャンプー、入浴、洗濯などの清潔面の充実をしてほしい。

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・大変充実していて感謝しています。
- ・少しでも身体の事等で変わった事があれば連絡してほしいです。
- ・施設の方にはいつも感謝しています。
- ・エアコンの苦手な方等個人差はありますが、体の負担にならないよう、特に熱中症対策において室温管理にも気を付けて頂きたい。
- ・本人の訴えや気になる事等を早い段階で対応できるようにユニット職員・看護師・家族の連携がもう少しあれば良いのではないかと思います。