

お客様満足度アンケート

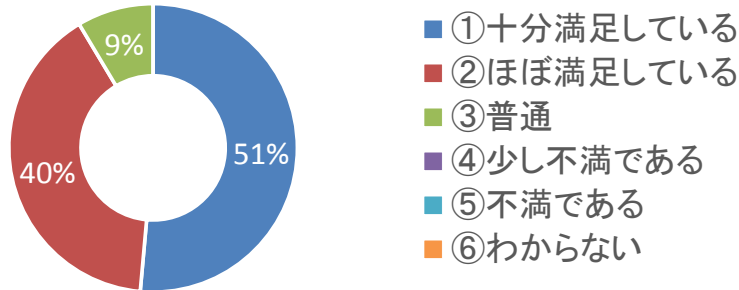
R1.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム寿楽苑 ）

配布数： 50名
ご記入者
利用者様： 一名

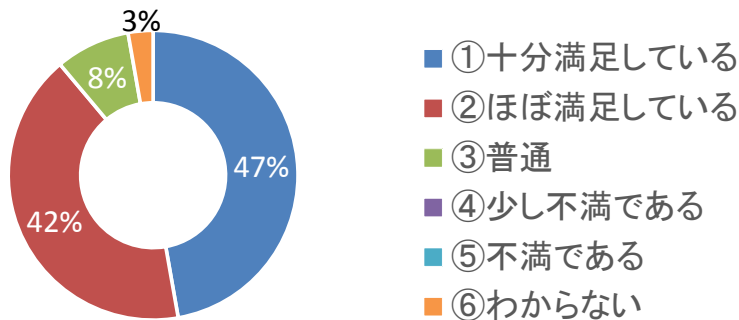
回答数： 36名
ご家族等： 36名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



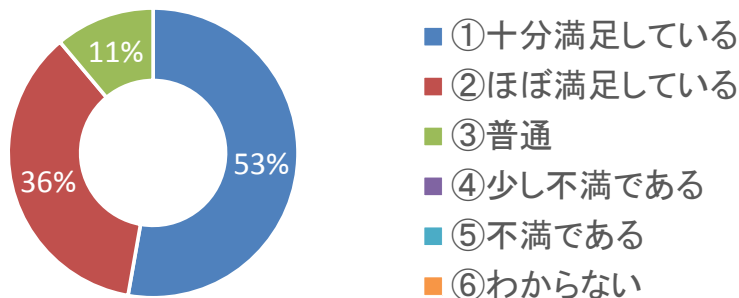
- ・清潔できれいです。
- ・入所した時に用意されていた物入れが汚れていたり、前の人の荷物？が残っていた。また面会に行ったときに、部屋の洗面台が汚いことがある。障子が汚れているのが気になります。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

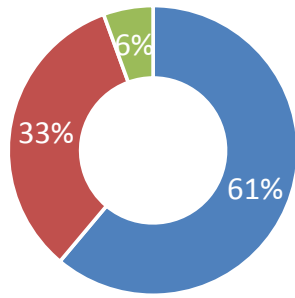


- ・挨拶など、気持ちが良い雰囲気です。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



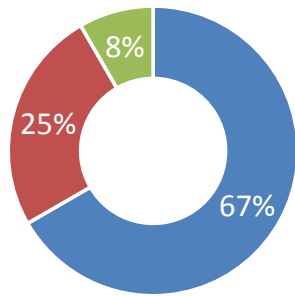
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

・言葉遣い等、丁寧に対応していただいています。

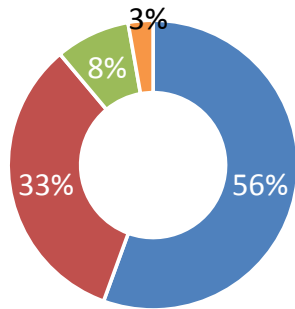
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

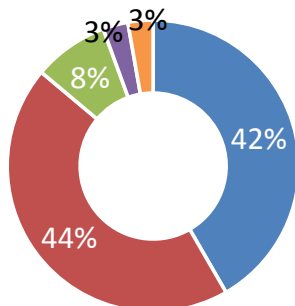
・面会の度に家族に声をかけていただき、ありがとうございます。

6. 職員に気軽に相談できますか



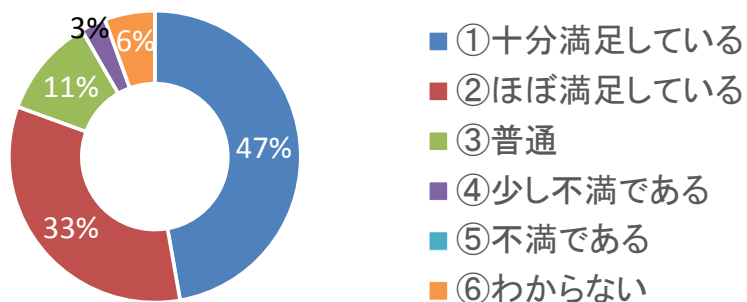
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



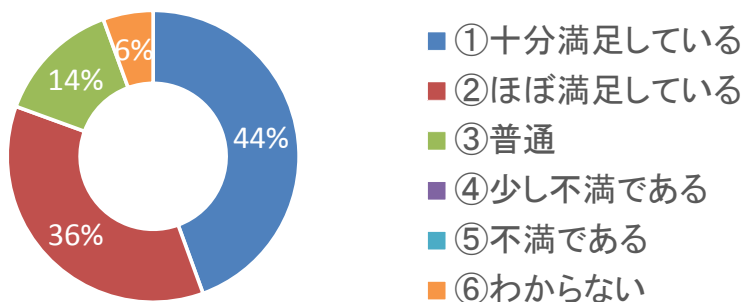
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

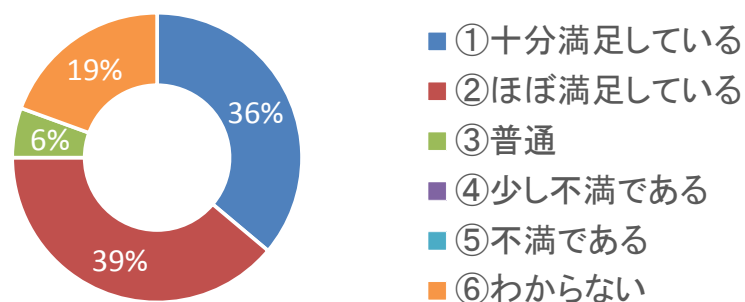


- ・もう少しリハビリをしてほしいが特養では難しいのかと思う。
- ・今年入所させていただいたばかりですが、本人も落ち着いて馴染んでいるようで、安心しています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

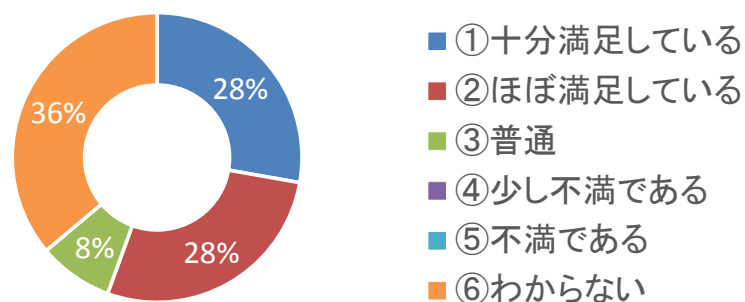


10. 食事の内容、対応に満足されていますか

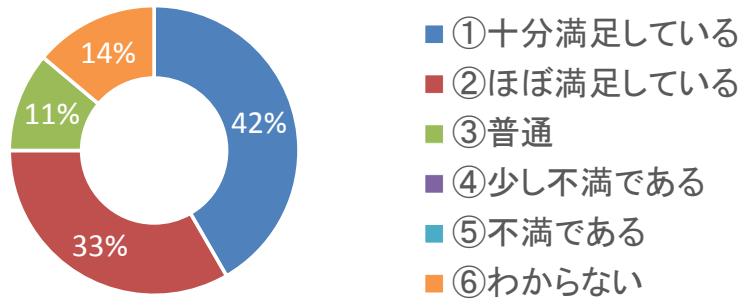


- ・詳細は分かりませんが、本人の体調が良くなっているようなので、満足しています。
- ・食事時間に面会に行くことがないので、内容が分からない。
- ・本人は食べるのが一番の楽しみで、おいしくいろいろ変わったものをいただいて嬉しいようです。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

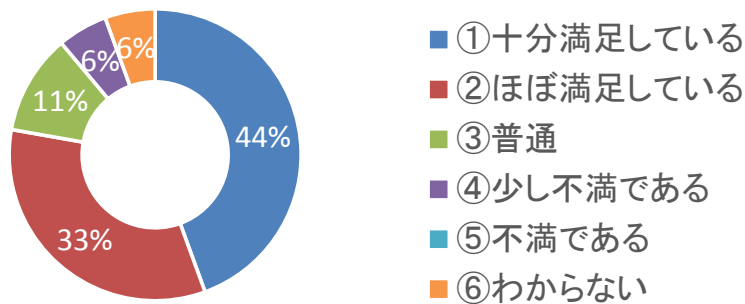


12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・状態が悪くなった時、病院への連絡など、対応してもらっていると思う。
- ・通院も全て対応していただき、感謝しております。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



- ・毎月、丁寧なお便りと写真まで送って頂き、ありがたい。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・施設に伺った時の職員の皆様の対応など、感じが良くて大変満足しております。今後ともよろしくお願いします。
- ・とても親切にして頂き、ありがとうございます。(4)
- ・全てに満足しています。
- ・離れて住んでいますが、ブログでは施設の様子が分かり嬉しいです。人生の終末を穏やかに過ごせればと願っています。
- ・職員の方の対応がとても良くて、行くたびに安心します。
- ・入所者の穏やかな顔を見ることで安心しております。
- ・写真等よくもらって、母の様子がよく分かります。
- ・デイサービス、ショートステイを利用して、入所となりました。老老介護の痛ましいニュースがあるたび、人ごととは思えません。この介護サービスが多くの人々の支えとなり、心と身体を助けていただき、感謝しています。