

# お客様満足度アンケート

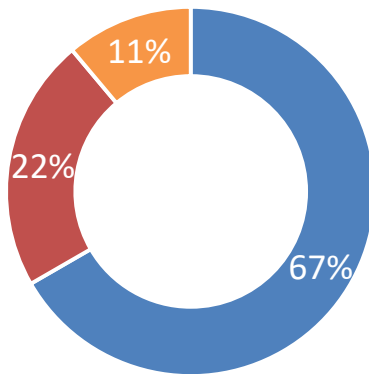
R1.11

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所法正園 ）

配布数： 15名  
ご記入者  
利用者様： 1名

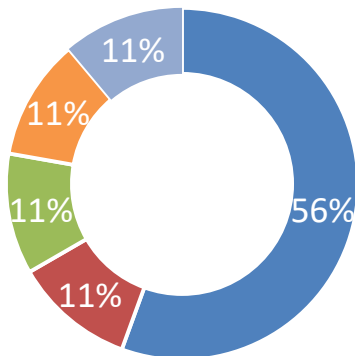
回答数： 9名  
ご家族等： 8名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



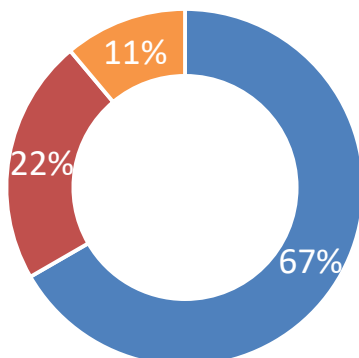
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



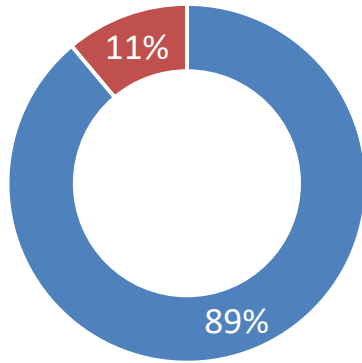
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



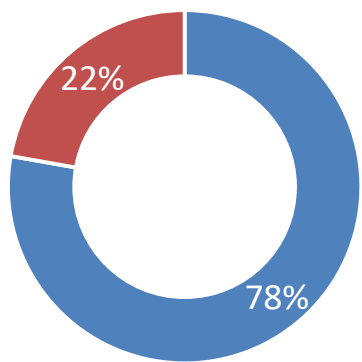
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



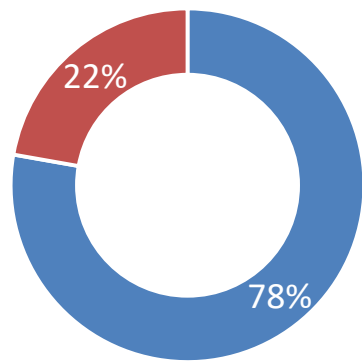
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



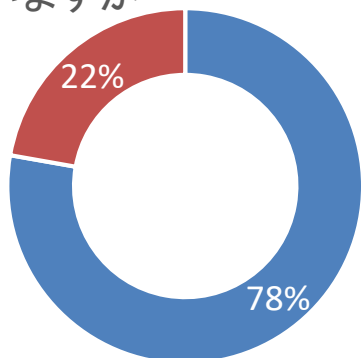
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

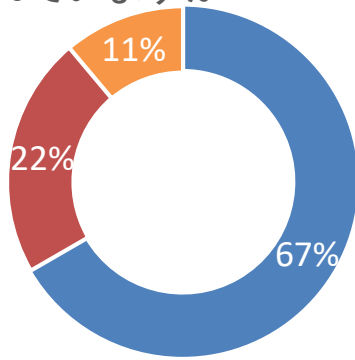
#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について

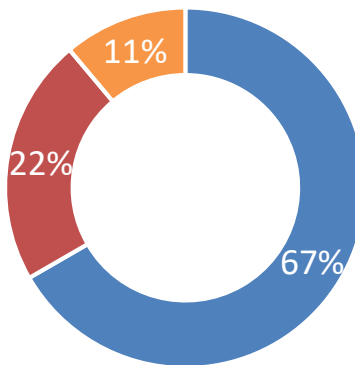
満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

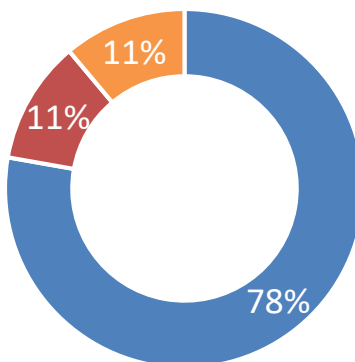
- ・説明がわかりやすい(ショートステイ時の持参するもの、送迎時間など)
- ・家族、利用者の要望に極力沿っていかうとする態度もよい

## 9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



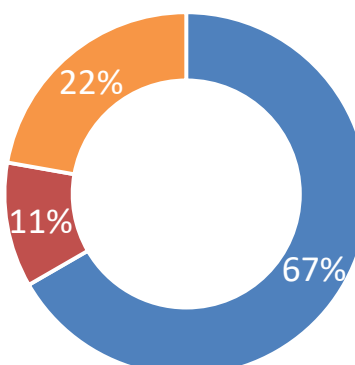
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 10. 食事の内容、対応に満足されていますか



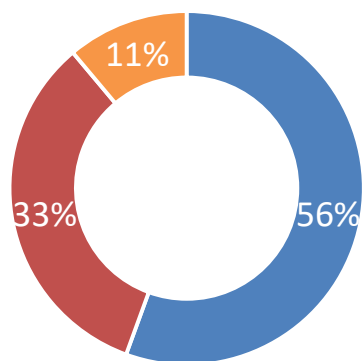
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



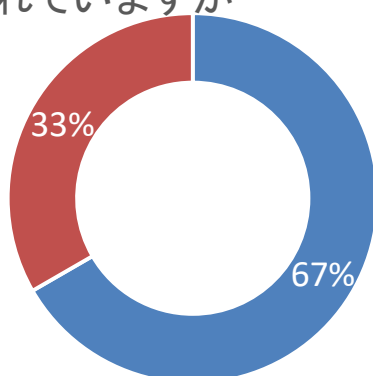
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

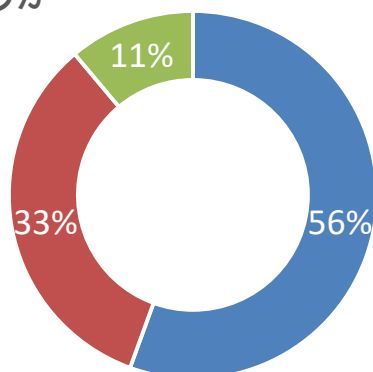
## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

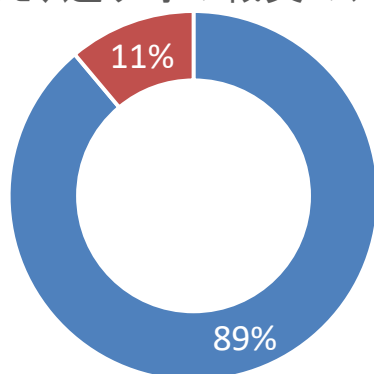
- ・ 電話対応も親切、若い職員も野村弁でとても親しみやすい、対応も親切
- ・ 事務所の職員としか関わっていないので、介護職員についてはわかりません。
- ・ こちらの要望を的確に実施している。

## 14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかった でしょうか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

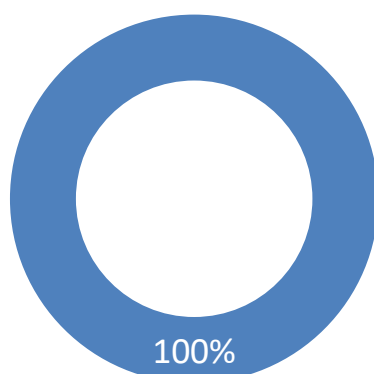
## 15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

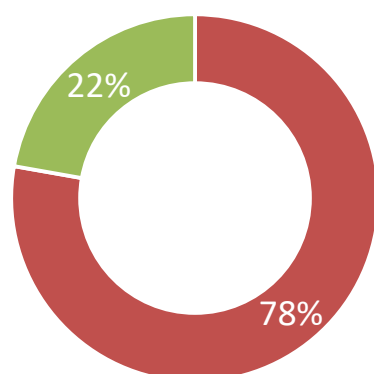
とてもやさらかしい笑顔で安心感がある。

## 16-1. お迎えの時間はいかがでしょう



- ② 今のままでよい
- ③ 遅い方がよい
- ④ 早い方がよい
- 未記入

## 16-2. お送りする時間はいかがでしょう



- ① 早い方がよい
- ② 今のままでよい
- ③ 遅い方がよい
- ④ 早い方がよい
- 未記入

・その都度、家族の意向に沿った時間帯にお越しいただき満足している。

## 17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。
- ・ベテランから若い人まで対応がしっかりしている。しっかりした対応は、先輩が作っていった伝統ではないかと思う。引き続き、利用者・家族に寄り添った対応をすべく頑張っていたきたい。
- ・いつもお世話になり有り難うございます。法正園のスタッフの皆様の温かで誠実な対応に満足しています。そしてショートステイを利用させてもらっているおかげで、私在家で姉を世話することができています。本当に感謝しています。