

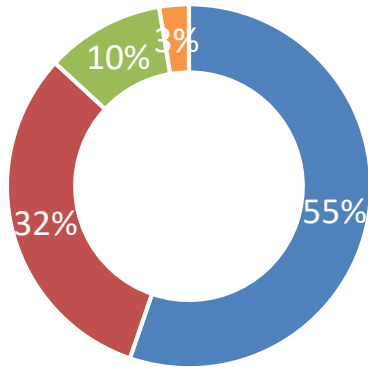
お客様満足度アンケート

R1.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 ）

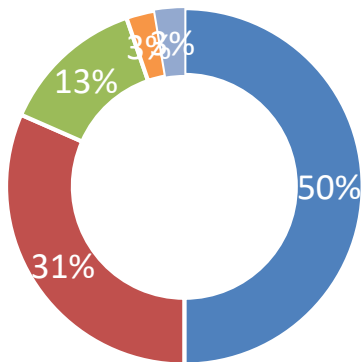
配布数： 49名
ご記入者
入居者様： 3名
回答数： 38名
ご家族等： 35名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

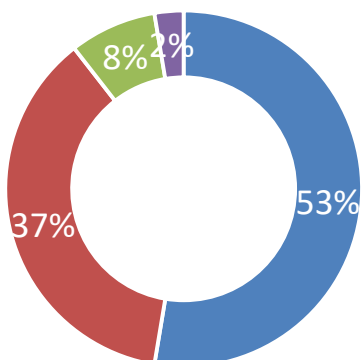
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

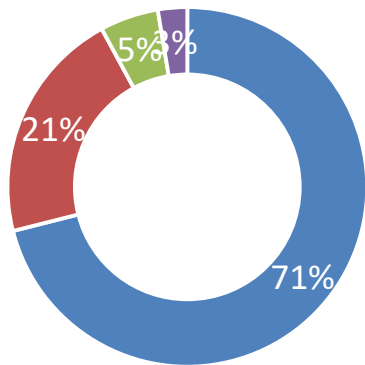
・それぞれ人によります

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

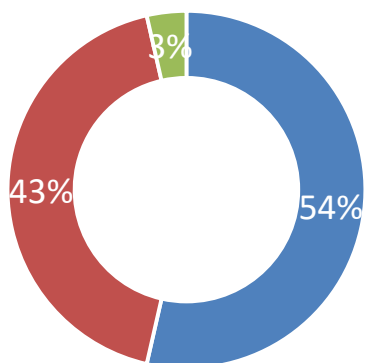
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

・大変満足

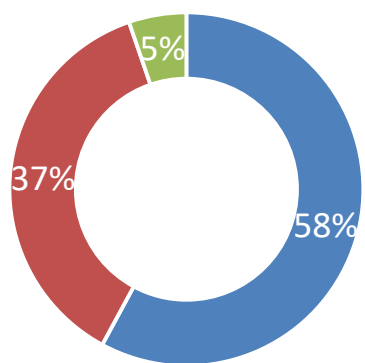
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

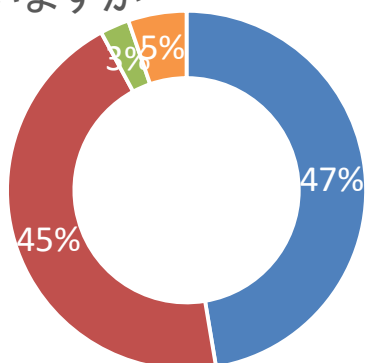
・地元の言葉で味があってよいです。

6. 職員に気軽に相談できますか



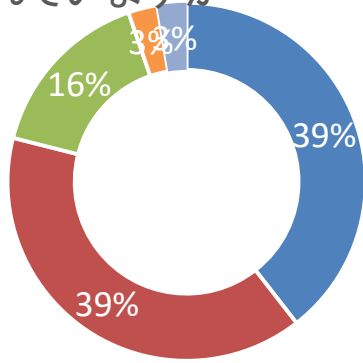
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



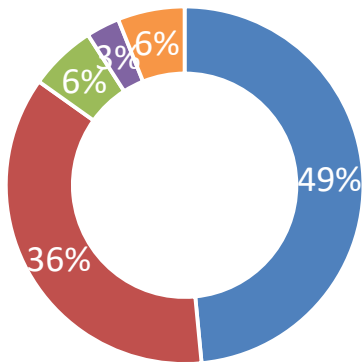
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について
満足されていますか



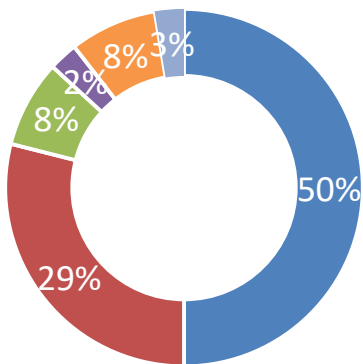
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

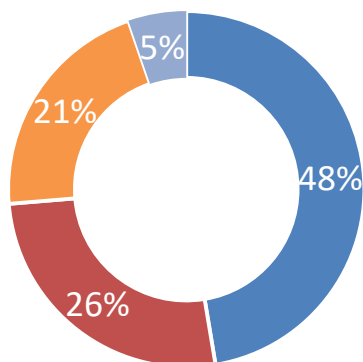
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・食事が美味しいと満足しております。

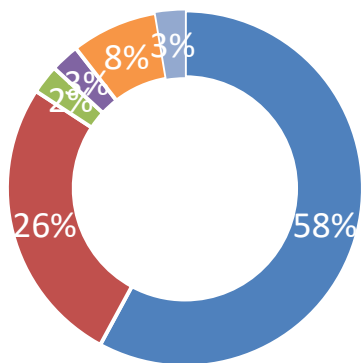
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・清潔の面から利用者をみたら、週3日が理想ですが

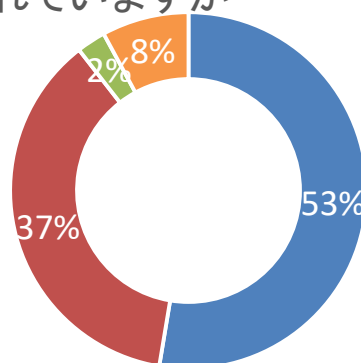
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・丁寧すぎるほど、気を使ってもらっています(年寄りだからある程度覚悟はしています)
- ・看護師と話す機会がありません。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

14.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・食事は美味しく何でも食べるよと言います。食べるのに時間がかかり迷惑をおかけしているのではと思います。入浴については直接、その場を知りませんが本人は気持ちよくしてもらっていると思います。常に親見以上のお世話を頂き感謝致しております。
- ・十分満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・本人も毎日楽しく過ごしているようです。ありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・最近、入居させて頂いた者でまだ分かりません。いらぬ事を質問しているかと思いますが気長く聞いて下さい。
- ・いつも職員の皆様が優しく笑顔で接して下さって心から感謝しております。今後ともよろしく願います。
- ・心身共に安定し、落ち着いた生活を送らせていただき感謝しております。今後ともよろしく願います。
- ・何のための後見人かわからない。
- ・いつもお世話になり有り難うございます。これからも良い施設で利用者をよろしく願います。スタッフの皆様、寒くなって来ますのでお身体大切にお過ごしください。
- ・家族として気がつかない事ばかりで申し訳ないです。先日、孫が久しぶりに会いに行って「元気になっとる」と言っていました。ありがとうございます。
- ・母も日々穏やかに過ごせていると思います。私も安心して生活が出来ています。
- ・私たちが対応できない事柄(身体・精神)や介護に大変親身になって下さり感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。叔母は高齢になり大変ご迷惑をお掛けしています。これからもよろしく願います。

- いつもお世話になりありがとうございます。この度、入院致しましてお手をかけて感謝しています。なかなかこちらも対応できなくて本当に助かりました。退院後もよろしくをお願いします。
- こんなに満足し心から感謝していて、体験学習の高校生にそのことを言いましたら、そんないいところに学習に来ることができたことを報告しますとおっしゃっていました。
- 入所後、職員の方に介助していただくのが気の毒だとよく言っていましたが、職員さんが「何でも言って下さい」「コール押して呼んで下さい」と優しく声をかけてもらい、本人は職員が親切で良い人ばかりと安心した様です。声かけひとつが暖かいと安心するようです。玄関の生花、ユニットの生花が生けてあると心が和みます。職員の方の大きな声で「はきはきとしたあいさつ」が気持ち良い。部屋に入る場合はノックをして入室しましょう。