

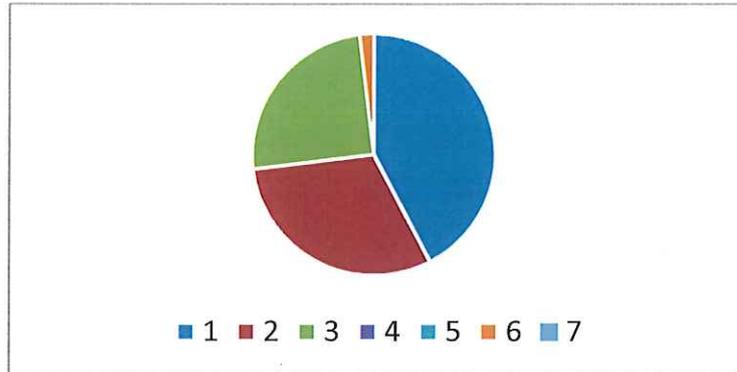
事業所名 ( 野村育成園 )

配布数 75 名 回答数 52 名 回答率 0.69

ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

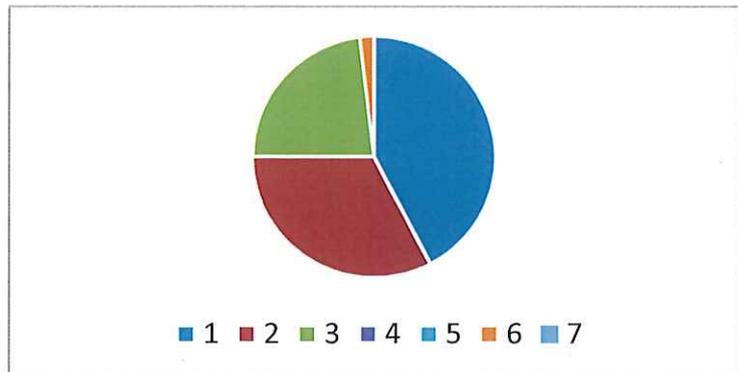
|           |      |
|-----------|------|
| ①十分満足している | 22 名 |
| ②ほぼ満足している | 16   |
| ③普通       | 13   |
| ④少し不満である  | 0    |
| ⑤不満である    | 0    |
| ⑥わからない    | 1    |
| 未記入       | 0    |



- ・ 事業所に出向くことが出来ず職員の皆様によくして頂いていると思ひ満足しております。
- ・ 昨年10月以後訪園していないのでわからない。昨年10月以前は満足していた。
- ・ 本人が片付けが出来ないので。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

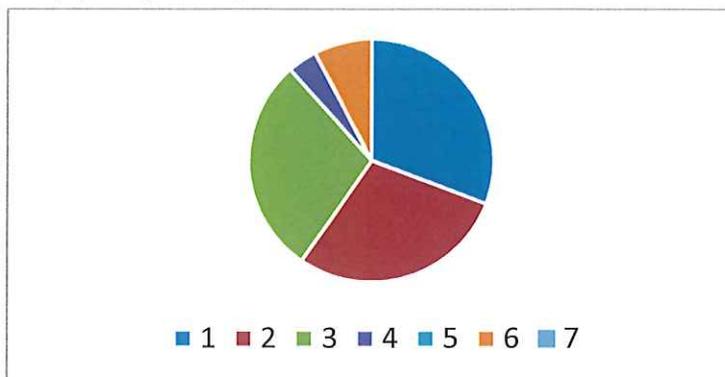
|           |      |
|-----------|------|
| ①十分満足している | 22 名 |
| ②ほぼ満足している | 17   |
| ③普通       | 12   |
| ④少し不満である  | 0    |
| ⑤不満である    | 0    |
| ⑥わからない    | 1    |
| 未記入       | 0    |



- ・ 職員さんが明るい態度で接していただいています。
- ・ 昨年10月以後訪園していないのでわからない。昨年10月以前は満足していた。
- ・ 今年の受け持ちの先生と女性の先生に救われ安心しています。

### 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

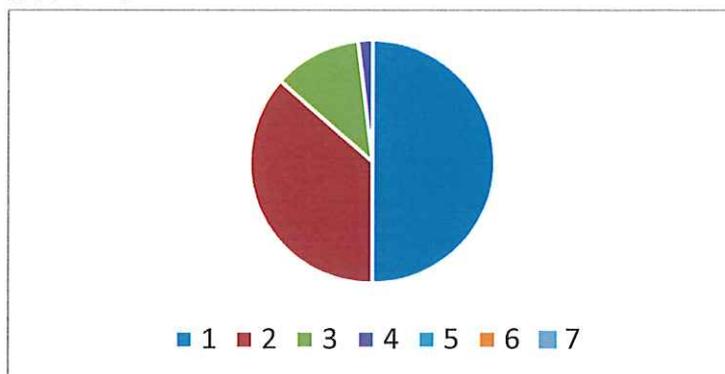
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 16名 |
| ②ほぼ満足している | 15  |
| ③普通       | 15  |
| ④少し不満である  | 2   |
| ⑤不満である    | 0   |
| ⑥わからない    | 4   |
| 未記入       | 0   |



- ・あまりよく構造を知りません。居室に関しては十分満足しています。
- ・①施設の中全てを知って利用していないので、よくわかりません。機会があれば見学させていただきたいと思っています。
- ・昨年10月以後訪園していないのでわからない。昨年10月以前は満足していた。

### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

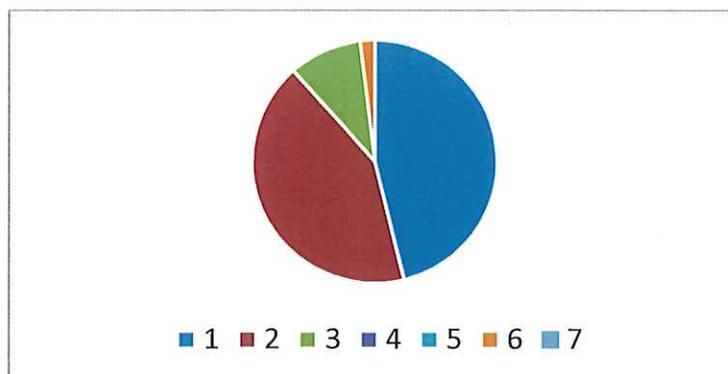
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 26名 |
| ②ほぼ満足している | 19  |
| ③普通       | 6   |
| ④少し不満である  | 1   |
| ⑤不満である    | 0   |
| ⑥わからない    | 0   |
| 未記入       | 0   |



- ・職員さんの対応はすべてに丁寧で優しいです。
- ・いつも気持ちよく対応して下さり、安心します。
- ・本年はコロナウイルスの関係で訪園していないのでわからないが、担当者の電話対応はよい。
- ・職員の先生に感謝しますが、②親のいない人たちにもう少し心かけてあげて下さい。話するとか。
- ・③Tシャツアート展の予約を電話でする場合や、他の用で電話した場合、3人の職員に同じ内容を説明した。結局、寮の方は余り内容を把握されていないんだな・・・と感じた。

### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

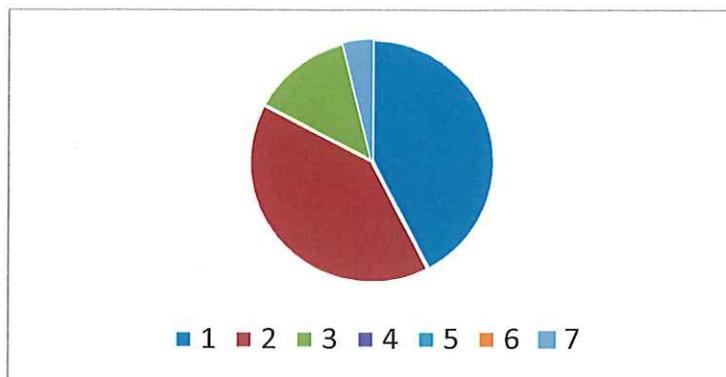
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 24名 |
| ②ほぼ満足している | 22  |
| ③普通       | 5   |
| ④少し不満である  | 0   |
| ⑤不満である    | 0   |
| ⑥わからない    | 1   |
| 未記入       | 0   |



- ・本年はコロナウイルスの関係で訪園していないのでわからないが、担当者の電話対応はよい。
- ・今年の先生、女性の先生方に感謝します。

## 6. 職員に気軽に相談できますか

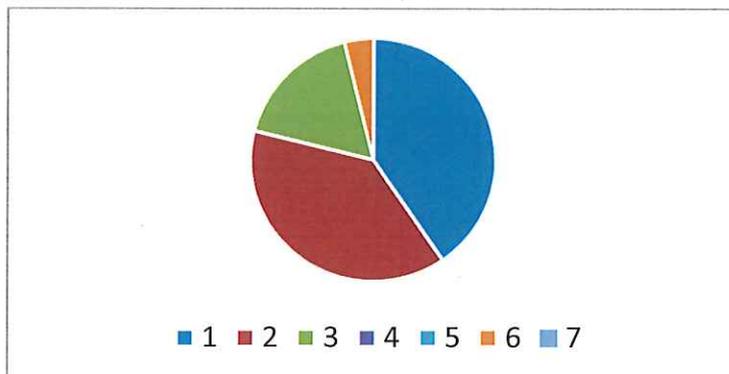
|           |      |
|-----------|------|
| ①十分満足している | 22 名 |
| ②ほぼ満足している | 21   |
| ③普通       | 7    |
| ④少し不満である  | 0    |
| ⑤不満である    | 0    |
| ⑥わからない    | 0    |
| 未記入       | 2    |



- ・これから何かと相談させて頂くことがあると思いますが、よろしくお願いします。
- ・本年はコロナウイルスの関係で訪園していないのでわからないが、担当者の電話対応はよい。
- ・子供の心を見てもらい、嬉しく思います。

## 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

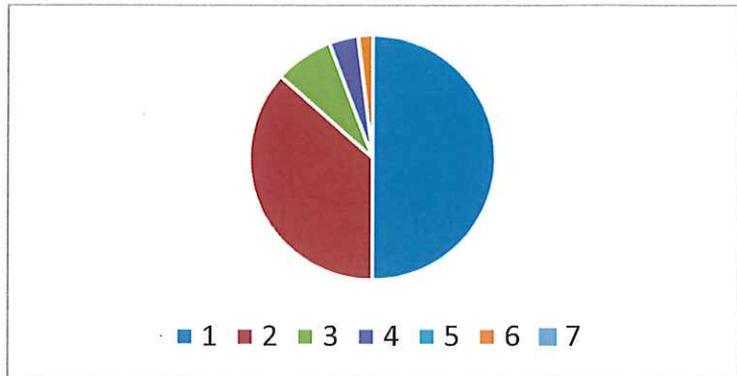
|           |      |
|-----------|------|
| ①十分満足している | 21 名 |
| ②ほぼ満足している | 20   |
| ③普通       | 9    |
| ④少し不満である  | 0    |
| ⑤不満である    | 0    |
| ⑥わからない    | 2    |
| 未記入       | 0    |



- ・もう少し突っ込んだ家庭の事情とか家族の事話せたらもっと親しくなると思う。
- ・職員さんと親しくなりたい。
- ・家族の方からもっと連絡をとらなくてはと思っています。申し訳ありません。
- ・いろいろと連絡をして頂きありがとうございます。
- ・④以前と比べ余り接触がない。スタッフの方が減員されたのかなと感じている。
- ・本年はコロナウイルスの関係で訪園していないのでわからないが、担当者の電話対応はよい。
- ・今年の受け持ちの先生に感謝します。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

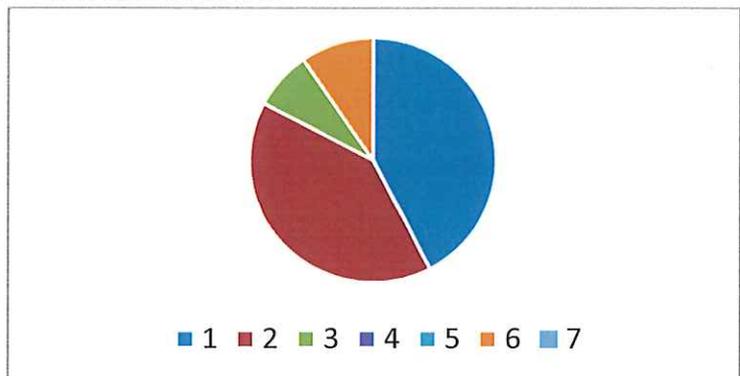
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 26名 |
| ②ほぼ満足している | 19  |
| ③普通       | 4   |
| ④少し不満である  | 2   |
| ⑤不満である    | 0   |
| ⑥わからない    | 1   |
| 未記入       | 0   |



- ・前より少し落ち着いてきたようです。
- ・いつも迷惑ばかりかけてすみません。自由にさせていただき、ありがたいと思っています。
- ・新しく部屋を変わられた。部屋の見えていないので、判断できない。
- ・コロナで外出は難しいことかもしれないが、⑤天気のよい日など人込みでない所に外出させてほしい。ストレス発散のために、また声かけして会話してほしい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

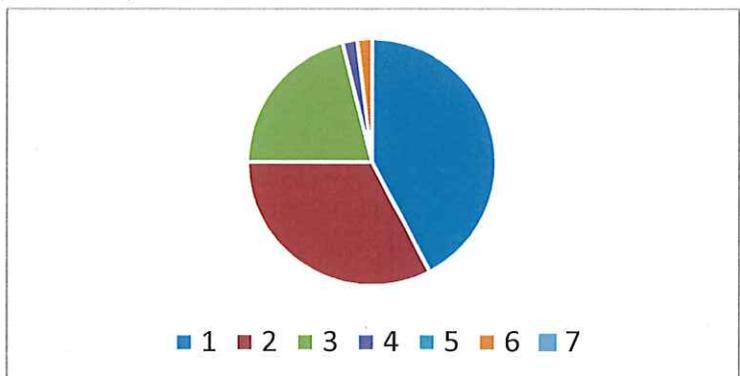
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 22名 |
| ②ほぼ満足している | 21  |
| ③普通       | 4   |
| ④少し不満である  | 0   |
| ⑤不満である    | 0   |
| ⑥わからない    | 5   |
| 未記入       | 0   |



- ・個人情報あまり取り上げなくていいと思います。

10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

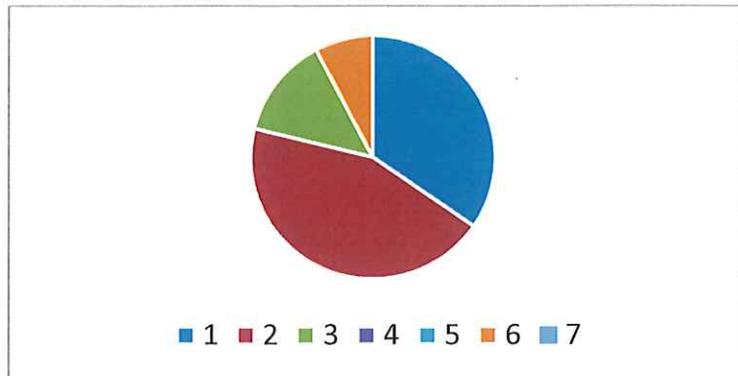
|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 22名 |
| ②ほぼ満足している | 17  |
| ③普通       | 11  |
| ④少し不満である  | 1   |
| ⑤不満である    | 0   |
| ⑥わからない    | 1   |
| 未記入       | 0   |



- ・いつも適切に対応していただきありがとうございます。
- ・5月の入院の際には、迅速な対応ありがとうございました。
- ・入院時の対応等、親身になってくれたことは感謝しています。
- ・看護師さん、ありがとう。子供の身体をよくみてもらって。

1 1. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか

|           |     |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 18名 |
| ②ほぼ満足している | 23  |
| ③普通       | 7   |
| ④少し不満である  | 0   |
| ⑤不満である    | 0   |
| ⑥わからない    | 4   |
| 未記入       | 0   |



- ・今年の受け持ちの先生、女性の先生に感謝します。
- ・今年はコロナで大変でしたね。こちらも面会に伺わず申し訳ありません。

1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・コロナ禍の中職員さんは日頃と違う対応もあったり大変だと思います。感染など危惧してプライベートの時間も色々制限されておられる事でしょう。コロナ騒動が治まったら、ご苦勞を慰勞してあげたい。
- ・コロナ、インフルエンザと感染症対策大変だと思います。ご苦勞様です。よく施設について知らない部分があり、⑥65歳以上になると対応(制度)が変わるのか心配しています。退所のタイミングとか決まり事があるのでしょうか？わからない事は、また質問させていただきます。よろしく願います。入所者の高齢化と色々な疾患を持っている入所者の対応、本当に大変だと思います。日々感謝しています。
- ・いつもお世話になっております。
- ・時々事業所のイベントに参加したいのですが、母は高齢のため申し訳ありません。私も夫の世話をしており思うように自由がきかず迷惑をおかけ致しておりますが、これからもよろしくお願い申し上げます。
- ・面談できるのが、月1度なので、まだまだご本人さんの事を十分に理解できていないところも多くあると思われま。今後は少しずつ歩み寄り、寄り添っていきたいと思っています。たくさんの笑顔が見られるよう、お元気で過ごされるようよろしくお願いいたします。
- ・職員の方たちのアイデアにより、利用者のTシャツの絵などホールで楽しみました。とても感動しました。私も頑張ります。
- ・個人の意見といたしましては6段階評価、利用者のサービスに対する事柄は十分に満足しています。⑦コロナウイルス感染の拡大防止を図ってほしいです。
- ・いつもお世話になっております。松山の娘に世話になっている関係上行けないこと申し訳ありません。これからもよろしくお願い致します。
- ・ご苦勞多いと思いますが今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。ただただ感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。(2名)
- ・職員の皆さん、親身になって指導等なされており感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。

・本人の希望を取り入れて下さり感謝しています。今年はコロナで施設に行くことが少なかったのですが、電話で担当者の方から色々説明してもらい、園での様子を知ることが出来ました。

・本人の様子や写真など送って頂きそれを見て安心しています。本当にありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

・御園から来る通信物に記念切手が貼られており、心が和みます。これからも続けてほしいものです。

・言葉が聞き取れにくくて、小さな声でもごもごしゃべり発音が聞き取りにくい様です。⑧日頃多忙の手とは思いますが、本人と会話を多くとっておしゃべりをしてほしいです。以前より口数も少なく、言葉がだんだん少し発音も悪く感じます。家に帰った時は本人にはっきりゆっくり相手に伝わるように言ってねと指導していますが・・・園の方でもお願いします。

・施設に何もかもまかせっきりで申し訳ないと思っています。早く面会に行ってもやらないといけないのですが、ちび子達が風邪ひいたり自分の体調がよくなかったり、かと思えばちらほらコロナウイルスが他県に出たりとなかなか出かけられません。もう長い間会っていないので、外出はダメでも会いに行かないと忘れられそうな気がする毎日です。家でくすぶっていてもいけないので、午前中の体調のいいを見計らってみようと思っています。朝目が覚めたら落ち込みの日々です。色々大変かと思いますが、よろしくお願い致します。

・⑨去年の職員(男性の方)はこの施設に何をするために来たのかと不快に感じました。好き好んで障害持って生まれてこない。もういずれは親が先亡くなるか子供が先に逝くかで、子供が残れば職員に頼らないと思っています。言葉かけるのはつらい時もあるとは思いますが、子供達に笑顔みせてあげて下さい。

・まだまだ終わりが見えないコロナですが、これからインフルエンザの流行期と重なり、職員の方々も大変と思います。引き続きよろしくお願い致します。頑張ってください。育成園から届く手紙には、いつも素敵なかわいい切手在使用されており楽しみにしております。(今回は香水ビンの絵でした。)

・何かお手伝いできることがあればと思うばかりで、申し訳ありません。なるべく行事には参加し、お役に立ちたいと願っております。今後ともよろしくお願い致します。

### 13. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①施設の中全てを知って利用していないので、よくわかりません。機会があれば見学させていただきたいと思っています。

⇒新型コロナウイルス感染症の流行拡大により、施設内の見学は中止している状態です。流行が終息すれば、以前のように施設内の見学を再開する予定です。

②親のいない人たちにもう少し心かけてあげて下さい。話するとか。

⇒利用者みなさんとは、十分に会話してコミュニケーションを深めるよう努力しています。来園された際、不快に思われないように、常に笑顔で支援にあたることを再度職員に周知していきます。

③Tシャツアート展の予約を電話でする場合や、他の用で電話した場合、3人の職員に同じ内容を説明した。結局、寮の方は余り内容を把握されていないんだな・・・と感じた。  
⇒イベントの計画書は各寮に配布していますが、確認不十分できちんと説明できない職員がいたと思います。今後は、十分な情報共有を図っていきます。

④以前と比べ余り接触がない。スタッフの方が減員されたのかなと感じている。  
⇒職員数は維持できている状態です。今年度は感染症対策もあり、ご家族様と顔を合わせる機会も減っており、昼間の活動時間に来園された場合、職員数が少ない場合もあります。

⑤天気の良い日など人込みでない所に外出させてほしい。ストレス発散のために、また声かけして会話してほしい。  
⇒今現在も毎日コロナ感染者の報告がある状態です。しかし、出来るだけ気分転換が図れるように感染者発生地域をのぞいて買い物外出等実施しています。みなさんが明るく楽しく生活できるように行事や声かけも工夫していきます。

⑥65歳以上になると対応(制度)が変わるのか心配しています。退所のタイミングとか決まり事があるのでしょうか？  
⇒65歳以上で制度が変わることはありません。介護保険施設への入所が必要になった場合、退所して介護保険制度の利用になります。

⑦コロナウイルス感染の拡大防止を図ってほしいです。  
⇒感染症対策は十分注意して取り組んでいます。また、職員も毎日検温、行動記録を記入し、施設に持ち込まないを念頭に置いて各自行動しています。

⑧日頃多忙の手とは思いますが、本人と会話を多くとおしゃべりをしてほしいです。以前より口数も少なく、言葉がだんだん少し発音も悪く感じます。家に帰った時は本人にはっきりゆっくり相手に伝わるように言ってねと指導していますが・・・園の方でもお願いします。  
⇒勤務の時は、より多くの利用者さんと話をするように、今後も継続していきます。また、近況報告の電話をすることもあります。その時に電話を替わってもらってご家族様とも話をして頂ければと思います。

⑨去年の職員(男性の方)はこの施設に何をするために来たのかと不快に感じました。好き好んで障害持って生まれてこない。もういずれは親が先亡くなるか子供が先に逝くかで、子供が残れば職員に頼らないとっております。言葉かけるのはつらい時もあるとは思いますが、子供達に笑顔みせてあげて下さい。  
⇒今年度は新型コロナウイルス感染症で、家族会の行事も全て中止となっております。ご家族様と、ゆっくり話をする時間を持ち、コミュニケーションを深めていく事で、いろいろなご意見もその場で伝えて頂くことができるのではないかと考えています。