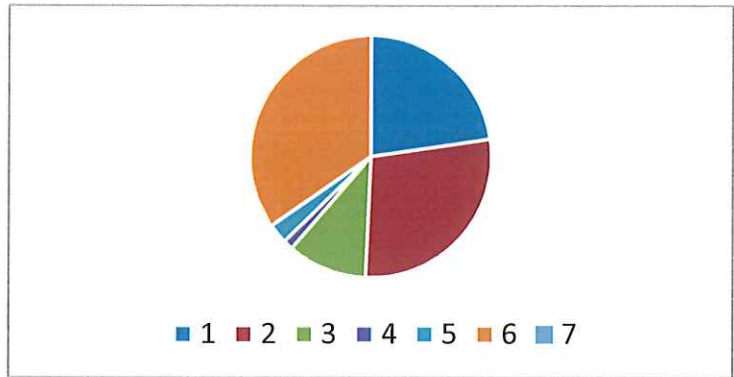


事業所名 ( 野村育成園 )

配布数 75名 回答数 75名 回答率 1.00  
ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

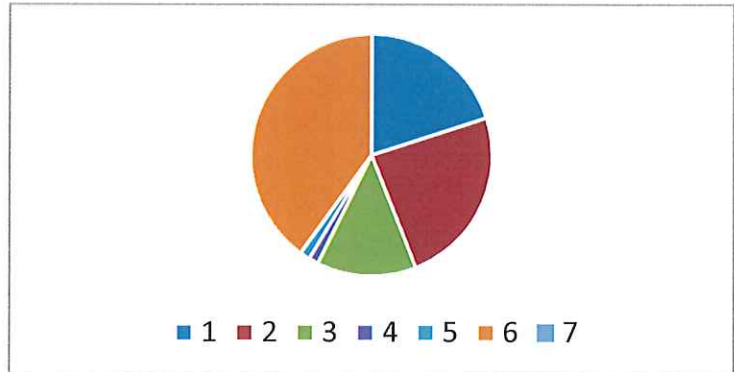
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	21
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	26
未記入	0



・いいよ。

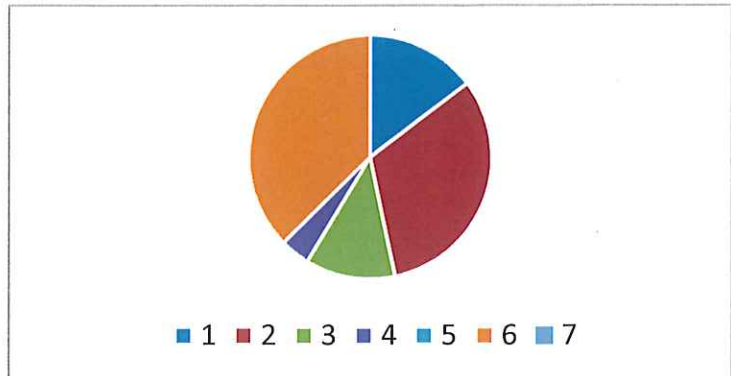
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	18
③普通	10
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	30
未記入	0



### 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

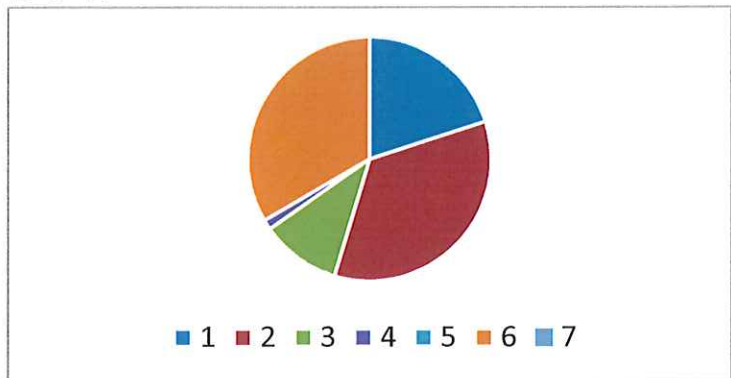
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	24
③普通	9
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	28
未記入	0



- ・のぞみ棟にトイレが2つあったらいい。
- ・洗濯機買ってほしい。

### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

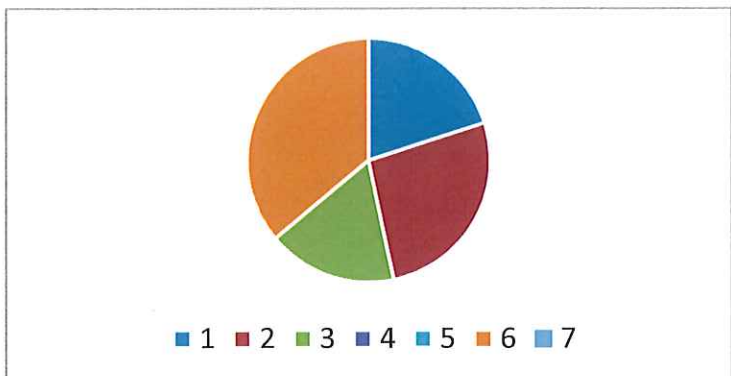
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	26
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	25
未記入	0



- ・おやつをたくさん食べさせてくれない。
- ・職員による。してくれる人、してくれない人。

### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

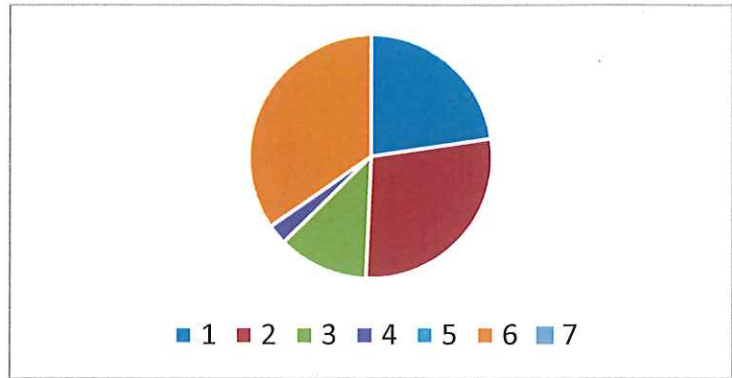
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	20
③普通	13
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	27
未記入	0



- ・職員による。やさしい言葉の人、強い口調の人。
- ・昔は職員にあだ名をつけてわきあいあいとしていたが、今は冗談が通じない。

6. 職員に気軽に相談できますか

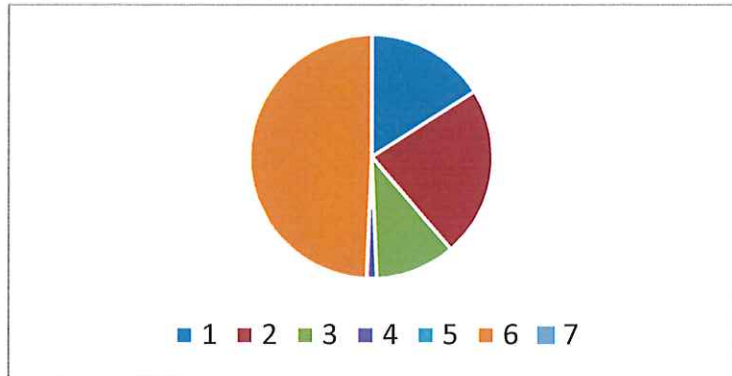
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	21
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	26
未記入	0



- ・すぐできる。
- ・職員による。できる人、できない人がいる。言いづらい時がある。

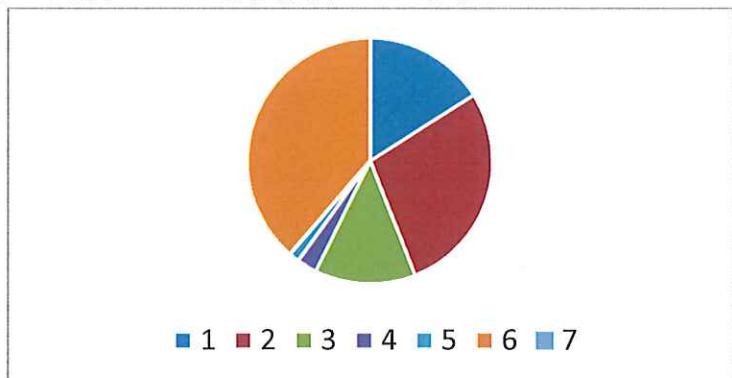
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	17
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	37
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

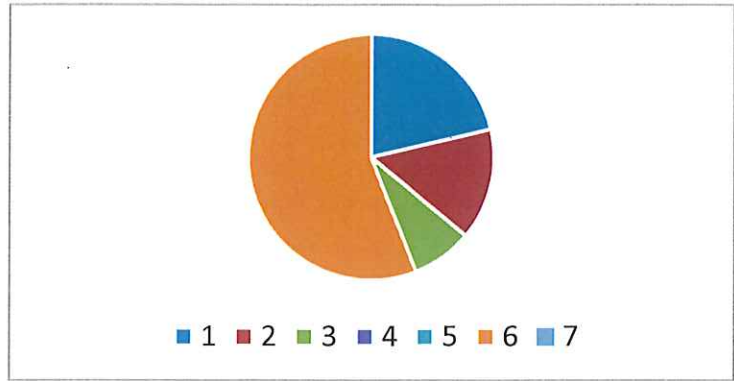
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	21
③普通	10
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	29
未記入	0



- ・隣の人がうるさい。みんながうるさい。
- ・夜が少しうるさい。他の利用者さんの声がうるさい。
- ・今日買い物に行ってよかった。

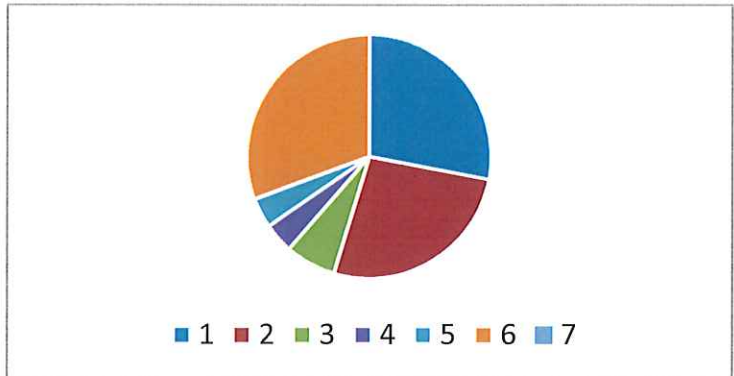
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	11
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	42
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

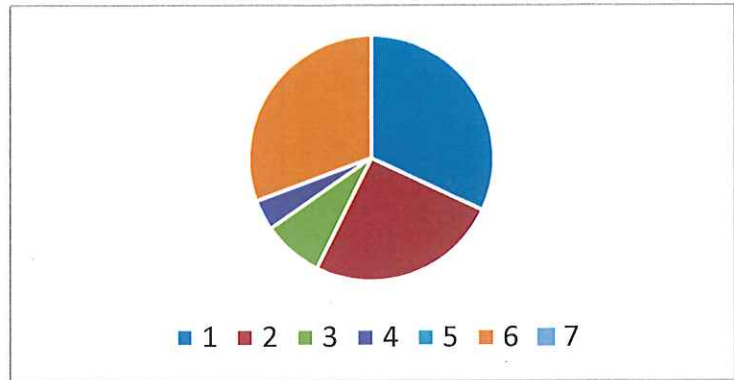
①十分満足している	21名
②ほぼ満足している	20
③普通	5
④少し不満である	3
⑤不満である	3
⑥わからない	23
未記入	0



- ・ ご飯が美味しい。(3名)
- ・ 嫌いなものがいつもでる。
- ・ もっとたくさん食べたい。(2名)
- ・ 外食も時々したい。
- ・ 焼きそばが食べたい。
- ・ 食事を待たされることがある。
- ・ 時々、思い通りにならない。みんなと同じものが出る時がある。その時に「食べよ。」と言われると心が痛む。静かに食べたい。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

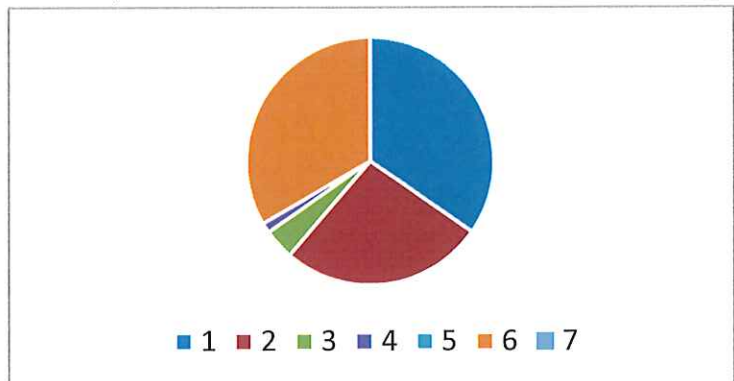
①十分満足している	24 名
②ほぼ満足している	19
③普通	6
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	23
未記入	0



- ・浴槽に入りづらい。
- ・清潔保持のために入浴の誘導が強めにされている。
- ・入浴前に廊下に人が集まっているので入りづらい。

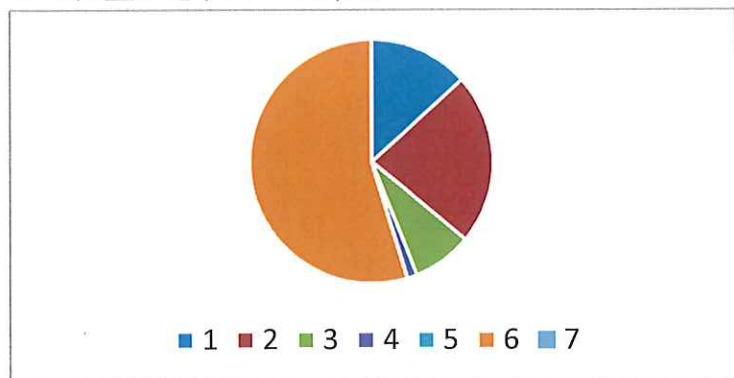
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	26 名
②ほぼ満足している	20
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	25
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	10 名
②ほぼ満足している	17
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	41
未記入	0



- ・特に食事に関して不満がある。
- ・個別外出等はよい。
- ・いろいろなことが変わってきている。コロナで自由がない。楽しみが減る。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・パジャマ、ズボンがほしい。
- ・お家に帰りたい。園での生活は楽しい。
- ・外食が楽しみです。
- ・楽しいです。
- ・うるさいのを直してほしい。静かに過ごしたい。
- ・隙間の掃除をしてほしい。
- ・買い物にもっと行きたい。(2名)
- ・ケーキを食べに行きたい。
- ・同室の人と少し重い感じ。
- ・喧嘩が少なくなったらいい。
- ・CDを買いたい。
- ・うしおに行く。
- ・夜うるさい人がいるので、眠れないことがある。
- ・昔が良かった。(昭和の頃) 高齢になり身体が動かないのがもどかしい。