

お客様満足度アンケート

H28. 10

事業所名：（ デイサービスセンターふれあい ）

配布数： 79 名

回答数： 56 名

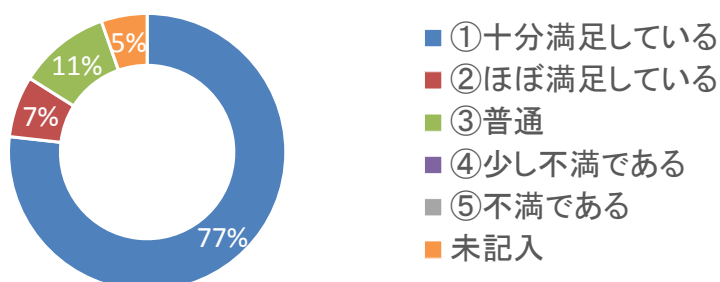
ご記入者

利用者様： 10 名

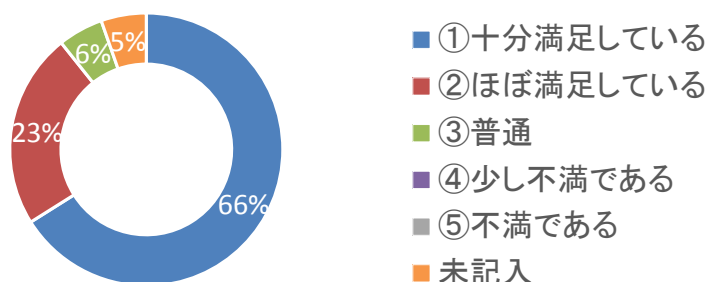
ご家族等： 30 名

記入者不明： 16 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

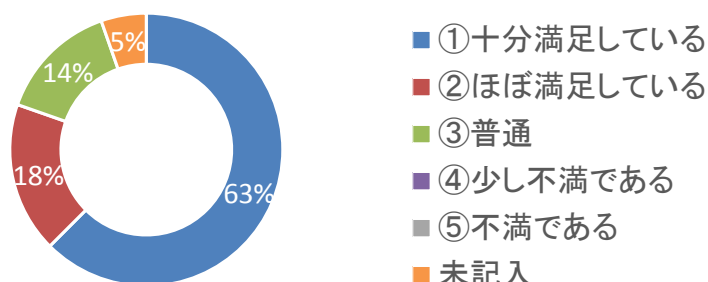


2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



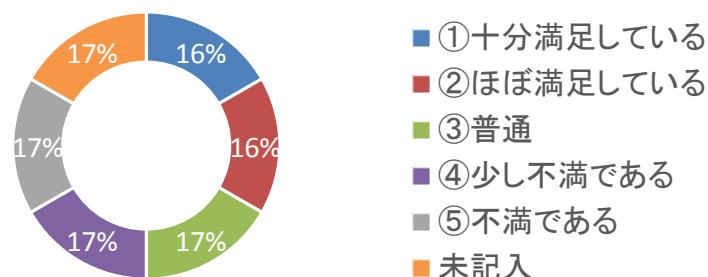
・明るいです。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



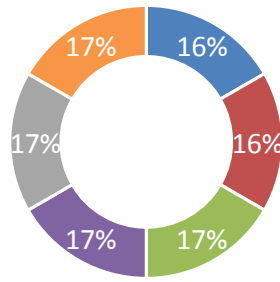
・いつも待ちかねて行くので一度自分でも行ってみたいです。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



・職員さんが全員家族のように明るく気持ちよくて喜んでいきます。

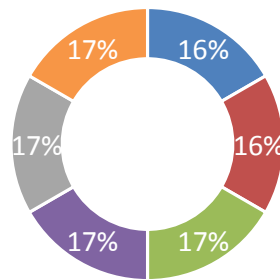
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

・優しくて申し訳ありません。

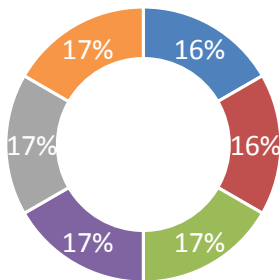
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

・どの人も皆、笑顔が絶えない気持ちよく話せます。

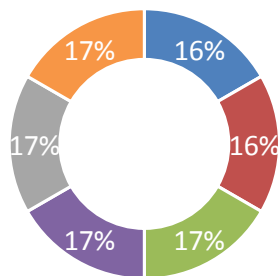
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

・とても良い身内の様な気がします。

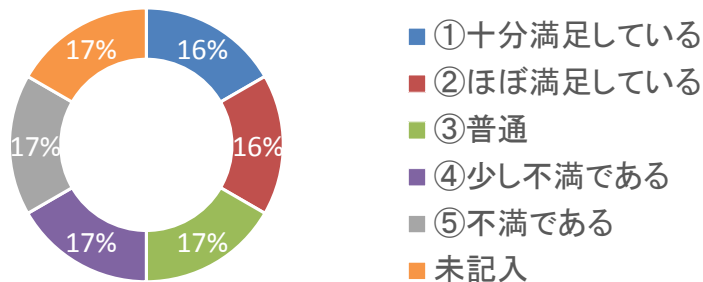
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

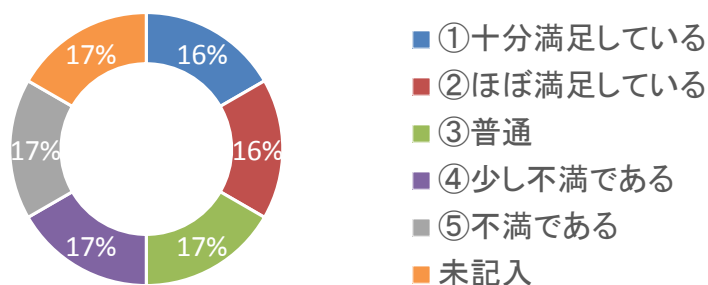
・いつも良かったと喜んでます。
・レクリエーション等を多くして欲しい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



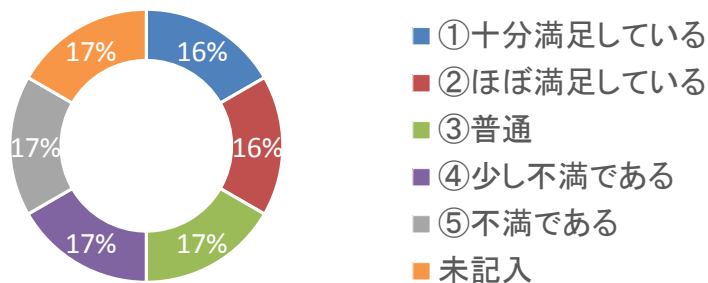
・満足100%です。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



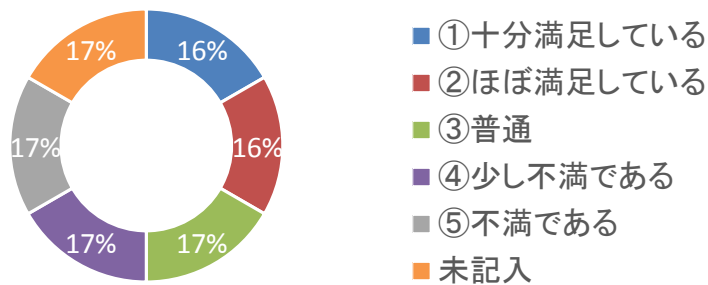
・何を食べたと聞いても「忘れた」と言うけど「美味しかった」と喜んでいます。
・柔らかすぎる。もう少し歯ごたえがあった方が良い。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

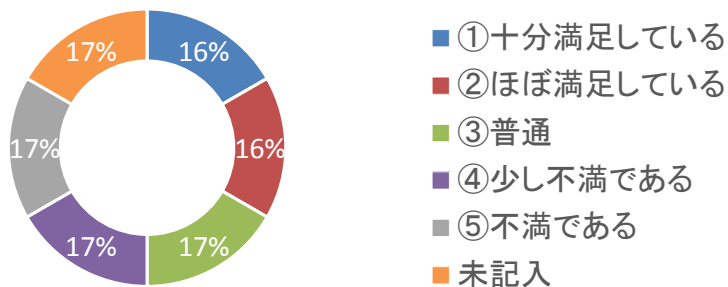


・優しく洗ってもらい喜んでいます。

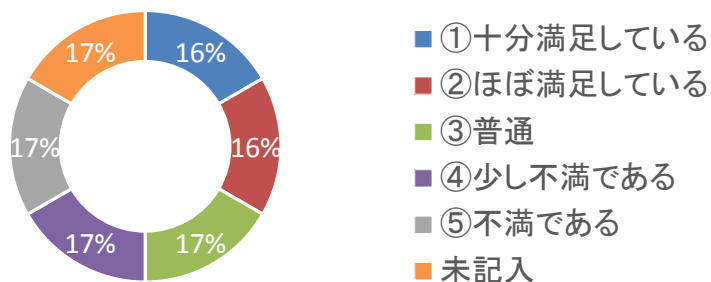
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

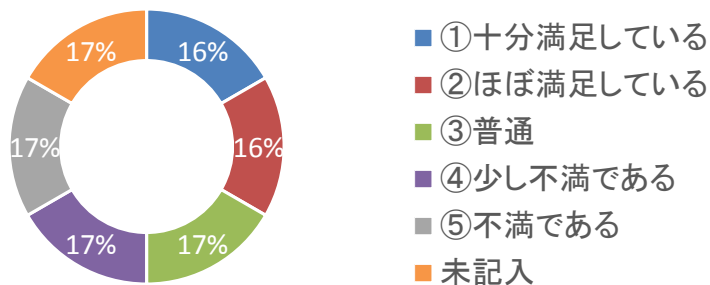


14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



- ・分かりやすく話してもらいました。

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



- ・自宅の庭までの送迎はありがたいです。
- ・迎えに来てもらう前に電話での連絡はありがたいです。

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・川柳「ふれあい館、家族みたいな良い所」
- ・一度どんな風になっているか見学して見てみたいです。
- ・余り話をしないので分かりませんが、迷惑を掛けていると思います。
- ・魚嫌いですが家で全く食べませんが、デイ利用時には魚を食べているのでびっくりです。
- ・職員がとても明るく親切で気持ちが良い。
- ・連絡帳があれば良い。
- ・デイサービス利用日を楽しみにしています。
- ・最初は行くのを嫌がっていましたが、最近は喜んで先に出て待っています。