

お客様満足度アンケート

H28.10

事業所名：（ 惣川高齢者生活福祉センター ）
（介護予防支援通所事業）

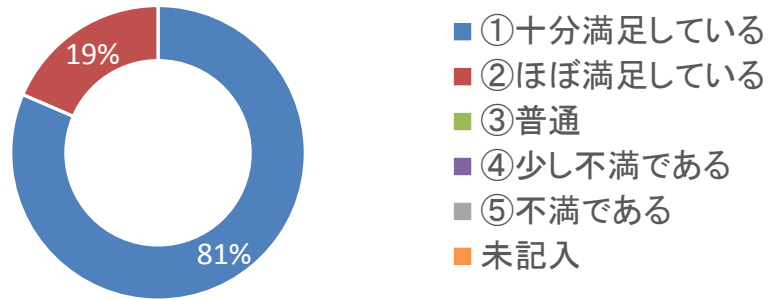
配布数： 33 名
ご記入者

回答数： 27 名

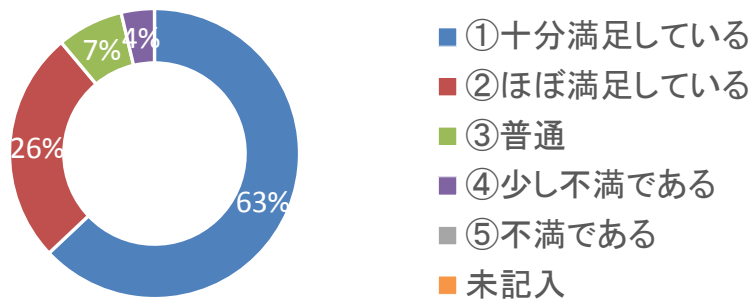
利用者様： 27 名

ご家族等： 名

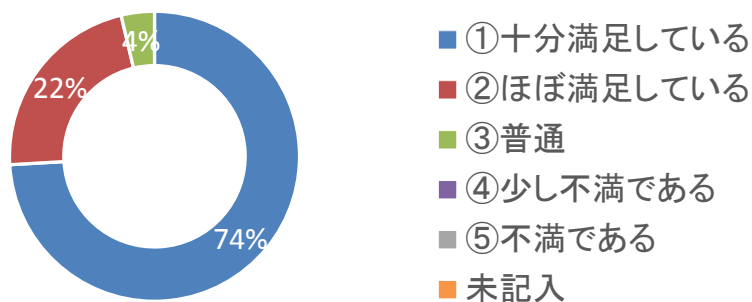
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



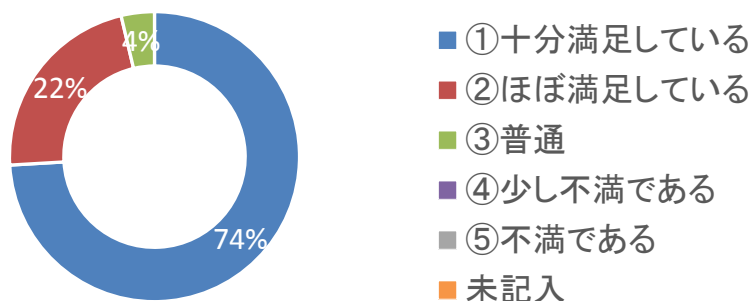
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



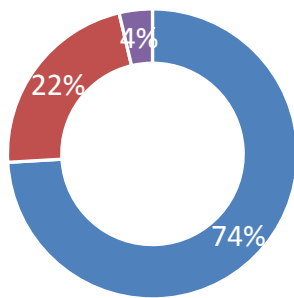
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

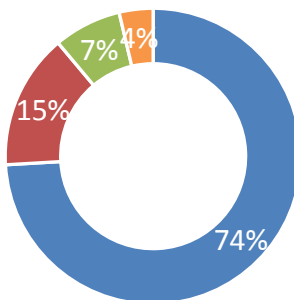


5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



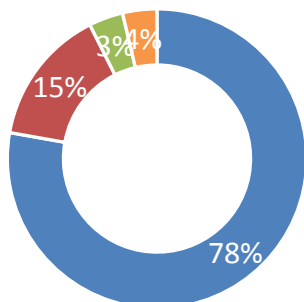
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



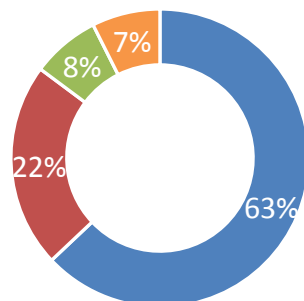
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



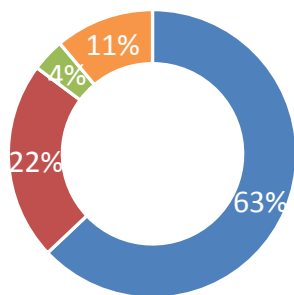
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



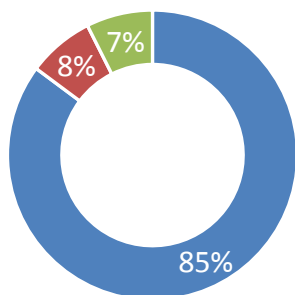
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

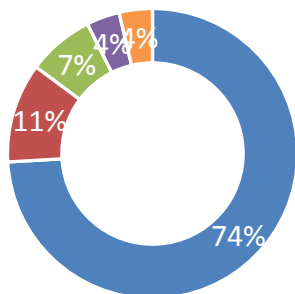
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

- ・料理が上手で味付けも良い。料理の楽しみがあるから通所の楽しみが大である。
- ・大変美味しいです。沢山あります。

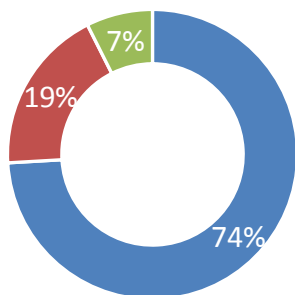
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

- ・満足はしているがボディーシャンプーが欲しい

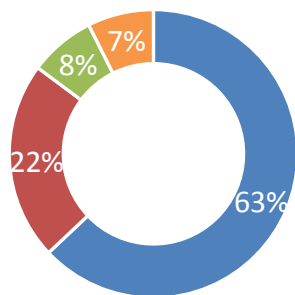
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

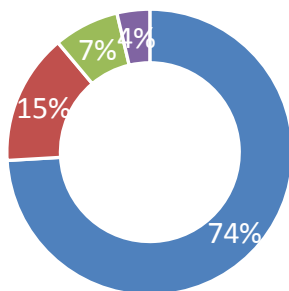
- ・適切な対応をしてもらっている

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



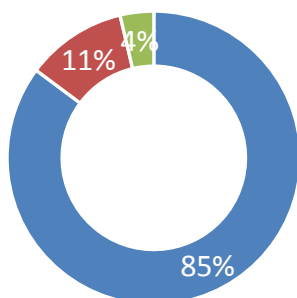
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

- ・とても親切でありがたい

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・時にはテーマによる話合いもあっていいんじゃないかと思えます
- ・皆さんの総ての対応が大変気持ちよいので、来る度楽しく過ごさせて頂きに大満足しています。本当に有り難く感謝しています。
- ・施設に対する意見も不満もありません。大変良くしてもらっております。
- ・別にありません。(2)
- ・いつも勿体ない思いです。
- ・満足している。