

お客様満足度アンケート

事業所名：（ 養護老人ホーム 奥伊予荘 ）

配布数： 69名

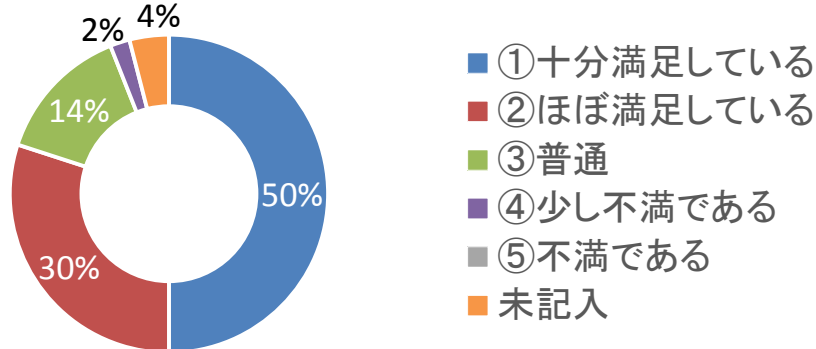
回答数： 69名

ご記入者

利用者様： 一名

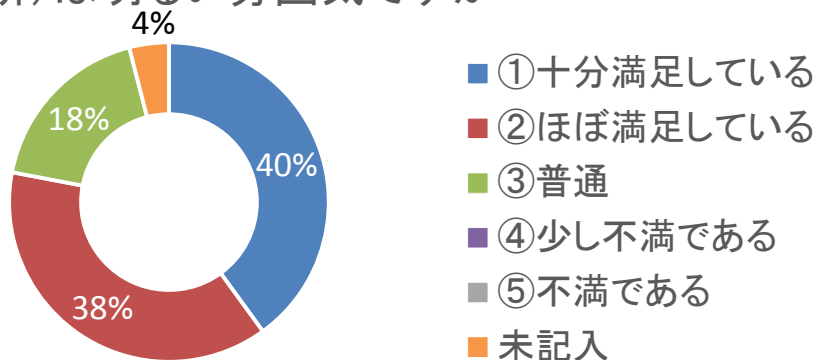
ご家族等： 50名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



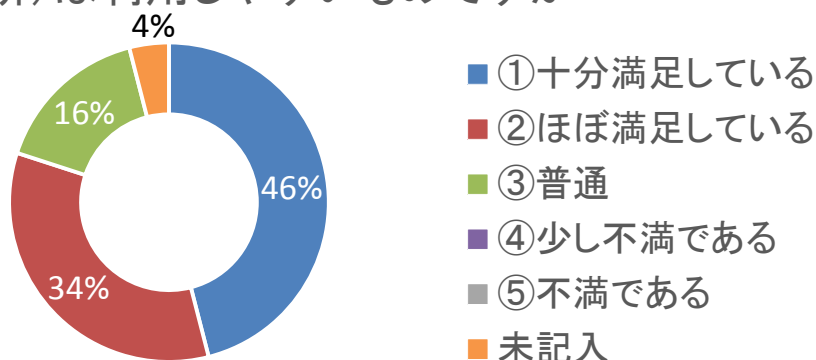
- ・ 昨年春頃、床の埃が目につき、掃除をお願いしたところ、現在は清潔になっていますが、洗面所が少し気になる時がある。
- ・ 居室のそうじが行き届いていない気がする。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

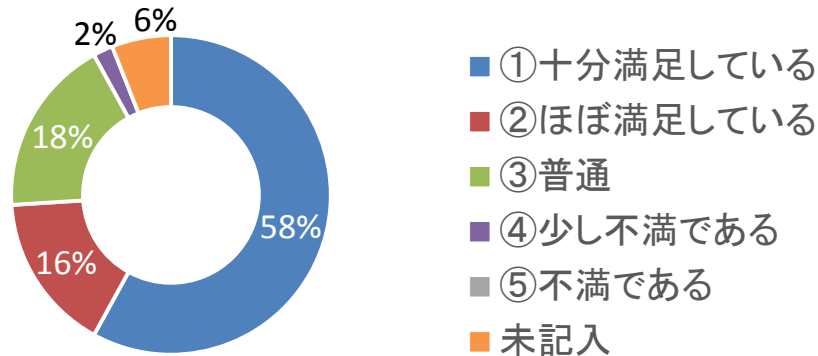


- ・ いつ訪問してもきれいにしている。
- ・ 季節感のある展示品で飾られていてほほえましく思います。
- ・ 施設長本人が大変明るい人なので全体の雰囲気がいいです。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

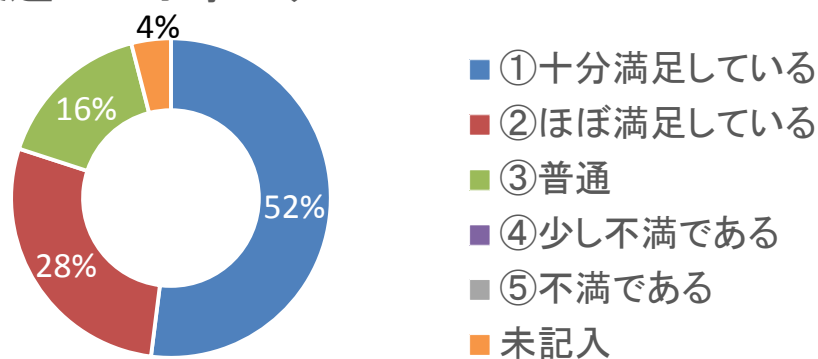


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



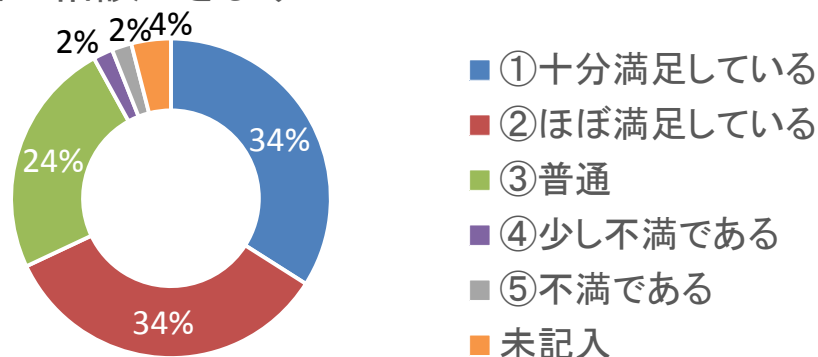
- ・入院時もよくして頂き、ありがたく思っています。
- ・職員さん異動時の引継ぎ事項を確実にお願いします。
- ・いい人と出来ていない人との差が大きい。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



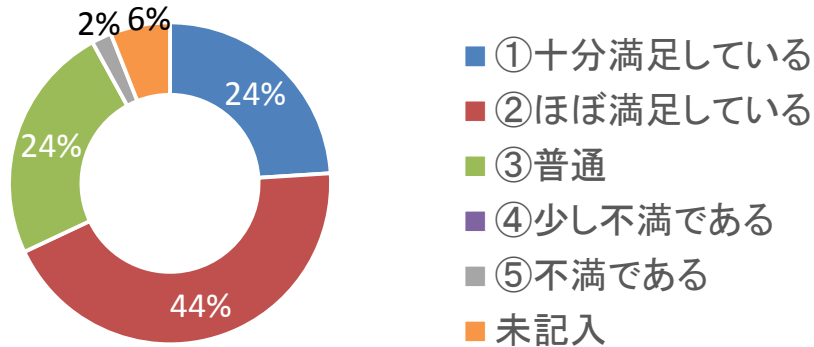
- ・看護師の対応が少し感じ悪かった。急な通院も車の席があるなら、許可してほしかった。

6. 職員に気軽に相談できますか



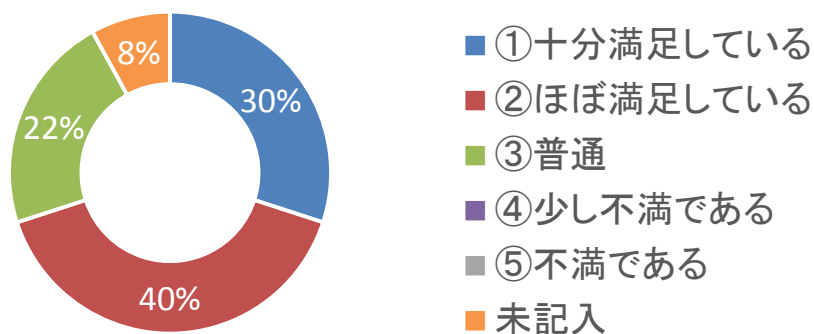
- ・点呼や安否確認が不足している。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



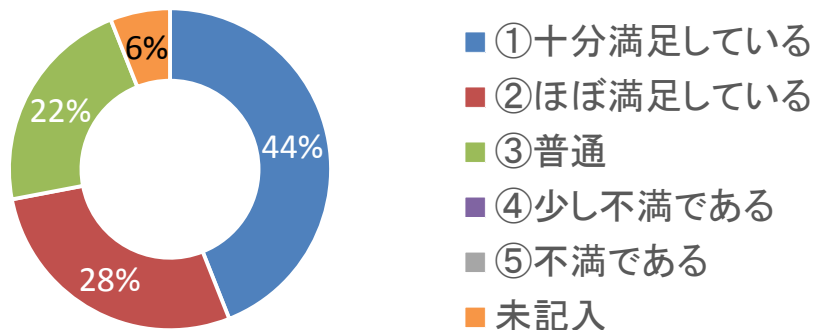
- ・こちらからの連絡が積極的でなく、申し訳なく思っている。
- ・遠隔地のため。
- ・敬老の日に昼食を摂らないなんて前代未聞です。前回の件が活かされずショックで悔しい。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

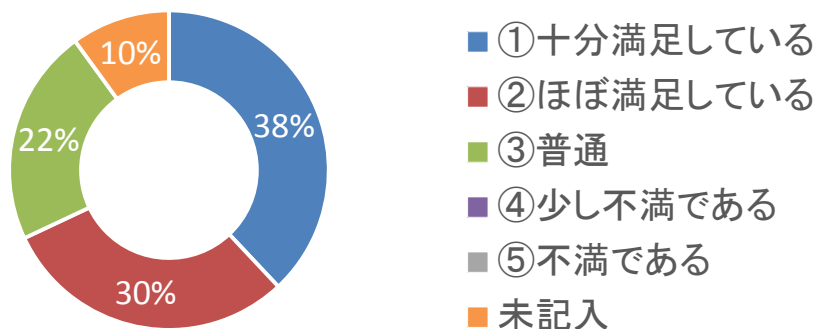


- ・普段どのようにいるか、わからない。
- ・平穏にすごしてもらいたい。
- ・満足していると思います。
- ・便りで知る範囲について。
- ・他の人ともっとコミュニケーションをとってほしい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

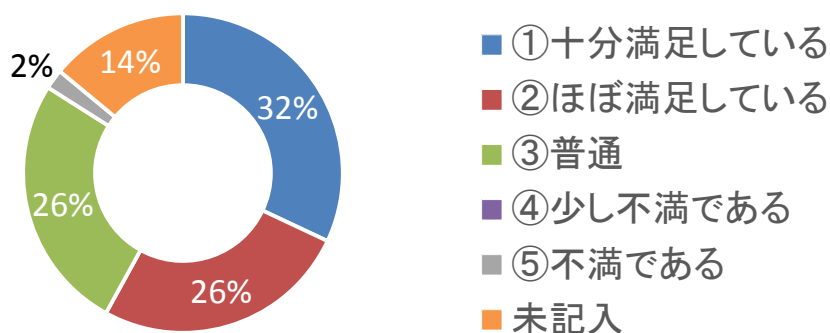


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



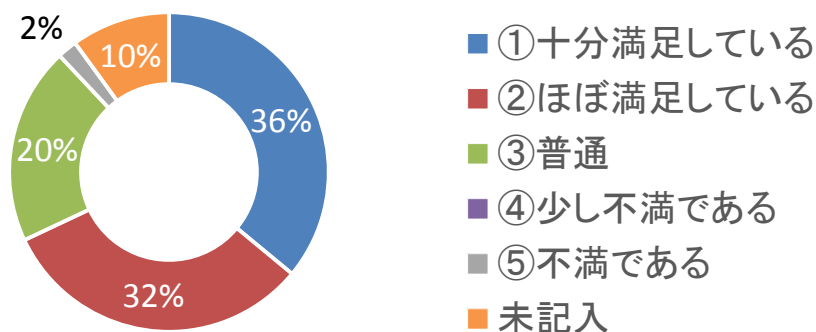
- ・季節感、行事、栄養面なども本人も食事を楽しみにしているようです。
- ・わからないのすみません。
- ・十分満足していると思います。
- ・水分補給が少なく感じる。運動会の時も全然なかった。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



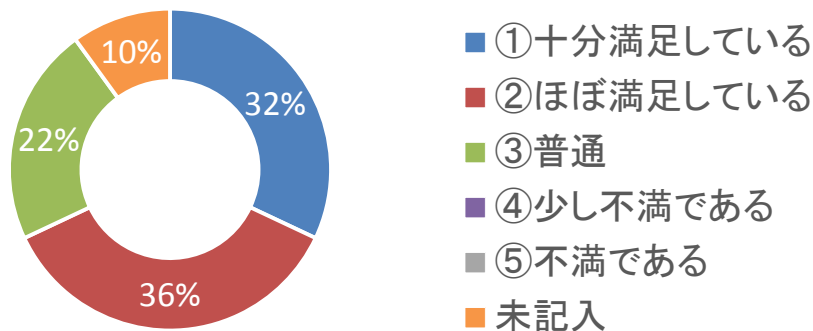
- ・欲を言えば、週3回（夏）入れてほしいです。
- ・わからないのすみません。
- ・声掛けが出来ていない。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・素早い対応でいつも感謝しております。
- ・医師が本人の話を聞いてくれないみたいですが、長年生きている人達に対する尊敬の思いで耳を傾けてもらいたい。以前の看護師さんがよかった。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ・どのようなサービスがあるか知らない。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・ただただ感謝しております。今後ともよろしく申し上げます。
- ・ここの職員は皆、やさしいと本人から耳にしています。
- ・行き届いたサービスを受けていると思う。
- ・今から寒くなるので入浴を少し増やして、足腰も温まるようになるといいと思う。
- ・お世話になって感謝しています。ありがたく思っています。
- ・いつも事務所の方、棟のスタッフの方が親切に対応して頂いている。
- ・連絡も細やかである。
- ・面会に行った時、室内に食べこぼしがあり、清掃等気を付けてほしい。
- ・出納帳なども定期に送っていただき、良くなっていると思います。ありがとうございます。
- ・少人数での入所者の対応は、本当に大変でご心労も多いかと思いますが、今後ともよろしく申し上げます。
- ・いつも優しく細かく気を付けて下さり、頭が下がります。職員様も身体に気を付けられ、今後ともよろしく申し上げます。
- ・よく面倒を見て頂いていますので、特にありません。
- ・皆さん親切で安心しています。
- ・親切に対応してもらい、ありがたいです。十分満足できています。
- ・色々ご迷惑をお掛けすると思いますが、よろしく申し上げます。
- ・奥伊予荘に入居させていただいて感謝しています。私も主人を亡くし、一人で頑張らないといけないといけないので本当に感謝しています。
- ・個室、床面がきれいでない時、気兼ねなく掃除機をかけさせてください。
- ・いつもお世話になっております。ほぼ単身の高齢者です。高齢で弱ってきておりますが、よろしく願いいたします。
- ・誤診はもしかしたら命にかかわることがあり、セカンドオピニオンという事もあります。そして本人が1番辛い思いをします。間違った薬を出されても、悪化するばかりでお金もかかります。迅速な対応をお願いします。施設の方々が医師に対して何も言えないというのも問題があると思います。体調が悪いようであれば、連絡してください。

15. より充実させてほしいサービスはありますか

- ・食品とかで買い物を頼みたい。
- ・できるだけ、運動時間が増えればありがたいです。
- ・清潔さ
- ・今のままで十分です。
- ・なし

16. 施設で楽しみにされているクラブ活動はありますか

- ・習字（2）。書道に感動した。ボーリング大会（2）
- ・積極的に参加してほしい。
- ・本人の意欲がないです。（誘っていただくようですが）
- ・体の都合でしていない。 ・わからない。

17. 外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう

- ・よろしい。よい。とても丁寧です。
- ・特に問題なく適切である。
- ・その都度対応して頂いています。
- ・親切にして頂いている。 ・普通
- ・以前と比べて、十分心地よくなりました。
- ・本人に声掛けしてもらい、本人も安心している様子を見て安心です。
- ・書類は拇印でなく、印鑑にして下さい。