

お客様満足度アンケート

事業所名：（ 養護老人ホーム 奥伊予荘 ）

配布数： 69名

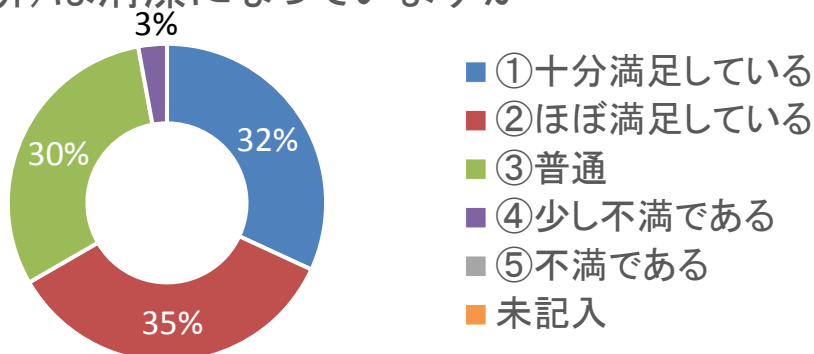
回答数： 69名

ご記入者

利用者様： 69名

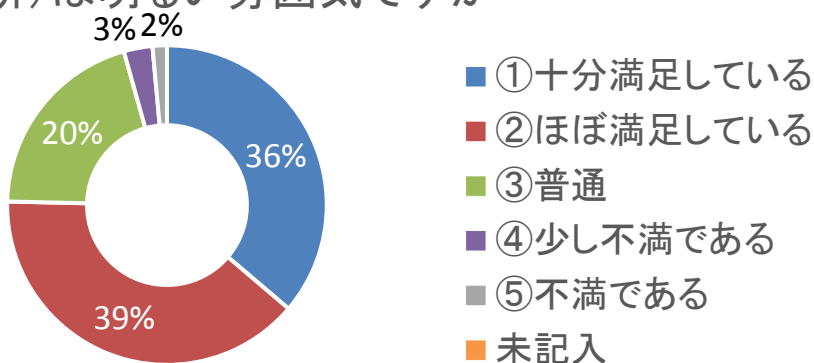
ご家族等： 一名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

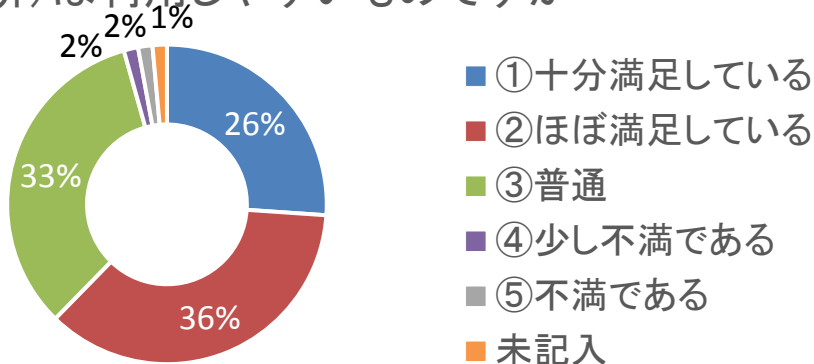


・共同トイレが汚い時がある。

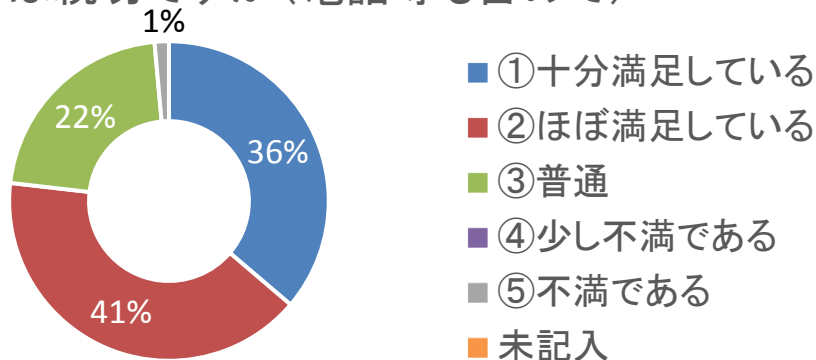
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

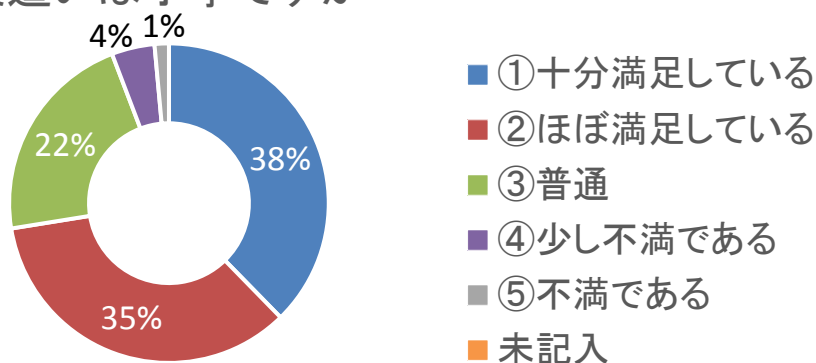


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



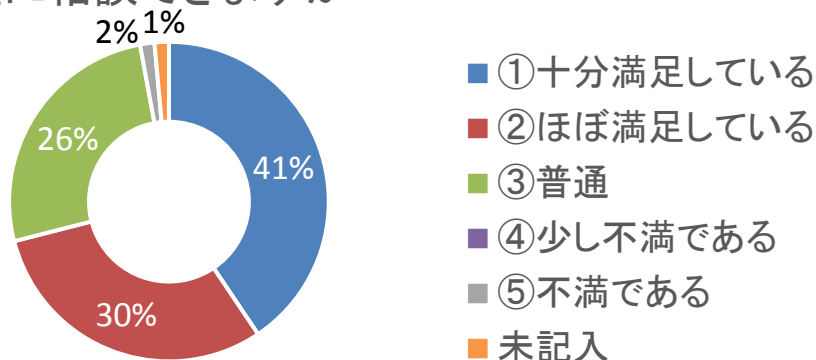
- ・いつも忙しそうだが、親切にしている。
- ・恐ろしい人もいい人も多い。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



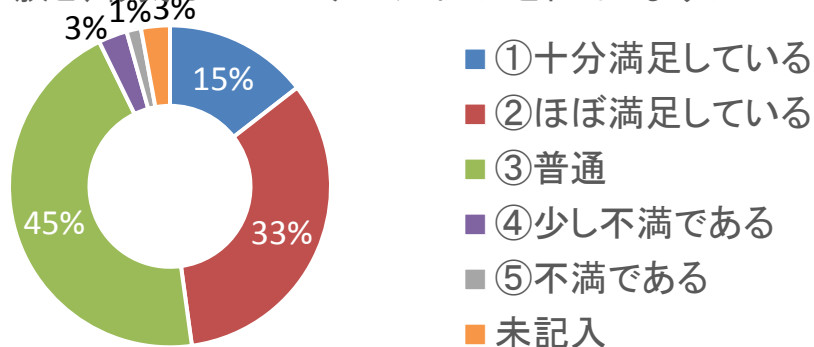
- ・人によります。
- ・言葉使いが悪いときがあるが、親しみやすい。
- ・丁寧と思いません

6. 職員に気軽に相談できますか

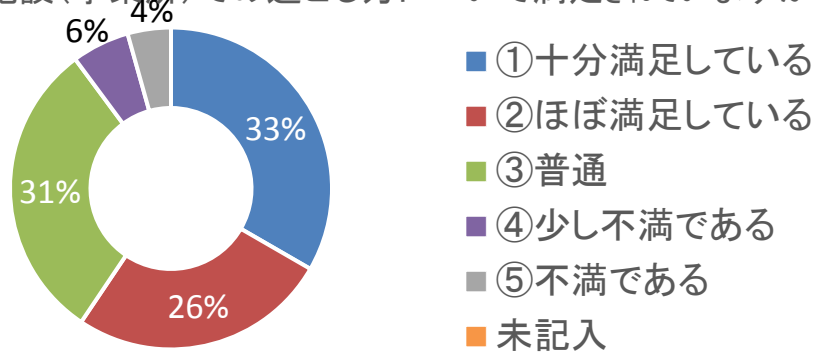


- ・遠慮してしまいます。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

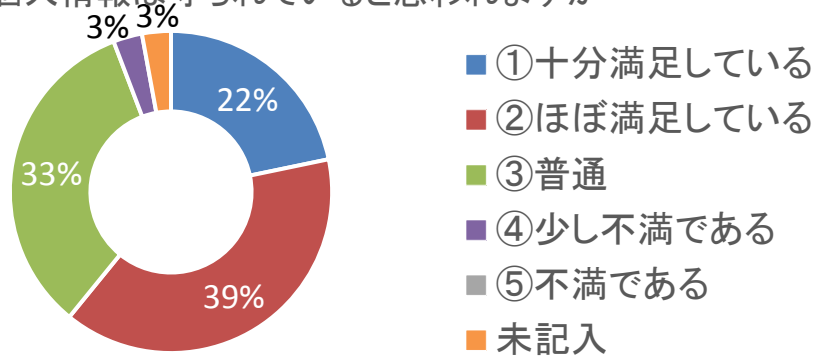


8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

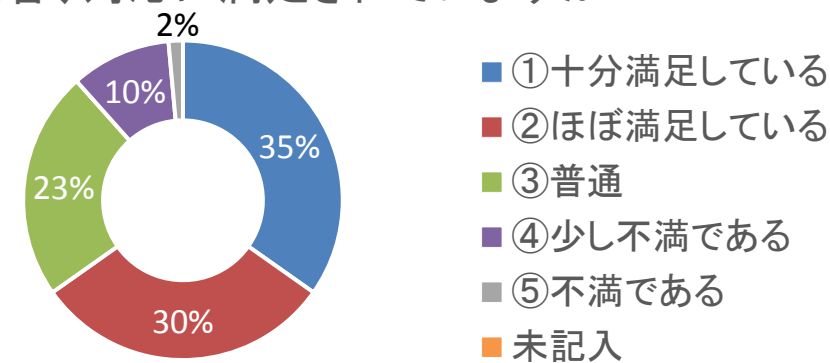


- ・もう少し買い物に行きたい。好きなだけ買いたい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

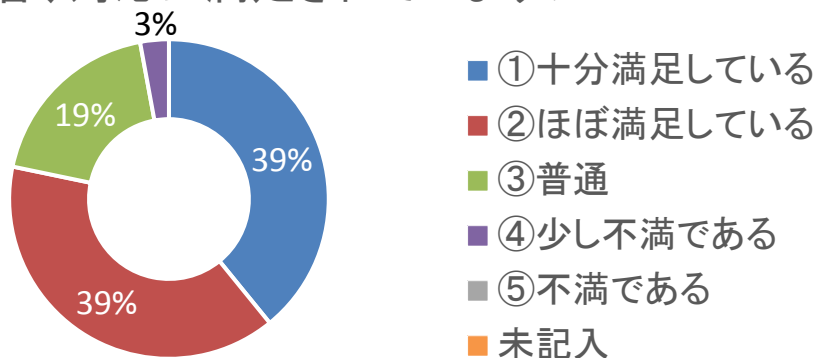


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



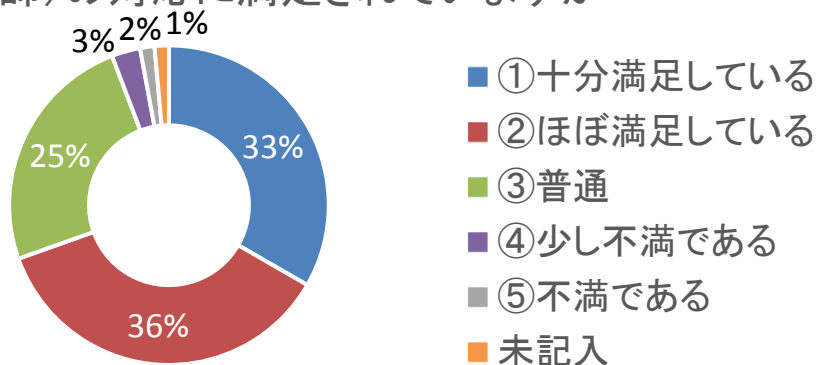
- ・もっと美味しいものが食べたい。(お薬付け、大根葉、沢庵、漬物、果物)
- ・魚が臭い。味付けが濃い。あまりいいと思いません。
- ・メニューに不満。味が濃い。味付けご飯が食べたい。
- ・炊き込みご飯が食べたい。味が濃いときと薄い時がある。
- ・ご飯の時に広い皿は食べにくい。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



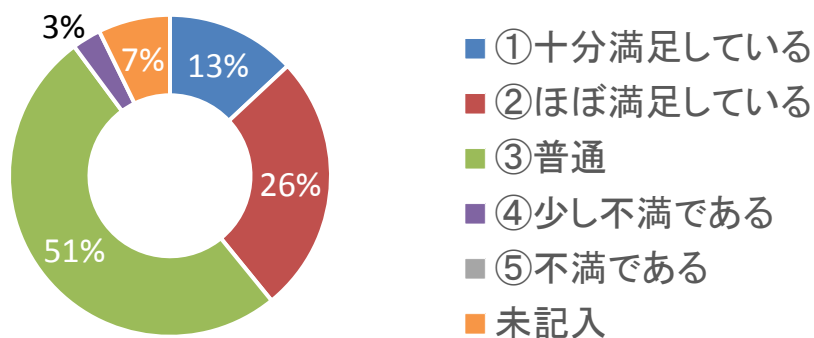
- ・週2回は少ないが満足している。
- ・我先に入っている。遅くいくと早く来いと言われバタバタ。
- ・片付けしなはるから、ゆっくり入れない。
- ・入るのに間をあけずに入りたい。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・忙しそうだが、相談にのってもらっている。
- ・親切にはしてもらおう。
- ・大きな病院へ行くときは施設から連れて行ってほしい。
- ・希望の病院にここから連れて行ってほしい。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ・1つずつ言いよったらきりが無い。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・特になし。
- ・今でよい。
- ・それ以上言ったらバチが当たる。
- ・買い物にちょこちょこ行ってもらうのがとても良い。
- ・よく出来ている。
- ・無くなったらすぐにお金をだしてもらいたい。
- ・もっと利用者の気持ちを考えてほしい。
- ・楽しく過ごさせていただいています。
- ・良いことをしても叱られる。
- ・ここは、看護師が夜おらんから困る。
- ・うちにいるように自由にならにからいけない。

15. より充実させてほしいサービスはありますか

- ・わからない。
- ・もっと外出したい。
- ・人間と人間の対話
- ・これ以上に欲はありません。

16. 施設で楽しみにされているクラブ活動はありますか

- | | | | |
|--------|------|---------------|------|
| ・カラオケ | (7名) | ・お楽しみクラブ | (1名) |
| ・ボーリング | (2名) | ・習字 | (2名) |
| ・格別なし。 | | ・体力不足により別になし。 | |

17. 外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう

- | | | |
|-------|------|----------------|
| ・良い。 | (5名) | ・普通 |
| ・優しい。 | | ・すばらしい。上等。(3名) |
| ・ふつう | | ・十分に対応している |