

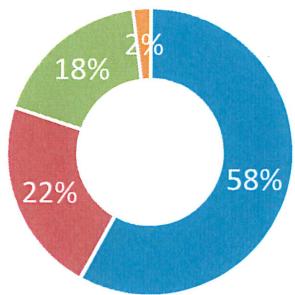
お客様満足度アンケート

H28. 11

事業所名：（デイサービスセンター寿楽苑）

配 布 数： 83 名 回 答 数： 50 名
ご記入者 利用者様： 14 名 ご家族等： 21 名 不明： 15名

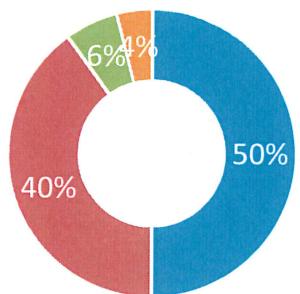
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

- ・特にお風呂など清潔だと思います。
- ・施設に伺っていない。

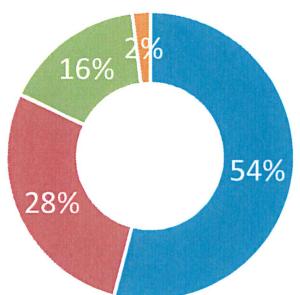
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

- ・職員さん、皆さん明るく元気がいいです。
- ・施設に伺っていない。

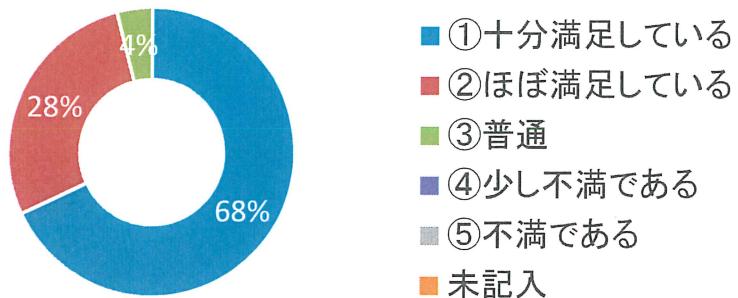
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

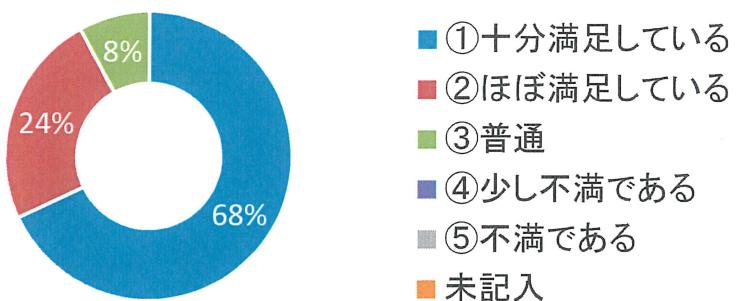
- ・しやすいと思います。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



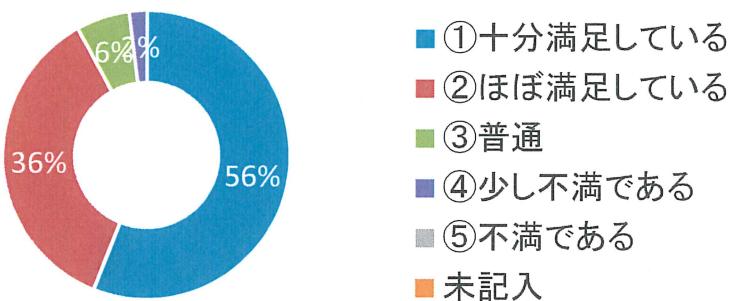
- ・みんな優しいです。デイから帰ってきたら色々と話をしています。
- ・言葉遣いも丁寧です。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



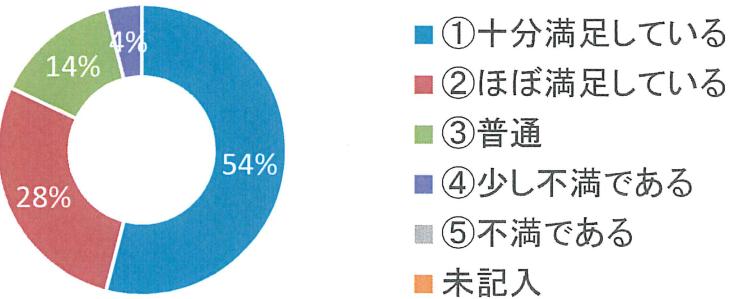
- ・名前を呼んでもらえるので、うれしいようです。

6. 職員に気軽に相談できますか

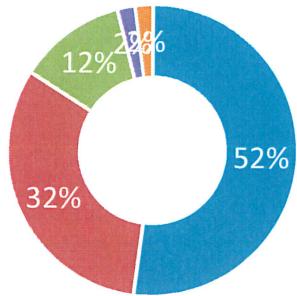


- ・本人が遠慮していても、声掛けてもらってるみたいです。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



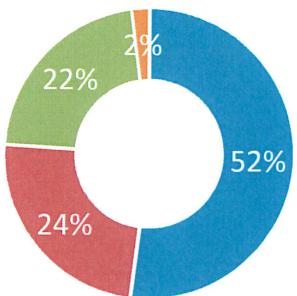
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

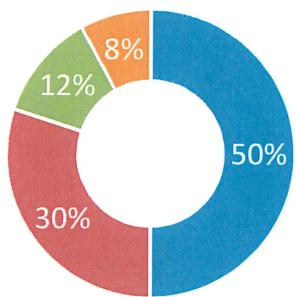
- ・体調が優れない時は、ベッドに横にしてもらって休めているようです。
- ・1日どんな過ごし方をされているか、分からぬ。

9. プライバシー、個人情報は守られていると思われますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

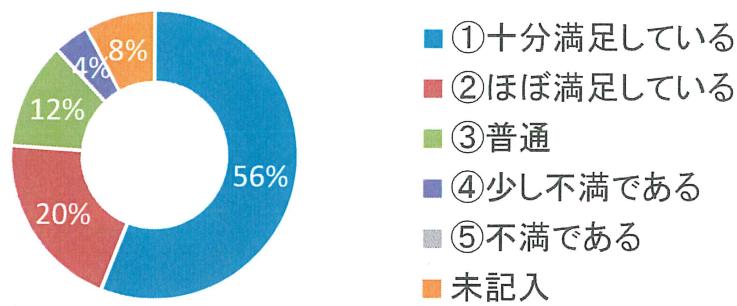
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

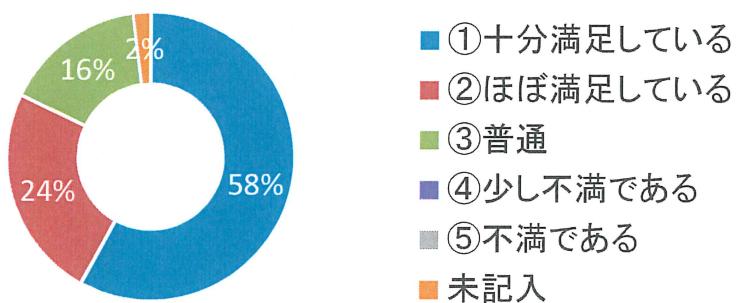
- ・内容は覚えてなくて不明ですが、毎日美味しかったとの事。
- ・何でも美味しいです。季節の物を出してもらって食べれています。
- ・献立が分からぬ。
- ・施設に伺っていない。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



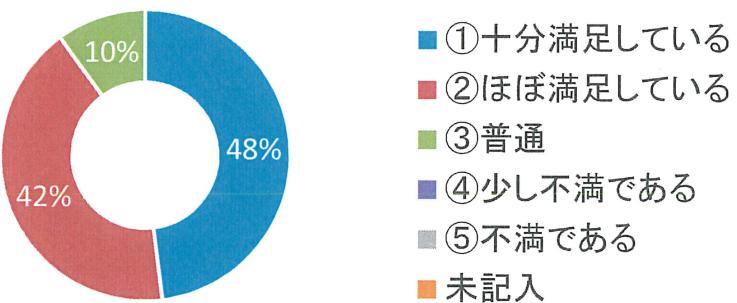
- ・本人は、イモ洗うようにとか、蒸気を当てられるとか言っています。
- ・時々、シャワーが水になっているとの事。
- ・施設に伺っていない。
- ・利用者本人から…頭がしっかりして身体が不自由な動作しか出来ないですが、「別の方の排泄物を洗った後で、順を待つのは辛い」のと、人手不足で効率の問われる現場と思いますが、プライバシーの保護を気持ちして頂くと幸いです。(タオルを個人に巻いて待たすなど…)

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

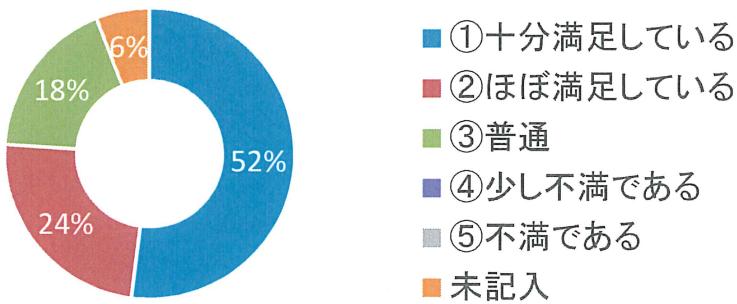


- ・手足が出血しやすい状態になっていますが、良い手当をして頂きありがとうございます。

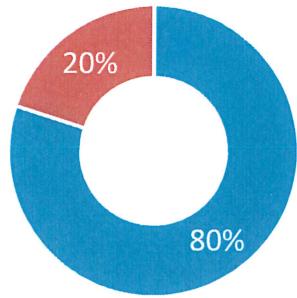
13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったでしょうか



15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょうか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

- ・あいさつもきちんとされていて、誰が来られてもきちんとベッドまで運んでもらっています。
- ・曜日により時間がまちまちである。

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・週2回デイサービスでお世話になっております。毎日、行くのが楽しみで帰ってくると色々と話してくれます。職員の方々の様々対応をいつも素晴らしいと言っております。ご迷惑をお掛けする事もあると思いますが、今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・デイから帰った時も、外からのカギかけ等、助かっています。(2)
- ・何かとお世話になっています。今後ともよろしくお願ひします。(5)
- ・身体が不自由ですが、気を付けて貰っているので、助かっています。体調の変化もきちんと連絡してもらっていますので、家族は安心です。
- ・今まで十分満足しています。
- ・いつも笑顔で帰ってきます。感謝しております。ありがとうございます。
- ・最初は行くのを嫌がっていましたが、ケアマネさんの勧めもあり継続すると慣れてきたのか、スムーズに行く様になりました。これも、スタッフさんの方の親切、思いやりの接し方があるからこそだと思います。感謝の気持ちで一杯です。
- ・私(家族)も、どういう風にされているか?分からぬし、本人に聞いてもよく分からないと言います。すいません、頼りになるアンケートにならなくて…。
- ・いつも家族でも大変なことを、サポートして頂いて、本当に感謝しております。
- ・皆さんがいつも優しく、とても嬉しいです。
- ・皆様が心に気を付けて頂き、長生きの楽しさ、心にこもって、いのっています。
- ・いつも親切丁寧に応対して頂き感謝しています。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつも丁寧に対応して頂き、話しかけやすいです。これからも、”一番身近な福祉の窓口”として、ずっと利用させて頂きたいです。
- ・長い間椅子に座っているのが疲れます。何か皆で楽しむ時間が欲しいです。