

# お客様満足度アンケート

H28.10

事業所名：（ 特別養護老人ホームしいのき園 ）

配布数： 50名

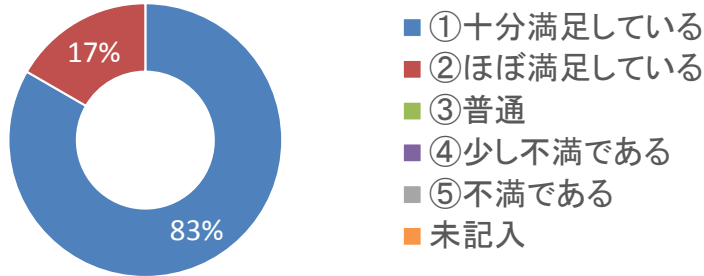
回答数： 6名

ご記入者

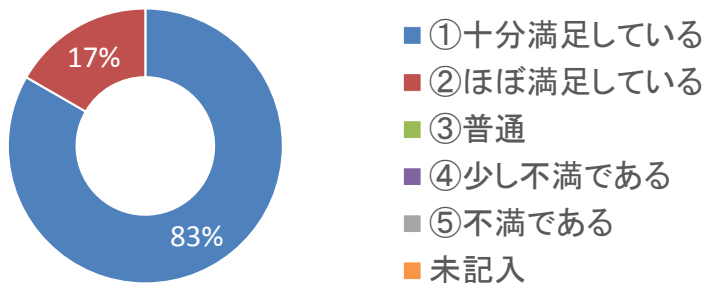
利用者様： 6名

ご家族等： ー 名

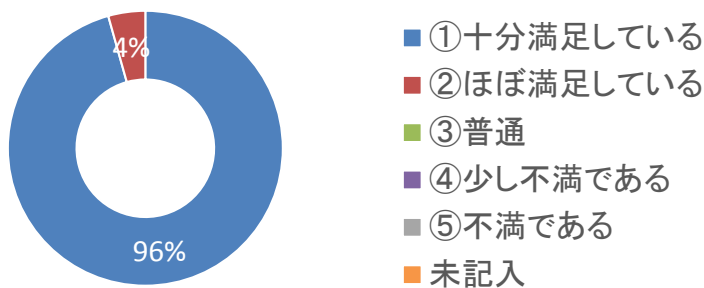
## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



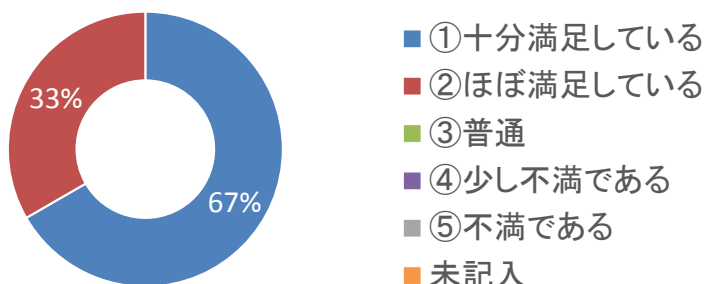
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



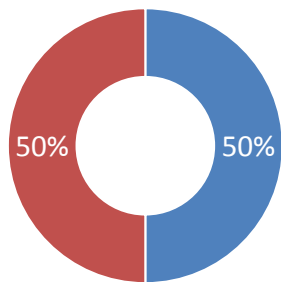
## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



## 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

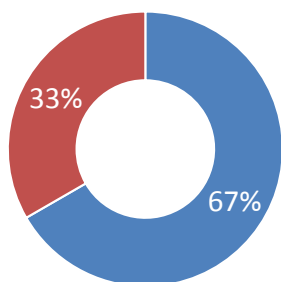


### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



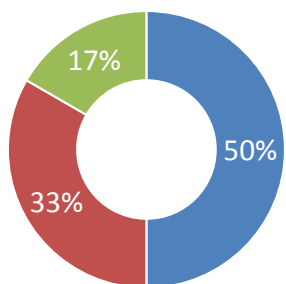
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- 未記入

### 6. 職員に気軽に相談できますか



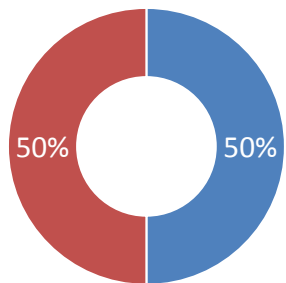
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- 未記入

### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



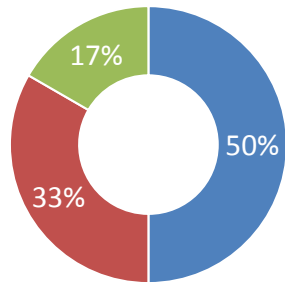
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- 未記入

### 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



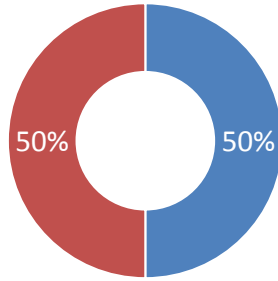
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



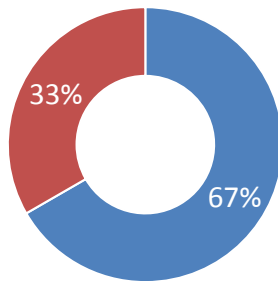
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



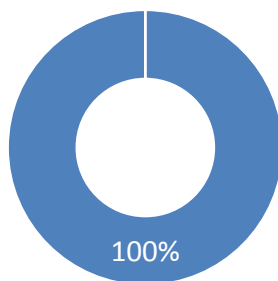
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



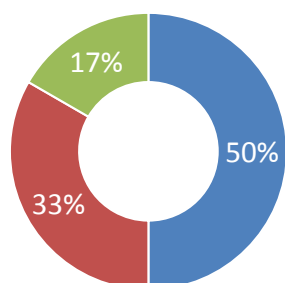
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・もっと外出して楽しいことがしたい。
- ・特にない。