

お客様満足度アンケート

H28. 10

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所法正園 ）

配布数： 15 名

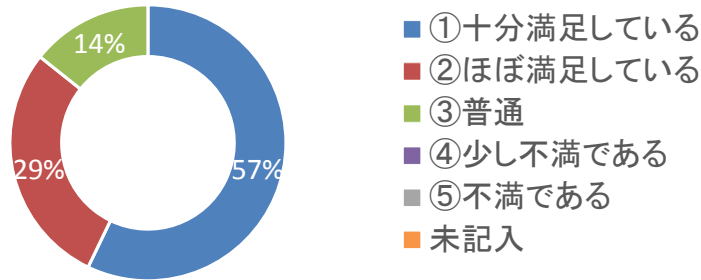
回答数： 14 名

ご記入者

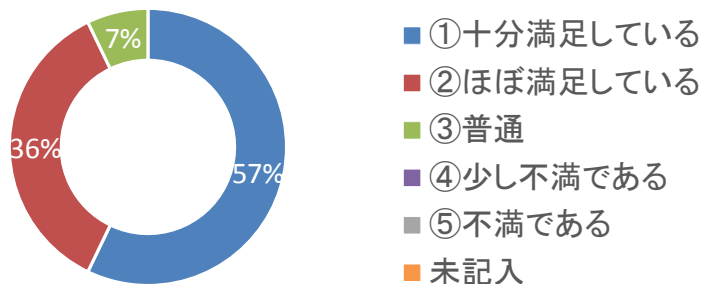
利用者様： ○○ 名

ご家族等： ○○ 名

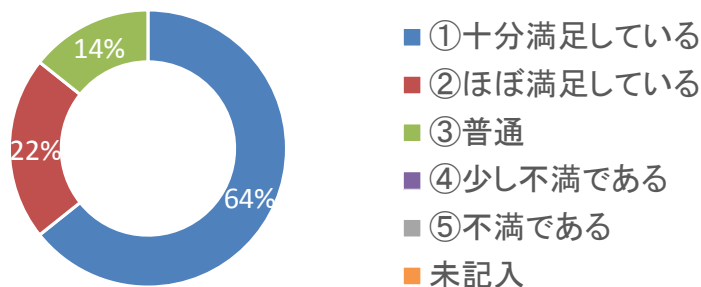
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

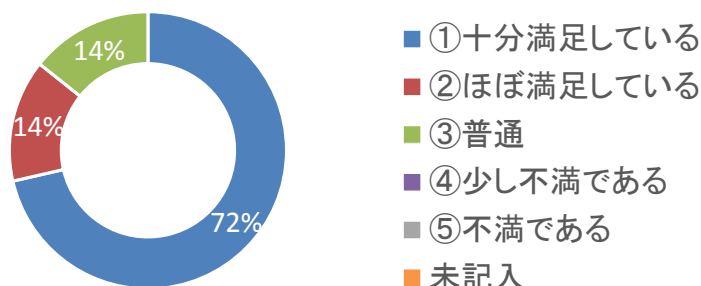


3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



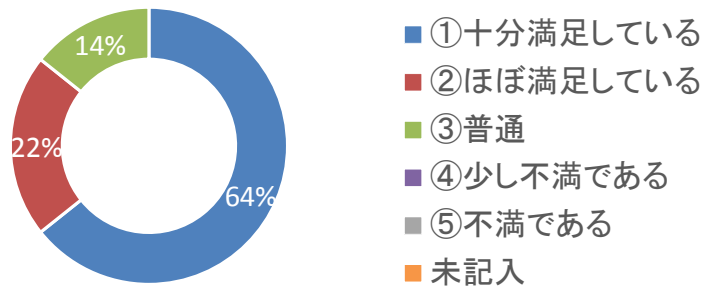
・利用したくてもケアマネが中心だから残念。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



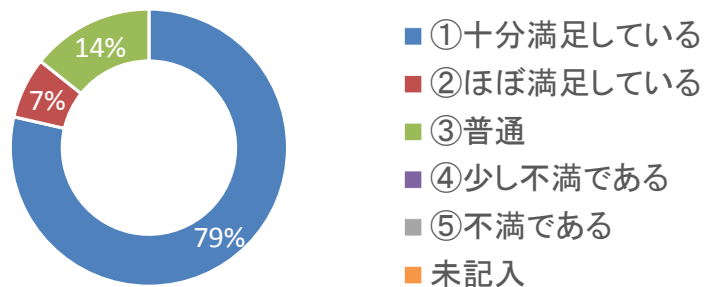
・職員の対応には何時も頭が下がります。感謝しています。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

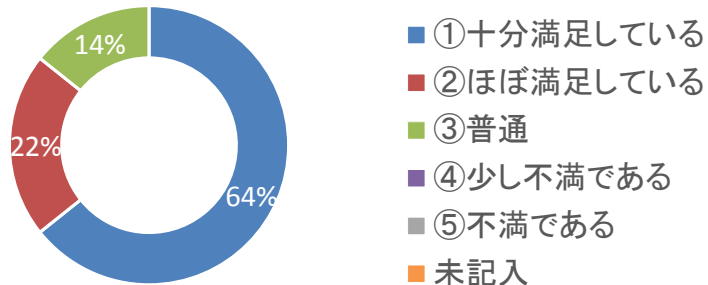


・以前にそちらに勤務されている方が（女性利用する場所にて）〇〇さんは今こんなのと話されていた。その話が耳に入った時は残念でした。

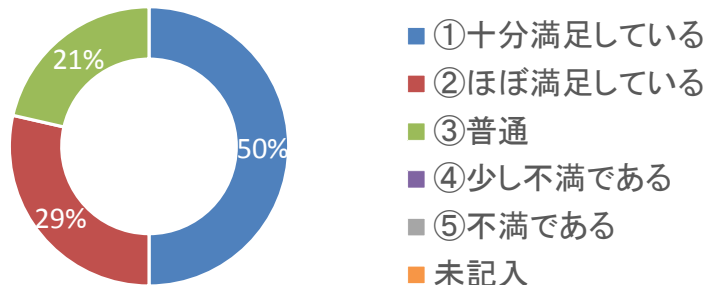
6. 職員に気軽に相談できますか



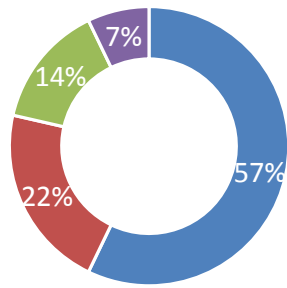
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

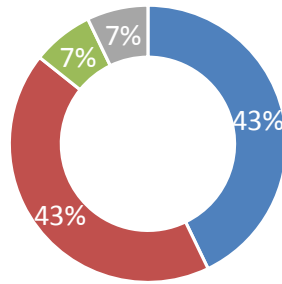


9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



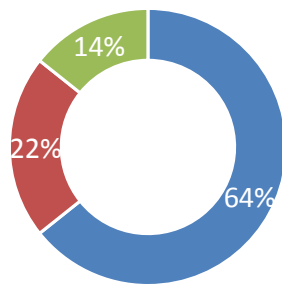
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



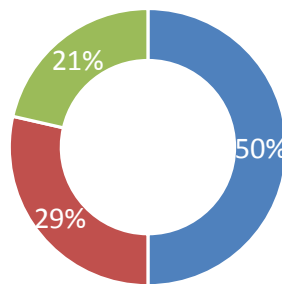
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



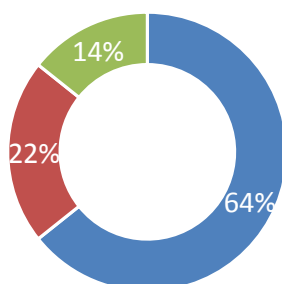
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



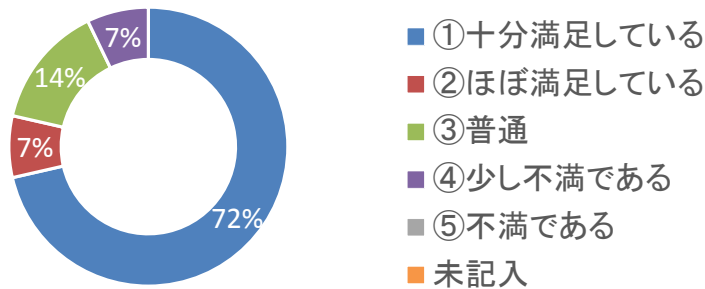
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

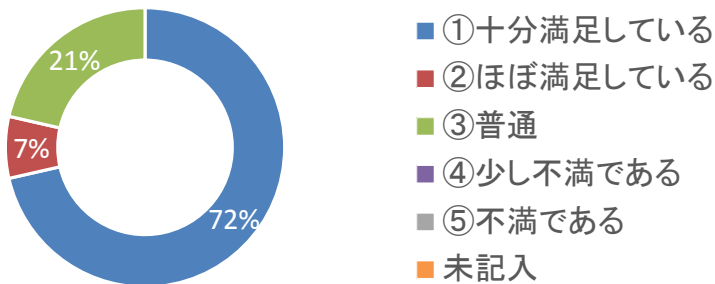


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

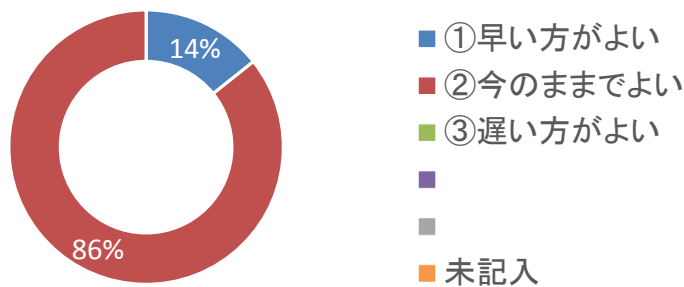
14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか

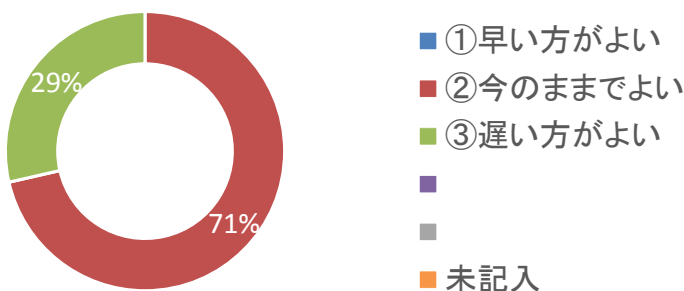


16-1. お迎えの時間はいかがでしたでしょうか



・早いと安心して仕事に行ける。又5時頃（送り）だと助かります。

16-2. お送りする時間はいかがでしたでしょうか



17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・皆さんとても良くしていただきます。
- ・利用している家族の方とお話すると法正園が一番よい と聞き、私も納得しています。助かっています。ありがとうございます。