

お客様満足度アンケート

H28.10

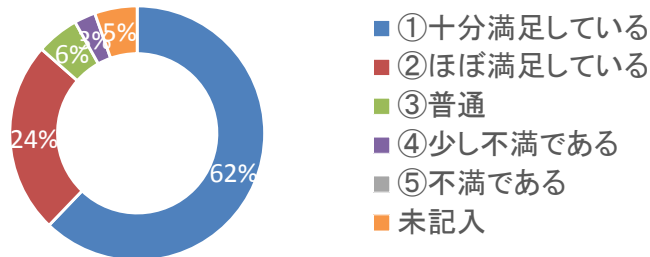
事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 ）

配布数： 49 名
ご記入者
利用者様： ー 名

回答数： 37 名

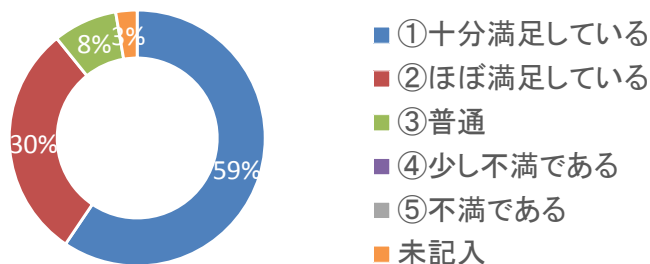
ご家族等： 37 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

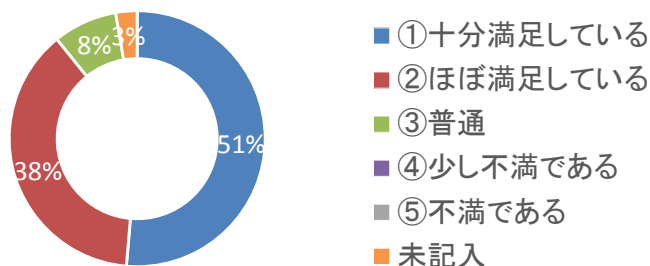


- ・いつ行ってもキレイです
- ・いつも、きれいな花が生けてあってとても気持ちいいです
- ・入居者の部屋の洗面台や部屋の隅々が汚れていることがみうけられる。
ポータブルトイレが汚い

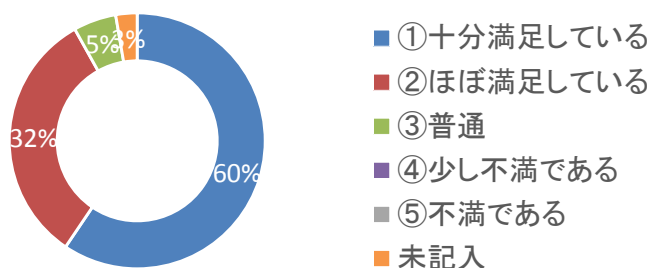
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

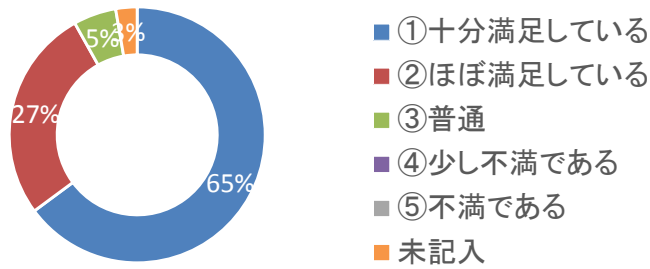


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



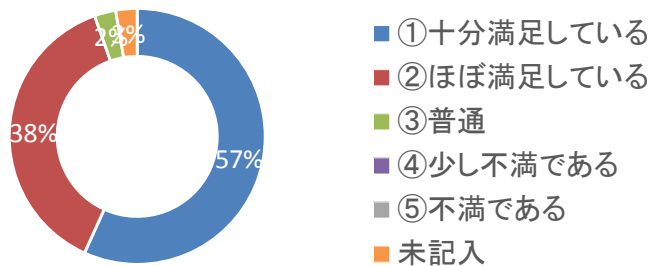
- ・面会するたび明るく声を掛けていただき、とても嬉しく思います
- ・時々電話を掛けて申し訳ありません

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



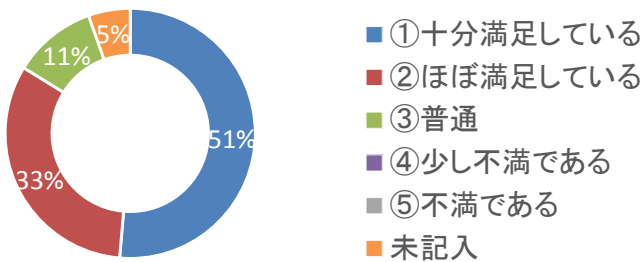
- ・思いやりのこもった優しい対応をされています
- ・職員さんによる

6. 職員に気軽に相談できますか



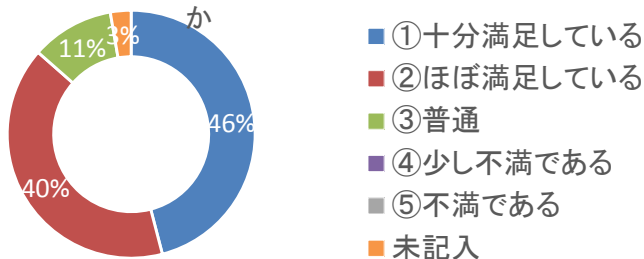
- ・職員さんによる

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



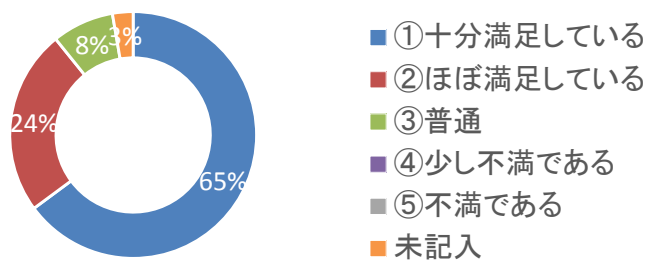
- ・地元の人間なので、気さくに声を掛けてもらと、とてもうれしいです。
- ・遠方に住んでいる為、年1回しか会えず、なかなか難しいです。
- ・必ず声かけて下さるので何でも話せます。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



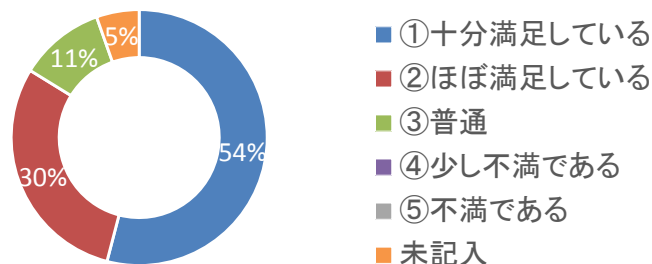
- ・訪れた時、いつもソファに座り寝ているのを見ると、少し淋しい気がします。
- ・時間がないと思いますが、体を動かせれば良いです。介護が必要ですが。
- ・本人は言葉が出ないのでわからないが、時々看護婦さんや職員さんが通られる時、本人に手を振ってもらいと喜んで手を振り返す。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



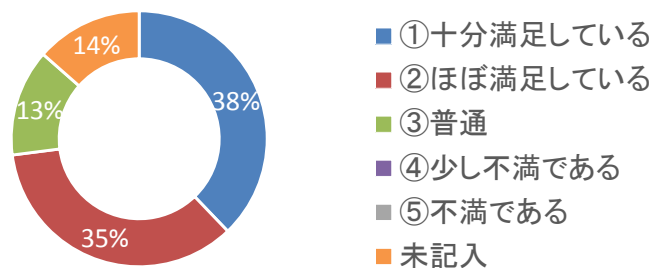
- ・日頃 見ていないのでわからない。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



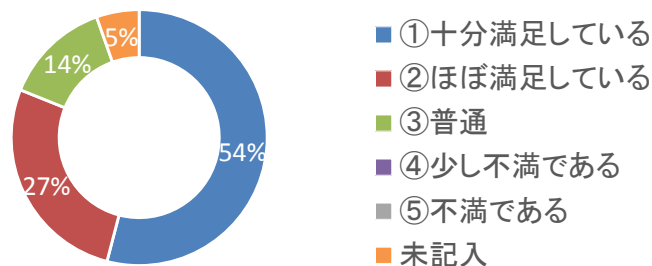
- ・いつもいろいろと工夫がされていると思います。
- ・誕生会のメニュー素敵でした。ありがとうございました。
- ・食事をする時に職員さんを1名増やしてもらいたい。無理かな？食事が軟らかい物が多いのでサジにのりにくいので手で掴むようになると思います。手がぬるぬるになりサジでとりにくく何回も拭くようになる。時々注意してください。お願いします。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



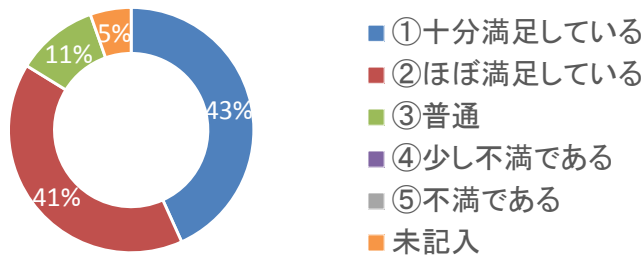
- ・内容等、特別たずねた事もなかったので、よくわかりません。
- ・見た事ないので わからない 2名
- ・入浴させてもらっているのを見た事がないのでわかりませんが、きちんと入浴させてもらっていると思っています。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・見た事ないので わからない
- ・何かあればすぐ連絡が頂けるのでありがたいです。
- ・体調の変化時には、必ず連絡を下さり大変ありがたいです。
- ・よくしていただく方がおられる。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ・妹の毎日でも面会に行きたいという思いを大事にして頂いているので本当に感謝しております。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・法正園の皆様のお陰で母も私達も生活を維持できております。感謝いたします。
- ・大変お世話になっています。よろしく願います。
- ・母が入所して5年以上になります。いつ施設に伺っても、どなたにお会いしても気持ちよく対応して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。母に対しても手厚い介護支援に頭が下がります。今後とも宜しく願ひ致します。
- ・大変ご迷惑をお掛け致しています。今後共よろしく願ひ申し上げます。
- ・認知が進み、会話のできにくくなった親に対しても積極的に話し掛けてもらったり”人として”扱っていただくことに感謝の気持ちしかありません。いつも本当にありがとうございます。
- ・母に会いに行く度に母の笑顔を見ると職員の方々に良くして頂いているんだなあ〜と、とても感謝しています。遠方なので、なかなか伺う事ができませんがこれからも宜しく願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。職員の皆さんはいつも笑顔で感心します。
- ・食事もとれて、気分よくすごせている様なので、幸せだと思います。
- ・24時間見守って頂いている事、本当に感謝しております。今後共よろしく願ひします。
- ・遠いので訪問の回数が少ないのですが、いつも施設の方達が明るく対応して頂き感謝しています。今後共よろしく願ひします。
- ・アットホームな感じが丁度良い加減だと感じます。今後共宜しく願ひ致します
- ・今後共大変御世話をかける事と想います。よろしく御願ひします。
- ・食事にもかなり時間がかかってご迷惑をかけていると思いますが、きちんと対応して頂き、心から感謝しております。これからも、よろしく願ひします！！
- ・母はほぼ寝たきりですが、1日少しでも体が動かせたり、マッサージがあればいいと思います。いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・毎日のお世話ありがとうございます。
- ・面会の際、通路が長過ぎます。
- ・本当にお世話になりありがとうございます。これからもよろしく願ひします。
- ・家族一同、安心し、感謝をしております。ありがとうございます。
- ・口のケアが職員さんによって良くしてもらおう方と簡単にする方がある。これも本人が難しいからと思う。すみません。