

お客様満足度アンケート

H29.10

事業所名：（ 養護老人ホーム 奥伊予荘 ）

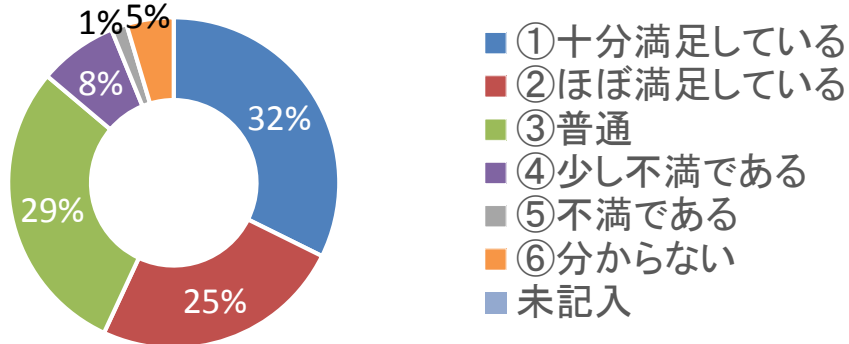
配布数： 65名

回答数： 65名

ご記入者

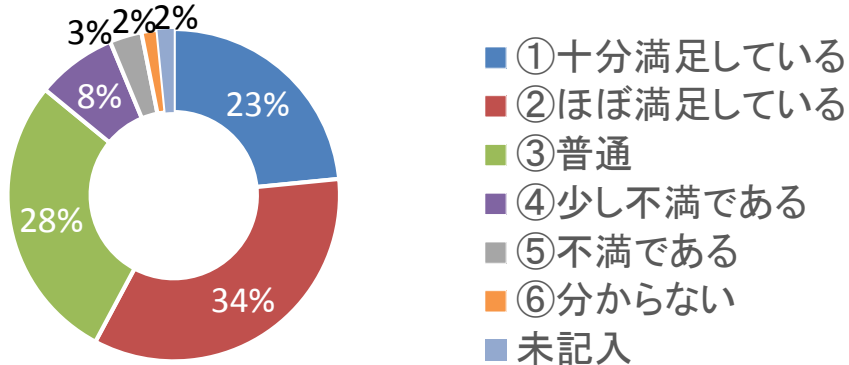
利用者様： 65名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



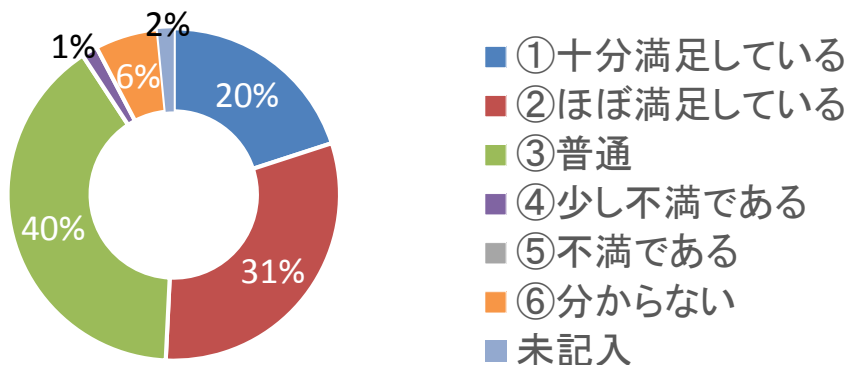
- ・廊下にゴミが見えたら誰かは拾うこの辺りは上等とみています。
- ・Cユニットが1番きれいだと思います。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



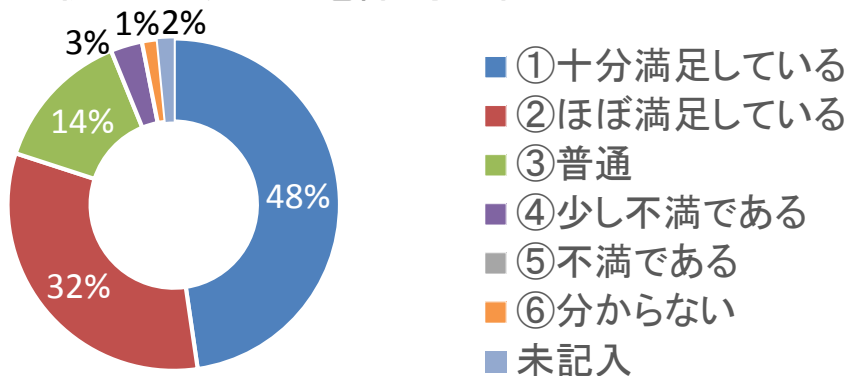
- ・自由な一人暮らしから団体の中に入るのです。ある程度の心の準備はしているつもりです。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



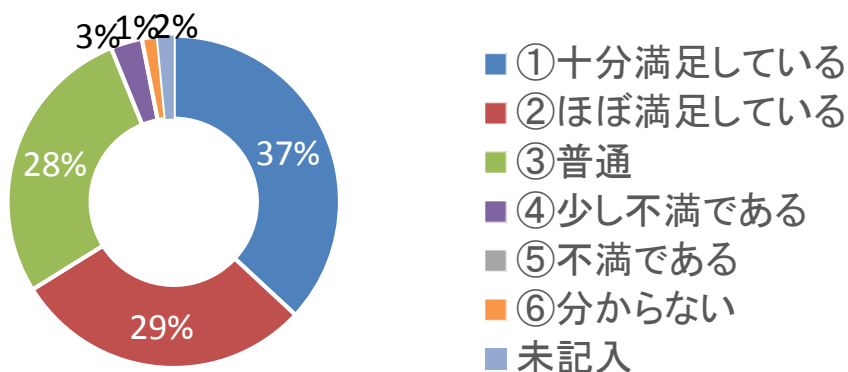
- ・身の安全を守ってもらっているのです。ありがたいと思っています。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

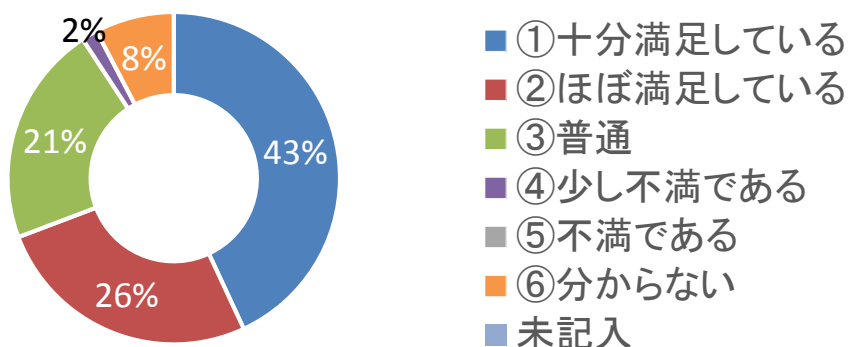


・どの職員さんもよく気が付いて若いとはいえ、よく動いて頂いています。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

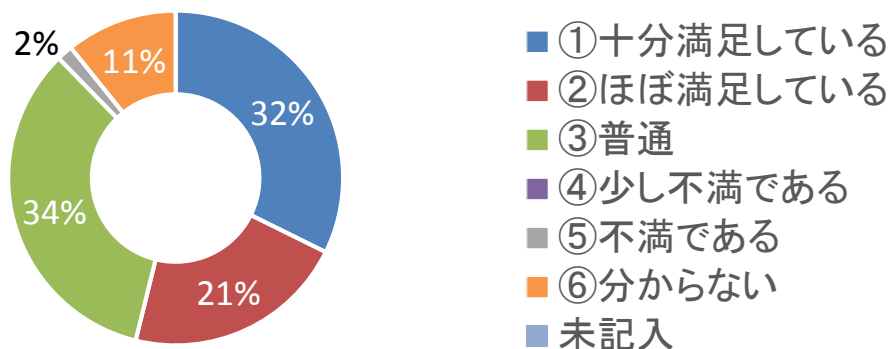


6. 職員に気軽に相談できますか



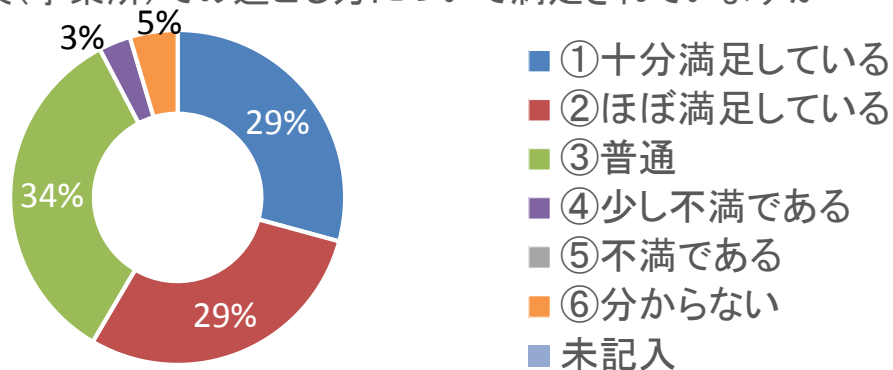
・入所3年もたてば、あつかましくもなって、手を借りることも多いです。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



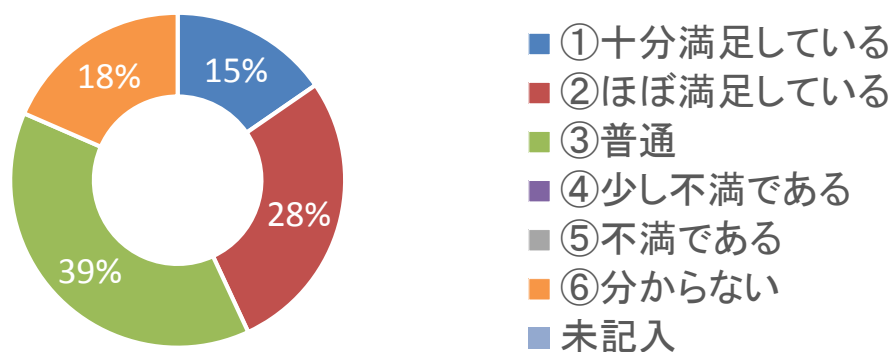
・とれているつもりです

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



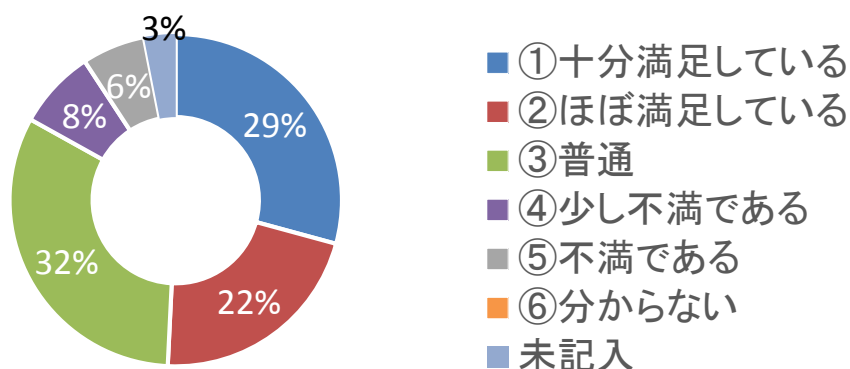
- ・理学療法士によるリハビリがしたい。
- ・入所間もないため、まだわからない。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか



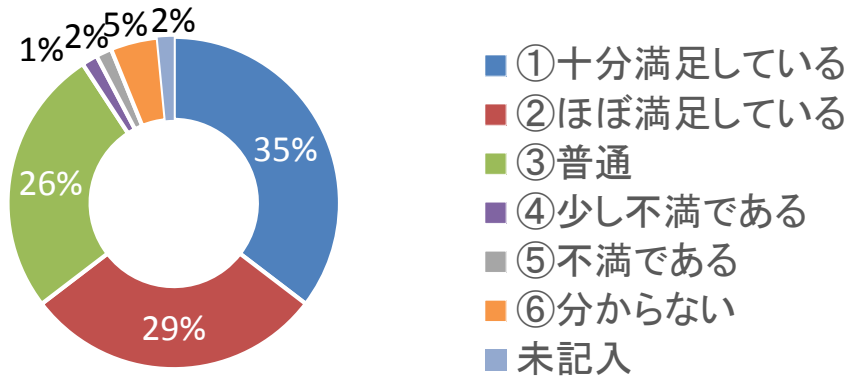
- ・私は難聴なので、あまり皆さんとの話はしないけれど、今まで格別なことはありません。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



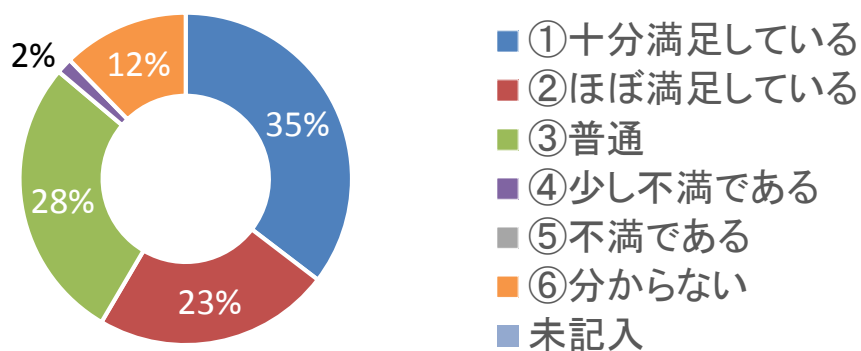
- ・お膳を取り都度、関係の人たちのご苦勞を思いますが、やはり一番は採りたての野菜がほしいですね。
- ・薄い時と、濃い時がある。
- ・時々味が薄い時がある。
- ・色々混ぜてドロドロした物より、あっさりした物がいい。
- ・季節に応じた物を食べたい。今は栗など。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



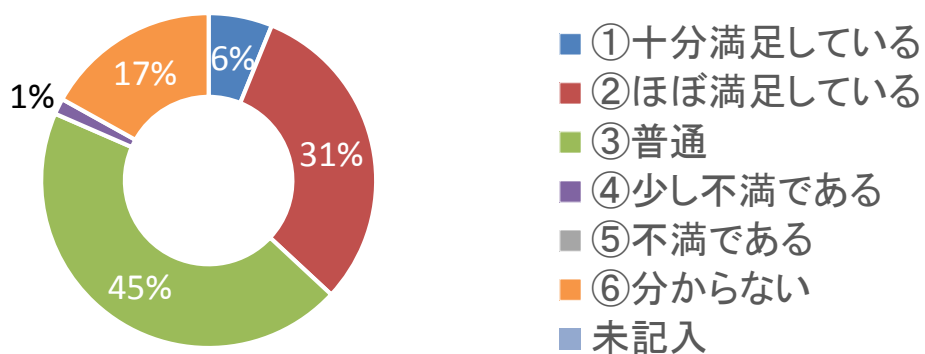
・一番困るのは、シャワーを止めていないのに出合ったとき。これが割と多いんです。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

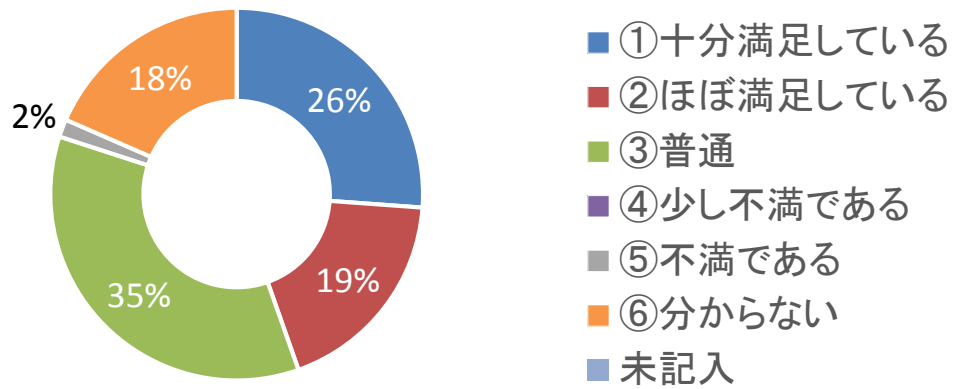


- ・優しい。
- ・どの人が看護師さんかわからない。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

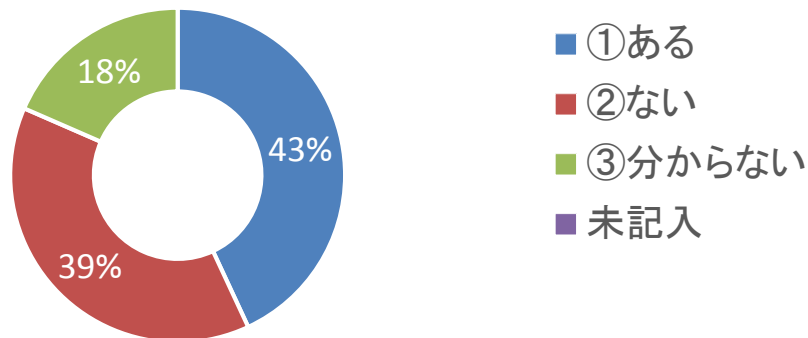


14. 外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう



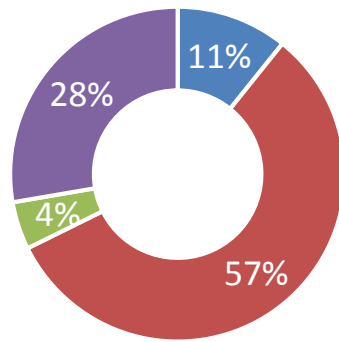
- ・ 車に酔う。
- ・ 自分は外出、外泊してない。
- ・ 外に出してもらえない。

15. 施設で楽しみにされている行事や活動はありますか



- ・ 輪になって楽しめる肩叩き、雷落とし、風船送りなど・・・。
- ・ カラオケ7 ・ レクリエーション2 ・ 体操 ・ テレビを見る。
- ・ ボーリング2 ・ 風呂2 ・ 食事3 ・ 外出 ・ 踊り ・ 釣り
- ・ トランプを皆ですること。
- ・ 花見や納涼祭でごちそうを食べるとき。
- ・ 沢山あります。映画など。
- ・ 皆様とお付き合いさせていただくことが楽しみ。
- ・ 運動会、納涼祭時、開いてくださるホール喫茶、あれは止められてはどうですか？
幾通りもの飲み物を調達して、職員さんの手間は大変ですが、受ける側もその割には好評でもないようです。
- ・ なんとなと一緒にいることがすべて楽しい。2
- ・ 入所まもなく分からない。

16. より充実させてほしいサービスはありますか



- ①現状で満足している
- ②特にない
- ③ある
- ④分からない
- 未記入

- ・カラオケ大会をしてもらいたい。
- ・もっと外出がしたい。
- ・ちょっとした買い物ができるの良い。

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・皆さまに支えられて生きています。
- ・地域の方（小学生）とレクレーションする機会を増やしてほしい。
- ・特にはありません。
- ・満足しています。
- ・これ以上のことをしてもらったら、ばちが当たります。
- ・言わせてもらえば、連絡の放送について。とても早口でガチャンと切られては、全然わからず。声の質にもよるけれど、〇〇さんは、いつも（聞こえていますか？）というように、ゆっくりと伝えておられます。
- ・外出がしたい。もっと買い物がしたい。
- ・広すぎる。
- ・あっさりものが言えてよいよいです。
- ・自由にさせてもらっている。