

お客様満足度アンケート

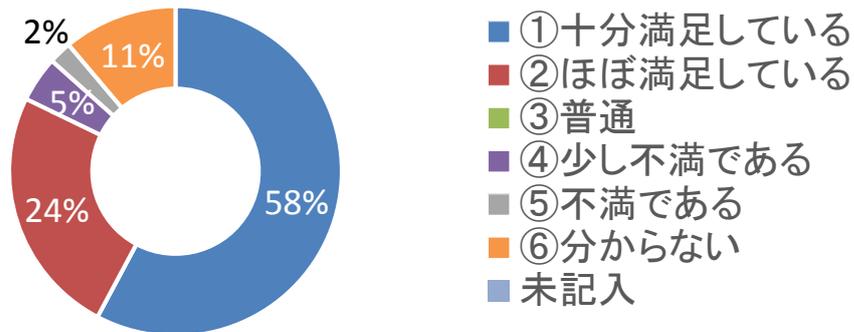
H29.10

事業所名：（ デイサービスセンター寿楽苑 ）

配布数： 83 名
ご記入者
利用者様： 15 名

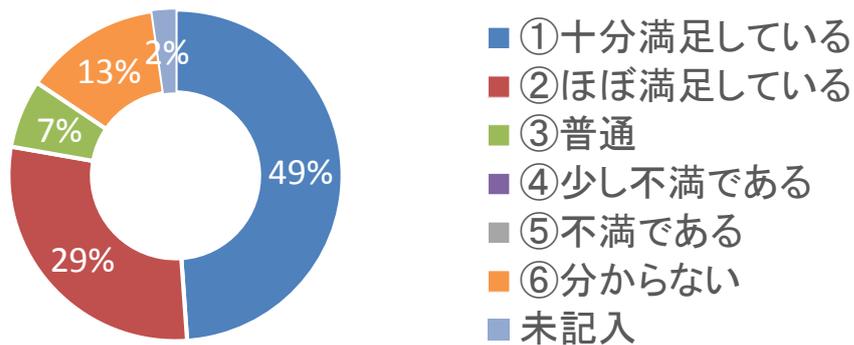
回答数： 45 名
ご家族等： 30 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

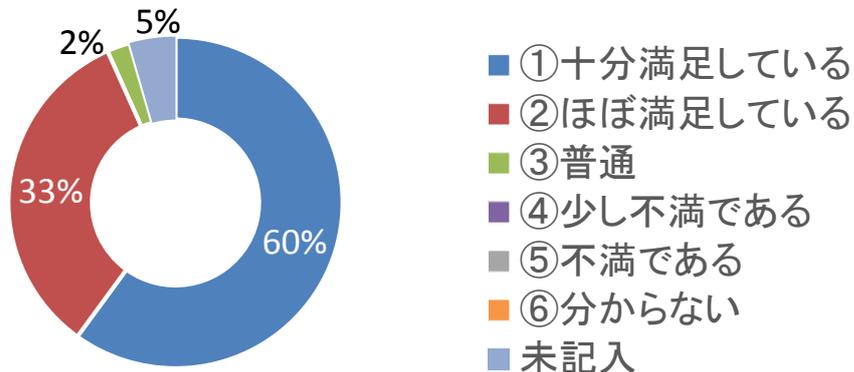


・日数が少ないためによく分からない。

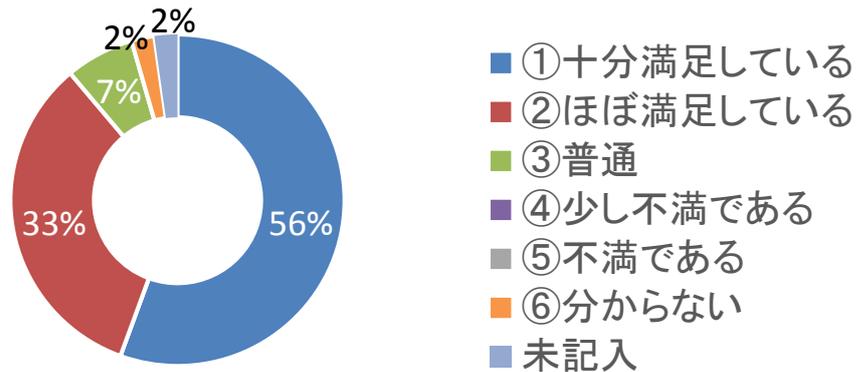
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

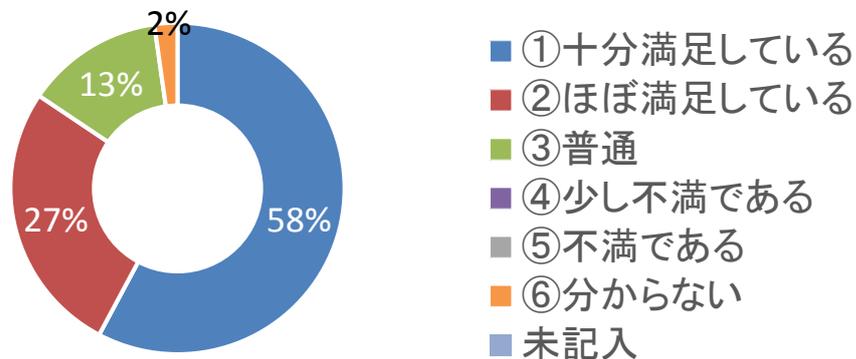


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



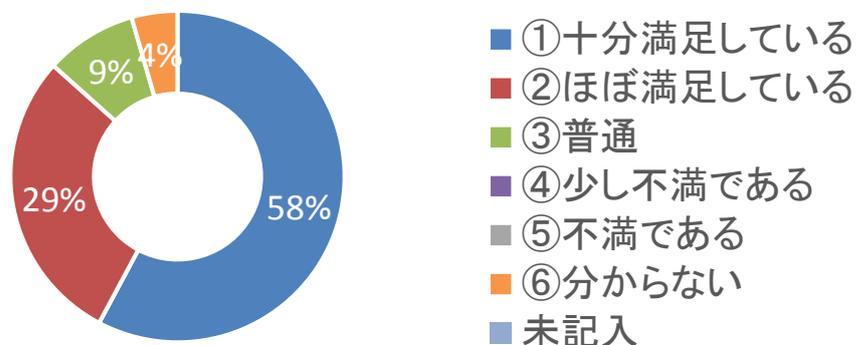
- ・初めていくので知らない。
- ・どの方が出られても、丁寧で、伝言がちゃんと伝わっています。
- ・人により、多少気になる人がいる。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



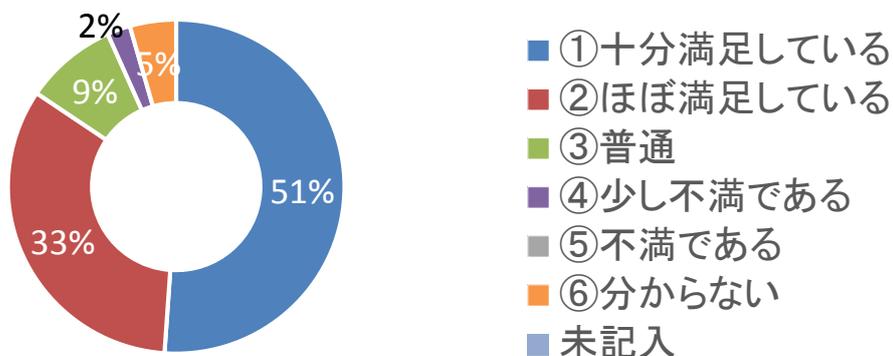
- ・いつも丁寧です。

6. 職員に気軽に相談できますか

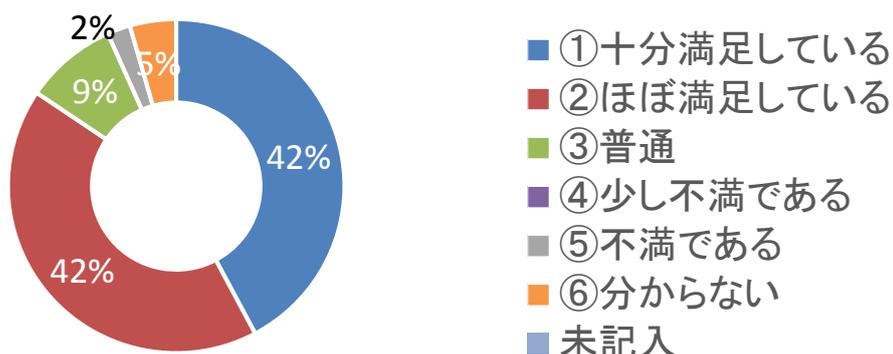


- ・最近職員の異動が多く、顔見知りが少なくなった。
- ・午後、帰宅時、家の中まで送っていただき、助かります。相談しやすく感謝しています。
- ・電話の方はいつも気さくに話してくださるので、心配な時も相談できています。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

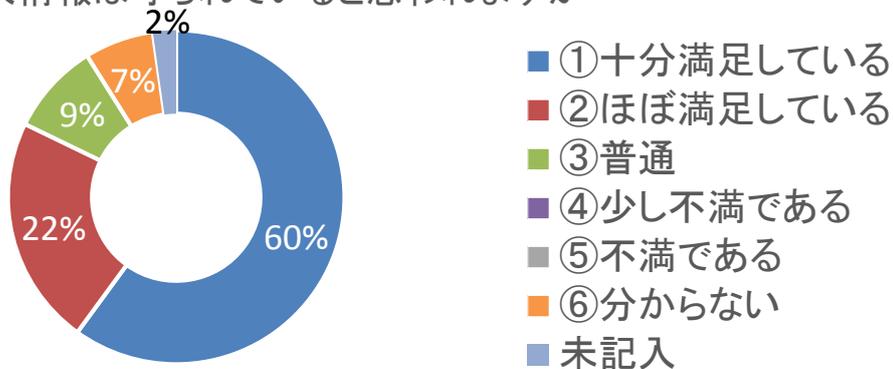


8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

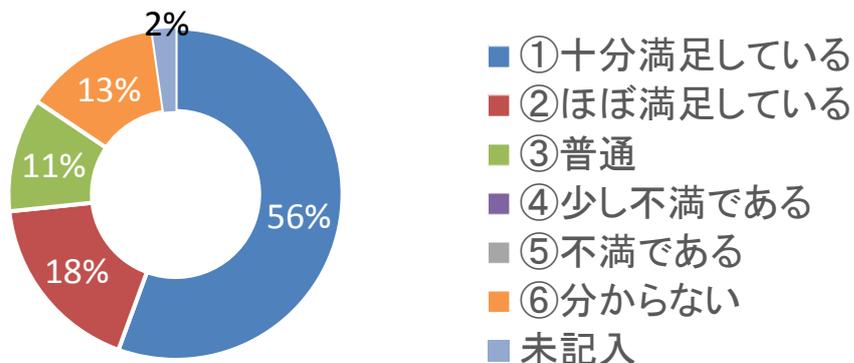


- ・動きたくない、行きたくない。
- ・デイの日はみんなに会えると楽しみにしています。帰宅後は疲れているみたいで（一日中椅子に座っているみたいで）夜もよく寝ています。
- ・いつも細やかに対応して頂き感謝してます。
- ・体調に応じて、横にならせていただき、うれしいです。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

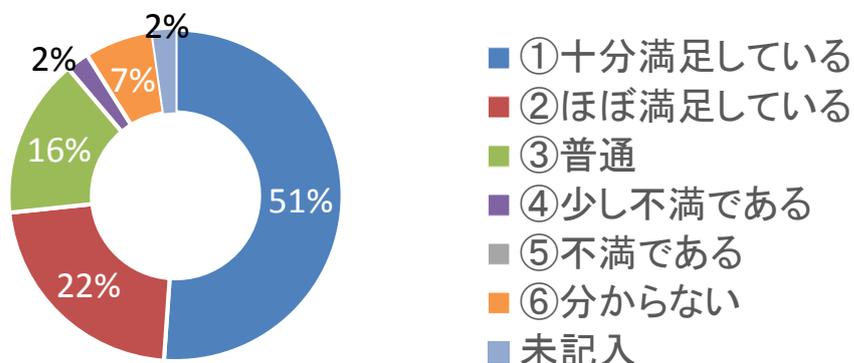


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



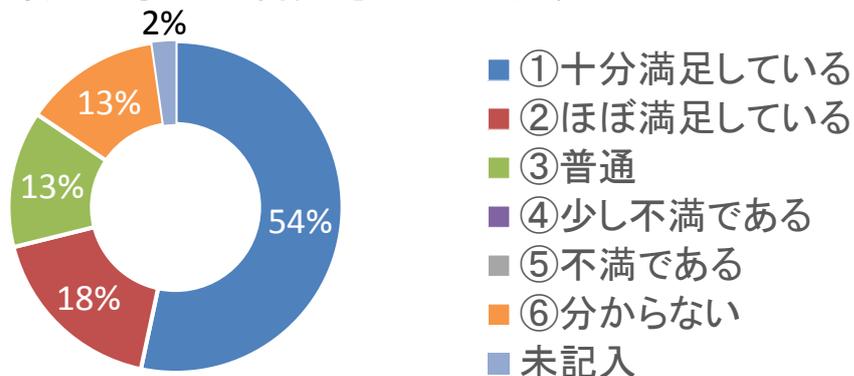
- ・何を食べたのか？と聞いても覚えていなくて変わりませんが、毎日全量完食の様子で満足しています。
- ・体が不自由なので、食べ物も小さくしてもらっているようで食べやすいと言っています。
- ・季節を感じる料理で美味しいです。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



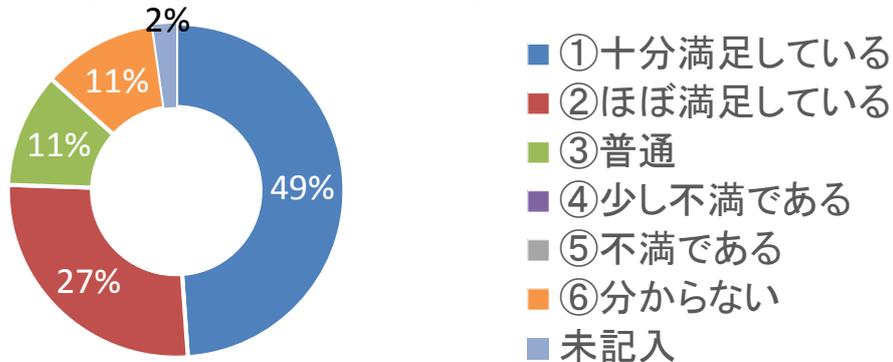
- ・肩の痛さ、手足が聞かない時、お手数かけてます。ごめんなさい。
- ・早く出ようとしたらほかの利用者さんから「早く出すぎるのでは」と言われたと話していました。本人は早風呂なので皆さん驚かれるのかと思いました。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

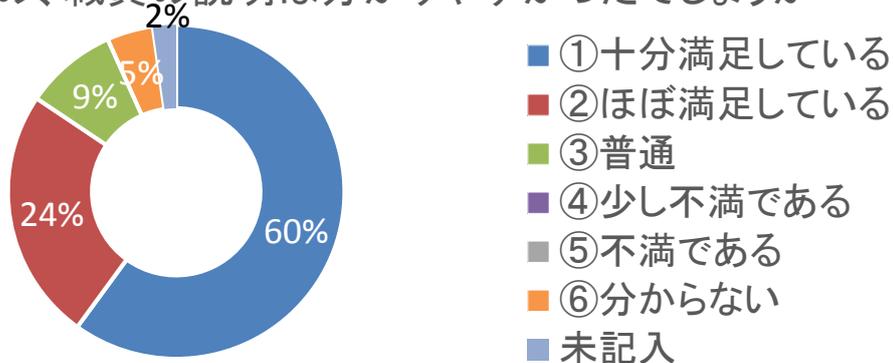


- ・いつも明るく対応して頂き、ありがとうございます。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

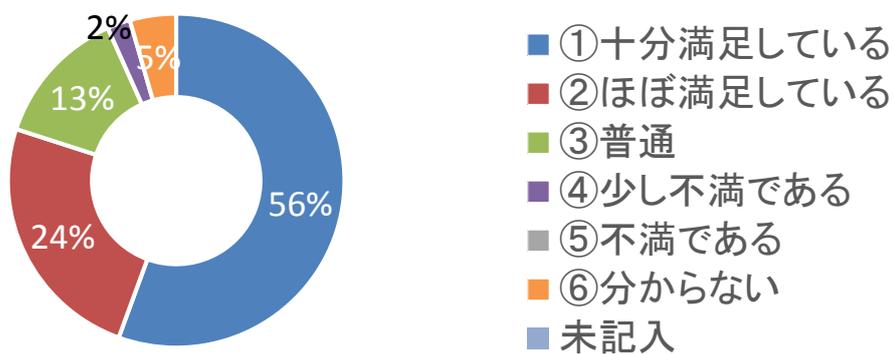


14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



- ・一人、おそろしい人がおります。
- ・丁寧に説明して頂きました。

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



- ・良くしてもらい満足です。
- ・行く時も、帰ってきた時も、体調のことを知らせてもらうので安心です。
- ・人により多少気になる人もいるが、他は満足している。

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・一日がとっても楽しく思います。行かせてもらう日をありがたく思っています。
- ・職員の皆様、明るく接して頂き、ありがたく感謝しております。（8名）
- ・良くしていただき、安心して行かすことができます（2名）
- ・花を持っていきたいと思って、私は足がいけないので取ってもらおうと思って話をしたら花はなんぼでもある言うて取ってもらわなかった。あれからは持っていきたくても一度もいけません。来てみたら一本もさしてなかったです。
- ・年を取っているので動きたくない。
- ・リンゴの唄体操は楽しいです。みんなが知っているような歌を合唱すると、もっと楽しいと思います。（昭和歌謡のテープ等かかると楽しい）
- ・体調の変化などあれば、職員さんが電話してもらえるし、本当に助かります。
- ・態度や言葉遣いが良いのは、センター長だけのようになります。ほかのスタッフの方も見習っていただきたいと思います。
- ・名札を着用してもらえれば、名前を覚えやすいのですが。