

お客様満足度アンケート

H29.10

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所寿楽苑 ）

配布数： 31名

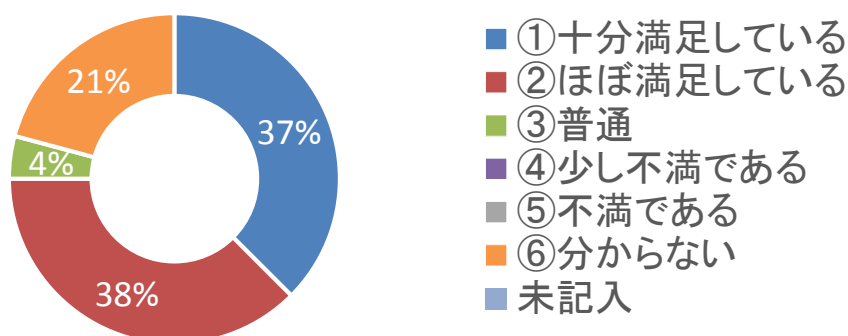
回答数： 24名

ご記入者

利用者様： 4名

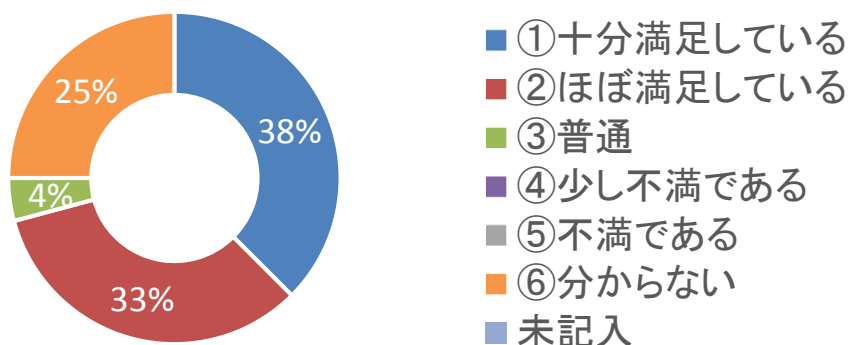
ご家族等： 20名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



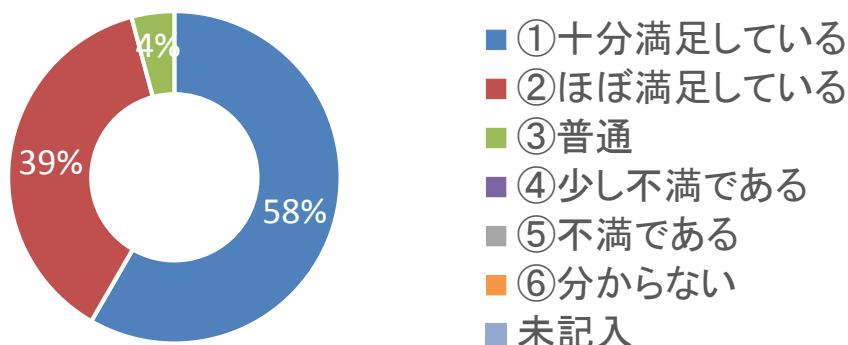
・足をはこんだ事がない為、少し分かりません。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

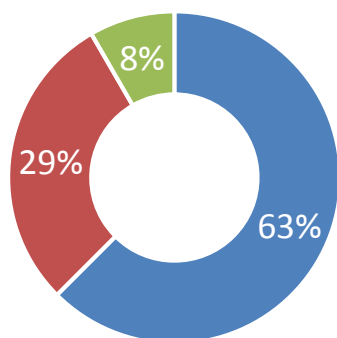


・現場を見ていないので分かりません。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

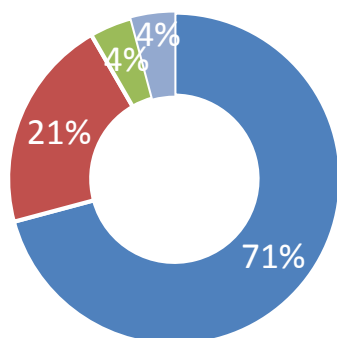


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

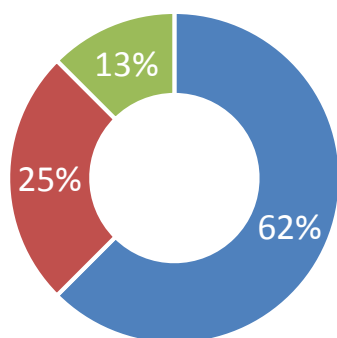
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・いつも丁寧です。

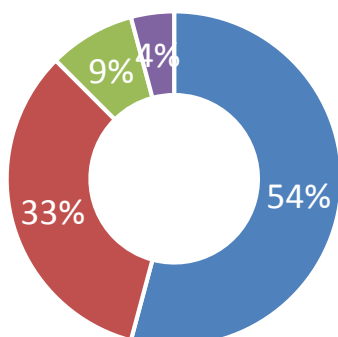
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

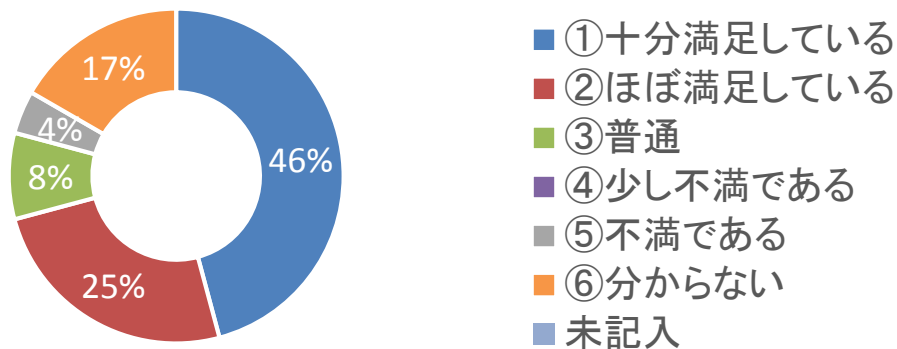
・急な仕事でショートをお願いしても、素早い対応で感謝しております。
・気軽にできます。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



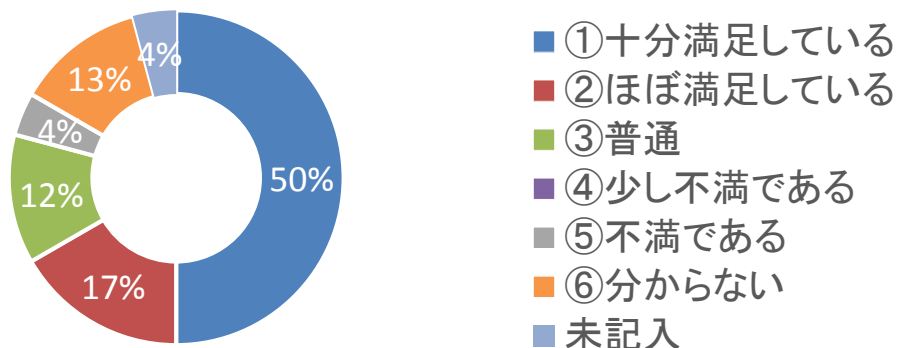
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

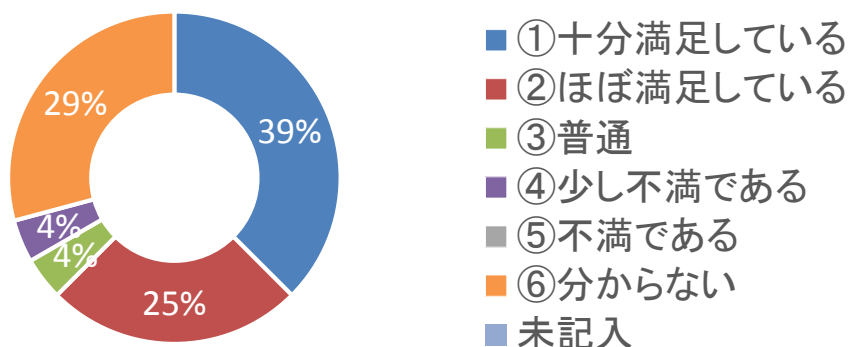


- ・自宅の顔と施設での顔の違いが分かります。施設での姿がしっかり、顔もしっかりしていて、本人的には良いことだと思います。
- ・一日中椅子に座り1人であるみたいで、退屈していると思います。話しできる人とは話ができるようにしてほしいと思います。
- ・行っていないので分かりません。
- ・私どもは十分ですが、本人は退屈だそうです。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

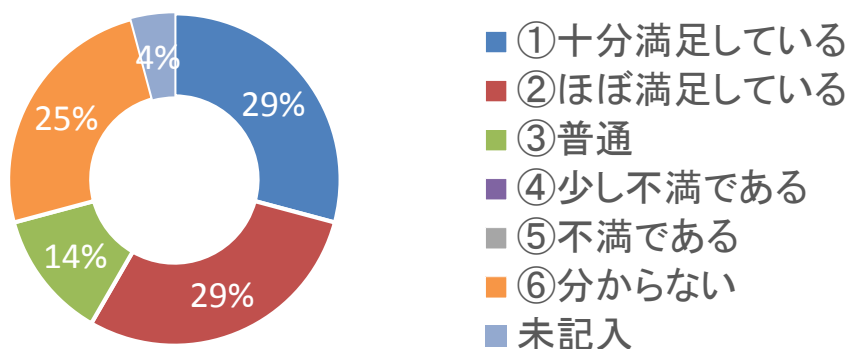


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



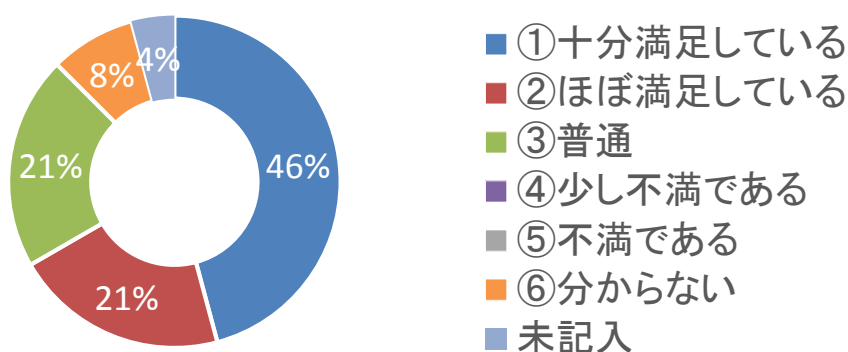
- ・メニューが分かれば、、、。
- ・何を食べたのか覚えておらず分かりませんが、ほとんど毎回完食の様子なので満足していると思います。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

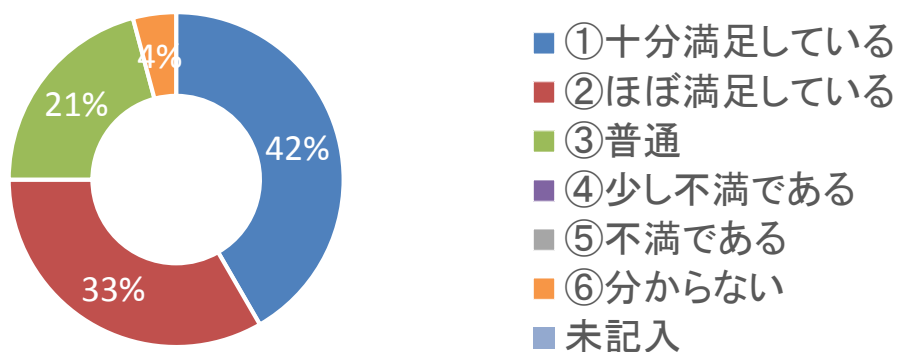


・入浴していないので分からない。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

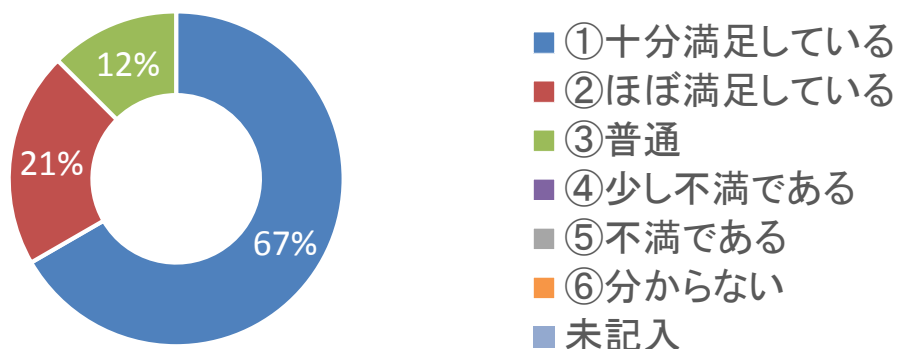


13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



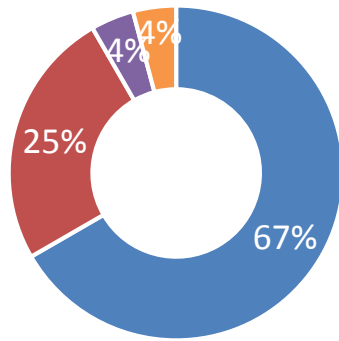
・希望を言うとすぐ対応してもらっています。

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



・丁寧に説明がありました。

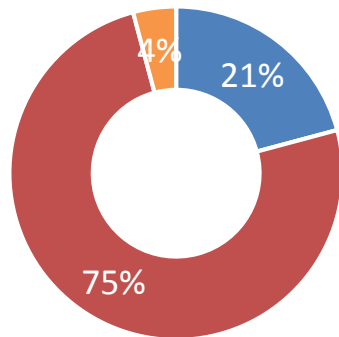
15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

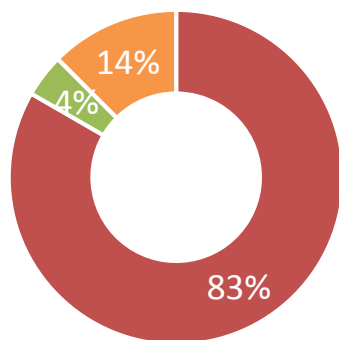
- ・町外なので自家用車利用。
- ・本人物忘れがひどいので時間が遅くなる時は、当日朝に連絡してもらえると助かります。前日だと本人忘れてしまうので。
- ・一度男性職員さんが、中に入られて家の中の様子を見られたと本人が驚いたと話していました。

16-1. お迎えの時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

16-2. お送りする時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・職員の方に感謝しております（優しい）（2名）
- ・良くしてもらい又慣れたのか頑張っているようです。
- ・やっぱり”古里”は最高なんですよね。楽しかったと話しています。私たちも安心して仕事ができ感謝しております。
- ・若い男のスタッフさんが来ている時は母も喜んでいるような感じはします。
- ・初めてショートステイさせてもらったんですが、優しくしてもらい、「いきとどいていた」って喜んで帰ってきました。ありがとうございました。
- ・ショート利用中は安心して生活できます。今後もよろしくお願いします。
- ・まだ元気な方なんだと思うのですが、退屈過ぎる時間があるようです。
- ・連絡ノートがあればいいと思う。（伝言したことが伝わってないことがあるので）
- ・いつも心遣いをいただいて、ありがとうございます。本人は外見と違い、非常にナイーブで傷つきやすいところがあります。ちょっとした言葉や態度に傷つき、またその場面を覚えていて話すので驚くことがあります。高齢者を相手に大変だと思いますが、今後とも、よろしくお願いします。