

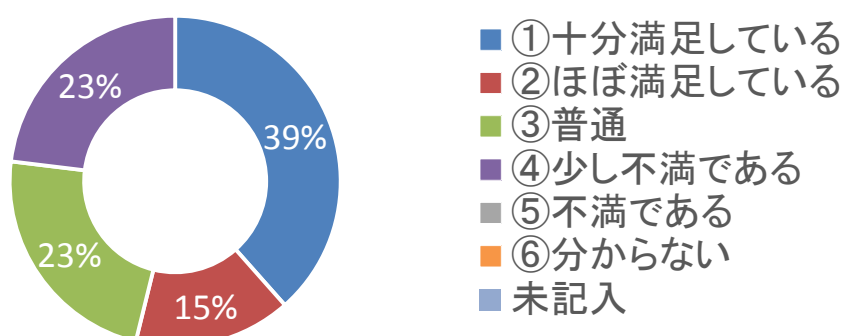
お客様満足度アンケート

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 ）

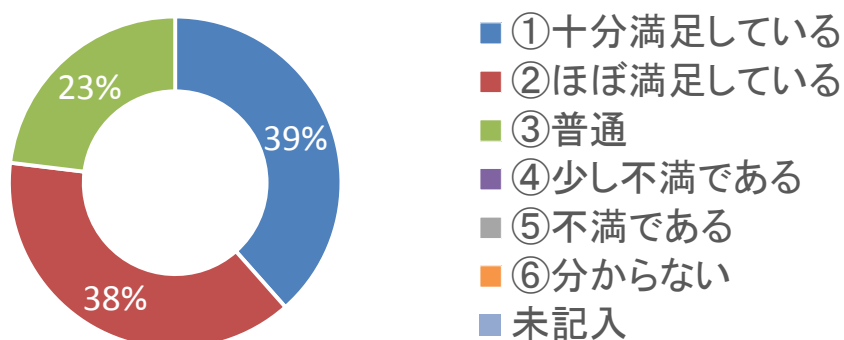
配布数： 50名
ご記入者
利用者様： 13名

回答数： 13名
ご家族等： ー名

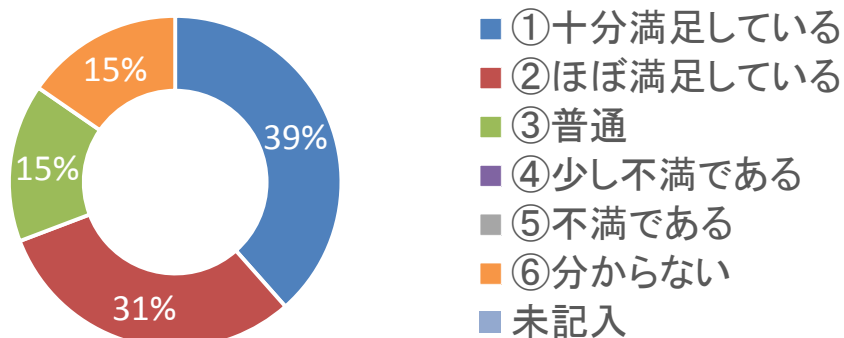
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



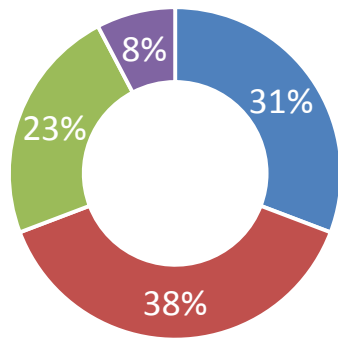
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

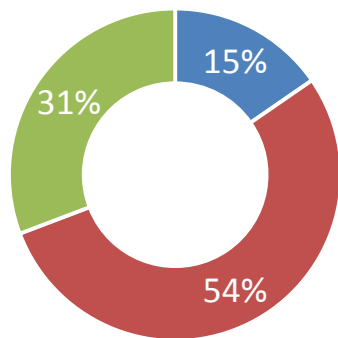


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



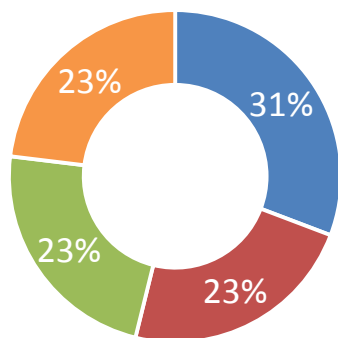
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



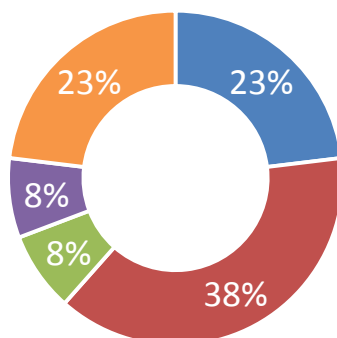
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



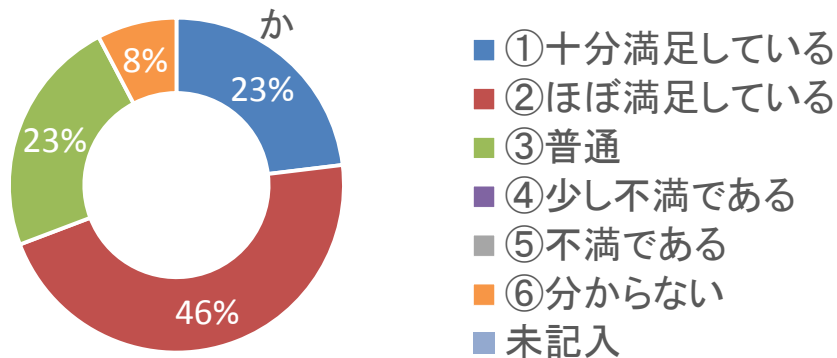
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

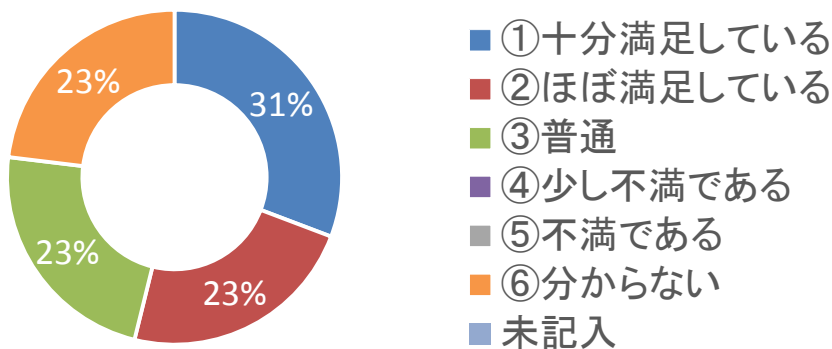


- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

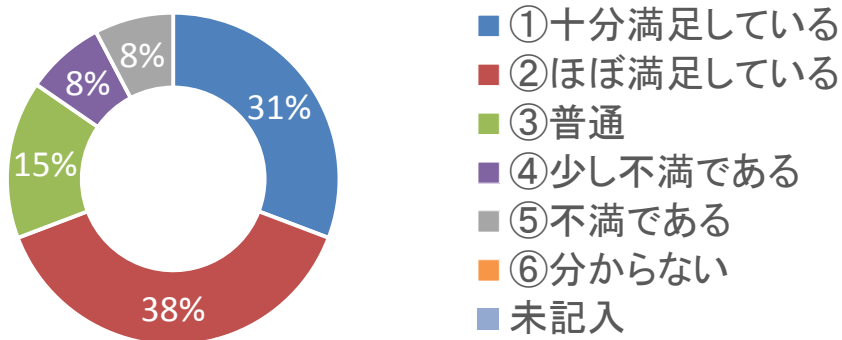
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

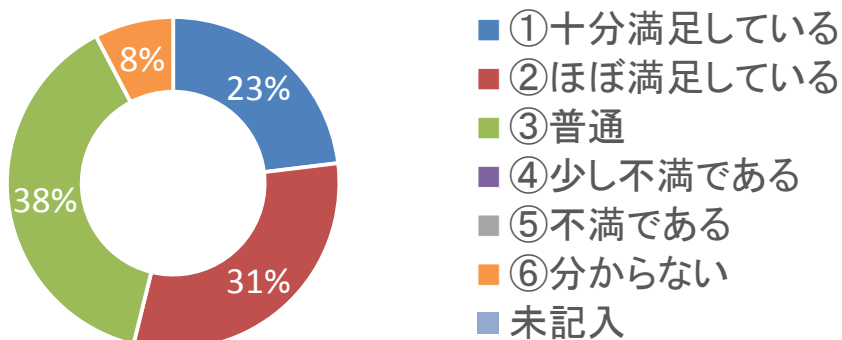


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



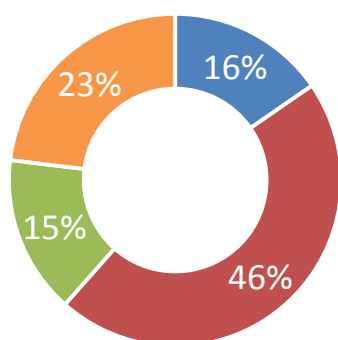
・量が少ない

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



・浴槽がもっと大きいのがよい

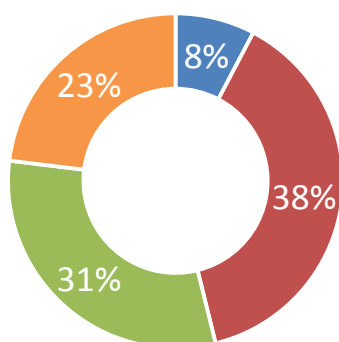
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・夜間に具合が悪くなったときに心配

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・雰囲気がいい

お客様満足度アンケート

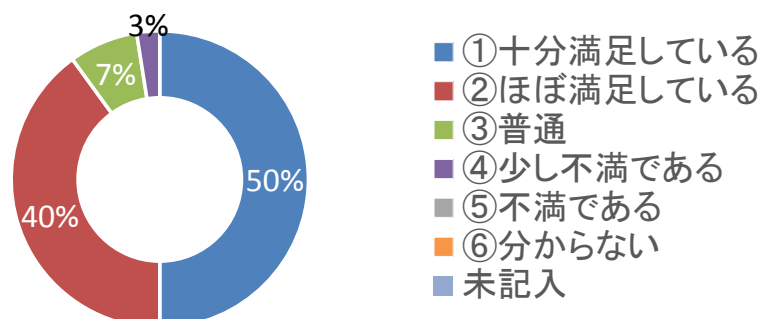
H29.10

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 ）

配布数： 49名
ご記入者
利用者様： 一名

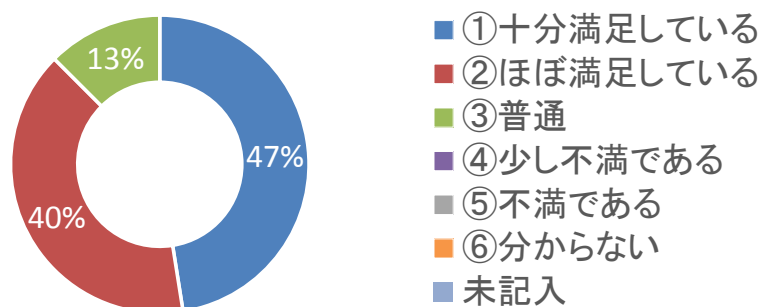
回答数： 40名
ご家族等： 40名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



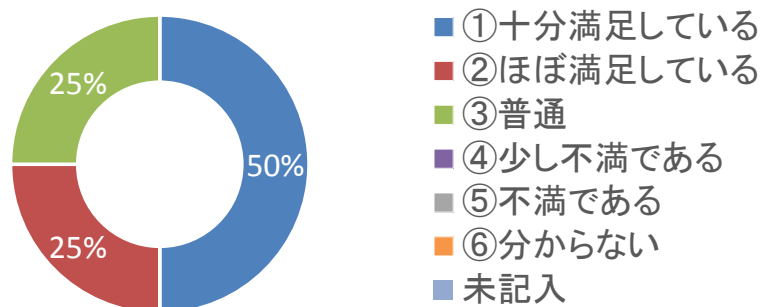
- ・部屋にある洗面所のザルなどがいつも汚れている。カーテンの汚れが目立つ。
- ・清潔にされていると思います。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



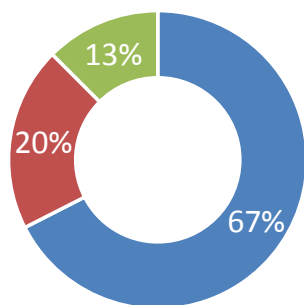
- ・明るいと思います

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ・中が迷路のような気がすることがある。
- ・遠方ですので、宜しくお願いします。
- ・お年寄りの方が歩いて通うのは少々きついかもと思います。
- ・大部屋にして頂いて、少しでも費用を安くしてほしい。

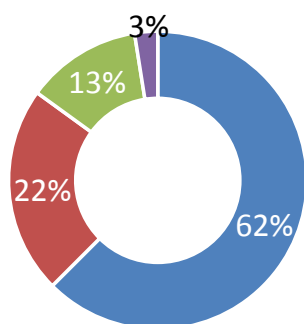
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・言葉遣いが雑な方がみられる。
- ・電話の対応は良いです。職員さんも良くしていただいていると思います。

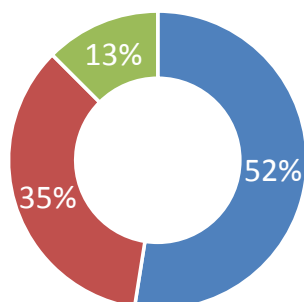
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・優しく接していただいております。
- ・すごく親しみやすい。

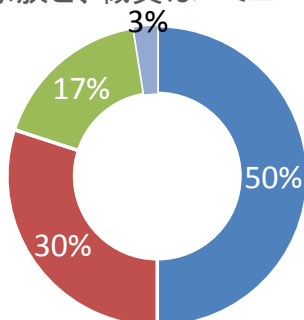
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・広報の後書きに母の状況を知らせていただき安心感があります。

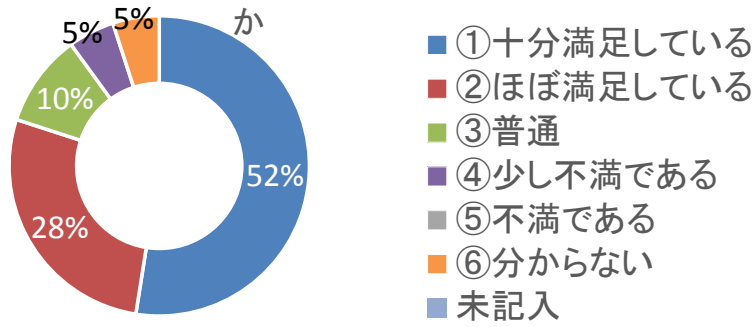
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

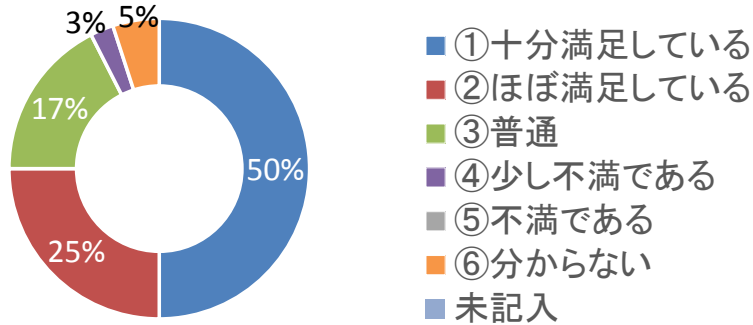
- ・何かあれば連絡がありますので、今後とも宜しくお願いします。
- ・こちらが放置の方が多く、申し訳なく思っておる位です。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



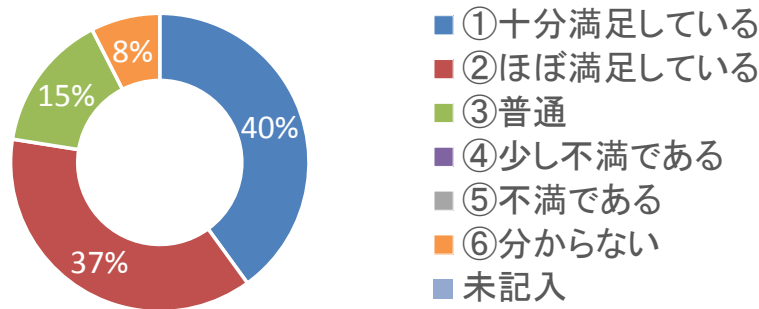
・遠方ですので度々お伺いできないので職員様にお世話になり、ありがとうございます。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



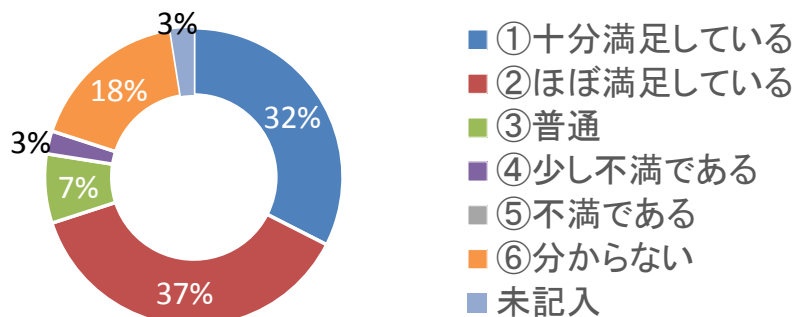
・一度、間違っって他の方の書類が郵送されてきた

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



・私自身あまり伺っていないので解らない。すみません。

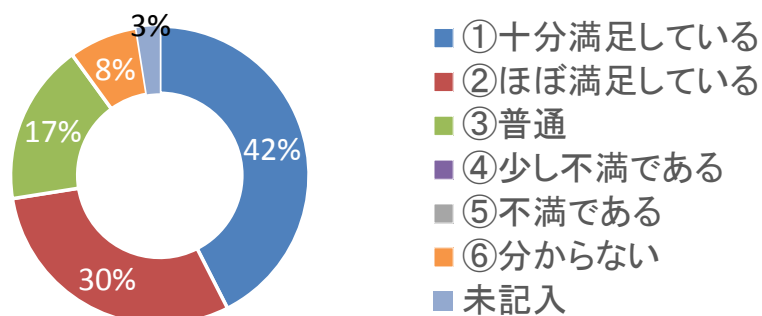
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



・週3回でもよいのではないかと 特に夏場。

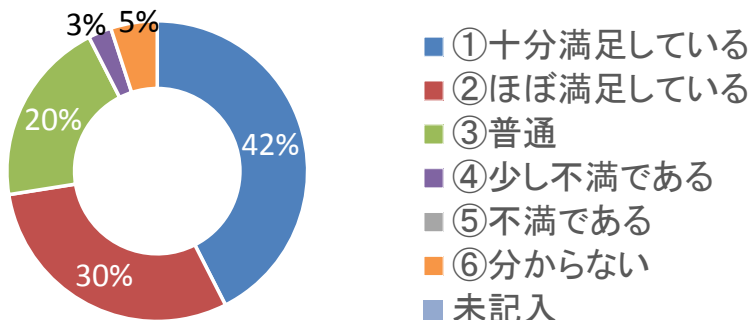
・私自身あまり伺っていないので解らない。すみません。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・ 特変時、連絡して頂いています。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



- ・ 色々お世話になっております。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・ 親身になって対応して頂いていると感じています。
- ・ ありがとうございます。
- ・ いつも心を込めて接して頂きありがたく思っています。
- ・ 親しみのある職員さんの対応に心より感謝しております。
- ・ いつも大変掃除がきれいにできています。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。
- ・ 大変良くしてもらっている。
- ・ 広報の報告いただき、楽しんでる様子がうかがえて日々感謝しております。
ありがとうございます。
- ・ お世話になっております。心から感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 大変お世話になっております。ありがとうございます。母本人も日々おだやかに過ごせて安心していると思います。ご迷惑おかけしますがこれからもよろしくお願い致します。
- ・ いつもお世話になっています。本当に大変な毎日だと思います。感謝しています。
皆様、お身体に気をつけて下さい。よろしくお願ひします。
- ・ 今後ともよろしくお願ひします。
- ・ いつも明るく、やさしい対応に感謝しています。これからもよろしくお願ひします。
- ・ 十分満足しています。
- ・ いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願ひ致します。