

お客様満足度アンケート

H30.10

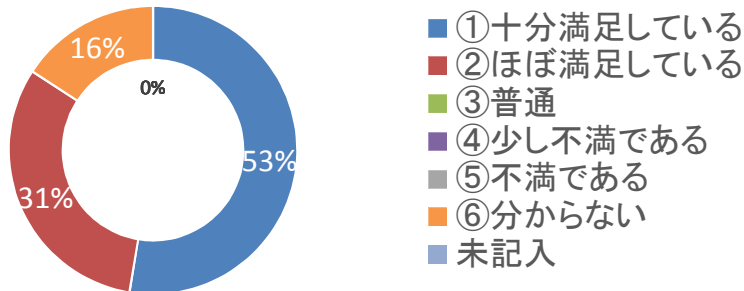
事業所名：（ 短期入所生活介護事業所〇〇〇 ）

配布数： 31名
ご記入者
利用者様： 名

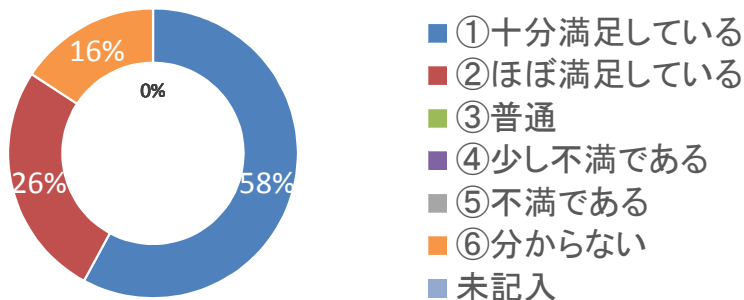
回答数： 19名

ご家族等： 19名

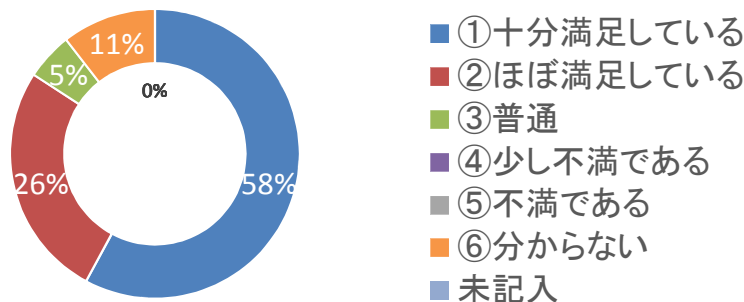
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

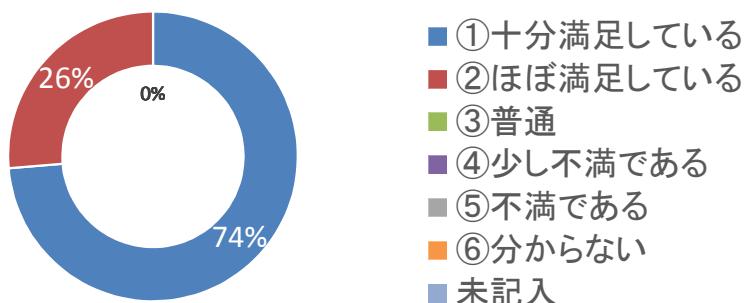


3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

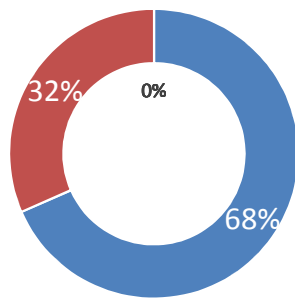


・利用したい時に利用できないのが残念である。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



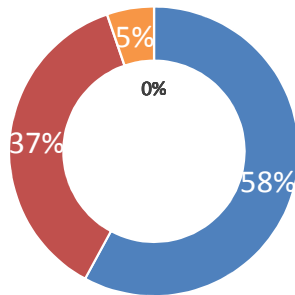
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・今まで会った人は丁寧です。

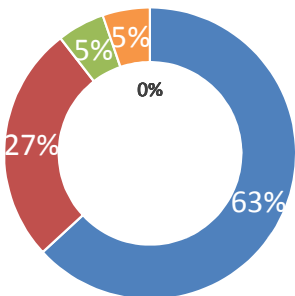
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・少々無理な事でも相談にのってもらいます。

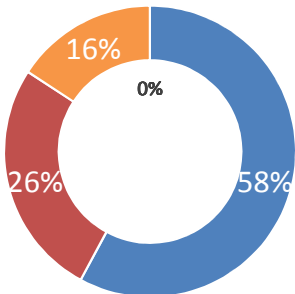
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・会ってない人もいます。

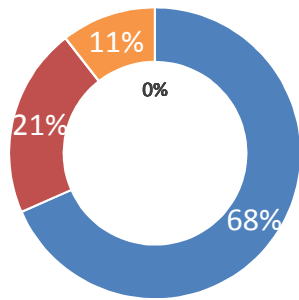
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

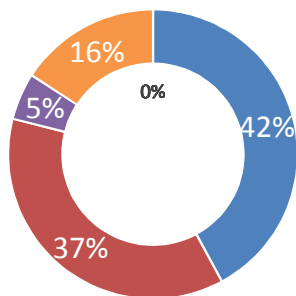
・少し退屈な時があるようです。できる事はさせてやって下さいお願いします。(洗濯物たたみ等)

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

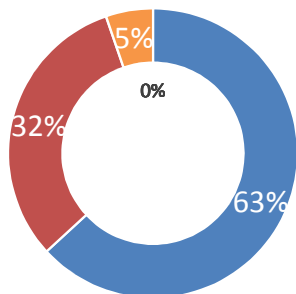
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・もう少し味付けを濃くしてほしい
- ・本人は食べる事が楽しみですが、はっきり覚えておりません。
- ・食事の事は聞いてもわからない。

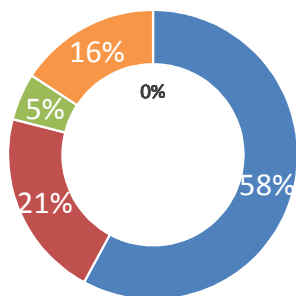
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・家ではなかなか入浴が難しいので大変助かっております。

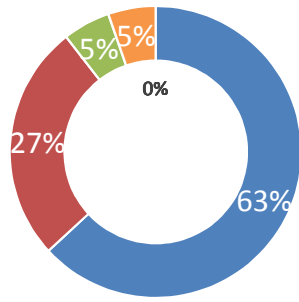
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

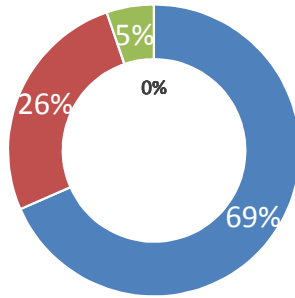
- ・本人が体調が悪い時はTEL頂き、いつも丁寧なお便りも頂いて、嬉しく思っています。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



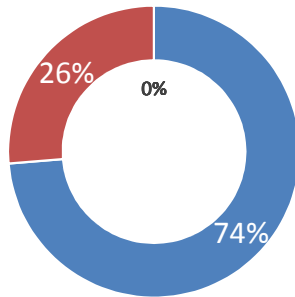
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



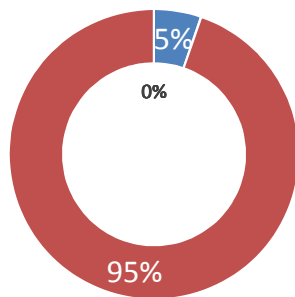
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

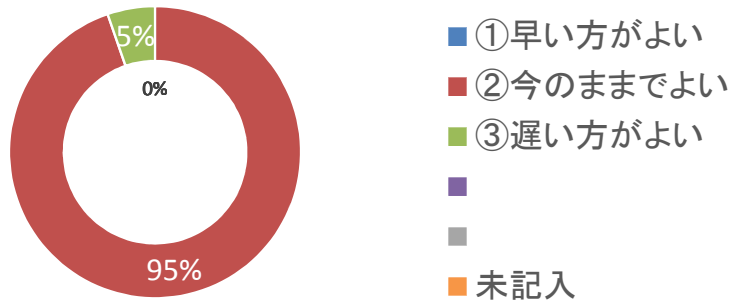
16-1. お迎えの時間はいかがでしたか



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

・迎えは朝9時

16-2. お送りする時間はいかがでしょうか



・送りは夕方4時頃

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・大変お世話になり家族にとって安心して利用でき、感謝しております。一年一年身体が動けなく本人も家族も老々介護となり施設に助けをいただきながらやっていけたらと思っています。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・職員さんは、お忙しいでしょうに、笑顔で利用者さんにせっしておられ、とても雰囲気よく安心して見てもらえると思っています。
- ・近くに頼れる人が一人もいないので、大変助かっています。喜んで出かけてくれるので、気にいっているのだと思います。
- ・何も言うことなく、安心しています。私も年で、何があるかわからず、どうかよろしくお願ひします。
- ・特にありません、利用させて頂いてありがたいです。
- ・本人が職員さんの対応に満足しておる様子で、デーに行く場所まで、同じ協会に変更することとなりました。今後ともよろしくおねがひします。
- ・今までどおりお願ひします。
- ・慣れなくて、話し相手も少なく淋しいようです。