

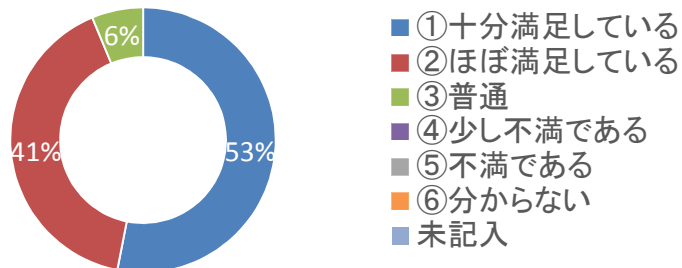
お客様満足度アンケート

H30.10

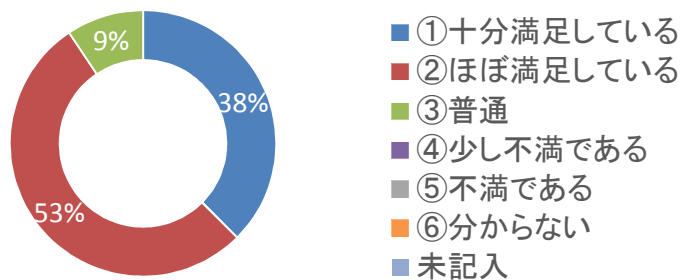
事業所名：（ しいのき園 ）

配布数： 50名
ご記入者
利用者様： 一名
回答数： 32名
ご家族等： 32名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

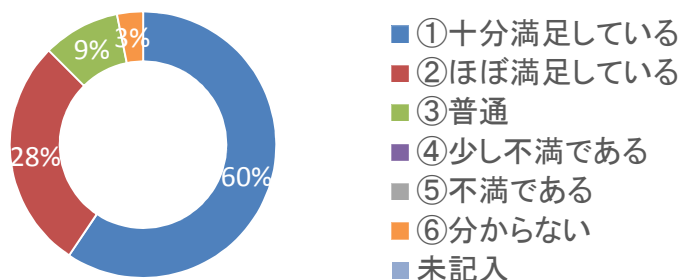


2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

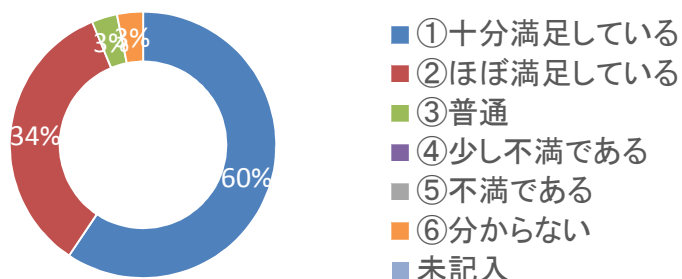


- ・ユニットにより少し差があるような気がする。
- ・いつ行っても皆さん挨拶してくれて明るい雰囲気がとても良いです。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

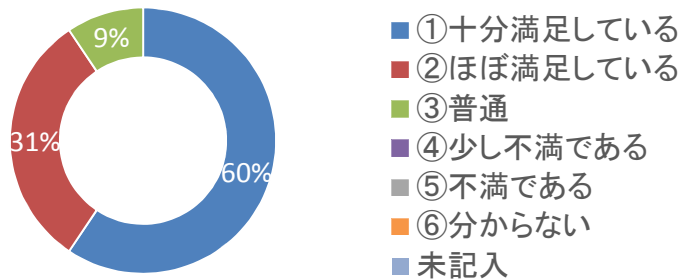


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



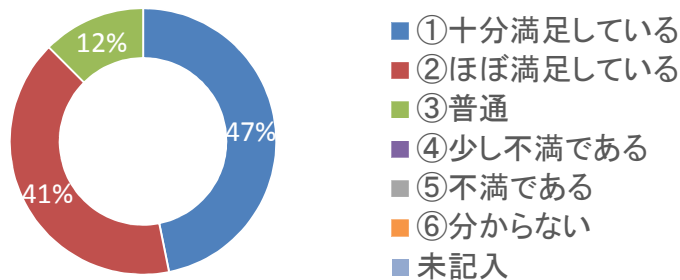
- ・ちょっとした質問にも直ぐ対応してくれて安心します。
- ・担当外の対応も良いと思います。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



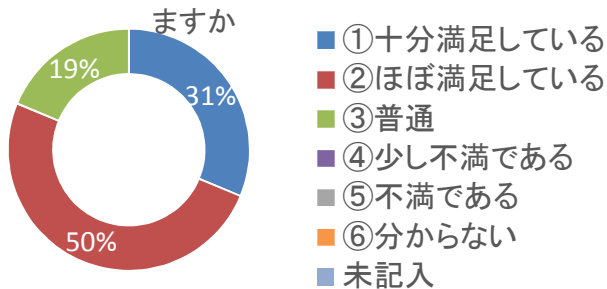
・皆さん丁寧にゆっくり対応して下さいますが、特に若い男性職員さんの声掛けに感謝しています。

6. 職員に気軽に相談できますか



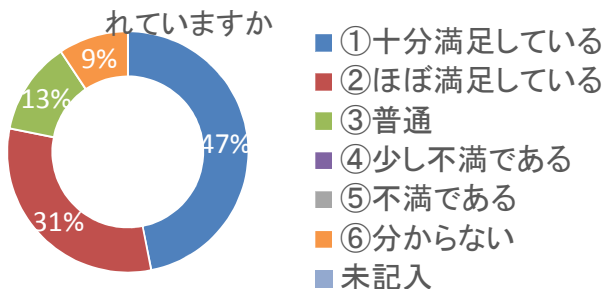
・服とかクッションとかとても小さな事でもきちんと答えて教えてくれて助かっています。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



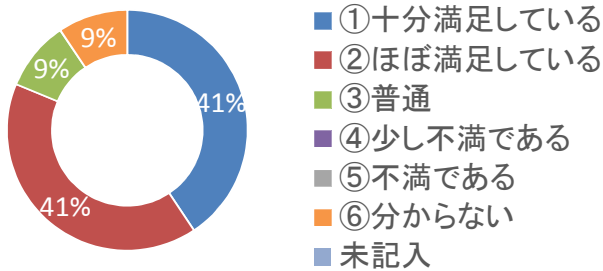
・家族としても気兼ねなく職員の方にふれあうことが出来ています。
・多忙により、職員さんとお話をする機会が持てていないです。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



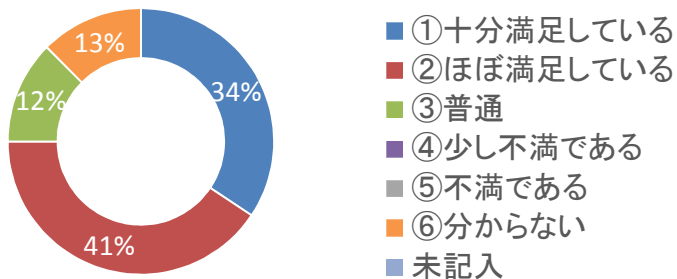
・本人からの訴えが乏しい中、少しの情報でも活かして、楽しめるようお気遣いされているのに頭が下がります。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



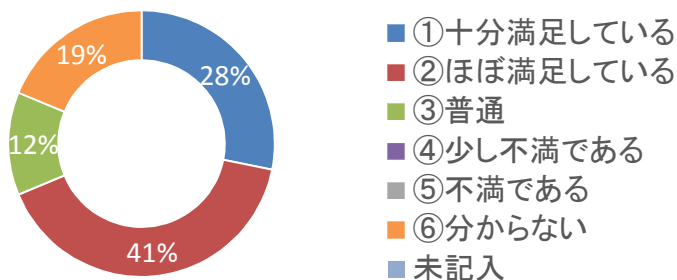
・素早く対応して下さいます。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



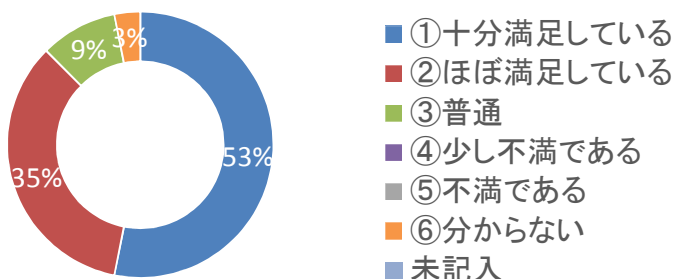
- ・管理栄養士の方も気軽に話せるし、季節感、地元を大事にしてくれている感があります。
- ・体調に合わせて色々工夫して頂きとてもありがたいと思います。
- ・苦慮して頂きながら父の好みを考えて少食な所に対応して頂き感謝しています。
- ・細々した変更の連絡も良く安心します。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



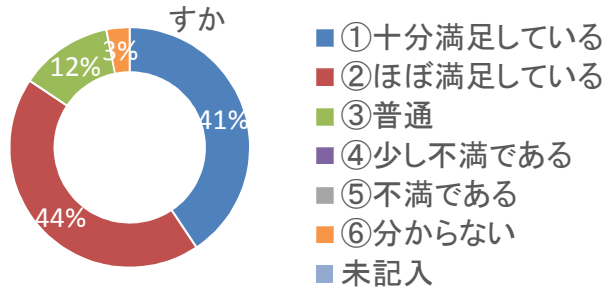
・一度も入浴日に行っていないのでわかりませんが、清潔にして下さっていると思います。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・細かな体調の変化にもご連絡頂いています。
- ・少しの変化でも早めに連絡があり安心してます。
- ・少しでも体調の変化があると連絡をもらったり、わかりやすく説明して頂き頼りにしています。
- ・細かな変化を見て下さっています。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつも新設に対応して頂いています。施設外でも声をかけて頂いたり、父の近況をお伝え頂く等安心して施設での生活を送れています。
- ・お世話になり心から感謝しております。
- ・大変お世話になります。よろしくをお願いします。
- ・親切に介護して頂き、母も幸せだと思います。感謝しております。
- ・面会に行ってもいつも穏やかな顔でいてくれるので、よくして頂いているからだと思います。
- ・高齢となり、我が身も思うようになりません。今後ともどうかよろしくをお願いします。
- ・早く施設の裏山の工事が終わって、安心して過ごせるようになって欲しいと思います。
- ・外に散歩したい時は、車椅子の場合どのようにしたらよいのでしょうか？
- ・いつ訪ねても笑顔で穏やかに話しかけて下さり、質問にも適確な回答を頂けます。
- ・利用者本人の我が儘多いと思いますがよろしくをお願いします。
- ・皆さん親切で優しく接して頂いて安心です。
- ・手伝いお世話して頂き感謝しております。