

お客様満足度アンケート

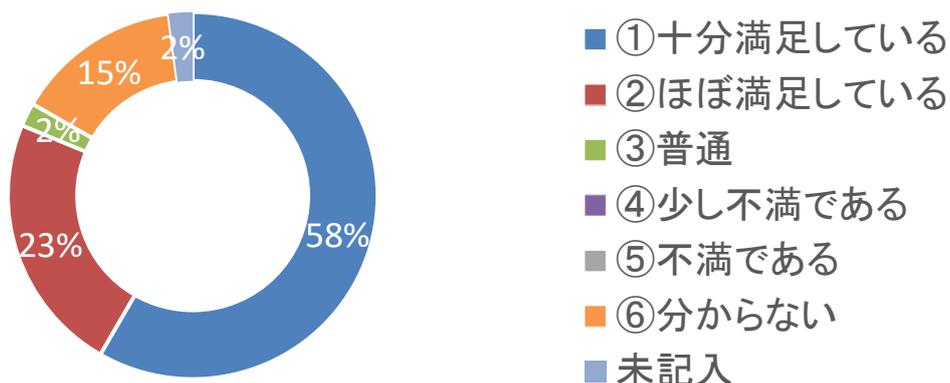
H30.10

事業所名：（ デイサービスセンターふれあい ）

今回、お客様満足度調査を実施しましたが、アンケート内容が8までの用紙を配布してしまいましたので、集計も8までしか行っておりません。ご協力いただいたみなさんにお詫び申し上げます。

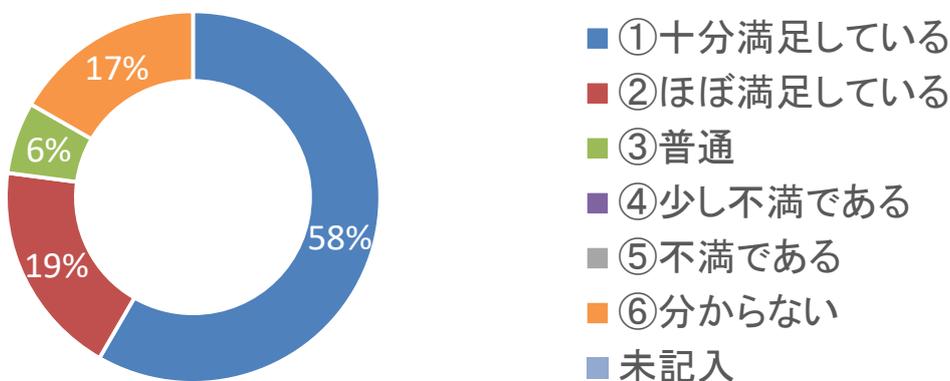
配布数:	77名	回答数:	48名
ご記入者			
利用者様:	15名	ご家族等:	33名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



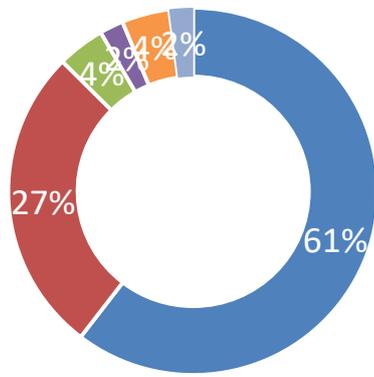
- ・きれい
- ・施設内にあまり入ったことがないのでよく把握していないが印象としては満足である。
- ・私はわからないが本人が喜んでいるので十分満足と思う。
- ・訪問していないのでわからない。 2

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ・みんなに心配りされて明るく頭が下がる
- ・良くしてもらえる
- ・いつも迷惑ばかりかけているので申し訳ありません。
- ・事業所の人皆良い様です。

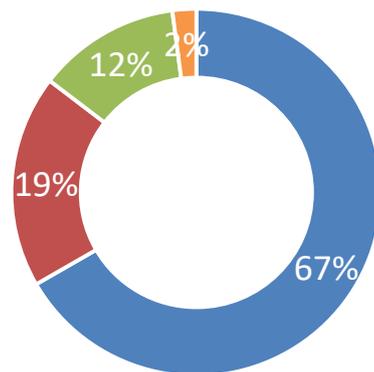
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

- ・ 良いところです
- ・ 十分満足しています。

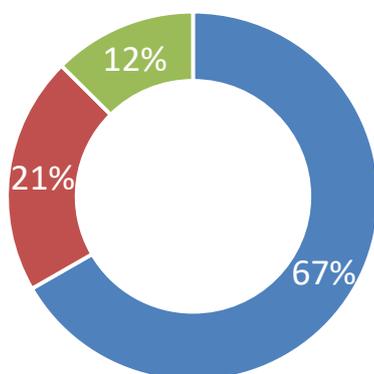
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

- ・ 手とり足とりで、やさしくしてもらえる。
- ・ 電話が直接デイにかけられないことにやや不満。
- ・ とても身内のように親切でいたみ入ります。

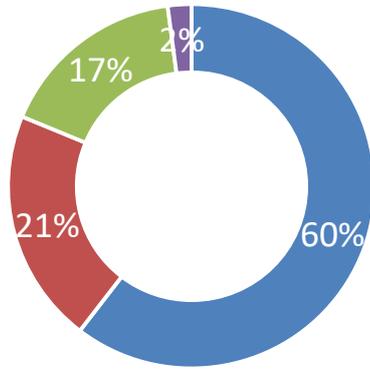
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

- ・ うれしく思います。
- ・ 何も言うことはありません。

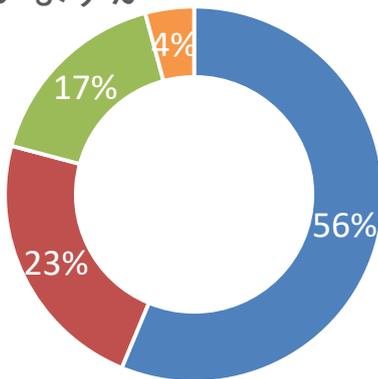
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・満足です
- ・デイの日は後片付けもしらん間にハナ歌が出ます。
- ・何でも相談できます。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

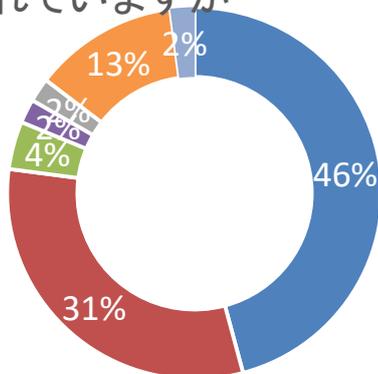


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・時間が早く来る。まだ帰りたくないよ
- ・十分にとれています。
- ・自分としてはとれていると思っています。
- ・何をしたのか尋ねても答えられない、○ーとの記載 何をしたか最近などわかれば話が少しずつ出来るのではと思っています。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について

満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・レクリエーション担当者が一人で変わりばえせず、ツマラン。前のセンター長の時は代わる代わるそれなりに工夫していたように思う。
- ・どう過ごしているのか毎回把握できないのでよくわからないが対応は満足している。
- ・十分な歩行訓練をお願いいたします。
- ・良かったと喜んで帰って来ます。ありがたい。じいが良ければバーも良し。
- ・様子を見たことがないのでわかりません。
- ・じっとテレビやイスなので少し動きたいようです。
- ・する事がないと言っています。
- ・足腰の運動力が目に見えて低下してきているので、運動をしていただきたいです。やる気もないので誘導も難しいところです。

16.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・1回ではダメ、3回ほど行ければ良いです。
- ・集金袋はチャック式か何か封ができるもの、小銭が落ちないものにしてほしい。
- ・沢山お友達もできて昔話もでき楽しい一日です。ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・4月の骨折以来風呂は家に滑り止め手すり等を設置したので当分我が家で入浴。また、機会を見てお願いしたい。
- ・デイサービスセンターに本人は喜んで行っています。家の者にとっては大変助かっていますし、本人も家の中以外の場所でいろいろな方の中で過ごすことができ楽しみになっているようです。車の送迎時とても気持ち良く挨拶され、笑顔で迎えていただいています。本当に安心しております。もう言う事はありません。感謝しています。有り難うございます。
- ・目が少しかすんだりして物が見えづらくなっている様でわからないことがあるようです。
- ・男の席に座布団がある人となない人があるのですが、あれは何のしるしですか。