

お客様満足度アンケート

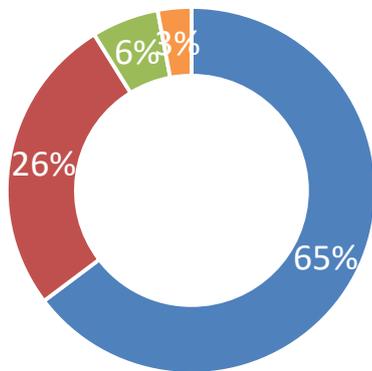
H30.10

事業所名：（ 惣川高齢者生活福祉センター ）

配布数： 45名
ご記入者
利用者様： 31名

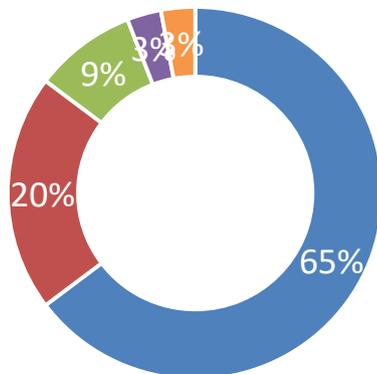
回答数： 34名
ご家族等： 3名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



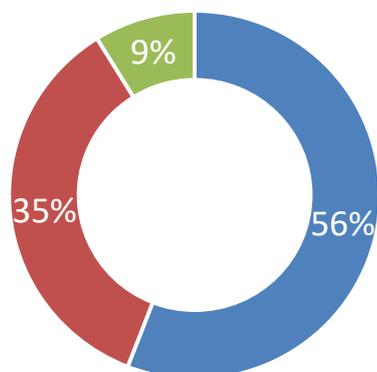
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

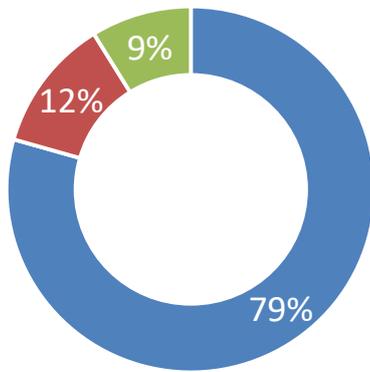
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・初めは戸惑いましたが慣れました。

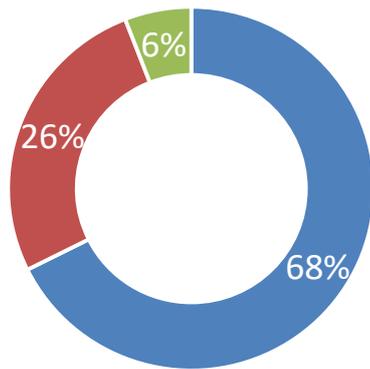
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

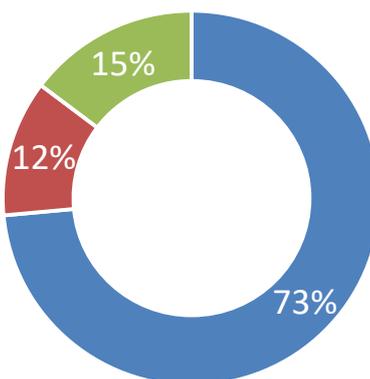
・皆さんたいへん親切でやさしく大変気持ちよく利用させてもらっている。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



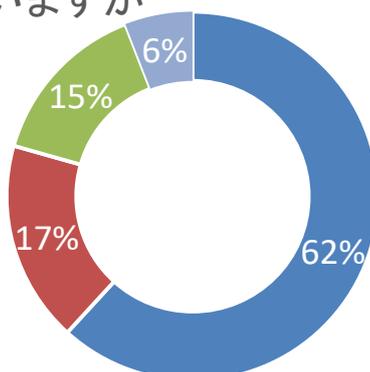
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

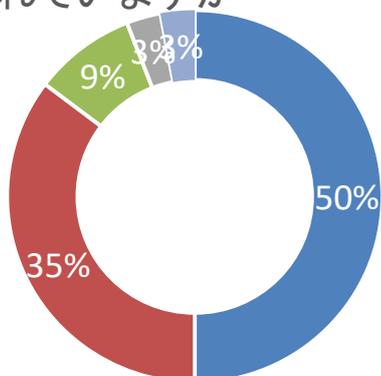
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

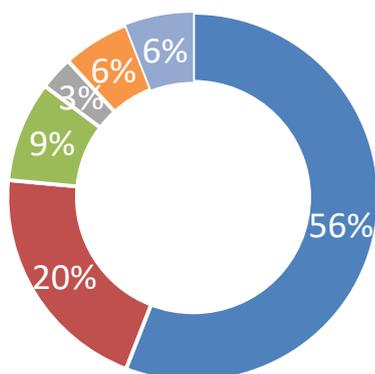
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について

満足されていますか



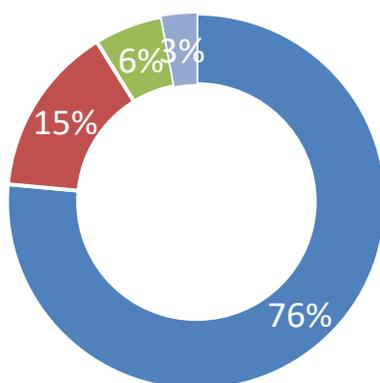
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

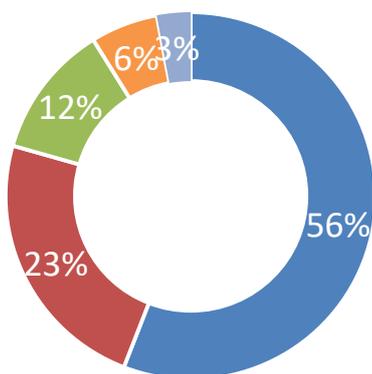
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

- ・味も良く大変満足しています。有り難いことです。
- ・美味しい物の作り方とか聞いて教えてもらっている。

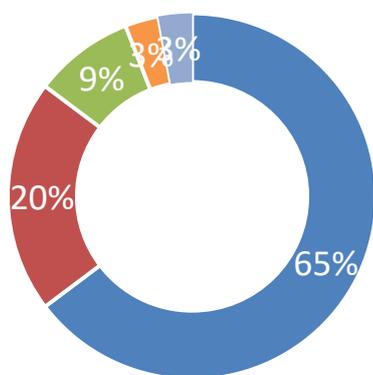
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

- ・風呂の縁が高いので入りにくい。作り替えてもらいたい。家庭の風呂みたい。

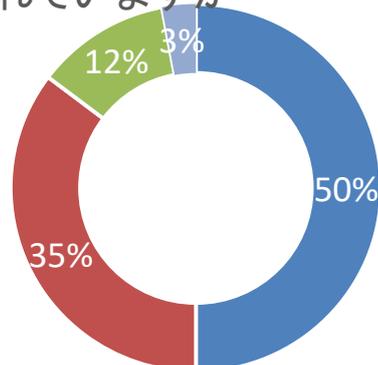
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

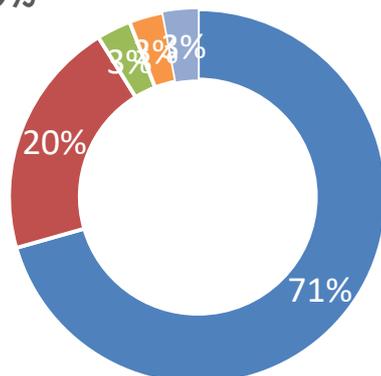
・ 快く話を聞いて頂き、何かと教えて頂き感謝しています。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか



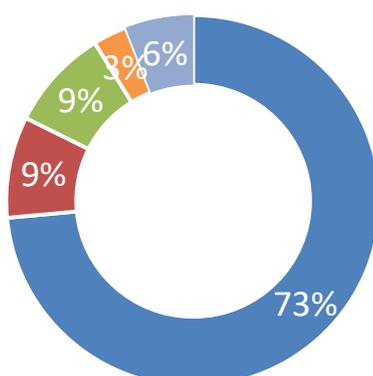
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかった でしょうか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

16.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・私はいつもよくしてもらって感謝しています。
- ・特に要望ありません。
- ・何事も十分満足しています。
- ・職員に頼むとすぐにやってくれて良いと思います。
- ・今のままでよい
- ・満足しています。