

お客様満足度アンケート

H30.10

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 ）

配布数： 50名

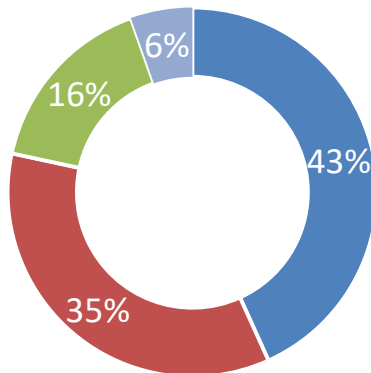
回答数： 37名

ご記入者

入居者様： 一名

ご家族等： 37名

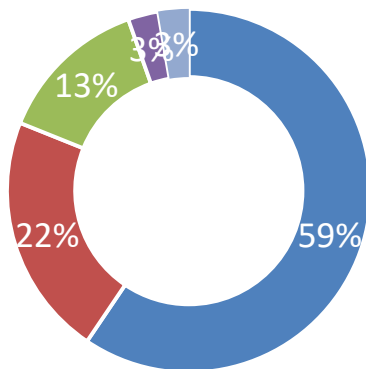
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

- ・ すごくきれいにされていると感じました。
- ・ 部屋の掃除やゴミをもう少しだけしていただけるとありがたいです。
- ・ 天気のいい日に窓を開けて空気も入れ替えていただけるとありがたいです。

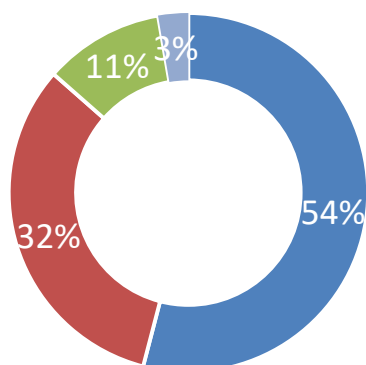
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

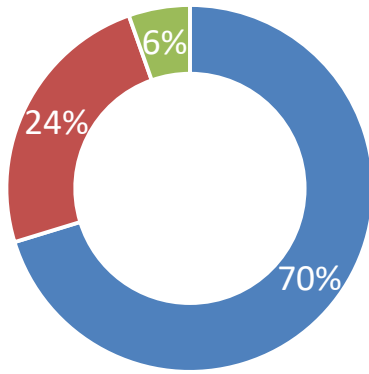
- ・ 面会に行った時、職員さんを見るのが少なく、職員さんが他の利用者さんの対応をされている姿も見ることがなく不安がある。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

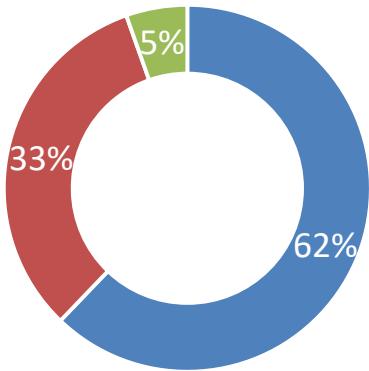
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

・親切に対応していただき感謝しています。

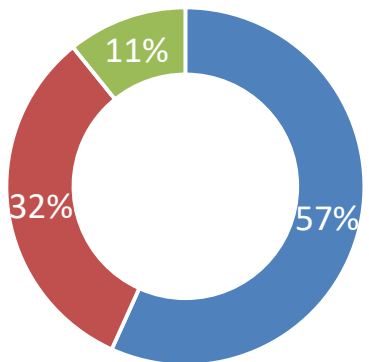
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

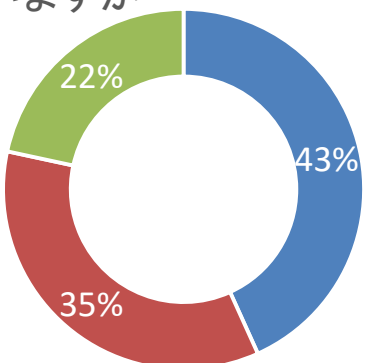
・とても丁寧に説明して下さいます。

6. 職員に気軽に相談できますか



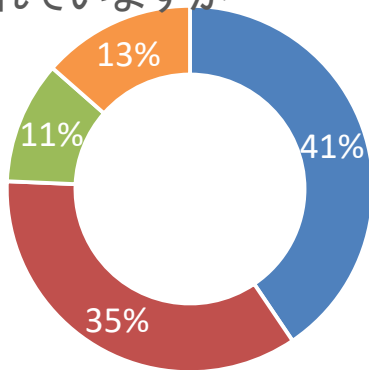
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



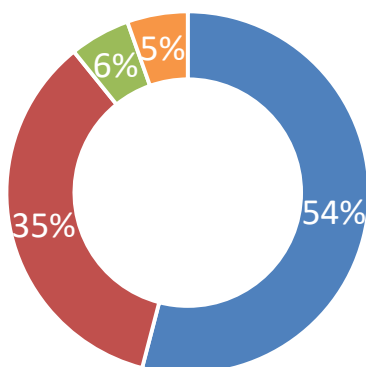
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について
満足されていますか



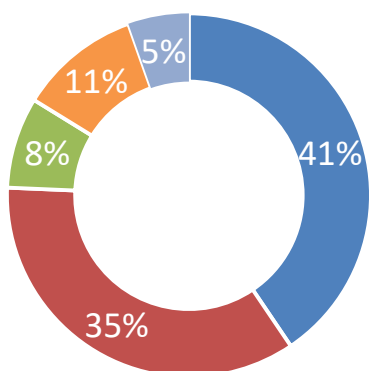
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られているとされますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

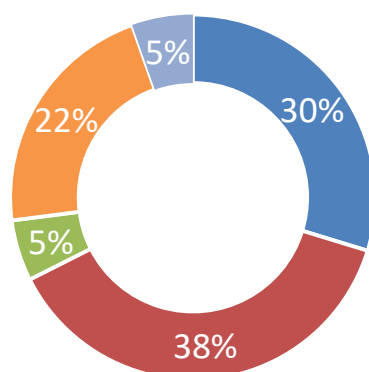
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

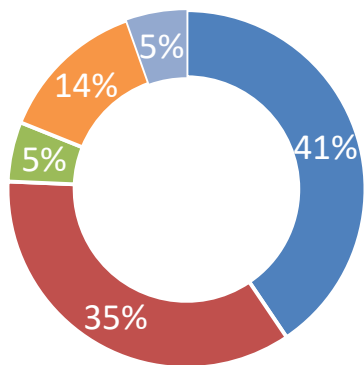
・本人から聞いてはいたませんが、歯も悪いし本人の満足にはいかないと思います。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



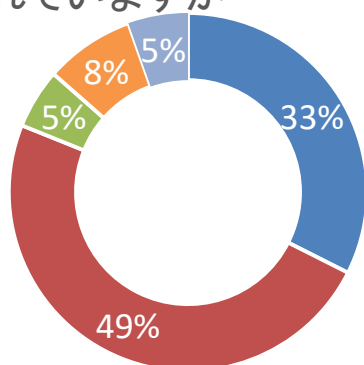
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

14.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・ 部屋までの廊下が長すぎます。
- ・ 個室でプライバシーは守られてますが、広いだけで寂しく感じます。
- ・ 個室なので、孤独感があるのではと感じます。見廻りをよろしくお願いします。
- ・ 水害の際電話がかからず事情が分からず何の対応もできず申し訳ありませんでした。

- ・ いつもお世話になっています。ありがとうございます。 8
- ・ ばあちゃんが日々穏やかに過ごせているので安心しています。
- ・ 遠いので訪問も十分できませんが施設の方々の温かい看護に感謝しております。
- ・ いつも明るく接してもらっているようなので安心しています。
- ・ 大変親切に対応下さり、感謝にたえません。
- ・ 皆様体調にお気をつけて下さい。