

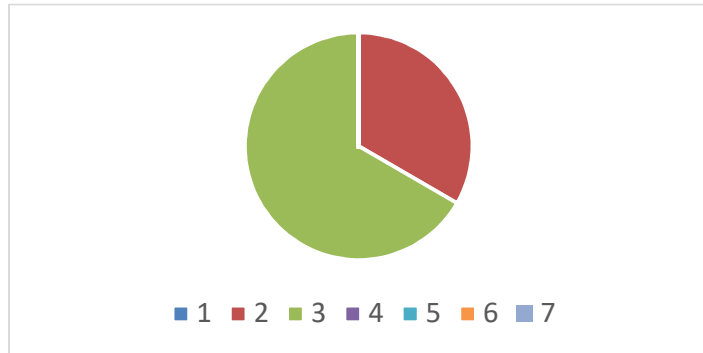
事業所名 ( 野村学園 日中一時 )

配布数 8名 回答数 3名 回答率 38%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

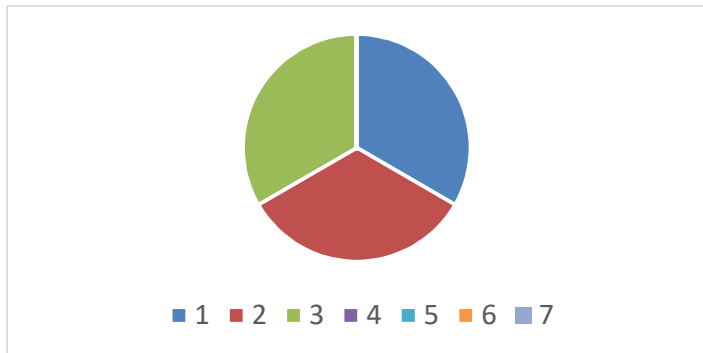
- ①十分満足している 0名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 2
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



・中履きと上履きの境が分からない。

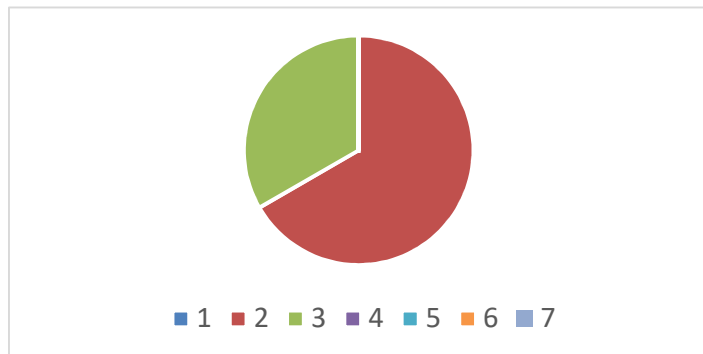
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 1
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

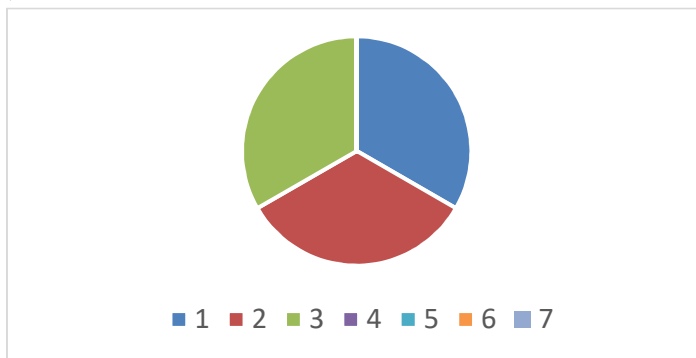
- ①十分満足している 0名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通 1
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



・場所（部屋）が分かりにくい。

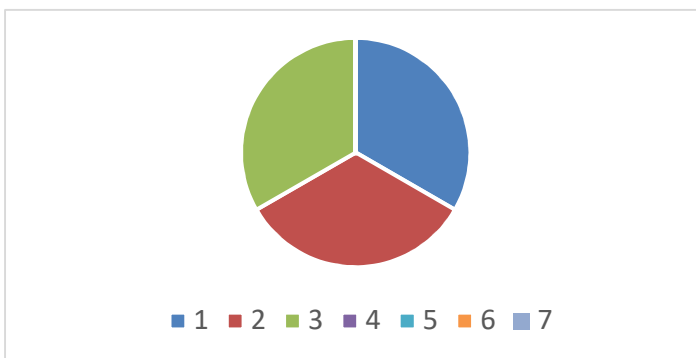
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



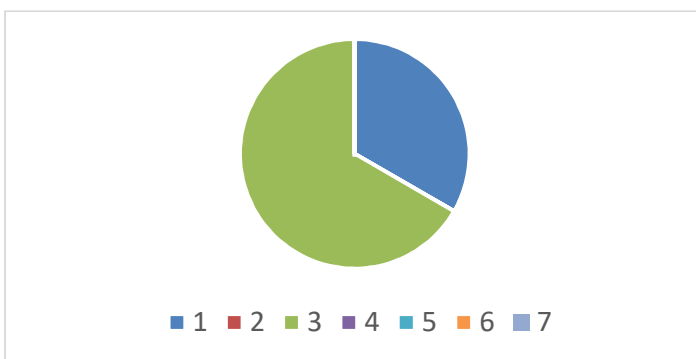
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



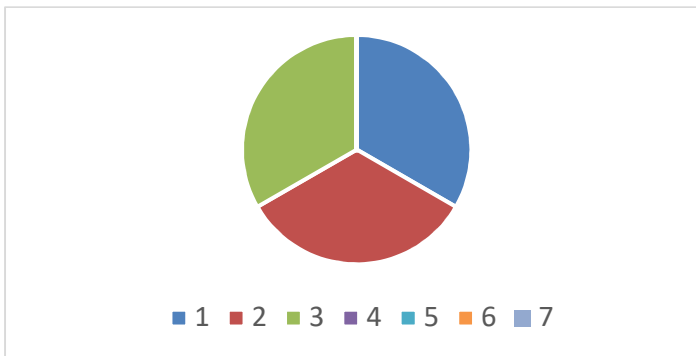
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



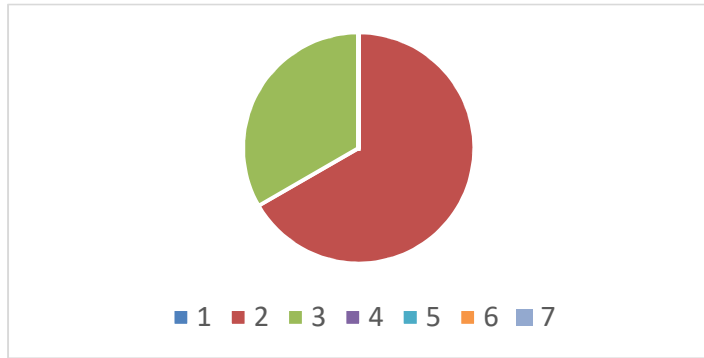
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



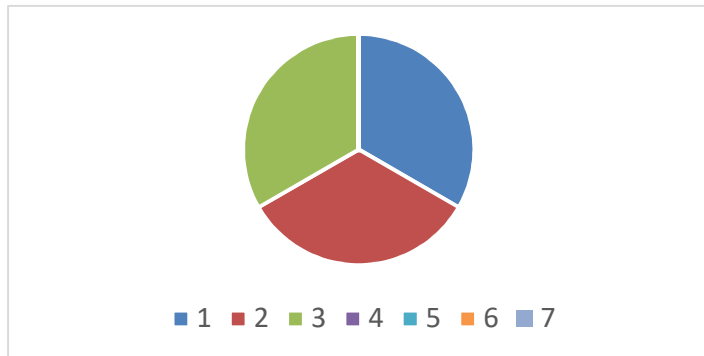
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



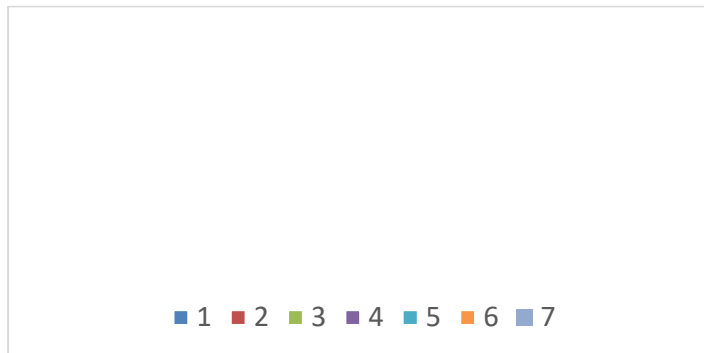
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



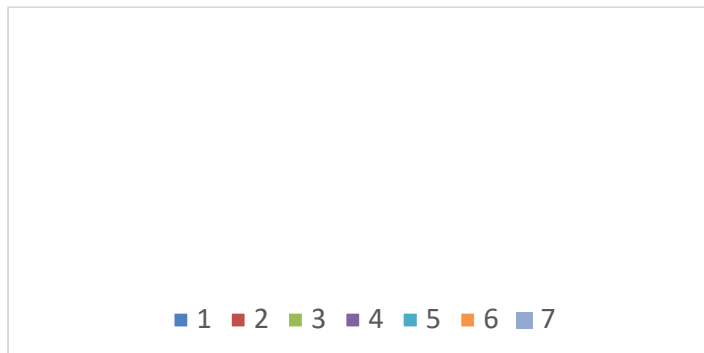
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	名
②ほぼ満足している	
③普通	
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

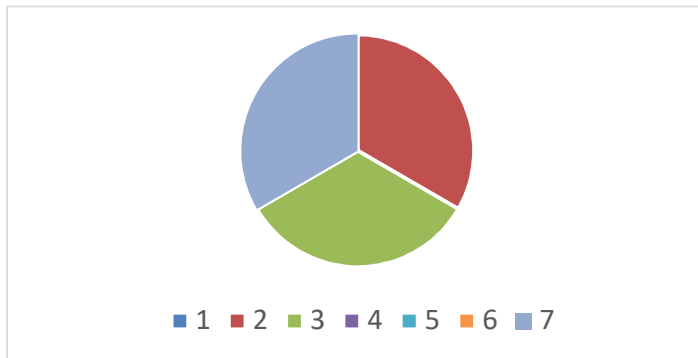
①十分満足している	名
②ほぼ満足している	
③普通	
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



・入浴のサービスを受けていない。

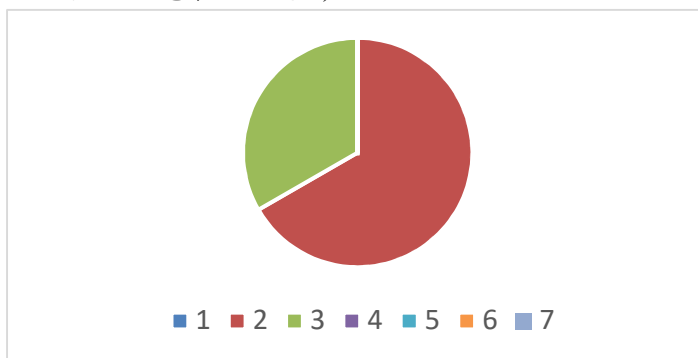
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



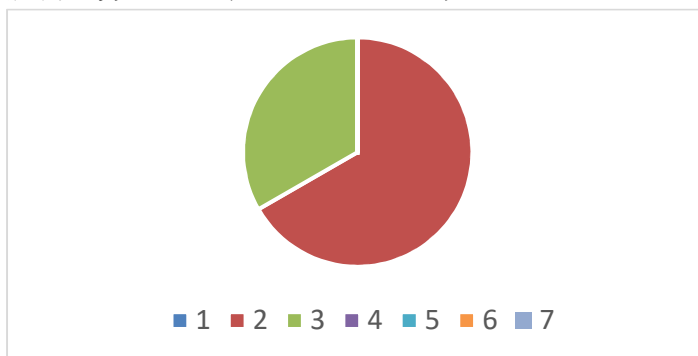
1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



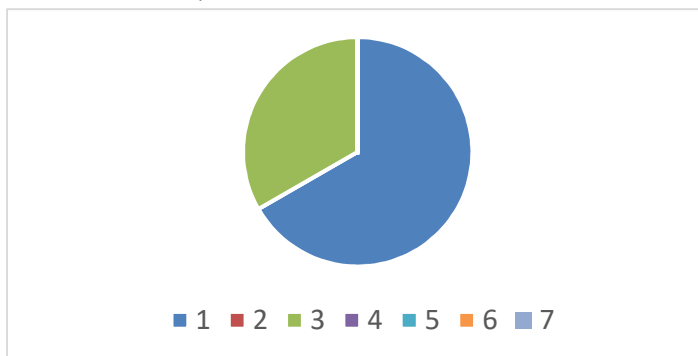
1 4. 日中一時利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 5. 日中一時の送迎時の職員の対応はいかがでしたでしょうか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 6. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望などご自由にお書きください

・とても大切にしてもらって感謝しています。ありがとうございます。

・日中一時では入浴のサービスはあるのでしょうか？今までサービスを受けたことがないのですが、特別に届出が必要なら教えてください。