

お客様満足度アンケート（回答：ご家族様）

R1.10

事業所名 （・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート ）

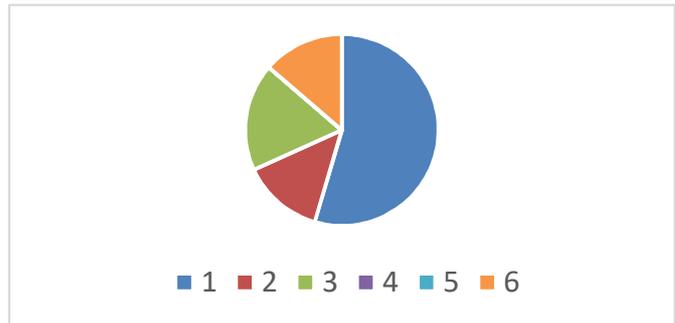
[あおぞらのみ (2) 、ハートのみ (4) 、かぜ・あおぞら (1) 、
かぜ・ハート (4) 、全部利用 (10)]

6段階評価の満足度で、○をつけてお答えください。

お気づきの点や、ご要望があればお気軽に（ ）内にご記入ください。

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

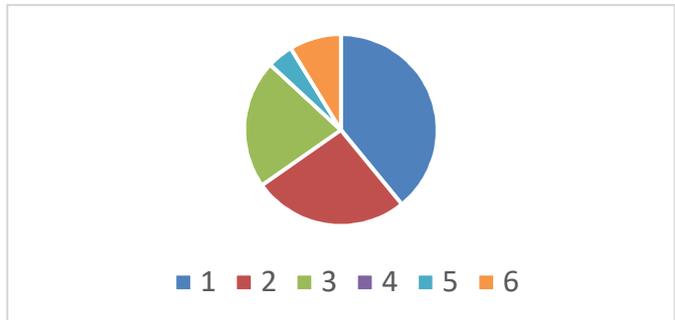
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	3
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	3



・あおぞらは清潔だと思っています。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

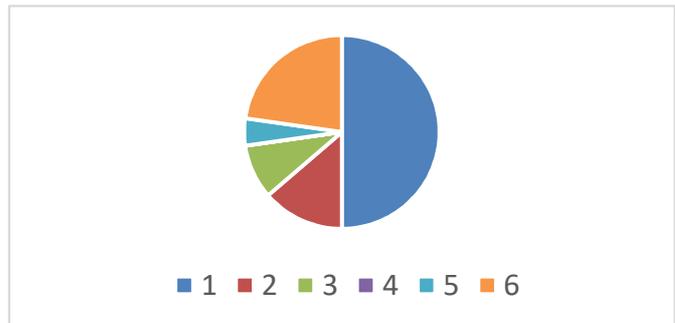
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	6
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない、無回答	2



・職員さんも楽しい気分になります。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

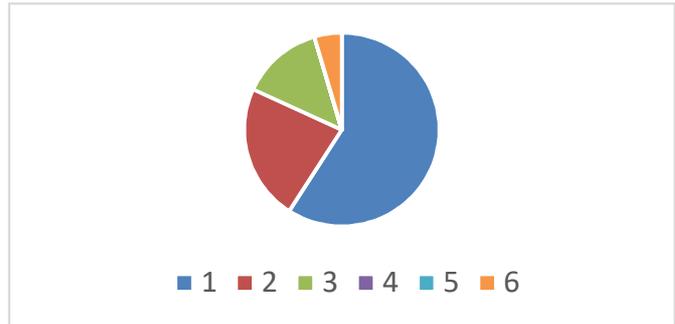
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない、無回答	5



・十分設備が整っています思います。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

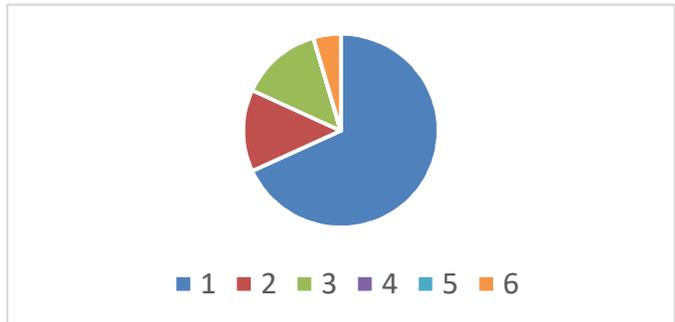
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	1



・あおぞら職員さん大変親切だと思います。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

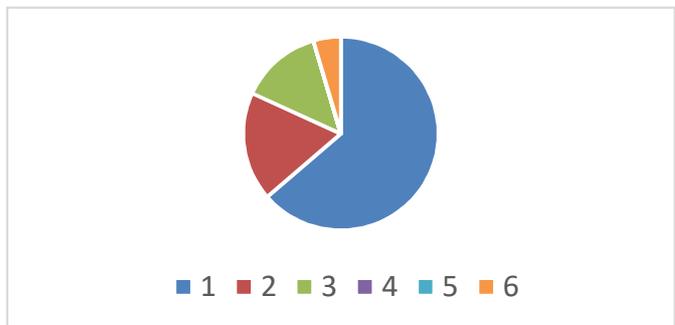
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	1



・あおぞら職員言葉遣いはたいへん丁寧だと思います。

6. 職員に気軽に相談できますか

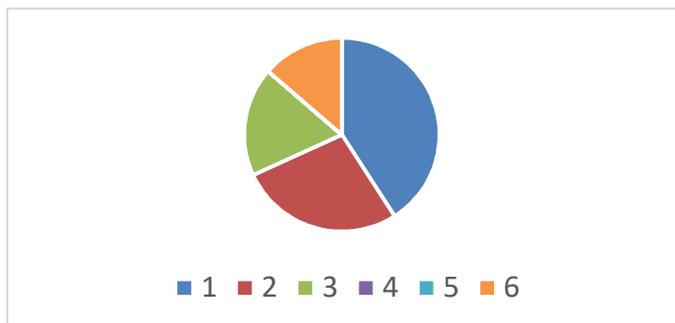
①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	1



・あおぞら職員さんに相談したい思います。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

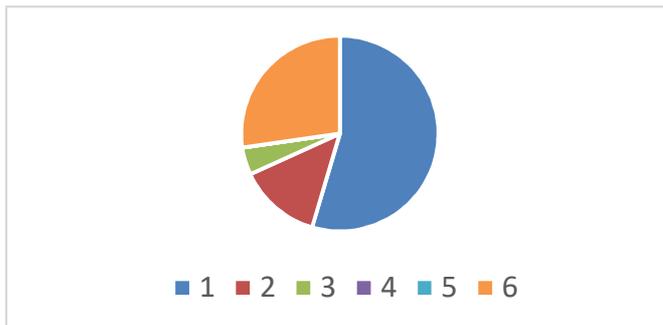
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	6
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	3



・あおぞら職員さんとコミュニケーションはとれていますと思います。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

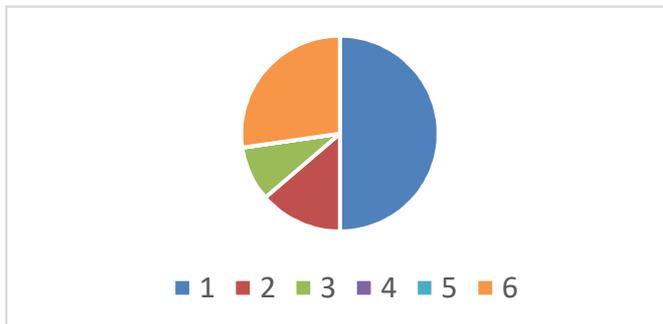
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	6



・あおぞら全体が明るいとっています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われていますか

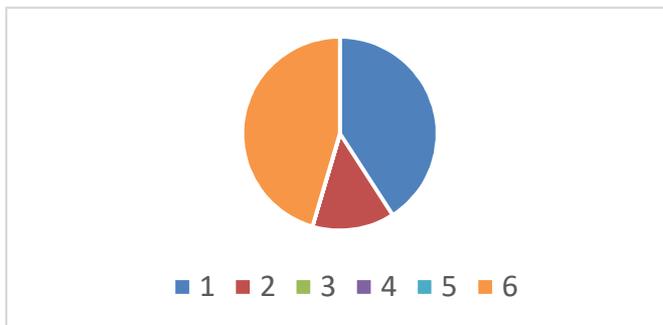
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	6



・プライバシー、個人情報守られているとっています。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか

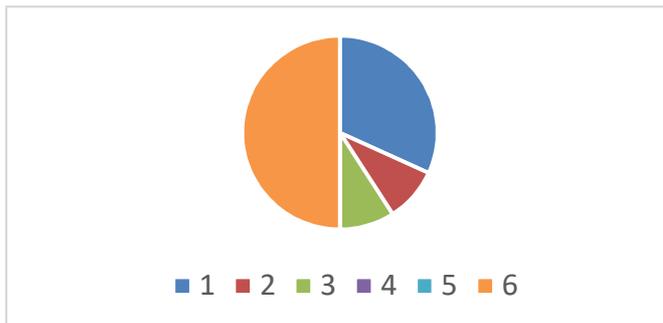
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	10



・食事の対応は十分満足してっています。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか

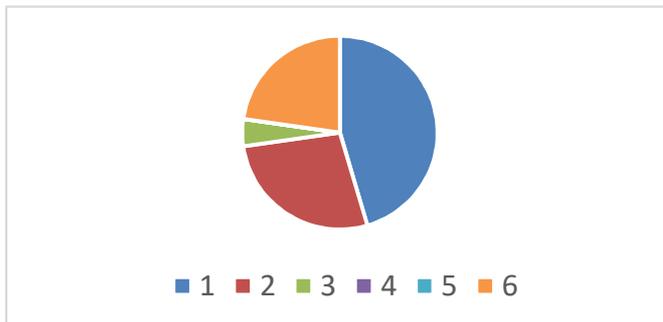
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	11



・見てないのでわかりません。

1 2. 医務（病気・怪我・通院等）の対応に満足されていますか

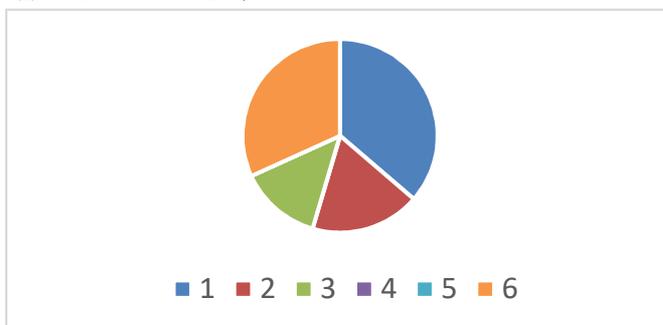
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	6
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	5



・あおぞら職員さん通院のこともよくいただいています。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	7



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・あおぞら職場は明るいと思っています
- ・いつもありがとうございます。丁寧な対応をしていただき本人も家族も大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。