

事業所名 （・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート）

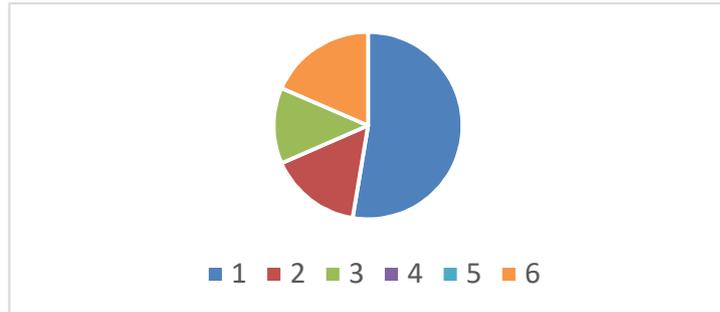
[あおぞらのみ（2）、ハートのみ（13）、かぜ・あおぞら（1）、  
かぜ・ハート（6）、全部利用（16）]

6段階評価の満足度で、○をつけてお答えください。

お気づきの点や、ご要望があればお気軽に（ ）内にご記入ください。

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

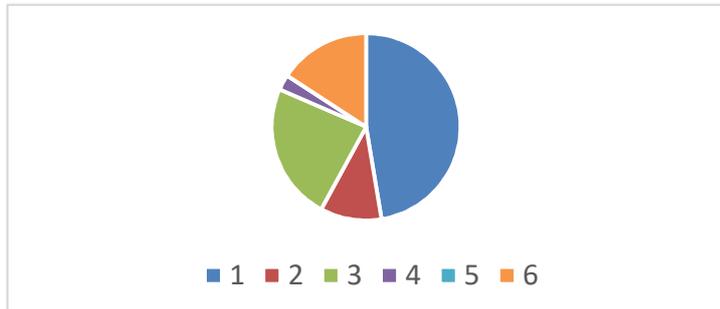
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	6
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	7



・あおぞらは清潔だと思っています。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

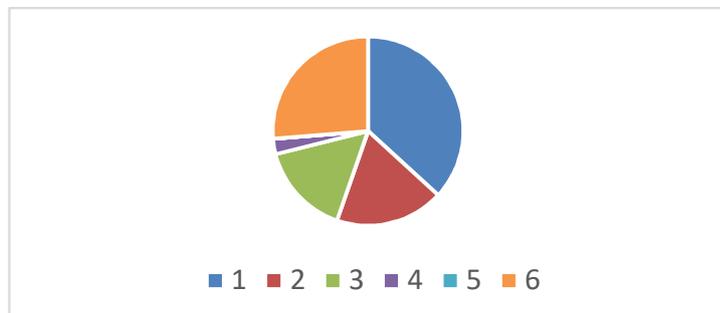
①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	4
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	6



・職員さんも楽しいきぶんになります。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

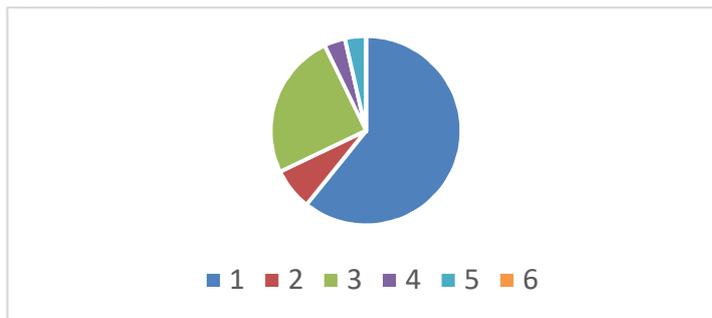
①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	7
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	10



・十分設備がととのっています思います。

#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

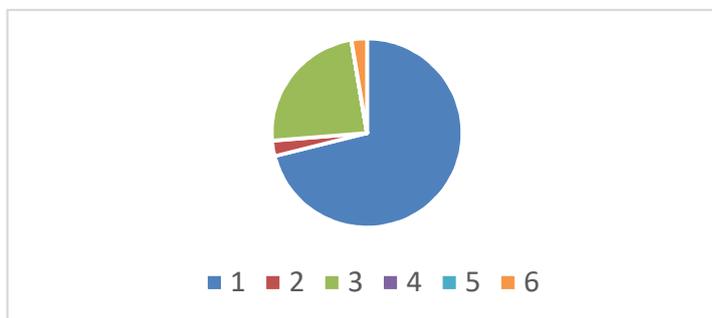
①十分満足している	17 名
②ほぼ満足している	2
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない、無回答	0



- ・あおぞら職員さんたいへん親切だと思います。
- ・いけん人もおる。・してくれる人としてくれん人がおる。
- ・GHの職員もいいし、弘美ちゃん、長谷川さんもいい。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

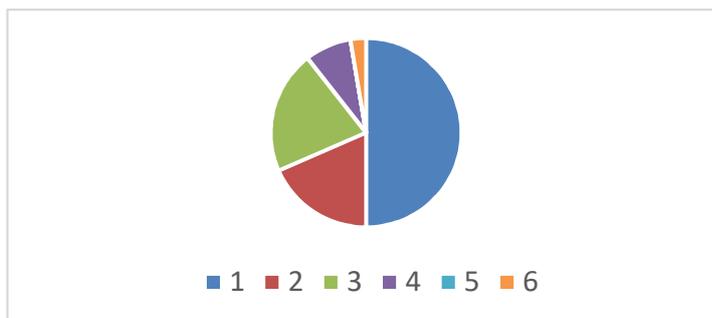
①十分満足している	27 名
②ほぼ満足している	1
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	1



- ・あおぞら職員さん言葉遣いはたいへん丁寧だと思います。
- ・職員によって違う。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか

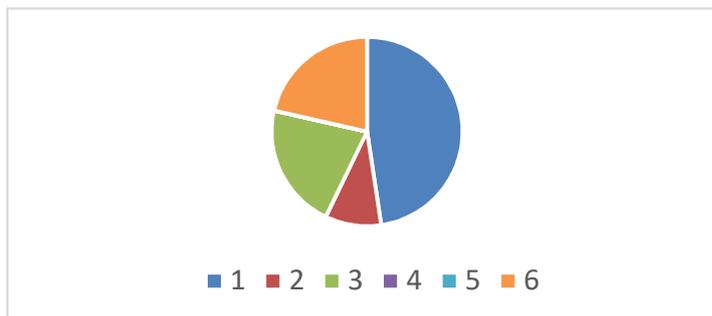
①十分満足している	19 名
②ほぼ満足している	7
③普通	8
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	1



- ・あおぞら職員さんに相談したい思います。
- ・あまり出来てない。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

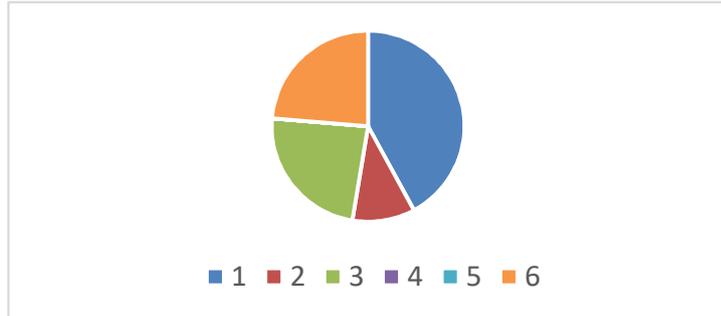
①十分満足している	20 名
②ほぼ満足している	4
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	9



- ・あおぞら職員さんコミュニケーションはとれていますと思います。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

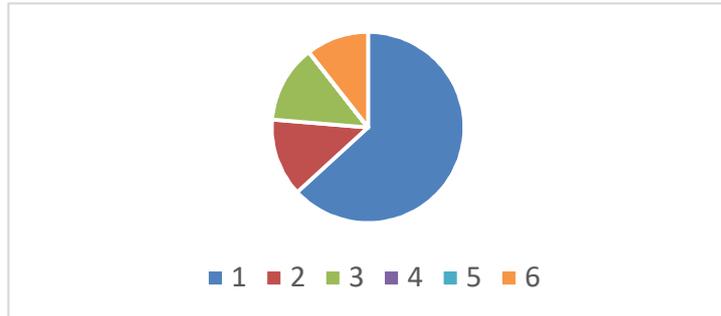
①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	4
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	9



・あおぞら全体が明るいと思っています。

9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

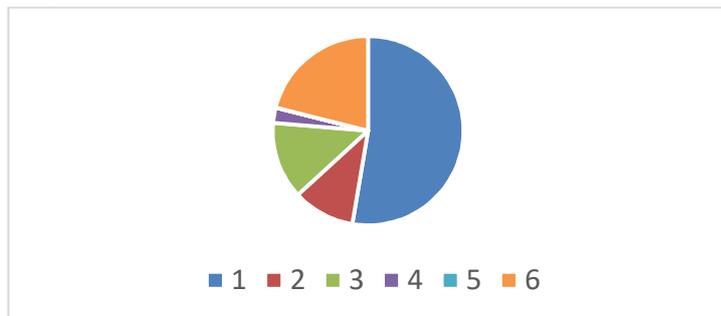
①十分満足している	24名
②ほぼ満足している	5
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	4



・プライバシー、個人情報を守られていると思っています。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか

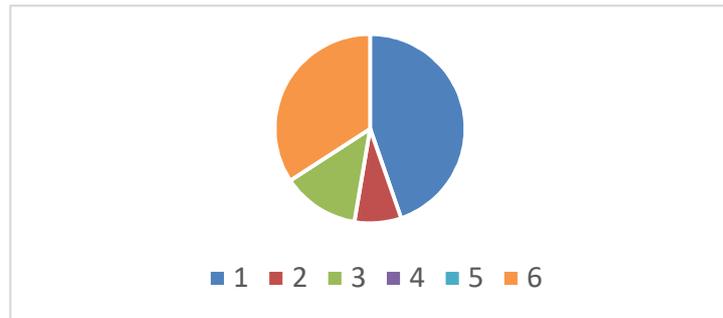
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	4
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	8



- ・食事の対応は十分満足していますと思っています。
- ・トンカツが食べたい。
- ・美味しい。

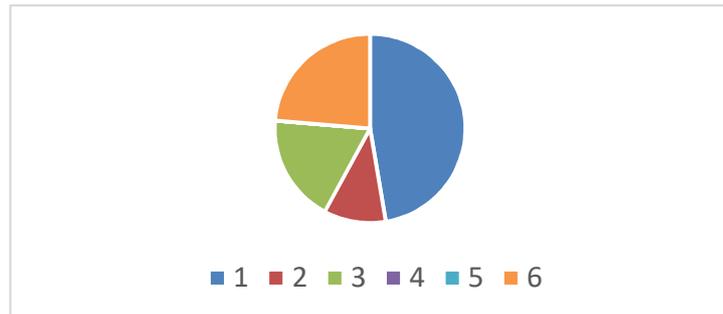
### 1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか

①十分満足している	17 名
②ほぼ満足している	3
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	13



### 1 2. 医務（病気・怪我・通院等）の対応に満足されていますか

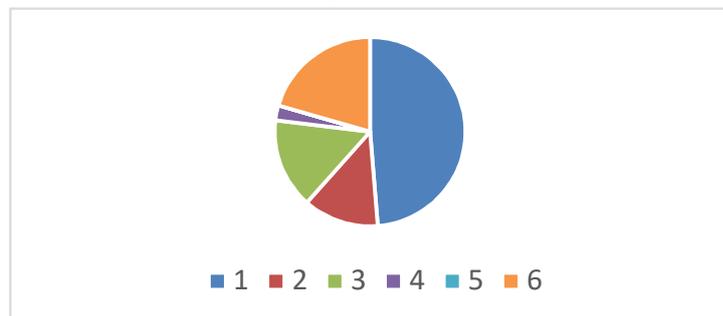
①十分満足している	18 名
②ほぼ満足している	4
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	9



・あおぞら職員さん通院のこともよくしていただいています。

### 1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	19 名
②ほぼ満足している	5
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない、無回答	8



### 1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・あおぞら職場は明るいと思っています。
- ・困ったときは助けて欲しいです。
- ・別になし、ありがたいと思っている。
- ・もう少し買い物や外出がしたい。
- ・意向を取り入れていただき満足している。
- ・芝居が見たい。
- ・一般就労がしたい。
- ・特になし3