

お客様満足度アンケート

R1.10

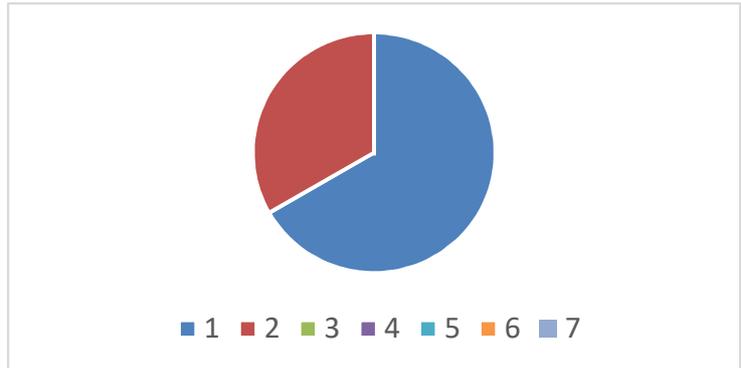
事業所名 (野村育成園 短期入所・日中一時)

配布数 6名 回答数 3名 回答率 0.50

ご記入者 ご利用者 名 (ご家族等) 名

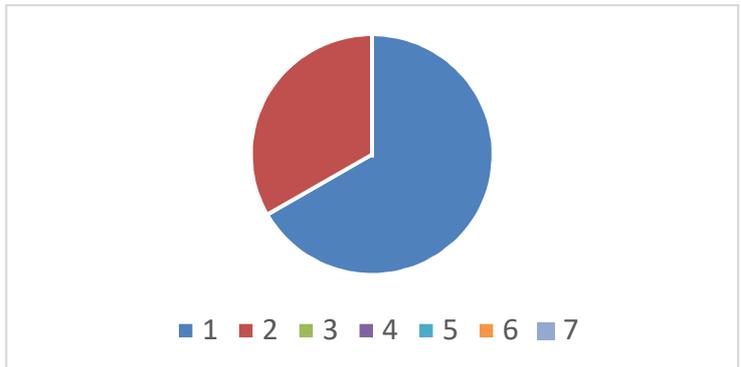
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



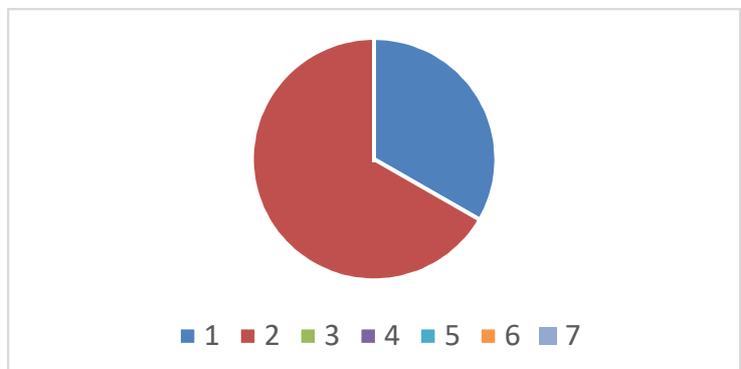
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



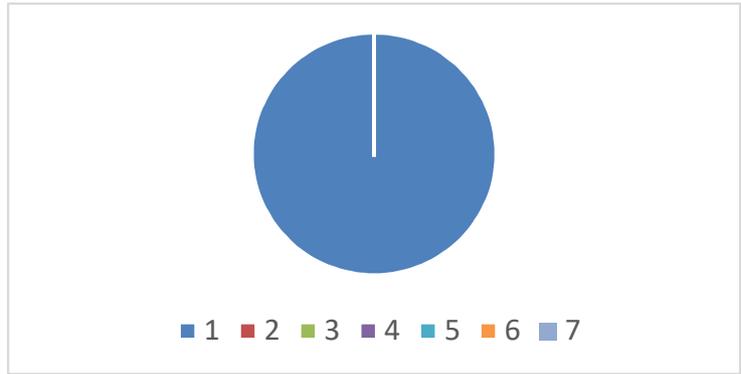
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



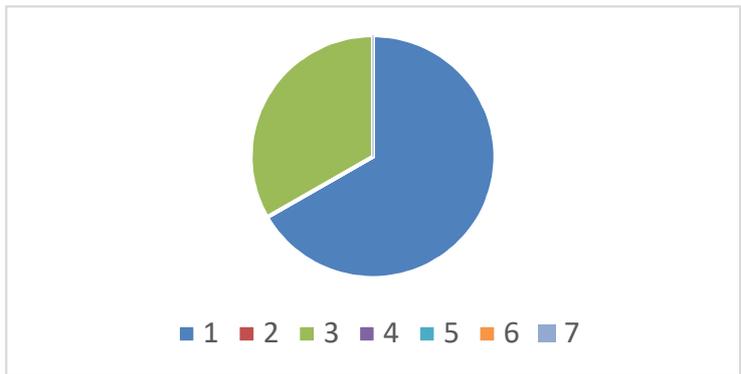
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



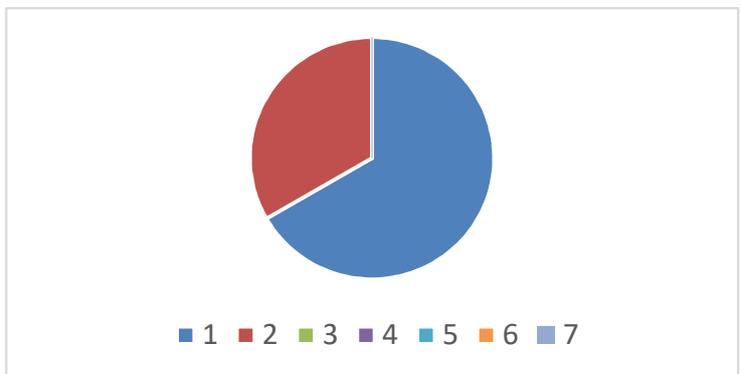
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



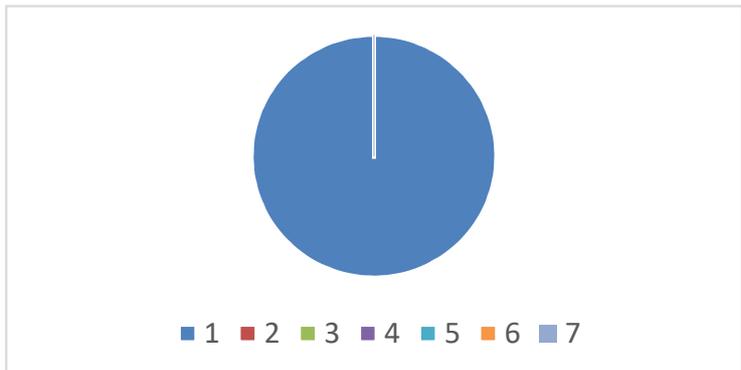
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



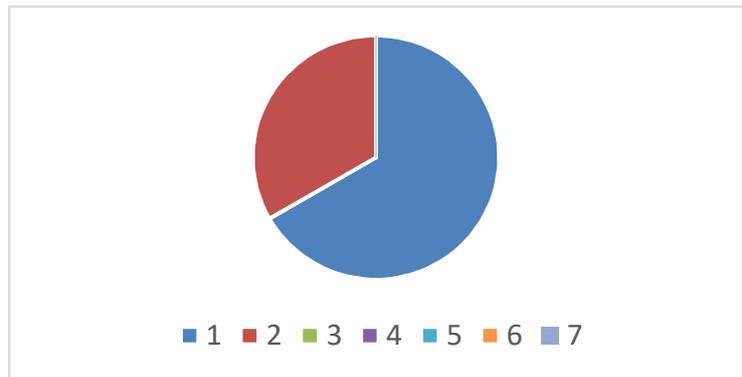
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

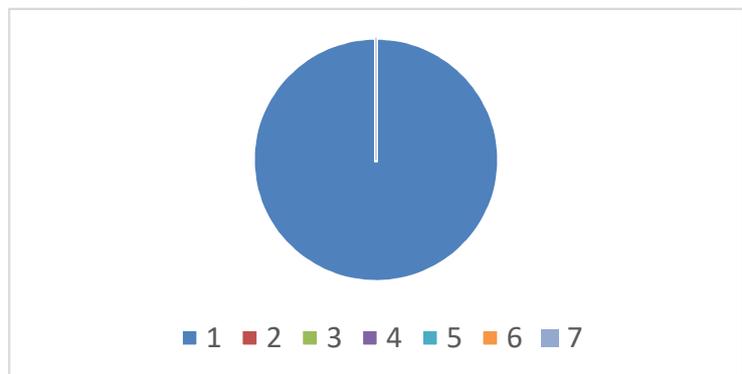
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・家に帰っても落ち着いていることが多くなった。

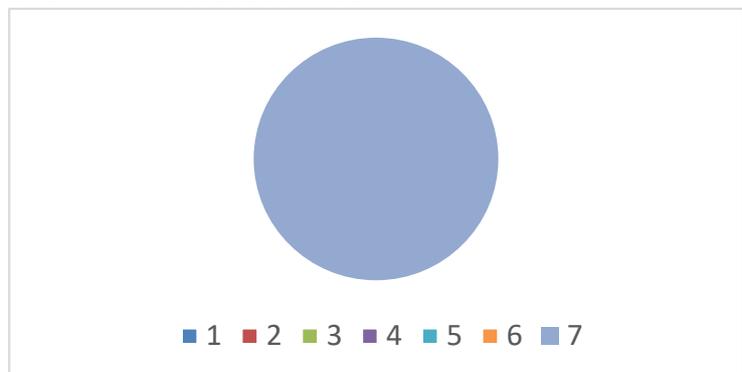
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

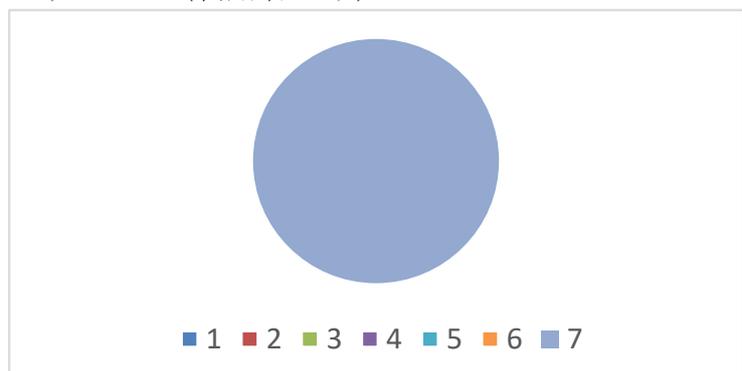
①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	3



・子供、何も言わないので満足していると思います。

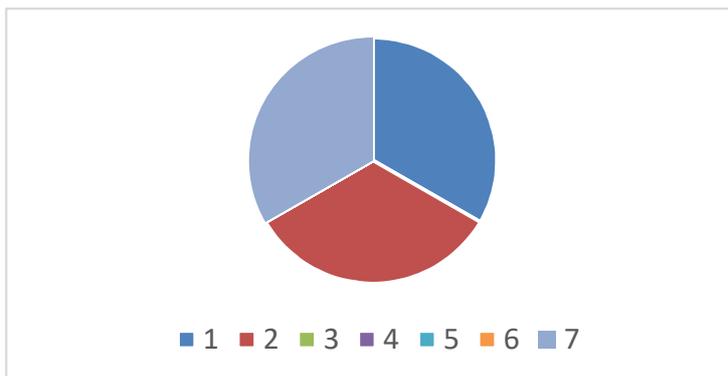
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	3



12. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

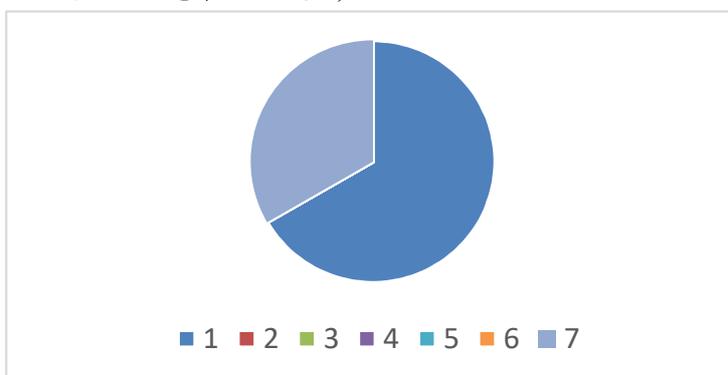
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



- ・体調が悪かったら教えてくれるので、病院に行き対応しやすく悪化しにくい。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



14. 日中一時・短期入所利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか

- ・日中一時です。とても分かりやすく丁寧に話してくれます。
- ・わかる。
- ・ノートに記録しているので分かりやすい。

15. 日中一時・短期入所の送迎時の職員の対応はいかがでしたでしょうか

- ・いい
- ・良い

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・日中一時利用した時こまかく1日の行動ノートに書いていただき、とても安心します。体調、熱、血圧と測って細かく書いて、食事にもきのこ、のりとか先にのけてくれてとても気づかいして頂き、ありがとうございます。子供も育成園に行くと言って、朝起きて嬉しそうに準備します。少し早く迎えに行くと「早来た」と言われます。これからもよろしく願います。
- ・子供にとっても、母親にとってもリフレッシュになります。