

# お客様満足度アンケート

R1.10

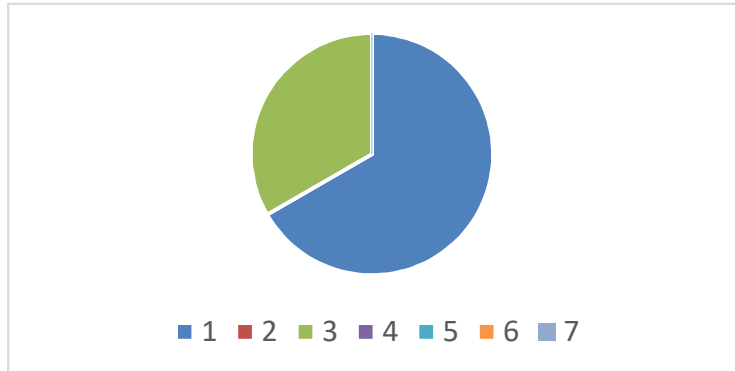
事業所名 ( 野村育成園 短期入所・日中一時 )

配布数 6名 回答数 3名 回答率 0.50

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

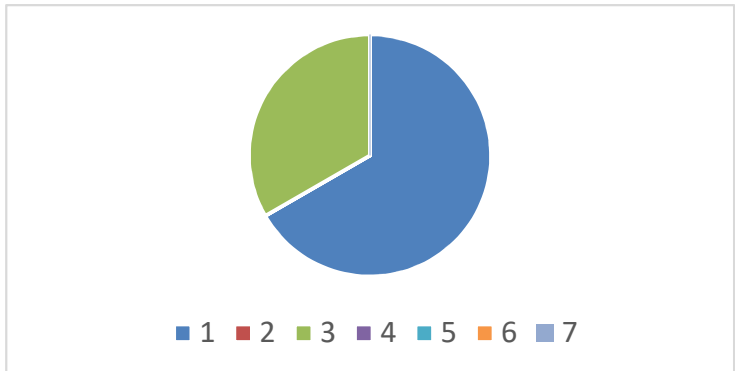
## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



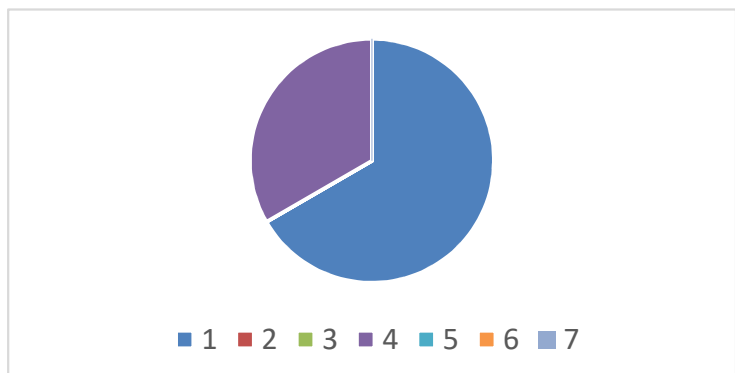
## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



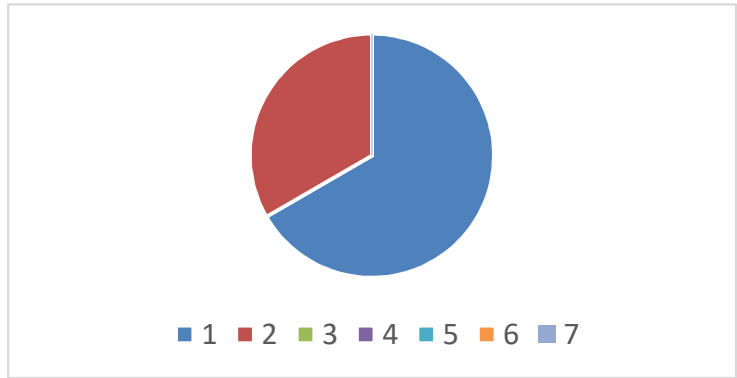
## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



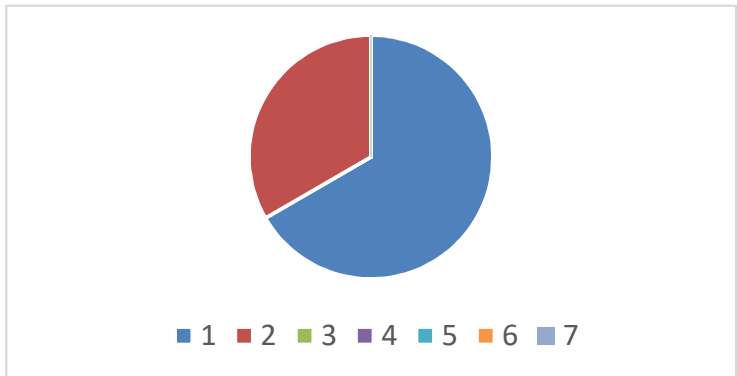
#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



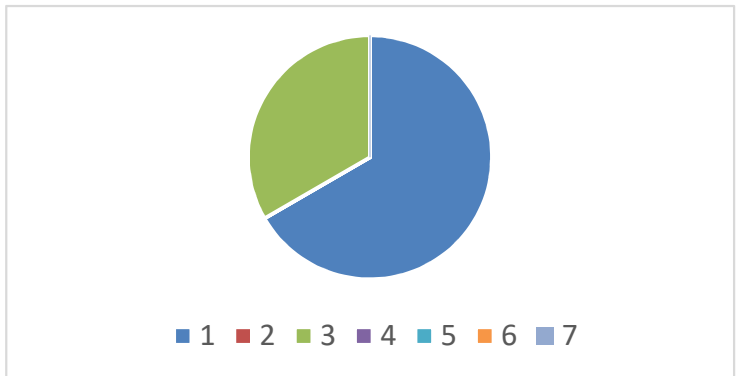
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



#### 6. 職員に気軽に相談できますか

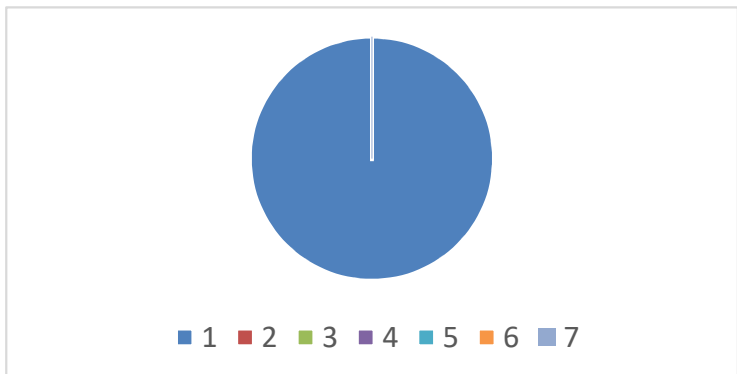
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・相談することはない

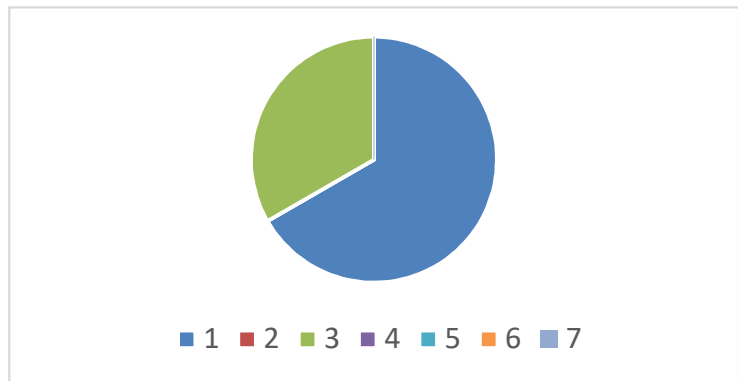
#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



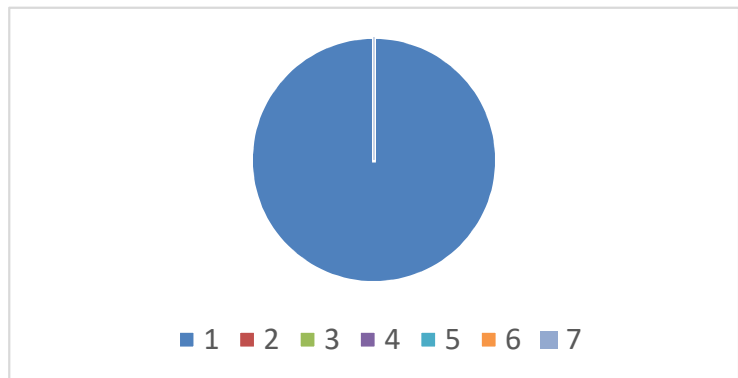
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



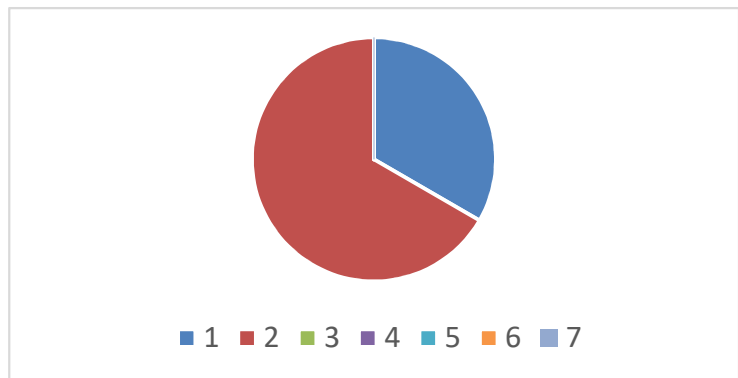
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



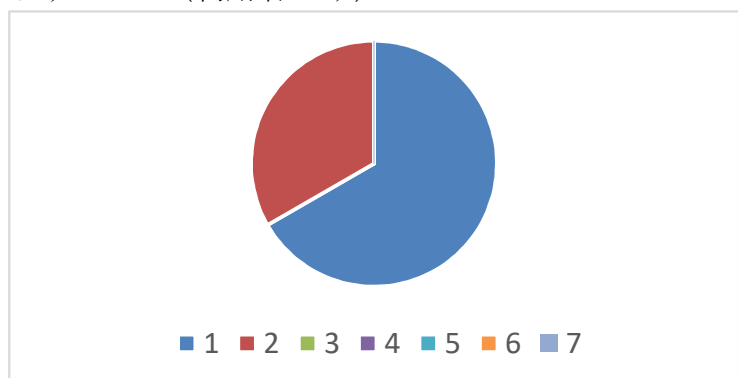
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



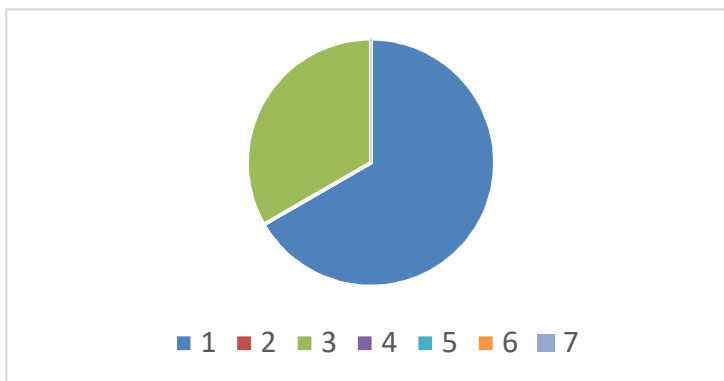
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



## 1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

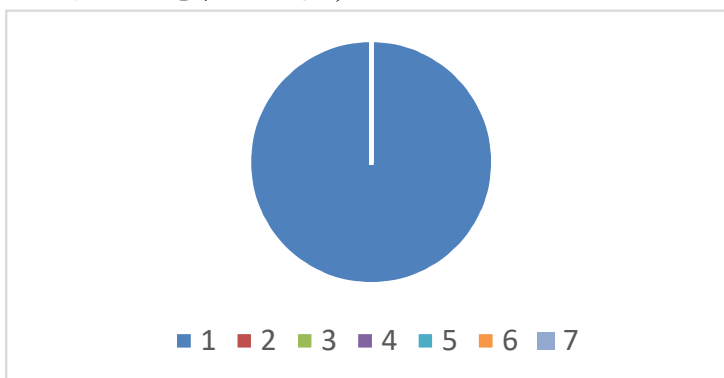
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・直接はない

## 1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



## 1 4. 日中一時・短期入所利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか

- ・分かりやすい
- ・朝、1日の日程を簡単に教えて

## 1 5. 日中一時・短期入所の送迎時の職員の対応はいかがでしたでしょうか

- ・いいです
- ・良い

## 1 6. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・広い