

# お客様満足度アンケート

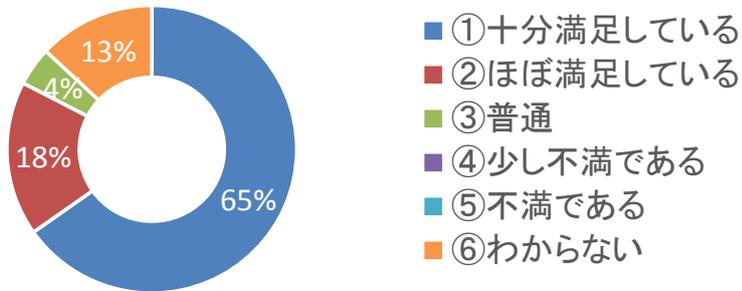
R1.11

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所寿楽苑 ）

配布数： 31名  
ご記入者  
利用者様： 4名

回答数： 23名  
ご家族等： 19名

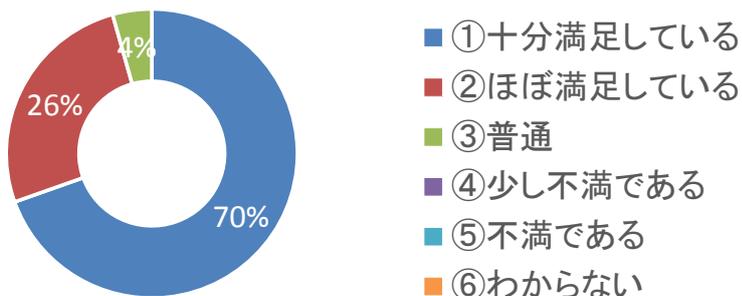
## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



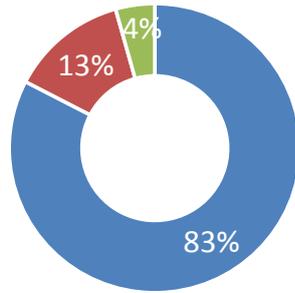
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

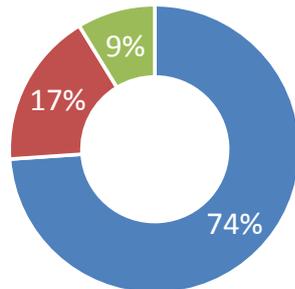


#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



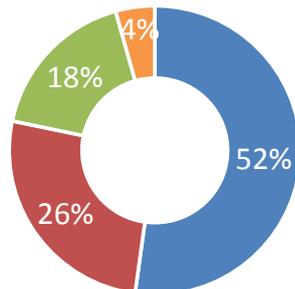
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



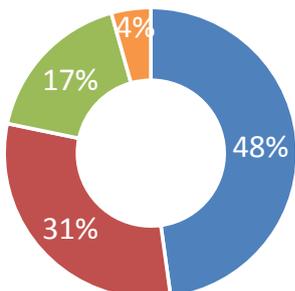
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



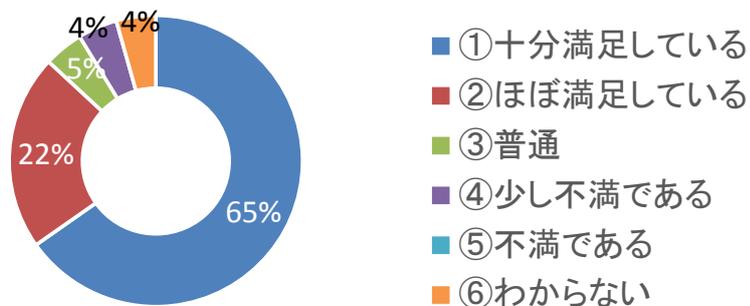
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

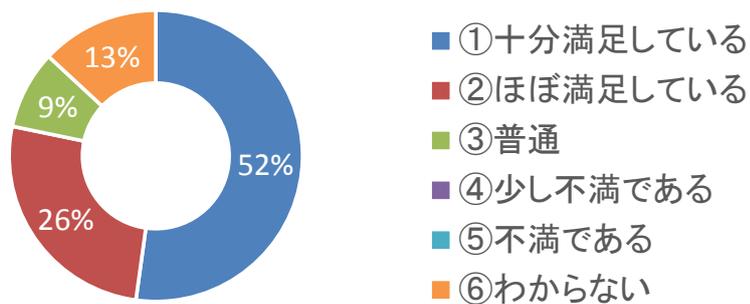


- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

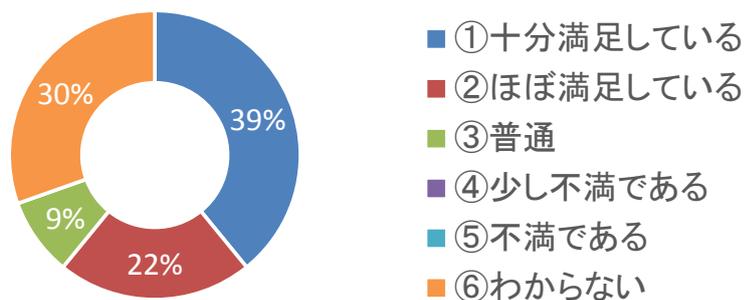
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

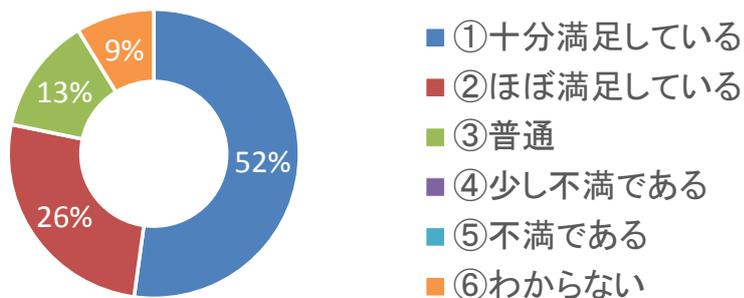


10. 食事の内容、対応に満足されていますか

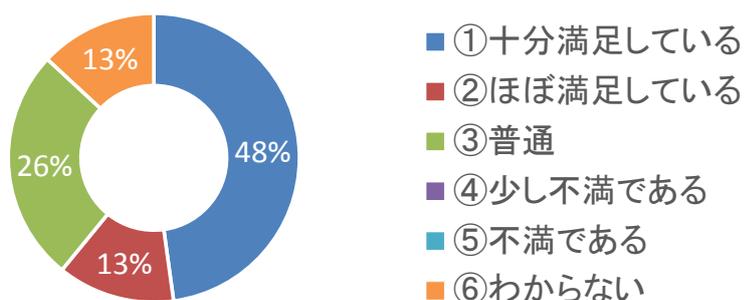


・ほとんど毎日全量摂取のようですが、何を食べたのかは覚えていません。

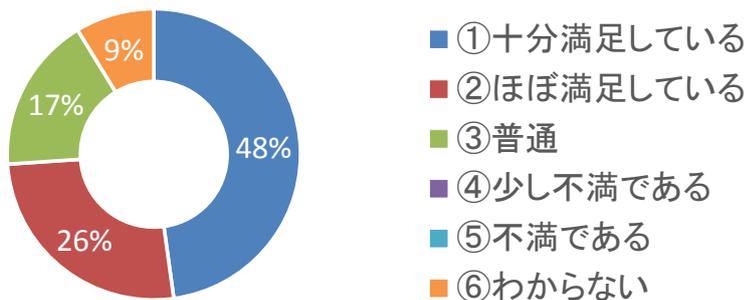
### 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



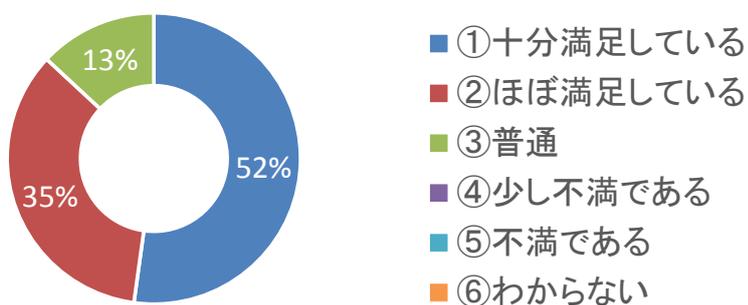
### 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



### 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

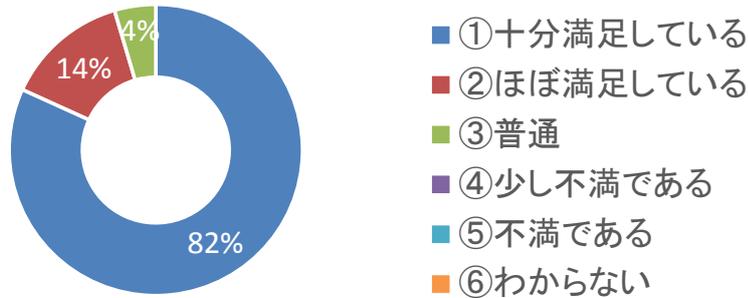


### 14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか

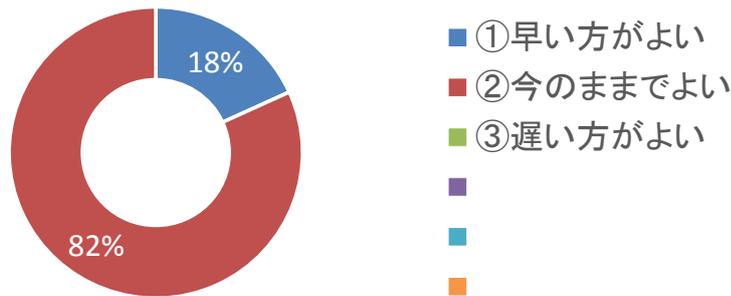


・季節の変わり目の時、洋服の入れ替えが不安です。量とかシャツなどの入れ替えが必要と思えば、連絡がほしいです。

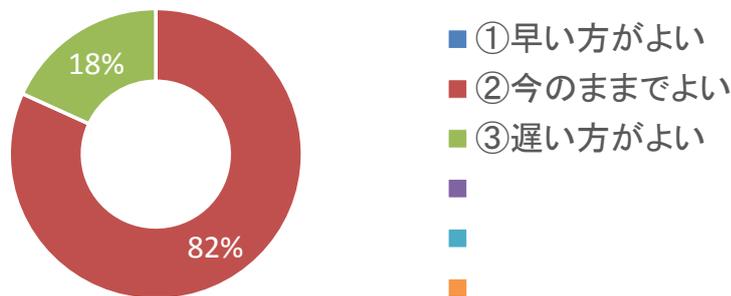
### 15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう



### 16. お迎えの時間はいかがでしょう



### 16. お送りする時間はいかがでしょう



### 17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・大変お世話になっております。今後ともよろしく願います。（4）
- ・認知が進み迷惑をかけることが多いと思いますが、願います。
- ・お客様間で怒鳴り合い、口論があり、感情が高まるような状況が発生している時があり、少しでも無くしてほしい。
- ・近ければずっと利用したいと思うのですが、お義母さんが元気なうちは、なるべく故郷である御社を利用したいと思います。「楽しかった」といつも話しながら帰宅しております。
- ・忙しい時間なのに耳を傾けてもらえて、満足です。