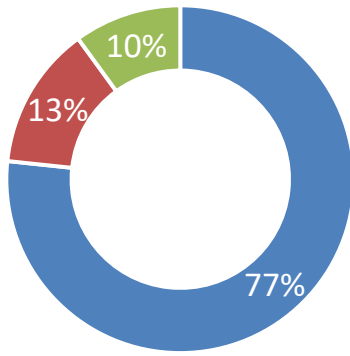
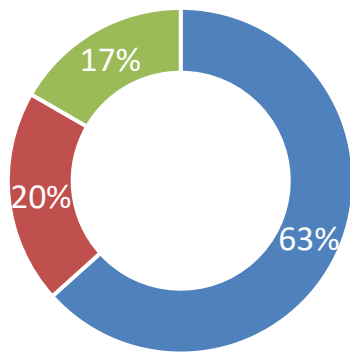


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



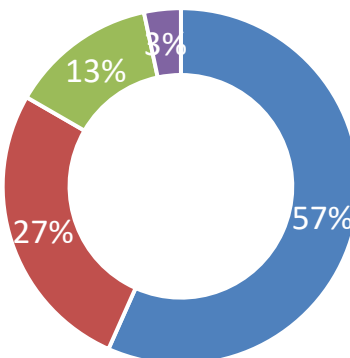
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



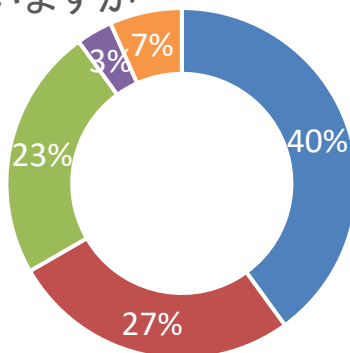
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



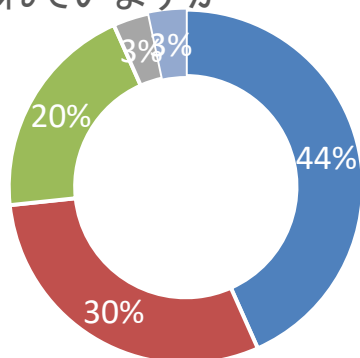
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

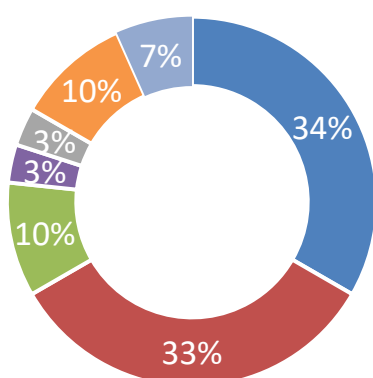
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について 満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

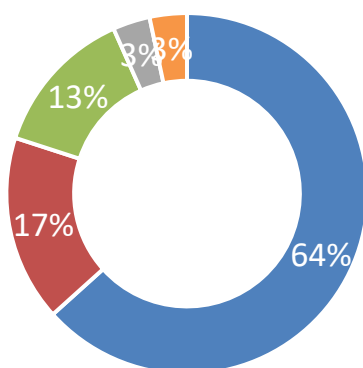
・入浴以外に昼食から3時迄が空白気味に思う。雑談も良いとは思いますが。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

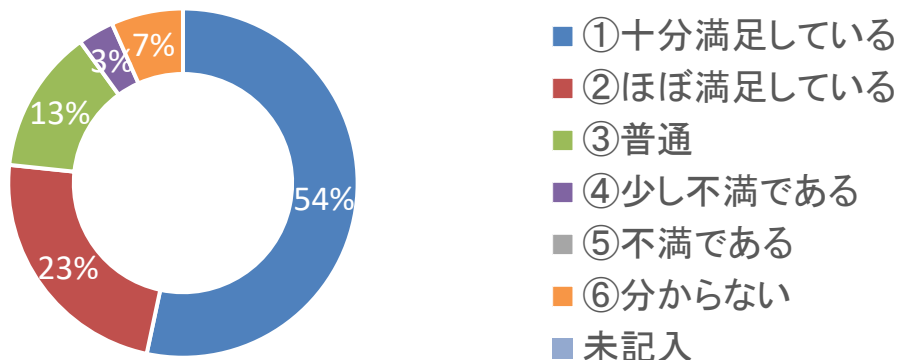
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

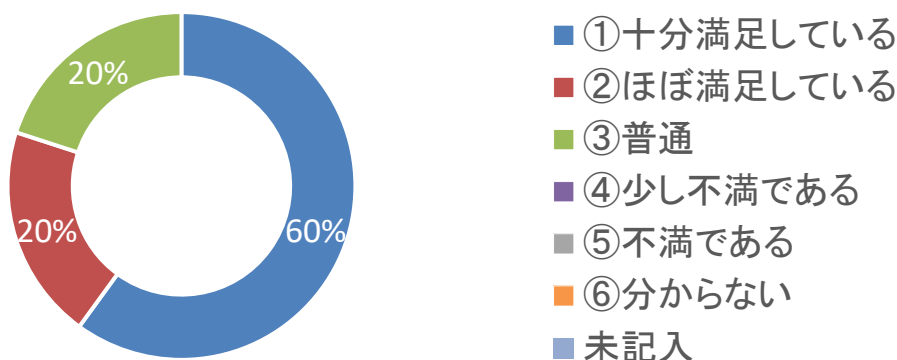
- ・大いに魅力を感じています。野菜も豊富に使われ老人向きな心使い全てが有難いです。感謝です。
- ・いつも少ししかもらわないと言っております。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



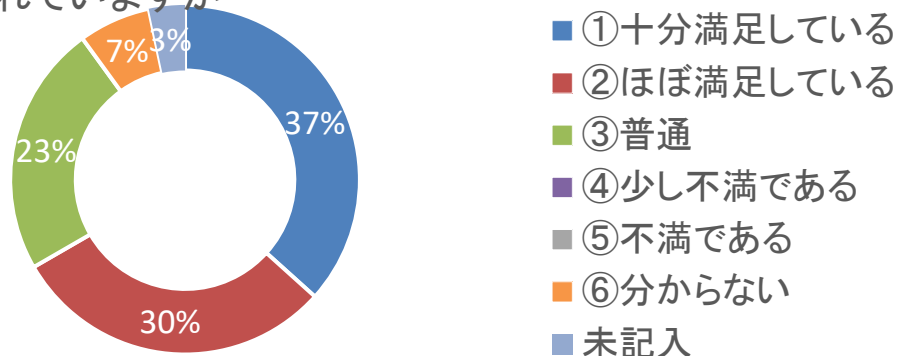
- ・中庭の洗濯物干し場の屋根の雨漏れがあり、早急に修理して欲しいです。
- ・家でも必ず1番に入るのので、そちらでは利用しないです。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・信頼できる看護師さんが居られるので一日安心して過ごせます。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか



16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・申すことはありません。
- ・朝の時間を守って欲しい。
- ・時には他の班と交流し旧交を深められたら、ありがたいと思います。
- ・申し分ありません。
- ・元気でおります。
- ・惣川のAコープに買い物に連れて行って欲しい。
- ・日頃はお世話になっております。特に暑い日とか、寒い時には身体に負担があり、誰でも疲労が重なり苦勞の連続です。特に冬季の大雪には四苦八苦しみます。仕事をする人としていない人の差は出てくると思います。今のところ、大きな災害がなく安心してあります。
- ・買い物の日が欲しいです。1ヶ月に1度ぐらいでも良いですから。