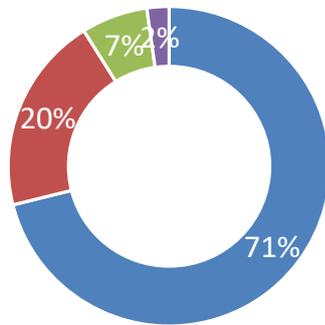


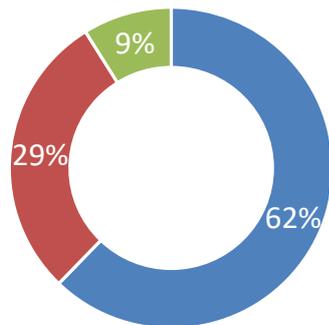
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

- ・ 病気も直ぐに見つけてもらおうし、その対応もいつもありがたく思っています。
- ・ いつも優しいです。

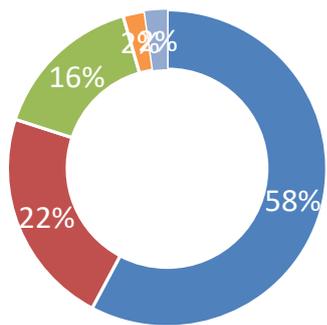
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

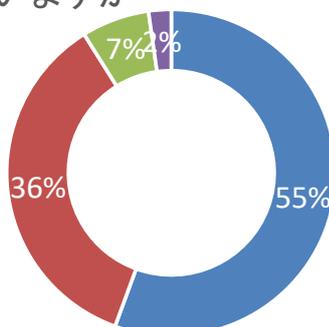
- ・ 会話が少ないので増えたらいいなと思います。
- ・ 優しい言葉かけに感謝です。

6. 職員に気軽に相談できますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

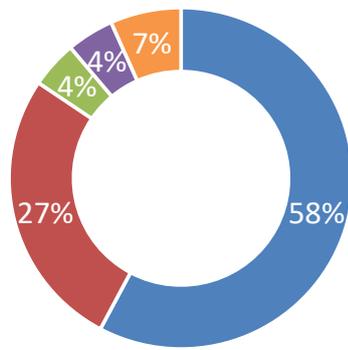
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

- ・ 送り迎えの時に仕事で不在のため、コミュニケーションをとることができずすみません。
- ・ いつも親切にしてもらってありがたいです。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について 満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・いつも楽しい。最近はおはぎを作った楽しかった。ありがたい事です。
- ・今現在も連絡事項欄にお忙しいと思いますが、記入していただき1日の過ごし方が解り満足しております。
- ・過ごし方について充分に承知していませんが、本人によりますと満足しているようです。
- ・預かってもらえるだけで充分有難いです。職員が大変なのは家族が一番知っているから感謝です！
- ・いつもお世話になっております。これからもお願い致します。

16.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・どのように過ごしているのか本人からは聞けません。連絡ノートに記入してもらったり新聞をいただけてほんの少し解ります。誕生会はいつも写真付きのカードをいただきありがとうございます。
- ・職員が働きやすい施設であれば利用者としても過ごしやすく楽しい施設にもなるので管理職の方の目配りをお願い致します。
- ・いつも良くしてもらっていると話してくれます。お風呂も気持ちいいと満足しているようです。家で風呂に入れる事が出来ないので大変助かっています。龍澤寺へドライブに行ったとか色々楽しいレクリエーションを計画して頂きありがたいです。
- ・大変お世話になっております。ありがとうございます。本人は大変満足しています。今後もよろしくお願いします。
- ・私としましては、94才になっても自分の家で生活することができる事に皆様方のおかげと感謝しています。が、こんな老人を一人で暮らさせてとされているのではないかと色々と考えてしまうこの頃です。でも母にとって自分の家が最高でデイサービスも最高なんです。これからも迷惑をおかけする事もあろうかと思いますがよろしく申し上げます。いつもありがとうございます。感謝しています。
- ・声かけにも親切に対応して頂き、ありがとうございます。よろしくお願い致します。
- ・一人の親だけでも介護大変ですが、毎日いろんな人の世話で忙しいと思いますが、これからもよろしく申し上げます。なお、アンケートで家族等が記入する場合、質問の内容が1、2、8は答えるには難しいが②としております。
- ・施設に行ってみますと実に大勢の職員の皆様が関わって下さっています。本当にありがたい事と思っています。家内はALSで日に日に体が弱って来るとは思いますが、よろしくお願い致します。
- ・いつも楽しく過ごさせて頂いております。皆様のお心づかいに感謝しています。新しい言葉や漢字など、とても嬉しいです。ありがとうございます。でも直ぐに忘れてしまいます。
- ・デイサービスに行く日がとても楽しみです。
- ・大変お世話になっております。92才を過ぎて独り身は辛いものですが、ここに来るお陰で楽しい日を過ごさせて頂いており感謝しています。
- ・大変お世話になって居ります。親切にして頂き安心して居ります。ありがたいです。今後共どうかよろしく申し上げます。
- ・週一回ですが、みんなよい人たちなのですが話が楽しい人なのでとても気分がよくなります。