

お客様満足度アンケート

R2.11

事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

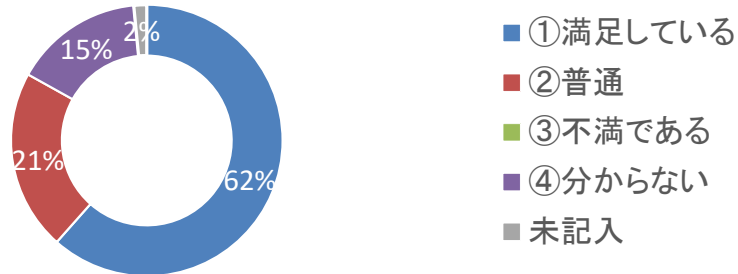
配布数： 70 名
ご記入者

回答数： 65 名

利用者様： 70 名

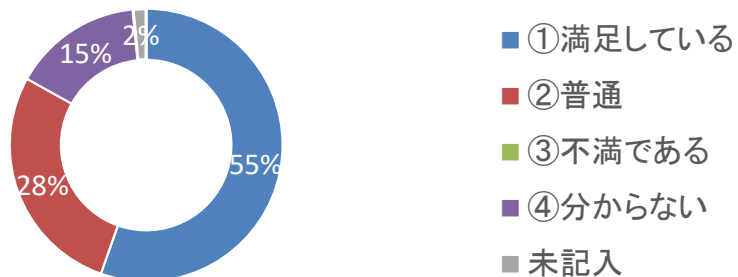
ご家族等： 一 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

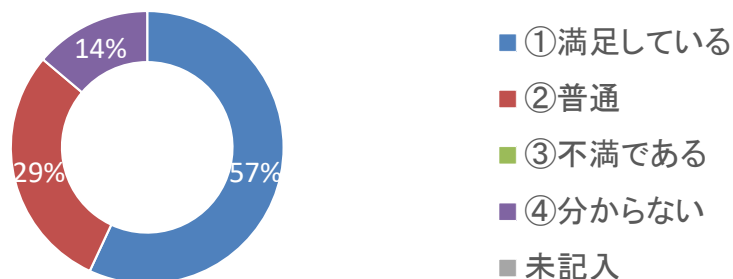


・ 荘外の環境整備をしてほしい。 ・ 清潔になっていると思います。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

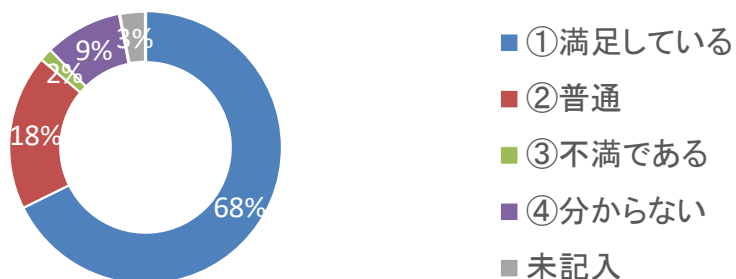


3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

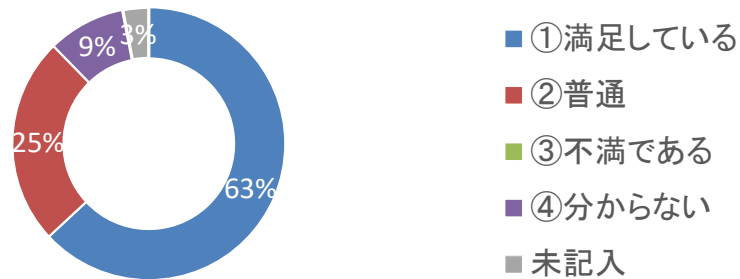


○気持ちよく外出が出来るので有難いです。

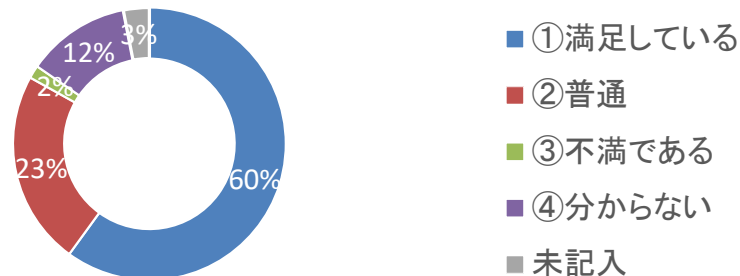
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

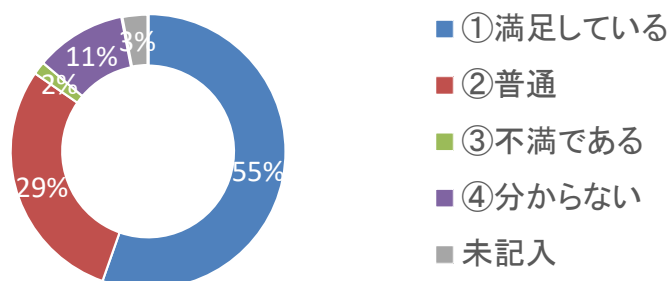


6. 職員に気軽に相談できますか

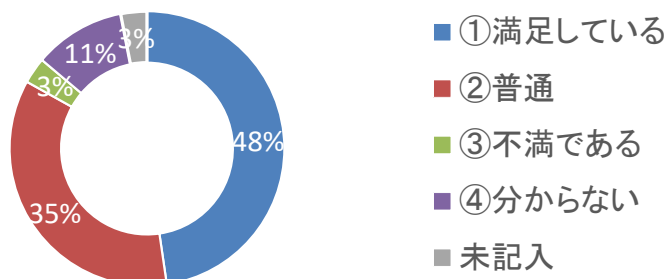


・とても忙しそうでゆっくり話を聞いてもらえる時間がない。ゆっくり話してもらう時間がない。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

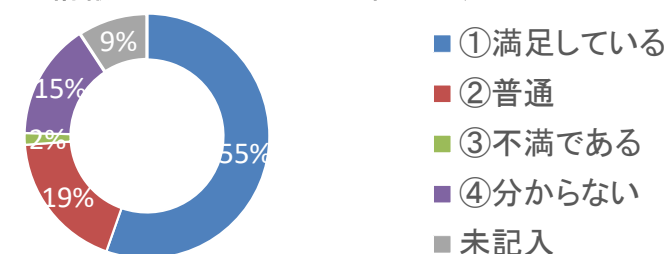


8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



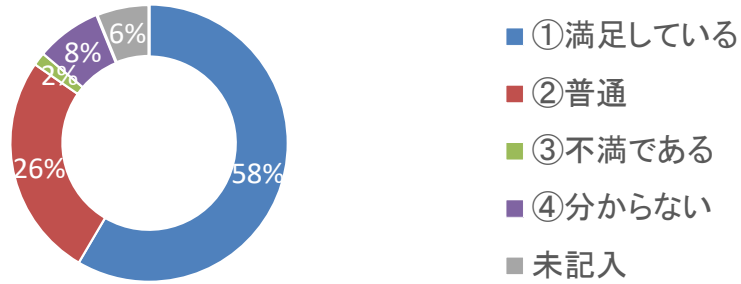
・私は料理が大好きでユニットの台所を気持ちよく使わせてもらうのでうれしい。
・ユニットの中で大勢いても話す相手が少なく淋しいです。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



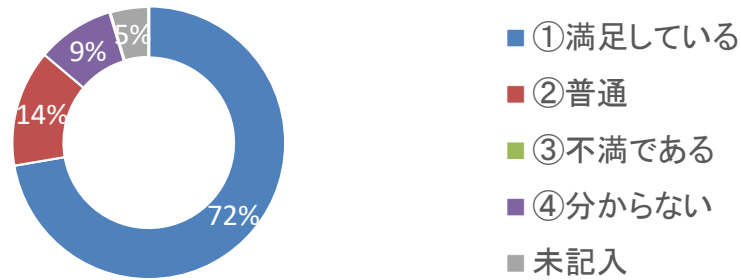
・何事も見張られているような感じがする。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



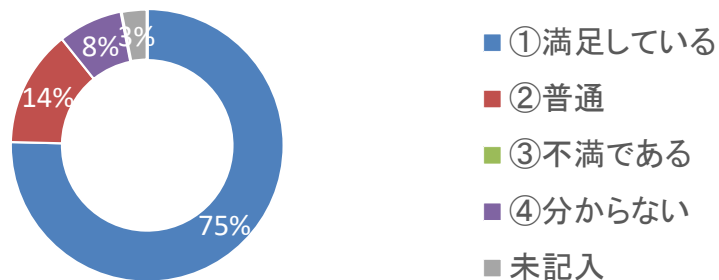
- ・あっさりと言風味の付けが好き。
- ・コロッケにもトマトケチャップをつけてほしい。
- ・少し工夫した調理法で出してほしい。
- ・パン、まんじゅうが好きです。
- ・時々、塩辛い時や甘すぎの時があったが前ほどはドロドロがなく食べやすくなった。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

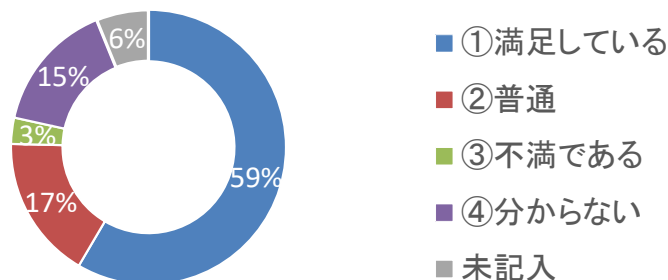


- ・同性介助にしてほしい。
- ・いつも介助して頂き有難く感謝しています。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

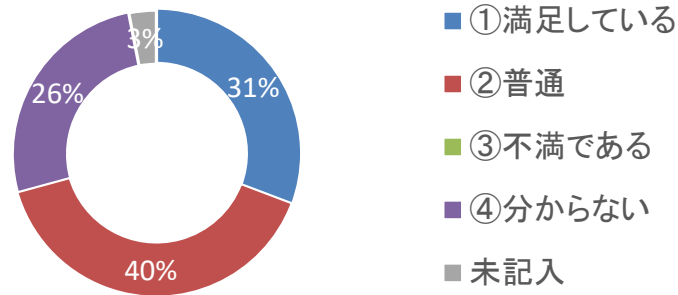


13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ・統括主任は全体を把握してほしい。(統括主任は特定施設所属なので養護施設の利用者の事は分かっていないと思います。)
- ・施設は楽しいがそれはそれとして帰りたい。

14. 外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう



15. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

- 施設内放送時、ゆっくりはっきりと話してほしい。マイクも静かにおいてほしい。
- 全職員の名前は覚えれないので名札をつけてほしい。
- 朝の消毒、ラジオ体操・足ふみ体操の時間を毎日同じ時間にしてほしい。（毎日時間がバラバラ）
- 新型コロナウイルス感染症に関する対応、万全だと思います。
- 買い物の外出がしたいです。
- 各ユニット間の利用者交流の許可を出してほしい。ストレスが溜まります。
- 新型コロナウイルスの影響で外出が制限され、ストレスが溜まっている。月に1～2回の外出計画を立ててほしい。
- 買物を依頼して時間がかかったので早く対応してもらいたい。